

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Ayu Feranika, D. H. (2021). *Sistem Informasi Perbankan*. Insan Cendekia Mandiri.
- Basoeky, U. (2021). *Pemanfaatan Teknologi Digital dalam Berbagai Aspek Kehidupan Masyarakat*. Media Sains Indonesia.
- Fikri Aulawi Rusmahafi, R. W. (2020). *Membidik Nasabah Bank Syariah*. Nas Media Pustaka.
- Gulo, W. (t.t.). *Metodologi Penelitian*. Grasindo.
- Haidir, S. (2019). *Penelitian Pendidikan: Metode, Pendekatan, dan Jenis*. Kencana.
- Hengky, H. (2019). *Analisis Data Kualitatif*.
- Kasemin, K. (2016). *Agresi Perkembangan Teknologi Informasi*. Prenada Media.
- Khairul, N. (2021). *Metodologi Penelitian; Kajian Teoritis dan Praktis Bagi Mahasiswa*. CV. Dotplus Publisher.
- Kurniati, K. (t.t.). *Aspek Kepuasan Nasabah Berdasarkan Kualitas Jasa Perbankan*. Jakad Media Publishing.
- Muammar, Y. (2018). *Aspek Hukum Perbankan Syariah dari Teori ke Praktik*. Deepublish.
- Siyoto, S. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Literasi Media Publishing.
- Wiratna, S. (2021). *Metodologi Penelitian Bisnis dan ekonomi*. Pustakabarupress.

Jurnal :

- Barnes, S. (2003). Mobile banking: Concept and potential. *Mobile Communications*, 10.
- Djollong, A. (2014). *Tehnik Pelaksanaan Penelitian Kuantitatif*. Vol. 2 No. 1, 86.
- Efendi, F. (2019). *Implementasi Kriptografi dalam Sistem Keamanan Anjungan Tunai Mandiri*. Vol. 5, No. 1, 53. <http://dx.doi.org/10.26877/jiu.v5i1.3212>
- Furst, K., Lang, W. W., & Nolle, D. E. (2002). *Internet banking*. *Journal of financial services research*, 22(1), 95-117.
- Hadi, S., & Novi, N. (2015). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Layanan Mobile Banking. *Optimum: Jurnal Ekonomi dan Pembangunan*, 5(1), 55. <https://doi.org/10.12928/optimum.v5i1.7840>
- Paull, T. T. (2015). Mechanisms of ATM activation. *Annual review of biochemistry*, 84, 711-738.

- Pratiwi, Z. (2016). *Pengaruh Persepsi Teknologi Informasi, Risiko Dan Handling Complaint Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan Internet Banking Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Ngunut Tulungagung*. 39.
- Ronaldo, E. (2013). *Pengaruh Internet Banking Terhadap Kinerja Perbankan di Indonesia (Studi Empiris Pada Bank yang Listing di BEI)*. Vol 11, No 22, 138.
- Rusakamto, M. (2021). *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Website, Citra Instansi terhadap Kepuasan Masyarakat pada Kantor Administrasi Hukum Umum Cikini Jakarta (KEMENKUMHAM)*. 2.
- Schindler, C. (t.t.). *Uji Validitas Dan Reliabilitas*. <https://qmc.binus.ac.id/2014/11/01/u-j-i-v-a-l-i-d-i-t-a-s-d-a-n-u-j-i-r-e-l-i-a-b-i-l-i-t-a-s/>
- Tan, M., & Teo, T. S. (2000). *Factors influencing the adoption of Internet banking*. Journal of the Association for information Systems, 1(1), 5.
- Thompson, T. (2000). *Factors Influencing the Adoption of Internet Banking*. Association for Information Systems, 4.
- Wiratna, S. (2021). *Metodologi Penelitian Bisnis dan ekonomi*. Pustakabarupress.

Skripsi :

- Adela, M. (2020). *Pengaruh Layanan M-Banking Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Pada Bank BNI Syariah KCP Rajabasa)*. 89.
- Ansori, M. (2021). *Pengaruh Layanan Internet Banking, Mobile Banking, dan Automatic Teller Machine (ATM) Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Blitar*. 1.
- Aushaf, I. (2020). *Pengaruh E-Banking Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Umum Syariah Menurut Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Mahasiswa Uin Raden Intan Lampung)*. 46.
- Dewi, M. (2018). *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Nasabah Memilih Internet Banking (Studi Pada Bank Mandiri Kcp Parepare Patompo)*. 18.
- Hartawan, D. (2017). *Pengaruh Internet Banking Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Rakyat Indonesia Syariah Cabang Palembang*. Jan 29, 2018, 153. <https://doi.org/10.19109/ieconomics.v3i2.1457>
- Hendra, D. (2021). *Penerapan M-Banking Dalam Meningkatkan Jasa Dan Layanan Perbankan Di PT. Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Siteba*. 4.
- Husna, N. (2019). *Pengaruh Layanan Anjungan Tunai Mandiri (ATM) Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Banda Aceh*.

Skripsi thesis, UIN Ar-Raniry Banda Aceh. <https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/9876/>

Khusna, I. (2020). *Pengaruh Kualitas Layanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus pada PT.Bank Rakyat Indonesia Syariah KC Manado-Tendean).* <http://repository.iain-manado.ac.id/id/eprint/75>

Kurnia, R. (2021). *Bank Syariah Indonesia: Sejarah Merger, Saham, hingga Tujuan.* <https://www.goala.app/id/blog/bisnis/apa-itu-bank-syariah-indonesia/>

Lailiah, I. (2021). *Pengaruh Layanan Internet Banking, Mobile Banking dan Automatic Teller Machine (ATM), Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Bank BRI Syariah KCP Magetan.* 2.

Mubin, M. (2019). *Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Automatic Teller Machine Terhadap Kepuasan Nasabah Pt. Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Utama Kediri.* 1.

Musyawah, N. (2020). *Pengaruh Pelayanan Mobile Banking Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Mahasiswa Perbankan Syariah IAIN Palu).* 2020-06-22, Vol 2 No 1, 92. <https://doi.org/10.24239/jipsya.v2i1.24.87-104>

Pane, R. (2018). *Penyebab Nasabah Menggunakan Internet Banking Pada PT. Bank Syariah Mandiri Tbk Cabang Padangsidempuan.* 2.

Pratiwi, Z. (2016). *Pengaruh Persepsi Teknologi Informasi, Risiko Dan Handling Complaint Terhadap Minat Nasabah Dalam Menggunakan Internet Banking Pada Bank Syariah Mandiri Kantor Cabang Pembantu Ngunut Tulungagung.* 39.

Sabiyatunnadhif, A. (2016). *Pengaruh Internet Banking, Mobile Banking, dan Automatic Teller Machine (ATM) Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Tulungagung.* <http://repo.iain-tulungagung.ac.id/3410/>

Internet :

Gambar Mobile Banking BSI <https://bsimobile.co.id/aman-santai-pakai-bsi-online/>

Gambar Internet Banking BSI <https://cms.bankbsi.co.id/>

Gambar Kartu ATM BSI <https://webform.bankbsi.co.id/catalog/debet/1>

Gambar Mesin ATM BSI <https://bsimobile.co.id/mudah-mencari-atm-dan-kantor-cabang-bank-syariah-indonesia/>