

LAMPIRAN-LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth:

Bapak/Ibu Pelanggan Jasa Ekspedisi Hidayah Bersama

Dengan Hormat,

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hijrah AL Maidah

NIM : 180105010502

Fak/Jur : FEBI/Ekonomi Syariah

Sehubung dengan penyelesaian tugas akhir yang sedang saya lakukan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, maka penelitian yang saya lakukan dengan judul **“Pengaruh Sumber Daya Insani, Loyalitas Pelanggan dan Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan di Perusahaan Jasa Ekspedisi Hidayah Bersama di Kota Banjarmasin”**

Berkaitan dengan hal tersebut, mohon kiranya Bapak/Ibu membantu saya untuk menjawab semua pertanyaan yang tertera di Kuesioner dengan jujur dan sebenar-benarnya. Jawaban responden terjaga kerahasiannya, selain itu kuesioner ini tidak akan memberikan pengaruh apapun terhadap responden karena hanya digunakan untuk keperluan Pendidikan.

Demikian atas segala perhatian atau bantuan Bapak/Ibu, saya ucapkan terimakasih.

Hormat Saya,

Hijrah AL Maidah

PETUNJUK PENGISIAN

Pilih lah salah satu jawaban pada masing-masing pertanyaan positif dan negative dengan mencontreng (√) pada pertanyaan yang dipilih dengan kriteria:

- a. SS : Sangat Setuju : 5
- b. S : Setuju : 4
- c. N : Netral : 3
- d. TS : Tidak Setuju : 2
- E. STS: Sangat Tidak Setuju : 1

IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

Variabel Sumber Daya Insani (X₁)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Karyawan Jasa Ekspedisi Hidayah Bersama memahami bidangnya masing-masing dalam bekerja?					
2.	Karyawan Jasa Ekspedisi Hidayah Bersama memiliki pengetahuan yang baik untuk memberikan informasi kepada para konsumen?					
3.	Karyawan Jasa Ekspedisi Hidayah Bersama memiliki semangat kerja untuk memberikan pelayanan yang baik kepada para konsumen?					

Variabel Loyalitas Pelanggan (X₂)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Saya selalu kembali menggunakan jasa pengiriman barang menggunakan Jasa Ekspedisi Hidayah Bersama?					
2.	Saya sudah terbiasa menggunakan Jasa Ekspedisi Hidayah Bersama?					
3.	Menjadi pelanggan setia dan selalu suka dengan sistem kerja di jasa Ekspedisi Hidayah Bersama meskipun ada berbagai hal positif & negative yang pernah dialami?					
4.	Banyak Jasa Ekspedisi lainnya yang menawarkan untuk berlangganan ditempat mereka, tetapi saya tidak ingin mencoba jasa ekspedisi lainnya?					
5.	Saya meyakini bahwa Jasa Ekspedisi Hidayah Bersama tersebut adalah yang terbaik?					

Variabel Kepuasan Konsumen (X₃)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Terpenuhinya harapan yang diinginkan konsumen di Jasa Ekspedisi Hidayah Bersama?					
2.	Selalu menggunakan Jasa Ekspedisi Hidayah Bersama?					
3.	Reputasi di Jasa Ekspedisi Hidayah Bersama ini yang terbaik?					
4.	Merekomendasikan Jasa Ekspedisi Hidayah Bersama ke orang lain?					
5.	Kualitas Pelayanan Jasa pengiriman barang di Ekspedisi Hidayah Bersama ini dapat dipercaya?					

Variabel Kualitas Pelayanan (Y)

No	Pertanyaan	SS	S	N	TS	STS
1.	Karyawan Jasa Ekspedisi Hidayah Bersama bersikap ramah & sopan saat memberikan pelayanan terhadap anda sebagai konsumen?					
2.	Karyawan Jasa Ekspedisi Hidayah Bersama apakah memberikan pelayanan yang sesuai dengan dijanjikan?					
3.	Proses pengiriman barang dan penanganan transaksi yang dilakukan Jasa Ekspedisi Hidayah Bersama, cepat, tepat dan teliti?					
4.	Jasa Ekspedisi Hidayah Bersama bertanggung jawab penuh terhadap keamanan dalam pengiriman barang?					
5.	Karyawan Jasa Ekspedisi Hidayah Bersama memiliki komunikasi yang baik dengan pelanggan?					

