

## ABSTRAK

**Nur Mahbubiyati.** 2022. *Analisis layanan Payroll di Bank Syariah Indonesia (Studi kasus pada Pegawai Negeri Sipil di MIN 1 Kotabaru)*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Yusuf Asyahri, S.E., M.E.

**Kata Kunci:** Analisis Layanan, *Payroll*, BSI

Penelitian ini dilatar belakangi setelah adanya Marger dari ketiga Bank Syariah yang membuat kementrian Agama khususnya pada daerah kab.Kotabaru menjalin kerjasama *Payroll* dengan Bank BSI. Yang mana dari hal ini merubah mitra *Payroll* yang sebelumnya konvensional ke BSI. Dari hal ini diperlukanlah penelitian analisis layanan terhadap mitra *Payroll* yang baru yaitu Bank Syariah Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui layanan *Payroll* pada Bank Syariah Indonesia KCP Kotabaru dan juga untuk mengetahui analisis strategi layanan *Payroll* pada Bank Syariah Indonesia KCP Kotabaru.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan, dengan metode pendekatan penelitian kualitatif, dengan sifat dari penelitian ini yaitu deskriptif. Adapun data yang diperoleh menggunakan metode wawancara, observasi, dan dokumentasi. Dengan teknik analisis data menggunakan teknik analisis Induktif dan analisis SWOT.

Hasil dari penelitian ini yaitu: pertama, Layanan *Payroll* yang diberikan BSI KCP Kotabaru kepada nasabah *Payroll* dianggap sangat membantu dan memudahkan nasabah apalagi dengan metode pelayanan “jemput bola” yang mereka berikan, yang kedua berdasarkan analisis swot terhadap layanan *Payroll* maka diketahui kekuatan, kelemahan, peluang, dan anacaman yang ada pada pelayanan *Payroll* pada Bank BSI KCP Kotabaru, yang mana hasil tersebut menunjukkan bahwa pelayanan *Payroll* berada pada posisi *Growth and Build*, dimana strategi yang bisa digunakan yaitu strategi intensif atau startegi integrative.