

LAMPIRAN

Lampiran 1

Kuesioner

KUESIONER PENELITIAN PENGARUH INTERNET BANKING, MOBILE BANKING, DAN AUTOMATIC TELLER MACHINE (ATM) TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA BSI (BANK SYARIAH INDONESIA) KCP BANJARBARU A YANI

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Nama saya Raudatul Jannah, berkaitan dengan penelitian yang saya lakukan dalam rangka menyelesaikan program studi S1 Perbankan Syariah di UIN Antasari Banjarmasin Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Maka dengan ini saya memohon kesediaan bapak/ibu, saudara/i agar dapat meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

A. Identitas Responden

Berilah tanda centang (✓) pada kotak yang tersedia.

- | | | |
|----------------|---|---|
| Nama Responden | : | Ina Ika Indriyani |
| Umur | : | ☐ ≤ 20 Tahun |
| | | ☒ 21 – 30 Tahun |
| | | ☐ 31 – 40 Tahun |
| | | ☐ 41 – 50 Tahun |
| | | ☐ ≥ 51 Tahun |
| Jenis Kelamin | : | ☐ Laki-Laki |
| | | ☒ Perempuan |

Pendidikan

- : ☐ SD/MI
☐ SMP/MTS
☐ SMA/SMK/MA
☒ Perguruan Tinggi

B. Petunjuk Pengisian Kuesioner

Berilah tanda cetang (✓) pada pilihan jawaban yang tersedia dengan ketentuan sebagai berikut.

1. STS = Sangat Tidak Setuju
2. TS = Tidak Setuju
3. KS = Kurang Setuju
4. S = Setuju
5. SS = Sangat Setuju

A. Internet Banking

Indikator	No.	Pernyataan	Jawaban				
			STS	TS	KS	S	SS
Keamanan	1.	Bank menjamin keamanan informasi pribadi nasabah, transaksi financial melalui internet banking, dan dapat melaporkan pihak bank atas penyalahgunaan informasi pribadi nasabah.				√	
Keandalan	2.	Keakuratan informasi dalam website, layanan internet banking, pembaharuan website yang ditawarkan, kepercayaan dalam layanan internet yang jarang sekali eror.			√		
Akses	3.	Situs akses Bank Syariah Indonesia menyediakan teknologi sehingga memiliki kemampuan mengakses semua informasi.					√
Design Website	4.	Tampilan halaman website mudah untuk dipahami dan tampilan yang menarik				√	
Manfaat	5.	Penggunaan internet banking membuat waktu saya tidak terbuang percuma dalam menyelesaikan pekerjaan saya sehingga internet banking sangat mendukung semua transaksi saya.					√
Kemudahan	6.	Menurut saya internet banking sangat fleksibel untuk digunakan.					√

Risiko	7.	Bertransaksi menggunakan internet banking dapat mendatangkan kerugian jika tidak dilakukan dengan kehati-hatian.				√	
Minat	8.	Saya berminat menggunakan layanan internet banking saat bertransaksi disela-sela waktu yang sibuk sekalipun.				√	

B. Mobile Banking

Indikator	No.	Pernyataan	Jawaban				
			STS	TS	KS	S	SS
Keamanan	1.	Dengan menggunakan mobile banking PIN dan password nasabah akan terjamin keamanannya.				√	
Kemudahan Penggunaan Layanan	2.	Mobile banking menyediakan informasi yang nasabah perlukan secara lengkap.					√
Kemampuan Akses	3.	Adanya infrastruktur teknologi yang memadai, aplikasi pemasaran seperti mobile banking akan dapat dikerjakan dengan lebih mudah.				√	
Kredibilitas Perusahaan Jasa Layanan Perbankan	4.	Mobile banking tidak mengandung unsur penipuan dalam melakukan transaksi.				√	
Manfaat	5.	Layanan mobile banking mudah dimengerti serta mampu menjalin interaksi dengan penggunanya.					√

Kecepatan	6.	Kecepatan transaksi yang baik dapat membantu Bank dalam mengembangkan layanan mobile banking.				√	
Risiko	7.	Mobile banking berisiko tinggi, karena nasabah tidak dapat melakukan transaksi secara tatap muka dan mereka juga tidak dapat memastikan apakah transaksi yang telah dilakukan, telah diproses secara tepat waktu atau tidak.			√		
Kepercayaan	8.	Dengan menggunakan mobile banking kebutuhan transaksi yang mendesak dapat teratasi.					√

C. Automatic Teller Machine (ATM)

Indikator	No.	Pernyataan	Jawaban				
			STS	TS	KS	S	SS
Ketepatan	1.	Tidak terdapat masalah pada tempat masuknya kartu ATM seperti tersangkut, tertelan atau terganjal.			√		
Keandalan	2.	Anda puas memperoleh bukti laporan (bukti cetak ataupun ditampilkan pada layar ATM) setelah melakukan transaksi.				√	
Perlengkapan	3.	Terdapat CCTV yang menjamin keamanan nasabah dalam bertansaksi.			√		