Populasi Penelitian

Responden	Usia	Jenis Kelamin
NS	40	P
RA	42	P
AZ	40	L
SN	42	L
AD	45	L
UN	45	L
IJ	55	L
YN	47	L
WD	45	L
WY	43	L
JY	46	L
IN	39	L
YN	40	P
RZ	41	L
DD	45	L
AZ	47	L

HL	50	L
HR	48	L
WJ	40	L
AL	41	P
YT	43	L
AP	46	P
HD	47	P
HS	49	L
TR	38	P
ST	48	L
SY	49	L
AG	40	L
KD	50	L
FN	37	P
RD	51	L
QY	50	P
HR	51	L
SL	50	L
DN	47	L

Hasil Jawaban Responden

Sumber Daya Insani (X1)

No	X1.1	X1.2	X1.3	Total X1
1	5	4	5	14
2	5	4	5	14
3	4	3	4	11
4	5	4	4	13
5	5	5	5	15
6	4	4	4	12
7	5	4	4	13
8	4	3	3	10
9	5	4	4	13
10	5	4	4	13
11	4	5	5	14
12	5	4	4	13
13	4	3	4	11
14	5	4	4	13
15	5	4	4	13
16	4	2	4	10
17	5	4	4	13
18	4	2	4	10
19	4	4	4	12

20	5	5	5	15
21	5	4	4	13
22	4	4	4	12
23	4	5	5	14
24	5	4	4	13
25	4	2	4	10
26	3	4	4	11
27	4	4	4	12
28	4	5	5	14
29	5	4	4	13
30	4	3	3	10
31	3	3	3	9
32	5	4	4	13
33	5	3	4	12
34	5	4	4	13
35	4	4	3	11

Loyalitas Pelanggan (X2)

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Total X2
1	4	4	4	5	3	20
2	5	4	4	5	5	23
3	4	2	3	4	5	18
4	4	5	4	4	5	22
5	5	4	5	5	4	23
6	4	4	4	4	4	20
7	4	5	4	4	5	23
8	3	5	3	3	4	18
9	4	4	4	4	5	20
10	4	5	4	4	5	22
11	5	4	5	5	5	24
12	4	4	4	4	5	21
13	4	2	3	4	4	17
14	2	4	4	4	5	19
15	4	5	4	4	5	22
16	4	4	2	5	4	19
17	4	4	4	4	5	21
18	4	4	2	4	4	18
19	4	5	4	4	4	21
20	5	4	5	5	5	25
21	4	4	4	4	5	21
22	4	4	5	4	4	21
23	5	4	5	5	4	23
24	4	4	4	4	5	21

25	4	4	2	4	4	18
26	4	4	4	4	3	19
27	4	4	4	4	4	20
28	5	5	5	5	4	24
29	4	5	4	4	5	22
30	3	4	3	3	4	17
31	3	5	3	3	3	17
32	4	4	4	4	5	21
33	4	4	3	4	5	20
34	4	5	4	4	5	22
35	3	4	4	3	3	17

Kepuasan Konsumen (X3)

No	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	Total X3
1	5	2	4	3	4	18
2	5	5	4	5	4	23
3	4	5	4	5	4	22
4	5	5	5	5	4	24
5	5	5	4	5	5	24
6	4	4	3	4	4	19
7	5	5	5	5	4	24
8	4	4	5	4	3	20
9	5	5	4	5	4	23
10	5	5	5	5	4	24
11	5	5	4	5	5	24
12	5	5	4	5	4	23
13	4	4	4	4	4	20
14	5	5	4	5	4	23
15	5	5	5	5	4	24
16	4	4	4	4	4	20
17	5	5	4	5	4	23
18	4	4	4	4	4	20
19	4	4	5	4	4	21
20	5	5	4	5	5	24
21	5	5	4	5	4	23
22	4	4	4	4	4	20
23	4	4	4	4	5	21
24	5	5	4	5	4	23
25	4	4	4	4	4	20
26	3	3	4	3	4	17
27	4	4	4	4	4	20
28	4	4	5	4	5	22
29	5	5	5	5	4	24

