

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis, dan Pendekatan Penelitian

1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian lapangan (*field research*) yaitu penelitian yang menggunakan informasi yang di peroleh dari sasaran penelitian selanjutnya yang disebut informan melalui alat pengumpulan data seperti observasi, wawancara dan sebagainya.(Rahmadi 2010) Peneliti langsung turun ke lapangan (MIN1 Kotabaru dan Bank Syariah Indonesia KCP Kotabaru) untuk mendapatkan data yang diperlukan. MIN 1 Kotabaru yang dimaksud berlokasi di Jl. H. Agus Salim No.60, RT.1, Kotabaru Tengah, Pulau Laut Utara, Kab. Kotabaru, Kalimantan Selatan

2. Pendekatan Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, metodologi kualitatif merupakan teknik penelitian yang menghasilkan data deksriptif berupa kata-kata tertulis dan lisan dari orang-orang dan perilaku yang diamati(Moleong 2018).

Adapun sifat dari penelitian ini adalah deskriptif, yaitu memberikan gambaran-gambaran/ bayangan bagaimana Layanan Payroll di Bank Syariah Indonesia berdasarkan studi kasus yang dilakukan di MIN 1 Kotabaru.

B. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan di MIN 1 Kotabaru yang beralamat di Jl. H. Agus Salim No.60, RT.1, Kotabaru Tengah, Pulau Laut Utara, Kab. Kotabaru, Kalimantan Selatan. Alasan peneliti memilih lokasi ini karena berbagai alasan, yaitu karena sekolah ini

berlandaskan keislaman, dan disekolah ini peneliti menemukan masalah tentang layanan payroll di bsi.

C. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek Penelitian

Subjek penelitian pada hakikatnya adalah yang akan dikenai kesimpulan hasil penelitian. Subjek penelitian itu sendiri misalnya perilaku, persepsi, motivasi, tindakan ,dll secara *holistic* dan dalam bentuk kata dan bahasa dalam suatu konteks khusus yang alamiah serta dengan meemfaatkan berbagai metode alamiah (Moleong 2018). Subjek yang di maksud dalam penelitian ini adalah Pegawai negeri Sipil di MIN 1 Kotabaru dan pegawai di Bank Syariah Indonesia KCP Kotabaru.

2. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah sasaran ilmiah untuk mendapatkan data dengan tujuan dan kegunaan tertentu sesuatu hal objektif, valid, dan reliable tentang suatu hal(Sugiyono 2014,hlm.20). Objek dalam penelitian ini adalah Analisis Layanan Payroll di Bank Syariah Indonesia

D. Data dan Sumber Data

1. Data Primer

Data primer adalah data yang berasal dari sumber pertama, seperti dari individu atau perseorangan. Data ini bisa berwujud hasil wawancara, pengisian kuesioner, atau bukti transaksi seperti tanda bukti pembelian barang dan karcis parkir. Semua data ini merupakan data mentah yang selanjutnya akan di olah untuk tujuan-tujuan tertentu sesuai dengan kebutuhan(Umar 2002). Data primer dalam penelitian ini didapatkan melalui wawancara dan observasi langsung kepada PNS

di MIN 1 Kotabaru yang merasakan bagaimana Layanan Payroll di Bank Syariah Indonesia.

2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang diperoleh dari kepustakaan. Data sekunder juga di perlukan dalm penelitian, tetapi berfungsi sebagai data pendukung yang fungsinya memperkuat data primer(Hikmat 2011). Data sekunder dalam penelitian ini diperoleh melalui dokumen dan informasi lain yang tentunya berkaitan dengan Layanan Payroll di Bank Syariah Indonesia, dalam hal ini data sekunder diperoleh melalui web resmi dari lokasi penelitian.

3. Sumber Data

Sumber data adalah subjek darimana suatu data dapat diperoleh, sedangkan data dapat diartikan sebagai hasil catatan peenliti, baik itu berupa fakta ataupun angka. Sumber data itu sendiri meliputi informan/responden dan peneliti(Muh.Fitrah dan Luthfiyah 2017).

Informan, yaitu orang yang terlibat langsung dengan penelitian ini yaitu Pegawai Negeri Sipil di MIN 1 Kotabaru dan Pegawai di Bank Syariah Indonesia KCP Kotabaru. Data ini berupa informasi yang diperoleh dari hasil wawancara langsung dengan responden.

E. Metode Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan peneliti dalam menulis penelitian ini :

1. Wawancara

Wawancara merupakan teknik untuk memperoleh informasi dengan cara menanyakan langsung/ mengajukan pertanyaan langsung kepada pihak yang

bersangkutan dengan penelitian ini. Dalam hal ini wawancara akan dilakukan dengan PNS yang ada di MIN1 Kotabaru mengenai bagaimana Layanan Payroll di Bank Syariah Indonesia, dan pegawai Bank Syariah Indonesia KCP Kotabaru mengenai strategi layanan payroll di Bank syariah Indonesia KCP Kotabaru.

2. Observasi

Observasi adalah teknik pengambilan informasi dengan cara mengamati langsung objek yang diteliti oleh penulis. Dalam hal ini hal-hal yang telah diamati sehubungan dengan penelitian akan dicatat secara sistematis, sesuai dengan tujuan penulisan. Disini peneliti melakukan observasi atau mengamati secara langsung di Bank BSI KCP Kotabaru terkait bagaimana mereka memberikaan pelayanan *Payroll* kepada nasabahnya.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan pelengkap dari penggunaan metode observasi dan wawancara dalam penelitian kualitatif. Dokumen ini bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya menumental dari seseorang (Sugiyono 2014,hlm.240). dokumentasi diambil melalui web resmi dari dua subjek yang ada panelitian ini terkait dengan layanan *Payroll*.

F. Teknik Pengolahan dan Analisis Data

1. Teknik Pengolahan Data

Setelah mengumpulkan data-data yang diperlukan untuk penelitian ini, maka selanjutnya data tersebut arus menggunakan teknik-teknik yaitu :

- 1) Klasifikasi (pengelompokan data), yaitu pengelompokkan semua data yang diperoleh dari hasil wawancara dan observasi selama penelitian. Semua data

yang diperoleh ini kemudian dipelajari lebih lanjut untuk di klasifikasikan sesuai kebutuhan. Hal Ini dilakukan agar data yang diperoleh lebih mudah dipahami, dan dapat memberikan informasi yang objektif kepada peneliti.

- 2) Verifikasi data, yaitu pemeriksaan data dan informasi kembali yang telah diperoleh dari lapangan sehingga validitas data dapat digunakan.
- 3) Editing, yaitu pengecekan kembali data yang telah ada baik dari data wawancara ataupun dari penulisan sehingga dapat diketahui kelengkapan dan kekurangannya
- 4) Deskripsi, yaitu menguraikan kembali data yang telah ada dan menyusun kembali data agar data tersebut terbentuk dalam uraian yang sistematis.

2. Analisis Data

Penelitian ini menggunakan analisis data *Deskriptif Kualitatif* , yaitu menganalisis, menggambarkan, dan meringkas berbagai kondisi, situasi dari berbagai data yang dikumpulkan dalam bentuk wawancara atau pengamatan mengenai masalah yang diteliti yang terjadi di lapangan (made 2006,hlm.155)

Dalam penelitian ini teknik analisis data yang digunakan oleh peneliti ada 2, yang pertama teknik analisis induktif dengan menginvestigasikan suatu kasus, kemudian mendeskripsikan data sebagai proses analisis.