Bukti Fisik	4.	Anda puas dengan kondisi pencahayaan pada mesin ATM yang dapat memudahkan anda dalam melakukan transaksi.					√
Jaminan	5.	Anda merasa puas dengan penarikan tunai pada mesin ATM BSI yang selalu cepat.					√
Kecepatan	6.	Adanya petugas yang bersedia menolong ketika mengalami kesulitan pada saat melakukan transaksi.					√
Empati	7.	Anda merasa puas dengan lokasi mesin ATM BSI yang strategis dan mudah dijangkau.				√	
Daya Tanggap	8.	Anda merasa puas dengan petugas yang menanggapi keluhan anda dengan baik dan cepat.				√	

D. Kepuasan Nasabah

Indikator	No.	Pernyataan	Jawaban				
			STS	TS	KS	S	SS
Kualitas Produk	1.	Penggunaan teknologi internet banking, mobile banking dan automatic teller machine (ATM) cepat dan baik.				√	
Keandalan	2.	Teller/CS memberikan pelayanan kepada nasabah hingga tuntas.					√

Kualitas Layanan	3.	Pelayanan internet banking, mobile banking dan automatic teller machine (ATM) telah sesuai harapan.				√	
Harga	4.	Biaya transaksi lebih murah dari bank lain sehingga menjadi kelebihan bagi Bank Syariah Indonesia itu sendiri.					√
Kemudahan	5.	Internet banking, mobile banking dan automatic teller machine (ATM) memberikan kemudahan dan kenyamanan dalam bertransaksi.				√	
Empati	6.	Costomer Service memahami dengan baik setiap keinginan dan kebutuhan nasabah.				√	
Jaminan	7.	Pelayanan petugas yang cepat dan ramah tanpa membedakan status ekonomi dan menyelesaikan tugas dengan cepat serta bank menjamin keamanan dana dan data nasabah saya merasa tidak menyesal menggunakan produk layanan internet banking, mobile banking dan automatic teller machine (ATM).				√	
Respon (Daya Tanggap)	8.	Kecepatan pelayanan yang diberikan oleh Teller/CS dapat diandalkan dalam menangani keluhan permasalahan nasabah					√

Lampiran II

Jawaban Responden

Jawaban Kuesioner Variabel *Internet Banking* (X₁)

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	TOTALX1
5	4	2	4	3	5	5	3	31
5	5	5	1	5	5	5	4	35
4	4	4	4	4	5	4	4	33
5	4	5	5	4	4	4	4	35
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	5	4	5	4	4	4	34
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	5	4	5	4	4	4	36
4	4	4	4	4	5	5	5	35
4	5	5	5	5	5	4	4	37
5	5	5	5	3	5	5	5	38
1	4	4	5	4	4	4	4	30
4	4	5	4	5	4	4	4	34
5	4	4	4	5	5	4	4	35
5	5	5	5	4	4	4	4	36
4	5	5	5	4	5	4	4	36
4	4	5	5	4	4	4	4	34
4	5	5	4	5	4	4	4	35
5	5	5	5	5	4	5	5	39
4	4	4	4	4	5	4	4	33
4	4	4	4	4	5	4	4	33
5	5	5	5	4	5	5	5	39
3	4	4	4	4	4	3	4	30
4	4	4	4	4	4	4	5	33
5	4	5	4	5	5	4	4	36
4	4	4	4	4	5	5	4	34
4	4	4	4	2	4	4	2	28
5	5	5	5	3	5	5	5	38
5	4	5	5	5	5	4	5	38
4	4	4	5	4	4	4	4	33
3	4	4	4	4	4	4	5	32
4	4	4	4	4	4	5	5	34
4	4	5	4	4	4	4	4	33
5	5	5	5	5	5	4	4	38
4	4	4	4	4	4	5	4	33
4	5	5	4	4	4	4	4	34
5	5	5	5	5	5	4	4	38
5	5	5	4	4	5	2	4	34

3	4	4	4	4	4	4	5	32
5	5	5	5	5	5	4	4	38
4	4	4	5	5	5	5	5	37
4	4	4	4	4	5	4	4	33
4	3	5	5	4	5	4	4	34
4	4	5	4	5	4	4	4	34
5	5	5	5	5	5	4	4	38
4	4	4	4	4	4	5	5	34
5	5	5	5	5	4	5	5	39
4	4	4	4	4	5	5	4	34
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	4	4	5	5	34

Jawaban Kuesioner Variabel *Mobile Banking* (X₂)

X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	TOTALX2
5	5	5	5	4	5	4	5	38
5	4	3	4	1	4	5	5	31
4	4	5	4	4	4	4	4	33
4	4	4	5	5	2	5	5	34
4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	4	4	5	4	5	4	4	33
4	4	4	4	4	5	4	4	33
5	4	4	4	4	4	4	5	34
4	5	4	5	4	5	4	4	35
5	4	4	4	5	4	5	4	35
3	5	5	5	5	3	5	5	36
4	4	4	4	5	4	5	1	31
5	5	4	4	4	4	4	4	34
5	4	4	4	4	4	4	5	34
4	5	4	5	5	5	5	5	38
4	4	4	5	5	5	5	4	36
4	4	4	5	5	5	5	4	36
5	4	5	4	4	4	4	4	34
5	5	4	5	5	5	5	5	39
3	4	4	5	4	5	4	4	33
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	5	4	4	4	4	3	32
4	5	4	5	4	5	4	4	35
5	4	4	4	4	4	4	5	34