30	4	4	4	4	3	19
31	3	3	5	3	3	17
32	5	5	4	5	4	23
33	5	5	4	5	4	23
34	5	5	5	5	4	23
35	4	3	3	3	3	16

Kualitas Pelayanan (Y)

No	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Total Y
1	4	3	5	5	4	21
2	4	5	4	5	5	23
3	4	5	4	5	4	22
4	5	5	5	5	4	24
5	4	5	4	5	5	23
6	4	4	4	4	4	20
7	5	5	5	5	4	24
8	5	4	5	4	4	22
9	4	5	4	5	4	22
10	5	5	5	5	5	25
11	4	5	4	5	4	22
12	4	5	4	5	4	22
13	4	4	4	4	3	19
14	4	5	4	5	4	22
15	5	5	5	5	5	25
16	4	4	4	4	4	20
17	4	5	4	5	4	22
18	4	4	4	4	3	19
19	5	4	5	4	4	22
20	4	5	4	5	5	23
21	4	5	4	5	4	22
22	4	4	4	4	4	20
23	4	4	4	4	3	19
24	4	5	4	5	5	23
25	4	4	5	4	4	21
26	4	3	4	3	4	18
27	4	4	4	4	4	20
28	5	4	5	4	5	23
29	5	5	5	5	4	24
30	4	4	4	4	3	19
31	5	3	5	3	4	20

32	4	5	4	5	4	22
33	4	5	4	5	4	22
34	5	5	5	5	5	25
35	3	4	3	3	3	16

F Tabel

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

T Tabel

Titik Persentase Distribusi t (df = 1 – 40)

Pr df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	<u>2.03693</u>	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung

Uji Validitas

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	VAR00004
X1.1	Pearson Correlation	1	.314	.311	.676**
	Sig. (2-tailed)		.066	.069	.000
	N	35	35	35	35
X1.2	Pearson Correlation	.314	1	.565**	.852**
	Sig. (2-tailed)	.066		.000	.000
	N	35	35	35	35
X1.3	Pearson Correlation	.311	.565**	1	.784**
	Sig. (2-tailed)	.069	.000		.000
	N	35	35	35	35
VAR00004	Pearson Correlation	.676**	.852**	.784**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	VAR00006
X2.1	Pearson Correlation	1	-.065	.446**	.787**	.198	.729**
	Sig. (2-tailed)		.711	.007	.000	.254	.000
	N	35	35	35	35	35	35
X2.2	Pearson Correlation	-.065	1	.204	-.120	.036	.373*
	Sig. (2-tailed)	.711		.240	.491	.837	.027
	N	35	35	35	35	35	35
X2.3	Pearson Correlation	.446**	.204	1	.411*	.175	.752**
	Sig. (2-tailed)	.007	.240		.014	.314	.000
	N	35	35	35	35	35	35
X2.4	Pearson Correlation	.787**	-.120	.411*	1	.174	.684**
	Sig. (2-tailed)	.000	.491	.014		.316	.000
	N	35	35	35	35	35	35
X2.5	Pearson Correlation	.198	.036	.175	.174	1	.508**
	Sig. (2-tailed)	.254	.837	.314	.316		.002
	N	35	35	35	35	35	35
VAR00006	Pearson Correlation	.729**	.373*	.752**	.684**	.508**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.027	.000	.000	.002	

