

**ANALISIS LAYANAN *PAYROLL* DI BANK SYARIAH INDONESIA
(STUDI KASUS PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL
DI MIN 1 KOTABARU)**

SKRIPSI

**OLEH
NUR MAHBUBIYATI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022 M/1444 H**

**ANALISIS LAYANAN PAYROLL DI BANK SYARIAH INDONESIA
(STUDI KASUS PADA PEGAWAI NEGERI SIPIL
DI MIN 1 KOTABARU)**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh:

Nur Mahbubiyati

180105020467

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH
BANJARMASIN
2022 M/1443 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nur Mahbubiyati

NIM : 180105020467

Tempat/Tgl.Lahir : Kotabaru, 30 April 2000

Jurusan : S-1 Perbankan Syariah

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum

Banjarmasin, 30 September 2022

Yang membuat pernyataan

Tanda tangan



Nur Mahbubiyati

180105020467

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Analisis Layanan *Payroll* di Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus pada Pegawai Negeri Sipil di MIN 1 Kotabaru)

Ditulis oleh : Nur Mahbubiyati

NIM : 180105020467

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Program : Strata Satu (S-1)

Program Studi : Perbankan Syariah

Tahun Akademik : 2022/2023

Tempat dan tanggal lahir : Kotabaru, 30 April 2000

Alamat : Jl. Raya Stagen Komp. Purnama Indah No. 28 Rt.05 Rw.03 Pulau Laut Utara Kabupaten Kotabaru

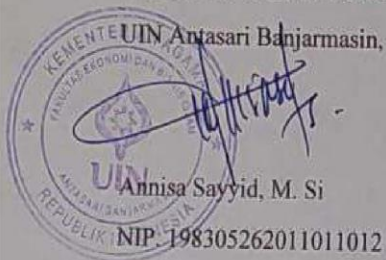
Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

Banjarmasin, 28 September 2022

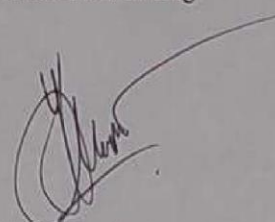
Mengetahui

Ketua Program Studi Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin,


Annisa Sayyid, M. Si
NIP. 198305262011011012

Dosen Pembimbing


Yusuf Asyabri, S.E., M.E
NIDN. 1124029101

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: "Analisis layanan *Payroll* di Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus pada Pegawai Negeri Sipil di MIN 1 Kotabaru)", ditulis oleh Nur Mahbubiyati, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji

Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa

Tanggal : 25 Oktober 2022

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A (81,2)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



Tim Penguji

Nama

1 Dr. Hj. Hayatun Naimah, S.H., M.H

(Ketua)

2 Erissa Nilasari, S.P., M.P

(Anggota)

3 Muhammad Rizali, M.H

(Anggota)

4 Yusuf Asyahri, S.E., M.E

(Anggota)

Tanda Tangan

1.

2.

3.

4.

ABSTRAK

Nur Mahbubiyati. 2022. *Analisis layanan Payroll di Bank Syariah Indonesia (Studi kasus pada Pegawai Negeri Sipil di MIN 1 Kotabaru)*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Yusuf Asyahri, S.E., M.E.

Kata Kunci: Analisis Layanan, *Payroll*, BSI

Penelitian ini dilatar belakangi setelah adanya Marger dari ketiga Bank Syariah yang membuat kementrian Agama khususnya pada daerah kab.Kotabaru menjalin kerjasama *Payroll* dengan Bank BSI. Yang mana dari hal ini merubah mitra *Payroll* yang sebelumnya konvensional ke BSI. Dari hal ini diperlukanlah penelitian analisis layanan terhadap mitra *Payroll* yang baru yaitu Bank Syariah Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui layanan *Payroll* pada Bank Syariah Indonesia KCP Kotabaru dan juga untuk mengetahui analisis strategi layanan *Payroll* pada Bank Syariah Indonesia KCP Kotabaru.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan, dengan metode pendekatan penelitian kualitatif, dengan sifat dari penelitian ini yaitu deskriptif. Adapun data yang diperoleh menggunakan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Dengan teknik analisis data menggunakan teknik analisis Induktif dan analisis SWOT.

Hasil dari penelitian ini yaitu: pertama, Layanan *Payroll* yang diberikan BSI KCP Kotabaru kepada nasabah *Payroll* dianggap sangat membantu dan memudahkan nasabah apalagi dengan metode pelayanan “jemput bola” yang mereka berikan, yang kedua berdasarkan analisis swot terhadap layanan *Payroll* maka diketahui kekuatan, kelemahan, peluang, dan anacaman yang ada pada pelayanan *Payroll* pada Bank BSI KCP Kotabaru, yang mana hasil tersebut menunjukkan bahwa pelayanan *Payroll* berada pada posisi *Growth and Build*, dimana strategi yang bisa digunakan yaitu strategi intensif atau startegi integrative.