4	4	4	4	4	4	4	4	32
2	4	4	4	4	5	5	4	32
5	5	5	5	5	5	4	5	39
5	5	4	5	5	3	5	5	37
4	4	5	4	5	4	5	4	35
4	5	4	4	4	4	4	3	32
4	5	4	4	4	4	4	4	33
4	4	5	5	4	4	4	4	34
5	4	5	5	5	5	5	5	39
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	4	4	5	4	4	4	4	33
5	4	5	5	5	5	5	5	39
4	4	5	5	4	4	4	5	35
4	5	4	4	4	4	4	3	32
5	4	5	5	5	3	4	5	36
5	5	5	5	5	5	5	4	39
4	4	5	4	4	4	4	4	33
4	4	4	5	5	4	5	4	35
5	4	4	4	4	4	4	4	33
5	4	5	5	5	5	5	5	39
4	5	4	4	4	4	4	4	33
5	5	4	5	5	5	5	5	39
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	4	5	5	5	5	5	5	39
4	5	4	5	4	4	4	4	34

Jawaban Kuesioner Variabel *Automatic Teller Machine (ATM)* (X₃)

X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	TOTALX3
5	5	3	3	3	5	4	5	33
3	4	4	4	5	4	1	4	29
5	5	5	4	4	4	4	4	35
4	4	4	4	4	5	5	5	35
4	4	5	4	4	4	4	5	34
4	4	4	4	5	5	4	5	35
4	4	4	4	4	4	4	5	33
4	5	5	4	5	4	4	4	35
4	5	4	5	4	5	4	5	36
4	5	5	4	5	4	5	4	36
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	4	4	5	4	33
4	4	5	4	5	4	4	4	34
4	4	5	4	5	4	4	4	34

4	4	5	4	4	5	5	5	36
4	4	5	4	4	5	5	5	36
4	4	4	4	4	5	5	5	35
5	4	5	4	5	4	4	4	35
4	5	5	5	5	5	5	5	39
4	4	5	4	4	5	4	5	35
4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	5	5	5	4	5	4	5	37
4	5	4	4	5	4	4	4	34
4	5	4	4	4	4	4	4	33
4	4	3	2	2	4	4	4	27
5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	5	5	5	5	5	5	5	39
5	5	4	4	4	4	5	4	35
4	4	4	5	4	4	4	4	33
4	4	5	5	4	4	4	4	34
5	4	5	4	4	5	4	4	35
5	5	5	4	5	5	5	5	39
4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	5	5	4	4	5	4	4	35
5	5	5	4	5	5	5	5	39
5	4	4	4	4	5	4	4	34
4	4	4	5	4	4	4	4	33
5	5	5	4	5	5	5	5	39
5	5	5	5	5	5	5	4	39
4	4	3	4	4	4	4	4	31
4	4	4	4	4	5	5	4	34
4	4	5	4	5	4	4	4	34
5	5	5	4	5	5	5	5	39
4	4	5	5	4	4	4	4	34
4	5	5	5	5	5	5	5	39
4	5	4	4	4	4	4	4	33
5	5	5	5	5	3	5	5	38
4	4	5	5	4	4	4	4	34

Jawaban Kuesioner Variabel Kepuasan Nasabah (Y)

Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	TOTALY
5	5	3	3	5	5	4	4	34
4	4	5	5	4	3	3	1	29
4	4	4	4	5	5	4	4	34
5	5	4	4	4	4	5	5	36
5	4	4	4	4	4	4	4	33

Lampiran III

Dokumentasi Pelaksanaan Riset











Lampiran IV

Hasil Uji menggunakan SPSS 24

Hasil Uji Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Internet Banking	50	28	40	34,70	2,628
Mobile Banking	50	31	40	34,76	2,607
Automatic Teller Machine (ATM)	50	27	40	35,10	2,859
Kepuasan Nasabah	50	29	40	35,08	3,009
Valid N (listwise)	50				