N	35	35	35	35	35	35
---	----	----	----	----	----	----

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	VAR00006
X3.1	Pearson Correlation	1	.695**	.098	.806**	.329	.820**
	Sig. (2-tailed)		.000	.576	.000	.054	.000
	N	35	35	35	35	35	35
X3.2	Pearson Correlation	.695**	1	.194	.979**	.340*	.919**
	Sig. (2-tailed)	.000		.263	.000	.046	.000
	N	35	35	35	35	35	35
X3.3	Pearson Correlation	.098	.194	1	.198	-.024	.361*
	Sig. (2-tailed)	.576	.263		.254	.891	.033
	N	35	35	35	35	35	35
X3.4	Pearson Correlation	.806**	.979**	.198	1	.375*	.955**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.254		.026	.000
	N	35	35	35	35	35	35
X3.5	Pearson Correlation	.329	.340*	-.024	.375*	1	.527**
	Sig. (2-tailed)	.054	.046	.891	.026		.001
	N	35	35	35	35	35	35
VAR00006	Pearson Correlation	.820**	.919**	.361*	.955**	.527**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.033	.000	.001	
	N	35	35	35	35	35	35

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	VAR00006
Y.1	Pearson Correlation	1	.078	.898**	.144	.402*	.657**
	Sig. (2-tailed)		.654	.000	.409	.017	.000

	N	35	35	35	35	35	35
Y.2	Pearson Correlation	.078	1	-.087	.831**	.411*	.694**
	Sig. (2-tailed)	.654		.620	.000	.014	.000
	N	35	35	35	35	35	35
Y.3	Pearson Correlation	.898**	-.087	1	.140	.368*	.595**
	Sig. (2-tailed)	.000	.620		.423	.030	.000
	N	35	35	35	35	35	35
Y.4	Pearson Correlation	.144	.831**	.140	1	.477**	.787**
	Sig. (2-tailed)	.409	.000	.423		.004	.000
	N	35	35	35	35	35	35
Y.5	Pearson Correlation	.402*	.411*	.368*	.477**	1	.763**
	Sig. (2-tailed)	.017	.014	.030	.004		.000
	N	35	35	35	35	35	35
VAR00006	Pearson Correlation	.657**	.694**	.595**	.787**	.763**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	35	35	35	35	35	35

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.797	8

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.792	10

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.881	10

Reliability Statistics

Cronbach's	
Alpha	N of Items
.906	18

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		35
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.07565667
Most Extreme Differences	Absolute	.109
	Positive	.109
	Negative	-.091
Test Statistic		.109
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Uji Linearitas

ANOVA Table

			Sum of	df	Mean	F	Sig.
			Squares		Square		
KUALITAS PELAYANAN * SUMBER DAYA INSANI	Between	(Combined)	86.542	6	14.424	6.529	.000
	Groups	Linearity	44.764	1	44.764	20.263	.000
		Deviation from Linearity	41.778	5	8.356	3.782	.010
	Within Groups		61.858	28	2.209		
	Total		148.400	34			

ANOVA Table

			Sum of	df	Mean	F	Sig.
			Squares		Square		
KUALITAS PELAYANAN * LOYALITAS PELANGGAN	Between	(Combined)	100.093	8	12.512	6.734	.000
	Groups	Linearity	61.453	1	61.453	33.075	.000
		Deviation from Linearity	38.640	7	5.520	2.971	.020
	Within Groups		48.307	26	1.858		
	Total		148.400	34			