MOTO

“ Ketahuilah bahwa kemenangan bersama kesabaran, kelapangan bersama kesempitan, dan kesulitan bersama kemudahan ”

(HR. Tirmidzi)

PERSEMBAHAN

Kupersembahkan dengan segenap cinta dan doa

Karya yang sederhana ini untuk:

Abah (alm) dan Mama tercinta

Adingku tersayang Mufida Rahmah

Dosen pembimbing saya Bapak Yusuf Asyahri, S.E., M.E

Seluruh keluarga dan kawan-kawan dari lokal H PS18

Yang selalu memberikan doa, semangat dan kasih sayang

Yang tulus yang tiada ternilai besarnya

Terima kasih banyak.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor 158 Tahun 1987 dan Nomor 0543/U/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Ba‘	B	Be
ت	ta‘	T	Te
ث	ša`	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	ħa‘	ħ	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha‘	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ža	ž	zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	syin	Sy	es dan ye
ص	Şad	ş	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	ṭa‘	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	ẓa‘	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	ain	=	koma terbalik di atas
غ	gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	qaf	Q	Qi
ك	kaf	K	Ka
ل	Lam	L	el
م	mim	M	em
ن	nun	N	en

و	waw	W	We
هـ	ha'	H	Ha
ء	hamzah	`	Apostrof
ي	ya'	Y	Ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

مُتَكَبِّر	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
الْقُدُّوس	Ditulis	<i>al-qudūs</i>

III. Ta' marbutah di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جَامِعَات	Ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مَكْتَبَات	Ditulis	<i>Maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

b. Bila diikuti dengan kata sandang *_al'* serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

مَكْتَبَاتُ الْجَوَهِلَات	Ditulis	<i>al-maktabah al-jamilah</i>
---------------------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

اَ	Fathah	Ditulis	A
اِ	Kasrah	Ditulis	I
اُ	Dammah	Ditulis	U

شَكَرَ	Fathah	Ditulis	Syakara
قُرِئَ	Kasrah	Ditulis	Quri'a
يُنْقِطُ	Dammah	Ditulis	Yantiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif كاملات	Ditulis Ditulis	<i>ā</i> <i>kāmilah</i>
2	fathah + ya mati صلى	Ditulis Ditulis	<i>ā</i> <i>ṣallā</i>
3	kasrah + ya mati شديد	Ditulis Ditulis	<i>ī</i> <i>syadīd</i>
4	dammah + wawu mati صدر	Ditulis Ditulis	<i>ū</i> <i>ṣudūr</i>

I. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati رويد	Ditulis Ditulis	<i>ai</i> <i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati ونرعوى ذي الأوتاد	Ditulis Ditulis	<i>au</i> <i>wa fir'auna zi al-autād</i>

II. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أئن أشد خلقا	Ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
--------------	---------	--------------------------------

III. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	Ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan *diidgamkan*

الصبيح	Ditulis	<i>aṣ - ṣubḥu</i>
الساهرة	Ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IV. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

بر الوالدي	Ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إذا الشوس	Ditulis	<i>īza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Alhamdulillah puji dan syukur hanyalah bagi Allah SWT, atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad SAW. keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul Analisis Layanan *Payroll* di Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus pada Pegawai Negeri Sipil di MIN 1 Kotabaru), sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Mujiburrahman, M.A., selaku Rektor UIN Antasari Banjarmasin.
2. Bapak Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
3. Ibu Annisa Sayyid, M.SI., dan Bapak Yusuf Assyahri, SE., ME., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

4. Bapak Yusuf Asyahri, S.E., M.E, selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada saya selama menyelesaikan skripsi.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.
7. Ibu dan Bapakku, terima kasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 30 September 2022



(Nur Mahbubiyati)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penulisan	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Penelitian Terdahulu.....	11
F. Sistematika Pembahasan	14
BAB II LAYANAN <i>PAYROLL</i> DI BANK SYARIAH INDONESIA	16
A. Bank Syariah Indonesia Sistem Payroll	19
B. Layanan <i>Payroll</i>	25
C. Pelayanan	25
D. Analisis SWOT.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Jenis, dan Pendapat Penelitian.....	35
B. Lokasi Penelitian	35

C. Subjek dan Objek Penelitian	36
D. Data dan Sumber Data.....	36
E. Metode Pengumpulan Data	38
F. Teknik Analisis Data	39
BAB IV PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA.....	41
A. Penyajian Data	41
B. Hasil Penelitian dan Analisis Data	60
BAB V PENUTUP.....	85
A. Simpulan	85
B. Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN-LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Matriks Eksternal Factor Evaluation (EFE)	71
Tabel 4.2 Matriks Internal Factor Evaluation (IFE)	73
Tabel 4.3 Matriks SWOT	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi MIN 1 Kotabaru	44
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Bank Syariah Indonesia KCP Kotabaru	57