Hasil Uji Validitas *Internet Banking* (X₁)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	Internet Banking
X1.1	Pearson Correlation	1	,501**	,376**	,102	,230	,404**	,164	,040	,682**
	Sig. (2-tailed)		,000	,007	,481	,108	,004	,255	,780	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X1.2	Pearson Correlation	,501**	1	,544**	,184	,271	,194	,038	,128	,659**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,201	,057	,176	,793	,377	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X1.3	Pearson Correlation	,376**	,544**	1	,265	,475**	,033	-,194	,169	,638**
	Sig. (2-tailed)	,007	,000		,063	,000	,821	,177	,242	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X1.4	Pearson Correlation	,102	,184	,265	1	,026	,088	-,021	,197	,452**
	Sig. (2-tailed)	,481	,201	,063		,858	,543	,886	,171	,001
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X1.5	Pearson Correlation	,230	,271	,475**	,026	1	,091	-,071	,254	,548**
	Sig. (2-tailed)	,108	,057	,000	,858		,529	,626	,075	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X1.6	Pearson Correlation	,404**	,194	,033	,088	,091	1	,101	,000	,423**
	Sig. (2-tailed)	,004	,176	,821	,543	,529		,485	1,000	,002
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X1.7	Pearson Correlation	,164	,038	-,194	-,021	-,071	,101	1	,396**	,322*
	Sig. (2-tailed)	,255	,793	,177	,886	,626	,485		,004	,022
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X1.8	Pearson Correlation	,040	,128	,169	,197	,254	,000	,396**	1	,507**
	Sig. (2-tailed)	,780	,377	,242	,171	,075	1,000	,004		,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Internet Banking	Pearson Correlation	,682**	,659**	,638**	,452**	,548**	,423**	,322*	,507**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,001	,000	,002	,022	,000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas *Mobile Banking* (X₂)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	Mobile Banking
X2.1	Pearson Correlation	1	,120	,188	,072	,127	,036	,122	,405**	,515**
	Sig. (2-tailed)		,408	,191	,621	,380	,805	,400	,004	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X2.2	Pearson Correlation	,120	1	-,037	,267	,138	,142	,017	,090	,361**
	Sig. (2-tailed)	,408		,801	,061	,341	,324	,905	,535	,010
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X2.3	Pearson Correlation	,188	-,037	1	,290*	,437**	,090	,048	,204	,501**
	Sig. (2-tailed)	,191	,801		,041	,002	,534	,739	,156	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X2.4	Pearson Correlation	,072	,267	,290*	1	,479**	,284*	,376**	,444**	,717**
	Sig. (2-tailed)	,621	,061	,041		,000	,045	,007	,001	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X2.5	Pearson Correlation	,127	,138	,437**	,479**	1	,099	,491**	,102	,649**
	Sig. (2-tailed)	,380	,341	,002	,000		,494	,000	,481	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X2.6	Pearson Correlation	,036	,142	,090	,284*	,099	1	,147	,055	,436**
	Sig. (2-tailed)	,805	,324	,534	,045	,494		,307	,704	,002
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X2.7	Pearson Correlation	,122	,017	,048	,376**	,491**	,147	1	,209	,535**
	Sig. (2-tailed)	,400	,905	,739	,007	,000	,307		,146	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X2.8	Pearson Correlation	,405**	,090	,204	,444**	,102	,055	,209	1	,616**
	Sig. (2-tailed)	,004	,535	,156	,001	,481	,704	,146		,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Mobile Banking	Pearson Correlation	,515**	,361**	,501**	,717**	,649**	,436**	,535**	,616**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,010	,000	,000	,000	,002	,000	,000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas *Automatic Teller Machine* (ATM) (X₃)

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	Automatic Teller Machine (ATM)
X3.1	Pearson Correlation	1	,454**	,249	,045	,193	,270	,492**	,233	,569**
	Sig. (2-tailed)		,001	,081	,759	,180	,058	,000	,104	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X3.2	Pearson Correlation	,454**	1	,267	,239	,367**	,256	,364**	,314*	,634**
	Sig. (2-tailed)	,001		,061	,095	,009	,073	,009	,027	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X3.3	Pearson Correlation	,249	,267	1	,492**	,613**	,186	,297*	,236	,690**
	Sig. (2-tailed)	,081	,061		,000	,000	,195	,036	,099	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X3.4	Pearson Correlation	,045	,239	,492**	1	,475**	,094	,197	,187	,565**
	Sig. (2-tailed)	,759	,095	,000		,000	,515	,171	,193	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X3.5	Pearson Correlation	,193	,367**	,613**	,475**	1	,103	,182	,199	,647**
	Sig. (2-tailed)	,180	,009	,000	,000		,479	,205	,167	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X3.6	Pearson Correlation	,270	,256	,186	,094	,103	1	,392**	,591**	,562**
	Sig. (2-tailed)	,058	,073	,195	,515	,479		,005	,000	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X3.7	Pearson Correlation	,492**	,364**	,297*	,197	,182	,392**	1	,445**	,688**
	Sig. (2-tailed)	,000	,009	,036	,171	,205	,005		,001	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
X3.8	Pearson Correlation	,233	,314*	,236	,187	,199	,591**	,445**	1	,624**
	Sig. (2-tailed)	,104	,027	,099	,193	,167	,000	,001		,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Automatic Teller Machine (ATM)	Pearson Correlation	,569**	,634**	,690**	,565**	,647**	,562**	,688**	,624**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Validitas Kepuasan Nasabah (Y)