ANOVA Table

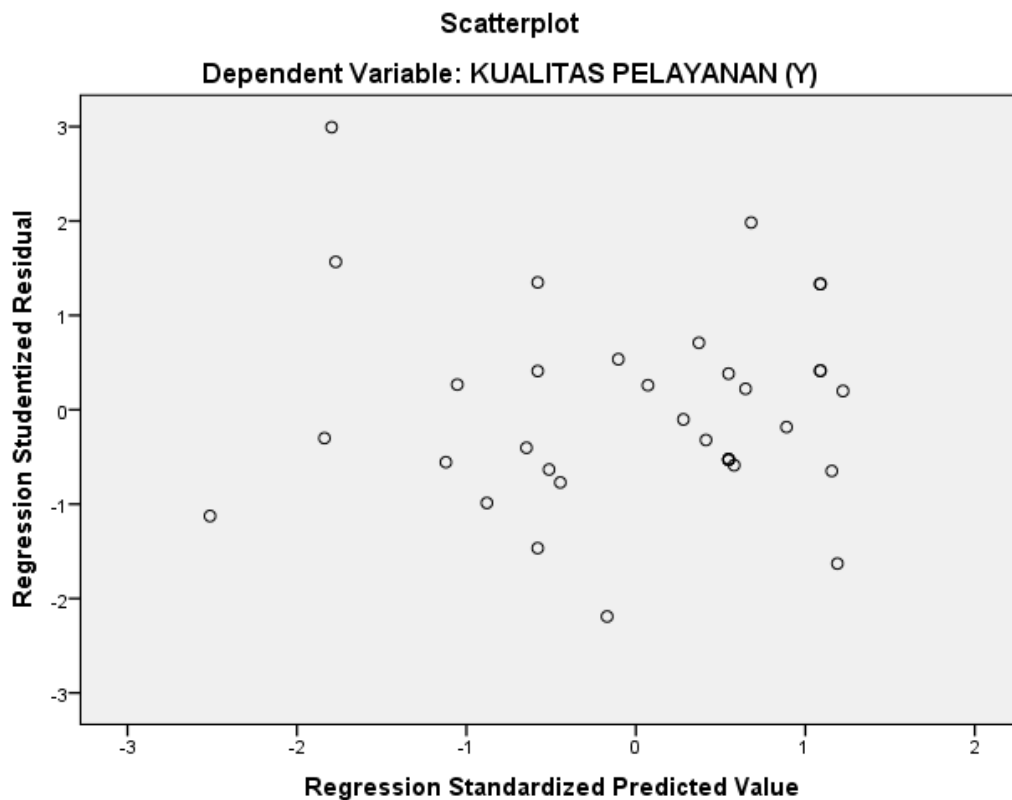
			Sum of	df	Mean	F	Sig.
			Squares		Square		
KUALITAS PELAYANAN * KEPUASAN KONSUMEN	Between	(Combined)	118.043	8	14.755	12.638	.000
	Groups	Linearity	107.038	1	107.038	91.675	.000
		Deviation from Linearity	11.005	7	1.572	1.346	.269
	Within Groups		30.357	26	1.168		
	Total		148.400	34			

Uji Multikolinearitas

		Coefficients ^a					Collinearity Statistics	
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Tolerance	VIF
Model		B	Std. Error	Beta				
1	(Constant)	4.612	1.953		2.362	.025		
	SUMBER DAYA INSANI (X1)	-.298	.264	-.219	-1.131	.267	.228	4.378
	LOYALITAS PELANGGAN (X2)	.239	.195	.252	1.227	.229	.203	4.925
	KEPUASAN KONSUMEN (X3)	.732	.120	.816	6.116	.000	.480	2.082

a. Dependent Variable: KUALITAS PELAYANAN (Y)

Uji Heteroskedastisitas



Uji Glejser

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	1.608	1.108		1.451	.157
	SUMBER DAYA INSANI	.023	.150	.055	.154	.879
	LOYALITAS PELANGGAN	.091	.111	.309	.824	.416
	KEPUASAN KONSUMEN	-.136	.068	-.487	-1.996	.055

a. Dependent Variable: RES2

Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	4.612	1.953		2.362	.025		
	SUMBER DAYA INSANI (X1)	-.298	.264	-.219	-1.131	.267	.228	4.378
	LOYALITAS PELANGGAN (X2)	.239	.195	.252	1.227	.229	.203	4.925
	KEPUASAN KONSUMEN (X3)	.732	.120	.816	6.116	.000	.480	2.082

a. Dependent Variable: KUALITAS PELAYANAN (Y)

Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	109.061	3	36.354	28.647	.000 ^b
	Residual	39.339	31	1.269		
	Total	148.400	34			

a. Dependent Variable: KUALITAS PELAYANAN (Y)

b. Predictors: (Constant), KEPUASAN KONSUMEN (X3), SUMBER DAYA INSANI (X1), LOYALITAS PELANGGAN (X2)

Koefesien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.857 ^a	.735	.709	1.127

a. Predictors: (Constant), KEPUASAN KONSUMEN (X3), SUMBER DAYA INSANI (X1), LOYALITAS PELANGGAN (X2)

b. Dependent Variable: KUALITAS PELAYANAN (Y)

