

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Ghiffin, Jill. (2003). *Customer Loyalty: Menumbuhkan dan Mempertahankan Pelanggan*. Jakarta: Airlangga.
- HR Ibnu Majah (no. 2139), al-Hakim (no. 2142) dan ad-Daraquthni (no. 17)
- Irmayanti Hasan. (2011). *Manajemen Operasional Perspektif Integratif*. Malang: UINMaliki Press. Jakarta: PT. Indeks.
- Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane. (2007). *Marketing Management*.
- Kotler, Philip Dan Kevin Lane Keller. (2007). *Manajemen Pemasaran*. Edisi Ketiga Belas, Jakarta: Indeks.
- Lovelock, C. H dan Wright, L.k. (2007). *Manajemen Pemasaran Jasa. Edisi Bahasa Indonesia*. Jakarta: PT Indeks.
- Philip, Kotler, H. k. (2010). *Marketing 3.0*. ISBN.
- Service, Quality & Satisfaction*. (2019). Yogyakarta: CV Andi Offset. *e jurnal apresiasi ekonomi volume 7, nomor 1, januari*.
- Setianingrum, A. (2015). *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Yogyakarta: Andi.
- Sonyoto, Danang. (2014). *Konsep Dasar Riset Pemasaran Dan Perilaku Konsumen*.
- Sugiyono. (2014). *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Alfabeta.
- Sumarjin, Ekonomi Islam Sebuah Pendekatan Ekonomi Mikro Perspektif Islam. (2013). Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Tjiptono Fandy, Gregorius Chandra, dan Dadi Anriana. (2007). *Pemasaran Strategik*, Andi. Yogyakarta.
- Grant, R. M., Shani, R., & Krishnan, R. (1994). TQM's challenge to management theory and practice. *MIT Sloan Management Review*.
- Hill, C. W., Jones, G. R., & Schilling, M. A. (2014). *Strategic management: Theory & cases: An integrated approach*. Cengage Learning.
- Cooper, L. G. (2000). Strategic marketing planning for radically new products. *Journal of marketing*.

KARYA ILMIAH

andriana, Clara Lintang Sistiyo .(2017). Pengaruh Kualitas Layanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pengunjung (studi kasus pengunjungSila`s Agrotourism.

Aziz. (2006). pengaruh kualitas pelayanan terhadap loyalitas konsumen jasa pengiriman paket PT Pos Indonesia.

Ilmi, Jainal. (2016) Analisis Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Pembelian Oleh Konsumen pada Café danRestaurant Day Avenue Banjarmasin.

<https://www.rumah123.com/panduan-properti/tips-properti-92389-menentukan-lokasi-usaha-yang-strategis-id.html>