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Kepuasan Nasabah
Y1	Pearson Correlation	1	,762**	,239	,239	,356*	,291*	,446**	,482**	,689**
	Sig. (2-tailed)		,000	,095	,095	,011	,041	,001	,000	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Y2	Pearson Correlation	,762**	1	,192	,192	,361**	,407**	,394**	,499**	,685**
	Sig. (2-tailed)	,000		,181	,181	,010	,003	,005	,000	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Y3	Pearson Correlation	,239	,192	1	1,000**	,367**	,193	,204	,182	,661**
	Sig. (2-tailed)	,095	,181		,000	,009	,180	,155	,205	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Y4	Pearson Correlation	,239	,192	1,000**	1	,367**	,193	,204	,182	,661**
	Sig. (2-tailed)	,095	,181	,000		,009	,180	,155	,205	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Y5	Pearson Correlation	,356*	,361**	,367**	,367**	1	,454**	,367**	,364**	,662**
	Sig. (2-tailed)	,011	,010	,009	,009		,001	,009	,009	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Y6	Pearson Correlation	,291*	,407**	,193	,193	,454**	1	,362**	,492**	,613**
	Sig. (2-tailed)	,041	,003	,180	,180	,001		,010	,000	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Y7	Pearson Correlation	,446**	,394**	,204	,204	,367**	,362**	1	,668**	,671**
	Sig. (2-tailed)	,001	,005	,155	,155	,009	,010		,000	,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Y8	Pearson Correlation	,482**	,499**	,182	,182	,364**	,492**	,668**	1	,726**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,205	,205	,009	,000	,000		,000
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50
Kepuasan Nasabah	Pearson Correlation	,689**	,685**	,661**	,661**	,662**	,613**	,671**	,726**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	50	50	50	50	50	50	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hasil Uji Reabilitas Variabel *Internet Banking* (X₁)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,632	8

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X1.1	4,26	,751	50
X1.2	4,34	,519	50
X1.3	4,50	,614	50
X1.4	4,34	,688	50
X1.5	4,26	,664	50
X1.6	4,50	,505	50
X1.7	4,26	,600	50
X1.8	4,24	,591	50

Hasil Uji Reabilitas Variabel *Mobile Banking* (X₂)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,649	8

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X2.1	4,30	,678	50
X2.2	4,34	,479	50
X2.3	4,32	,513	50
X2.4	4,52	,505	50
X2.5	4,34	,688	50
X2.6	4,28	,671	50
X2.7	4,40	,495	50
X2.8	4,26	,751	50

Hasil Uji Reabilitas Variabel *Automatic Teller Machine (ATM)* (X₃)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,773	8

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X3.1	4,28	,497	50
X3.2	4,46	,503	50
X3.3	4,52	,614	50
X3.4	4,24	,591	50
X3.5	4,36	,631	50
X3.6	4,46	,542	50
X3.7	4,34	,688	50
X3.8	4,44	,501	50

Hasil Uji Reabilitas Variabel Kepuasan Nasabah (Y)

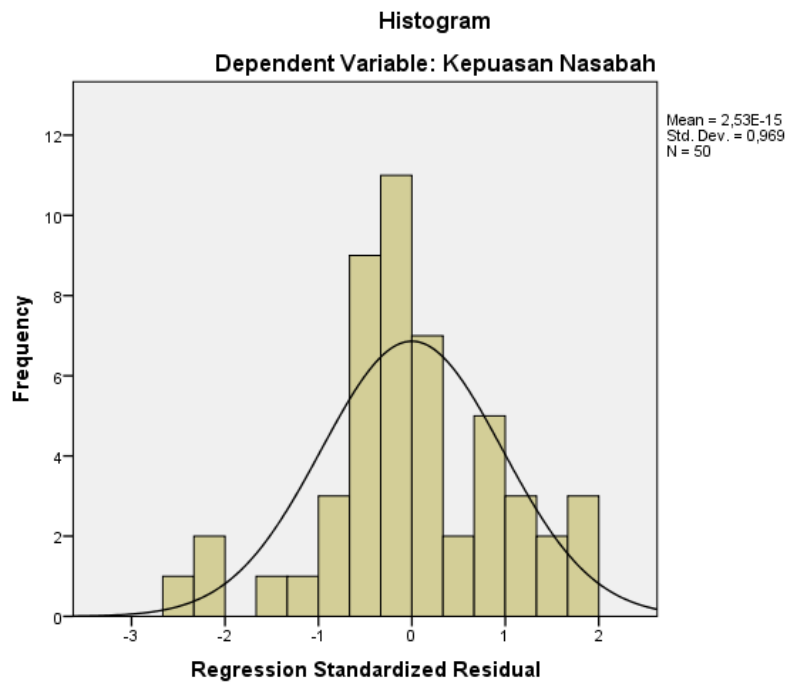
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,822	8

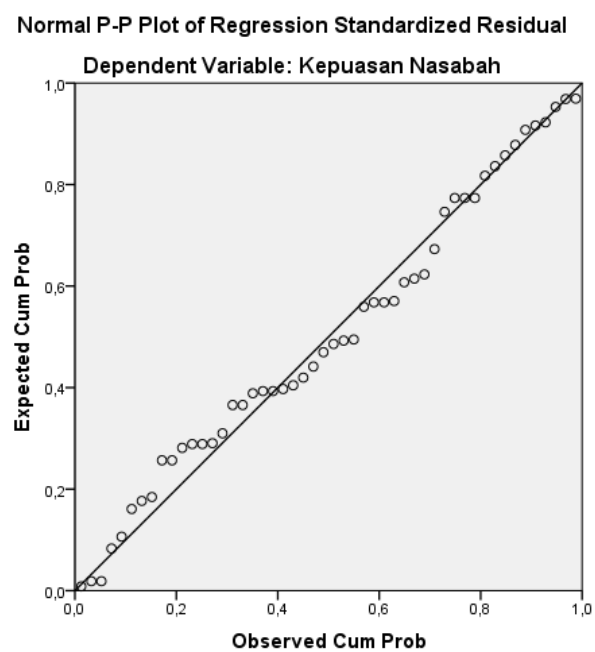
Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y1	4,46	,503	50
Y2	4,50	,505	50
Y3	4,36	,631	50
Y4	4,36	,631	50
Y5	4,46	,503	50
Y6	4,28	,497	50
Y7	4,32	,513	50
Y8	4,34	,688	50