Dokumentasi





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 4711/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2021

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Hijrah Al Maidah
NIM : 180105010502
Program Studi : S.1 / Ekonomi Syariah
Judul : Kualitas Pelayanan Di Perusahaan Jasa Ekspedisi Hidayah Bersama Di Kota Banjarmasin (Ditinjau dari Prespektif Manajemen Sumber Daya Insani)

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Yusuf Asyabri, S.E., M.E.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 16 November 2021

Dekan



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Nomor : 2939/Un.14/III.5/PP.00.9/07/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i):

Nama : Hijrah Al Maidah
NIM : 180105010502
Program Studi : S.1 / Ekonomi Syariah
Judul Terdahulu : Kualitas Pelayanan Di Perusahaan Jasa Ekspedisi Hidayah Bersama Di Kota Banjarmasin (Ditinjau dari Prespektif Manajemen Sumber Daya Insani)
Judul Baru : Pengaruh Sumber Daya Insani, Loyalitas Pelanggan, Kepuasan Konsumen terhadap Kualitas Pelayanan di Perusahaan Jasa Ekspedisi Hidayah Bersama di Kota Banjarmasin

Kami dapat menyetujui usul perubahan judul skripsi dengan pembimbing sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Yusuf Asyahi, S.E., M.E.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 22 Juli 2022

an. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



[Signature]
D. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTASEKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A.Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777955
e-mail : febimail@uin-antasari.ac.id website : www.febi.uin.antasari.ac.id

Nomor : B-294/Un.14/III.5/ES/PP.00.9/12/2021
Lampiran : Satu Berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi

16 Desember 2021

Yth. Hijrah Al Maidah/ 180105010502

Assalamu'alaikum wr. Wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara (i) tanggal 01 Desember 2021, maka dengan ini Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin menetapkan waktu ujian proposal skripsi kepada :

Nama/NIM : Hijrah Al Maidah/ 180105010502

Jurusan : Ekonomi Syariah

Judul : Kualitas Pelayanan di Perusahaan Jasa Eskpedisi Hidayah Bersama di Kota Banjarmasin (Ditinjau dari Presfektif Manajemen Sumber Daya Insani).

Hari/Tanggal : Rabu, 22/12/2021

Waktu : 08.00 - 08.45

Tempat : Secara Daring

dengan susunan penguji sebagai berikut :

Ketua Penguji : Drs. Nispan Rahmi, M.Ag.

Anggota Penguji : Yusuf Asyahri, S.E., M.E

Notulen : Rahmi Khairawati, M.H.

Demikian surat ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum, wr. Wb.

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah

Rohana Faridah, S.E., M.M.

19780427 200901 2 010

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya.



SURAT KETERANGAN

Nomor: B-320/Un.14/III.5/ES/PP.00.9/12/2021

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyatakan dengan sebenarnya bahwa :

Nama : Hijrah Al Maidah
NIM : 180105010502
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul : Kualitas Pelayanan di Perusahaan Jasa Eskpedisi Hidayah Bersama di Kota Banjarmasin (Ditinjau dari Presfektif Manajemen Sumber Daya Insani)

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada :

Hari/Tanggal : Rabu, 22/12/2021
Waktu : 08.00 - 08.45
Tempat : Secara Daring

dengan susunan penguji sebagai berikut :

Ketua Penguji : Drs. Nispan Rahmi, M.Ag.
Anggota Penguji : Yusuf Asyahri, S.E., M.E.
Notulen : Rahmi Khairawati, M.H.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 29 Desember 2021

Ketua Jurusan Ekonomi Syariah

Rohana Faridah, S.E., M.M.
19780427 200901 2 010

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Kabag Keuangan UIN Antasari
3. Mahasiswa ybs.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: mikwafeti@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-3018/Un.14/III.5/TL.00/07/2022
Sifat : -
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

29 Juli 2022

Yth.

