

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil uraian dan pembahasan maka dapat ditarik kesimpulan bahwa :

1. Secara simultan, variabel *internet banking*, *mobile banking* dan *Automatic Teller Machine* (ATM) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan nasabah pada BSI (Bank Syariah Indonesia) KCP Banjarbaru A Yani dengan $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($190,149 > 2,81$ dan nilai signifikan $0,000 < 0,05$). Maka dinyatakan bahwa H_0 ditolak dan H_1 diterima.
2. Secara parsial, variabel *internet banking* dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($2,215 > 2,012$) dengan nilai signifikan $0,032 < 0,05$, *mobile banking* dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($3,067 > 2,012$) dengan nilai signifikan $0,004 < 0,05$. dan *automatic teller machine* (ATM) dengan $t_{hitung} > t_{tabel}$ ($7,284 > 2,012$) dengan nilai signifikan $0,000 < 0,05$), dimana ketiganya sama-sama lebih kecil nilainya dari 0,05. Maka dapat dinyatakan H_0 ditolak dan H_1 diterima. Variabel yang paling dominan dalam regresi linear berganda yaitu *Automatic Teller Machine* (ATM) 0,652.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, saran yang diberikan penulis yaitu bagi BSI (Bank Syariah Indonesia) KCP Banjarbaru A Yani diharapkan dapat lebih meningkatkan kualitas layanan *internet banking*, aplikasi *mobile banking* dan ATM (*Automatic Teller Machine*) yang lebih baik dan didukung oleh pelayanan yang lebih tinggi, maka hal itu akan menghantar lembaga perbankan menuju kesuksesan, karena layanan variabel *internet banking*, aplikasi *mobile banking* dan ATM (*Automatic Teller Machine*) yang dimiliki sangat menentukan citra yang baik bagi lembaga perbankan agar nasabah tetap merasa puas dalam menggunakan jasanya. Bagi nasabah BSI (Bank Syariah Indonesia) KCP Banjarbaru A Yani hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan nasabah pada perbankan syariah, dan menambah wawasan masyarakat sebagai bacaan ilmiah, sehingga lebih sering menggunakan *internet banking*, aplikasi *mobile banking* dan ATM (*Automatic Teller Machine*) dari pada harus pergi melakukan transaksi ke Bank.