Hasil Uji Normalitas menggunakan Histogram



Hasil Uji Normalitas menggunakan Normal *PP-Plot*



Hasil Uji Normalitas menggunakan *One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test*

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		50
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	,82199327
Most Extreme Differences	Absolute	,090
	Positive	,073
	Negative	-,090
Test Statistic		,090
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

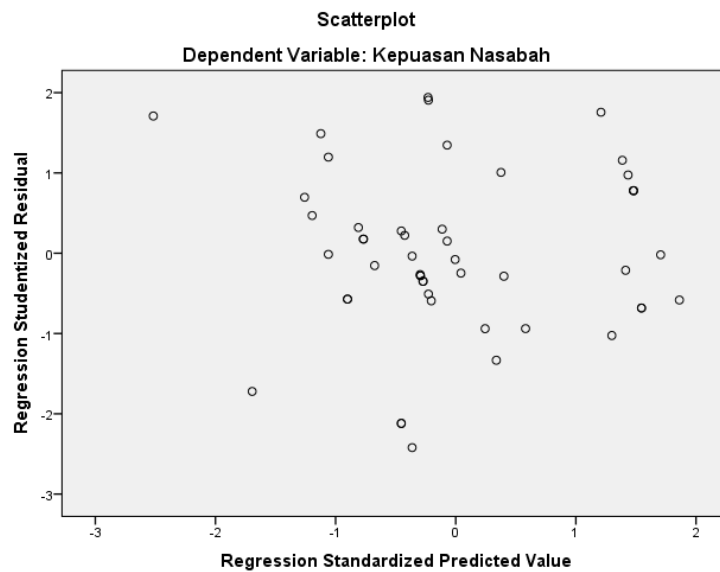
Hasil Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Internet Banking	,285	3,503
	Mobile Banking	,298	3,361
	Automatic Teller Machine (ATM)	,224	4,464

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

Hasil Uji Heteroskedastisitas



Hasil Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-3,537	1,714		-2,063	,045
	Internet Banking	,191	,086	,167	2,215	,032
	Mobile Banking	,261	,085	,226	3,067	,004
	Automatic Teller Machine (ATM)	,652	,090	,620	7,284	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	410,572	3	136,857	190,149	,000 ^b
	Residual	33,108	46	,720		
	Total	443,680	49			

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

b. Predictors: (Constant), Automatic Teller Machine (ATM), Mobile Banking, Internet Banking

Hasil Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-3,537	1,714		-2,063	,045
	Internet Banking	,191	,086	,167	2,215	,032
	Mobile Banking	,261	,085	,226	3,067	,004
	Automatic Teller Machine (ATM)	,652	,090	,620	7,284	,000

a. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

Hasil Uji Koefisien Determinasi (R²)

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,962 ^a	,925	,921	,848

a. Predictors: (Constant), Automatic Teller Machine (ATM), Mobile Banking, Internet Banking

b. Dependent Variable: Kepuasan Nasabah

RIWAYAT HIDUP

1. Nama lengkap : Raudatul Jannah
2. Tempat dan tanggal lahir : Tanah Laut, 12 Juni 2000
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat : Jln. A Yani RT. 008 RW. 003 Kel.
Sungai Cuka Kec. Kintap Kab.
Tanah Laut
7. Pendidikan
SD : SDN Kintap Kecil 2
SMP : SMPN 2 Kintap
SMA : SMAN 2 Kintap
8. Orang tua
Nama ayah : Ahmad Fauzi (Alm)
Pekerjaan : -
Alamat : -
Nama ibu : Sarnah
Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
Alamat : Jln. A Yani RT. 008 RW. 003 Kel.
Sungai Cuka Kec. Kintap Kab.
Tanah Laut
9. Jumlah saudara : 4
10. Pengalaman organisasi : UKM KM-FEBI (sekertaris bidang)

Banjarmasin, 29 September 2022

Peneliti



Raudatul Jannah



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 0346/Un.14/III.5/PP.00.9/02/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Raudatul Jannah
NIM : 180105020353
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Internet Banking, Mobile Banking dan Automatic Teller Machine (ATM) Terhadap Kepuasan Nasabah Pada BSI (Bank Syariah Indonesia) KCP Banjarbaru A Yani

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.S.I

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 04 Februari 2022

an. Dekan,

Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan



Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 24 Februari 2022

Nomor : B-0185/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/02/2022
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Raudatul Jannah / 180105020353
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan Surat permohonan Saudara dan Penetapan Penguji Eksternal oleh Biro Skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Raudatul Jannah / 180105020353
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Internet Banking, Mobile Banking dan Automatic Teller Machine (ATM) Terhadap Kepuasan Nasabah Pada BSI (Bank Syariah Indonesia) KCP Banjarbaru A Yani

pada:

Hari/Tanggal	: Senin, 07/03/2022
Waktu	: 14.00 - 14.45
Tempat/Media	: Daring

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota Penguji	: Pati Matu Zahra, S.Ag., MSI
Anggota Penguji	: Atika Zahra Maulida, SHI., MSI
Notulis	: Muhammad Noval, SEI, M.Si.