**Pimpinan Perusahaan Jasa Ekspedisi Hidayah Bersama
Banjarmasin**

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Hijrah Al Maidah
NIM	: 180105010502
Tempat Tanggal Lahir	: Banjarmasin, 29 Januari 2000
Semester/Jurusan	: VIII / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik	: 2021/2022
Alamat	: Jl. Batu Benawa VI Gg. IX B No. 06 RT. 45 Kec. Banjarmasin Tengah Kota Banjarmasin
Waktu Riset	: 1 Agustus s.d 1 Oktober 2022

Judul Skripsi : **Pengaruh Sumber Daya Insani, Loyalitas Pelanggan, Kepuasan Konsumen terhadap Kualitas Pelayanan di Perusahaan Jasa Ekspedisi Hidayah Bersama di Kota Banjarmasin** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,




Zaki Mubarak

EXP. HIDAYAH BERSAMA BANJARMASIN

Jl. Raja Wali Raya No. 01 Banjarmasin Selatan Telp. 085249582037

SURAT KETERANGAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini adalah Pimpinan Exspedisi Hidayah Bersama Banjarmasin, menerangkan bahwa mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Negeri Antasari Banjarmasin:

Nama : Hijrah AL Maidah

NIM : 180105010502

Jurusan : Ekonomi Syariah

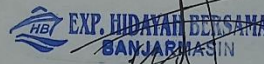
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Benar-benar telah melakukan penelitian mulai dari tanggal 1 Agustus – 1 Oktober di Exspedisi Hidayah Bersama Banjarmasin untuk Menyusun skripsi dengan judul **Pengaruh Sumber Daya Insani, Loyalitas Pelanggan, dan Kepuasan Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan di Perusahaan Jasa Ekspedisi Hidayah Bersama di Kota Banjarmasin.**

Demikian surat keterangan ini dibuat, agar dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 30 - 8 - 2022

Pimpinan Exp. Hidayah Bersama



Muhammad Abduh



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
e-mail: mikwafebi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B- 2916 /Un.14/III.5/PP.01.1/07/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : HIJRAH AL MAIDAH
NIM : 180105010502
Jurusan : EKONOMI SYARIAH

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir : **80,00 (A)**, bobot: **3,75 (LULUS)**.

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 22 Juli 2022

Dekan,



Sukarni



**KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

Sertifikat

Nomor : B-1840/Un.14/III.5/PP.01.1/05/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

Hijrah Al-Maidah
NIM: 180105010502

Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 29 Januari 2000
Jurusan Ekonomi Syariah

Telah mengikuti
Tes Hapalan Juz'amma
Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Predikat :

86 / BAIK SEKALI

Banjarmasin, 19 Mei 2022



Dekan,

Sukarni



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-4083/Un.14/III.5/PP.00.9/10/2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Hijrah Al Maidah
NIM : 180105010502
Semester/Jurusan : VII / Ekonomi Syariah
Tahun Akademik : 2021/2022

Telah memperoleh 64 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 14 Oktober 2021

A.n Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan,



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Hijrah AL Maidah

NIM : 180105010502

Tempat/Tgl. Lahir : Banjarmasin, 29 Januari 2000

Jurusan : Ekonomi Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika dikemudian hari terbukti duplikat, tiruan, plagiat, atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 29 September 2022



Hijrah AL Maidah



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat
Nomor 369 /Un.14/1.5/PP.00.9/.....09...../20..22
Tanggal 30 September 2022

