

DAFTAR PUSTAKA

A. BUKU

- Ali, Muchtar. 2013. *Buku Saku Perbankan Syariah*. kementrian Agama Republik Indonesia.
- Ardhansyah Putra Hrp, dan Dwi Saraswati. 2020. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakad Media Publishing.
- Armstrong, Michael, dan Murlis Helen. 1995. *Pedoman Praktis Sistem Penggajian*. Cetakan 3. Seri Manajemen; 84. Jakarta: Pustaka Binaman Pressindo.
- A.S, Moenir. 2008. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Bandung: PT. Bumi Aksara.
- Hikmat, Mahi M. 2011. *Metode Penelitian; Dalam Perpektif Ilmu Komunikasi dan Sastra*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Jaber, Ali. 2014. *Manajemen Strategik dalam Pengembangan Daya Saing Organisasi*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Jusuf, Amir Abadi, dan Tambunan Rudi M. 1996. *Sistem Informasi Akuntansi*. 1 ed. Jakarta: Salemba Empat.
- Kasmir. 2005. *Etika Customer Service*. 1st ed. Jakarta: Raja Garfindo Persada.
- . 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya Edisi Revisi 2014*. Revisi. Jakarta: Rajawali Pers.
- . 2017. *Customer Service Excellent Teori dan Produk*. Jakarta: Raja Garfindo Persada.
- Moleong, Lexy . J. 2018. *Meteodelogi Penelitian Kualitatif (J.Moleong Lexy)*. Revisi. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muh.Fitrah, dan Luthfiyah. 2017. *Metodologi Penelitian; Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus*. Cetakan Pertama. Jawa Barat: CV.Jejak.

- Philip, Kotler. 2001. *Manajemen Pemasaran: Analisis Perencanaan dan Implementasi Kontrol*. Jakarta: Salemba Empat.
- Prakoso, Djoko. 1992. *Tindak Pidana Pegawai Negeri Sipil di Indonesia*. Sinar Grafika.
- Rahmadi, Takdir. 2010. *Mediasi Penyelesaian Sengketa Melalui Pendekatan Mufakat*. Rajawali Pers.
- Rambat, Lupiyoadi. 2001. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rangkuti, Freddy. 1998. *Analisis SWOT teknik membedah kasus bisnis: reorientasi konsep perencanaan strategis untuk menghadapi abad 21*. Cet. ke-3. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- RAS, Redaksi. 2009. *Tip Hukum Praktis : Masalah Seputar Bisnis*. Raih Asa Sukses (RAS).
- Ratminto, dan Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Syafril. 2020. *Bank & Lembaga Keuangan Lainnya*. Pertama. Jakarta: Kencana.
- Tjipto. 2002. *Prinsip-prinsip Total Quality Service (TSQ)*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Toto, Prabowo Faizal Eko, dan Lestari Marlina Nur. 2019. “Analisis Perbandingan Sistem Pembayaran Kompensasi Pegawai Menggunakan Payroll dan Cash” Volume 6, Nomor 1 (April).
- Udaya, Jusuf. 2013. *Manajemen Stratejik*. Edisi Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Umar, Husein. 2002. *Metode Riset Bisnis: panduan mahasiswa untuk melaksanakan riset dilengkapi contoh proposal dan hasil riset bidang manajemen dan akuntansi*. Cetakan Pertama. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- WJS, Poerwa Darminta. 1976. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.

B. JURNAL

Ardianto, Riski Eko, Achmad Listian Indriyani, dan Kurniawati Ria. 2021. “Analisis Strategi Marketing Layanan Payroll (studi kasus Bank BNI Syariah KCP Jababeka-Cikarang)” 06 (April): 69.

Rahman, Md, Sayeedur. 2011. “Internship Report on Alternate Channel and Payroll Banking.” *BRAC University*, Desember.

Toto, Prabowo Faizal Eko, dan Lestari Marlina Nur. 2019. “Analisis Perbandingan Sistem Pembayaran Kompensasi Pegawai Menggunakan Payroll dan Cash” Volume 6, Nomor 1 (April).

C. WEBSITE

Bank Indonesia. 2020. “Sejarah Perbankan Syariah.” Resmi. 2020. <https://www.bi.go.id/id/tentang-bi/sejarah-bi/Default.aspx>.

Bank Syariah Indonesia. 2021a. “Sejarah Perseroan.” Resmi. 2021. https://ir.bankbsi.co.id/corporate_history.html.

———. 2021b. “Tentang Kami Informasi Lengkap Tentang Bank Syariah Indonesia.” Resmi. 2021. <https://www.bankbsi.co.id/company-information/tentang-kami>.

Kementrian Agama RI. 2019. “Quran Kemenag.” Resmi. 2019. <https://quran.kemenag.go.id/>.

Otoritas Jasa Keuangan. 2017. “Sejarah Perbankan Syariah.” Resmi. 2017. <https://www.ojk.go.id/id/kanal/syariah/tentang-syariah/pages/sejarah-perbankan-syariah.aspx>.

Redaksi. 2014. “Web Resmi MIN 1 Kotabaru.” Resmi. *Sejarah* (blog). 07 2014. <http://www.min1kotabaru.sch.id/halaman/detail/sejarah>.