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.

Tembusan:

- Yth. 1. Ketua/Anggota Penguji
- 2. Anggota Penguji
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-0223/Un.14/III.5/PP.00.9/03/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	: Raudatul Jannah
NIM	: 180105020353
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Internet Banking, Mobile Banking dan Automatic Teller Machine (ATM) Terhadap Kepuasan Nasabah Pada BSI (Bank Syariah Indonesia) KCP Banjarbaru A Yani

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal	: Senin, 07/03/2022
Waktu	: 14.00 - 14.45
Tempat	: Daring

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota Penguji	: Pati Matu Zahra, S.Ag., MSI
Anggota Penguji	: Atika Zahra Maulida, SHI., MSI
Notulis	: Muhammad Noval, SEI, M.Si.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 8 Maret 2022



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.
19730717 199703 1 002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-3019/Un.14/III.5/TL.00/07/2022

29 Juli 2022

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Pimpinan BSI (Bank Syariah Indonesia) KCP Banjarbaru A. Yani

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Raudatul Jannah
NIM	: 180105020353
Tempat Tanggal Lahir	: Tanah Laut, 12 Juni 2000
Semester/Jurusan	: VIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2021/2022
Alamat	: Jl. A. Yani Desa Sungai Cuka RT. 008 RW. 003 Kecamatan Kintap Kabupaten Tanaha Laut
Waktu Riset	: 29 Juli s.d 29 Agustus 2022

Judul Skripsi : **Pengaruh Internet Banking, Mobile Banking dan Automatic Teller Machine (ATM) terhadap Kepuasan Nasabah pada BSI (Bank Syariah Indonesia) KCP Banjarbaru A. Yani** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



A.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,

Zaki Mubarak



SURAT KETERANGAN

No. 02/453-3/9120

PT BANK SYARIAH Indonesia KCP Banjarbaru A Yani yang berkedudukan di Jalan A Yani No 33, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Raudatul Jannah
NIM : 180105020353
Jurusan : Perbankan Syariah
Universitas : UIN Antasari Banjarmasin
Judul Riset : Pengaruh Internet Banking, Mobile Banking dan Automatic Teller Machine (ATM) terhadap Kepuasan Nasabah pada BSI (Bank Syariah Indonesia) KCP Banjarbaru A. Yani

Telah melaksanakan Riset di PT Bank Syariah Indonesia – Regional Office 9 Banjarmasin, KCP Banjarbaru A Yani pada periode 29 Juli 2022 s.d. 29 Agustus 2022

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

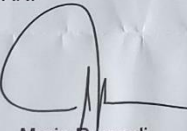
Banjarbaru, 29 Agustus 2022

PT BANK SYARIAH INDONESIA

KCP BANJARBARU A YANI



Mulyadi
Branch Manager



Murja Rusyadi
BOSM



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Raudatul Jannah
NIM : 180105020353
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh *Internet Banking*, *Mobile Banking* dan *Automatic Teller Machine* (ATM) Terhadap Kepuasan Nasabah Pada BSI (Bank Syariah Indonesia) KCP Banjarbaru A Yani
Pembimbing : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.Si

CATATAN PEMBIMBING

- Lengkapi berkas

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Jum'at, 7 Oktober 2022

TTD

PEMBIMBING

Pati Matu Jahra, S.Ag., M.Si



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi_uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Raudatul Jannah
NIM : 180105020353
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh *Internet Banking, Mobile Banking* dan *Automatic Teller Machine* (ATM) Terhadap Kepuasan Nasabah Pada BSI (Bank Syariah Indonesia) KCP Banjarbaru A Yani
Pembimbing : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.Si

CATATAN PEMBIMBING

- Sesuaikan dengan metode pengambilan sampel yang digunakan, pelajari lagi buku metpennya.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Jum'at, 12 Agustus 2022

TTD

PEMBIMBING

Pati Matu Jahra, S.Ag., M.Si



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Raudatul Jannah
NIM : 180105020353
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh *Internet Banking*, *Mobile Banking* dan *Automatic Teller Machine* (ATM) Terhadap Kepuasan Nasabah Pada BSI (Bank Syariah Indonesia) KCP Banjarbaru A Yani
Pembimbing : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.Si

CATATAN PEMBIMBING

- Usahakan kuesionernya menjawab rumusan masalah

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Senin, 25 Juli 2022

TTD

PEMBIMBING

Pati Matu Jahra, S.Ag., M.Si



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi_uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Raudatul Jannah
NIM : 180105020353
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh *Internet Banking*, *Mobile Banking* dan *Automatic Teller Machine* (ATM) Terhadap Kepuasan Nasabah Pada BSI (Bank Syariah Indonesia) KCP Banjarbaru A Yani
Pembimbing : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.Si

CATATAN PEMBIMBING

Konsultasi Angket

- Disesuaikan dengan indikator setiap variabel, lihat buku penunjangnya
- Ini jenis penelitian apa ?
- Jumlah pertanyaan setiap variabel mempengaruhi hasil lah ?
- Harus disamakan indikatornya
- Lihat buku membuat pedoman wawancara, baca buku petunjuknya

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Rabu, 20 Juli 2022

TTD

PEMBIMBING

Pati Matu Jahra, S.Ag., M.Si



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi_uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Raudatul Jannah
NIM : 180105020353
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh *Internet Banking*, *Mobile Banking* dan *Automatic Teller Machine* (ATM) Terhadap Kepuasan Nasabah Pada BSI (Bank Syariah Indonesia) KCP Banjarbaru A Yani
Pembimbing : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.Si

CATATAN PEMBIMBING

- Latar belakang masalah dijelaskan alasan memilih judul
- Pedoman wawancara usahakan menjawab rumusan masalah
- Bila sudah selesai daftarkan saja ujian proposal
- Judul penelitian di tulis di pedoman wawancara
- Intinya variabel bisa menjawab rumusan masalah

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Selasa, 25 Januari 2022

TTD

PEMBIMBING

Pati Matu Jahra, S.Ag., M.Si



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi_uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Raudatul Jannah
NIM : 180105020353
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh *Internet Banking*, *Mobile Banking* dan *Automatic Teller Machine* (ATM) Terhadap Kepuasan Nasabah Pada BSI (Bank Syariah Indonesia) KCP Banjarbaru A Yani
Pembimbing : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.Si

CATATAN PEMBIMBING

- Buat proposalnya sampai bab 3
- Pedoman wawancara dibuat juga, kirim dengan ibu
- Baru daftar ujian proposal

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Rabu, 19 Januari 2022

TTD

PEMBIMBING

Pati Matu Jahra, S.Ag., M.Si



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi_uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Raudatul Jannah
NIM : 180105020353
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh *Internet Banking*, *Mobile Banking* dan *Automatic Teller Machine* (ATM) Terhadap Kepuasan Nasabah Pada BSI (Bank Syariah Indonesia) KCP Banjarbaru A Yani
Pembimbing : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.Si

CATATAN PEMBIMBING

- Masukkan proposal ke biro

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Selasa, 16 November 2021

TTD

PEMBIMBING

Pati Matu Jahra, S.Ag., M.Si



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Raudatul Jannah
NIM : 180105020353
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh *Internet Banking*, *Mobile Banking* dan *Automatic Teller Machine* (ATM) Terhadap Kepuasan Nasabah Pada BSI (Bank Syariah Indonesia) KCP Banjarbaru A Yani
Pembimbing : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.Si

CATATAN PEMBIMBING

- Rumusan masalah jadikan 2 saja, bagaimana pengaruhnya dan faktor-faktor yang mempengaruhinya

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Senin, 15 November 2022

TTD

PEMBIMBING

Pati Matu Jahra, S.Ag., M.Si



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Raudatul Jannah
NIM : 180105020353
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh *Internet Banking, Mobile Banking* dan *Automatic Teller Machine* (ATM) Terhadap Kepuasan Nasabah Pada BSI (Bank Syariah Indonesia) KCP Banjarbaru A Yani
Pembimbing : Pati Matu Jahra, S.Ag., M.Si

CATATAN PEMBIMBING

Konsultasi judul

Cek judul dulu di biro, baru buat latar belakang masalah nya

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Senin, 01 November 2021

**TTD
PEMBIMBING**

Pati Matu Jahra, S.Ag., M.Si



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-3536/Un.14/III.5/PP.00.9/09/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Raudatul Jannah
NIM : 180105020353
Semester/Jurusan : IX / Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2022/2023

Telah memperoleh 80 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 9 September 2022

A.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,



Zaki Mubarak



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
e-mail: mikwafebi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B- 2707 /Un.14/III.5/PP.01.1/07/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : RAUDATUL JANNAH
NIM : 180105020353
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir :
68.00 (C+), bobot: 2,5 (LULUS).

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 08 Juli 2022
Dekan,



Sukarni



**KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

Sertifikat

Nomor : B-3970/Un.14/III.5/PP.01.1/10/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

Raudatul Jannah
NIM: 180105020353

Tempat Tanggal Lahir : Tanah Laut, 12 Juni 2000
Jurusan Perbankan Syariah

Telah mengikuti
Tes Hapalan Juz'amma
Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Predikat :

64, 5 / CUKUP

Banjarmasin, 7 Oktober 2022



Dekan,

Sukarni



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 3982/Un. 14/III.5/PP.00.9/10/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama	: Raudatul Jannah
NIM	: 180105020353
Program Studi	: S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi	: Pengaruh Internet Banking, Mobile Banking dan Automatic Teller Machine (ATM) terhadap Kepuasan Nasabah Pada BSI (Bank Syariah Indonesia) KCP Banjarbaru A Yani

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 25 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 07 Oktober 2022
Dekan



Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 19630417 199102 1 001