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama HIJRAH ALMAIDAH
NIM 180105010502
Fakultas EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi S1 EKONOMI SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
ESY18120	PENGANTAR AKUNTANSI	3	B+	3.5	10.5
ESY18118	PENGANTAR BISNIS	2	A	3.75	7.5
ESY18119	E-COMMERCE	3	B+	3.5	10.5
ESY18122	PENGANTAR EKONOMI MAKRO	3	A	3.75	11.25
ESY18121	PENGANTAR EKONOMI MIKRO	3	B+	3.5	10.5
UIN18008	PENGANTAR FILSAFAT	2	B+	3.5	7
UIN18003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	A	3.75	7.5
UIN18001	PANCASILA	2	A	3.75	7.5
UIN18010	Bahasa Inggris A	0	B	3	0
UIN18012	Bahasa Arab A	0	B+	3.5	0
UIN18013	Bahasa Arab B	0	C	2	0
UIN18011	Bahasa Inggris B	0	B	3	0
ESY18226	TEORI EKONOMI MIKRO	3	A	3.75	11.25
ESY18223	PENGANTAR MANAJEMEN	2	A	3.75	7.5
ESY18225	AKUNTANSI SYARIAH	3	B+	3.5	10.5
ESY18227	TEORI EKONOMI MAKRO	3	B+	3.5	10.5
FEB18010	ILMU TAUHID	2	A	3.75	7.5
ESY18224	KEWIRAUSAHAAN	3	B+	3.5	10.5
UIN18002	KEWARGANEGARAAN	2	A	3.75	7.5
FEB18015	FIKIH	2	B	3	6
ESY18134	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	B+	3.5	10.5
ESY18129	FIKIH MUAMALAT	2	A	3.75	7.5
ESY18135	EKONOMI MAKRO ISLAM	3	B+	3.5	10.5
ESY18132	STATISTIKA EKONOMI 1	3	A	3.75	11.25
FEB18016	LATIHAN KETERAMPILAN KEAGAMAAN I	0	A	3.75	0
ESY18128	USHUL FIKIH	2	A	3.75	7.5
ESY18136	EKONOMI MANAJERIAL	3	B+	3.5	10.5
ESY18130	SEJARAH PEMIKIRAN EKONOMI ISLAM	2	B+	3.5	7
ESY18131	MATEMATIKA EKONOMI 1	3	B+	3.5	10.5
ESY18133	EKONOMI MONETER	3	A	3.75	11.25
ESY18242	PEREKONOMIAN INDONESIA	3	B+	3.5	10.5
FEB18017	LATIHAN KETERAMPILAN KEAGAMAAN II	0	A	3.75	0
ESY18240	FIKIH MUAMALAT KONTEMPORER	3	A	3.75	11.25
ESY18239	USHUL FIKIH KEUANGAN SYARIAH	3	B+	3.5	10.5
FEB18012	SEJARAH PERADABAN ISLAM	2	A	3.75	7.5
ESY18237	MATEMATIKA EKONOMI 2	3	B+	3.5	10.5
ESY18241	KEUANGAN PUBLIK ISLAM	3	B+	3.5	10.5
ESY18238	STATISTIKA EKONOMI 2	3	A	3.75	11.25
FEB18013	ULUMUL QURAN	2	A	3.75	7.5
FEB18014	ULUMUL HADITS	2	C+	2.5	5
ESY18148	EKONOMETRIKA 1	3	A	3.75	11.25
FEB18011	AKHLAK TASAWUF	2	A	3.75	7.5
ESY18147	SEJARAH KEBUDAYAAN ISLAM LOKAL	2	A	3.75	7.5

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
ESY18151	PRAKTIKUM LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH	3	A+	4	12
ESY18143	AYAT-AYAT EKONOMI	2	A+	4	8
ESY18149	MANAJEMEN KEUANGAN	2	A+	4	8
ESY18150	METODOLOGI PENELITIAN EKONOMI & BISNIS	3	B+	3.5	10.5
ESY18144	HADITS-HADITS EKONOMI	2	A	3.75	7.5
ESY18145	STUDI KELAYAKAN BISNIS	2	A	3.75	7.5
ESY18146	INTERPERSONAL SKILL	3	B	3	9
ESY18252	EKONOMI PERPAJAKAN	2	A	3.75	7.5
UIN18004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	A	3.75	7.5
ESY18256	MANAJEMEN KEUANGAN SYARIAH	2	A	3.75	7.5
ESY18259	SEMINAR PENELITIAN *	3	A	3.75	11.25
ESY18255	LEMBAGA DAN INSTRUMEN KEUANGAN SYARIAH	2	A	3.75	7.5
ESY18253	ETIKA BISNIS SYARIAH	2	B+	3.5	7
ESY18258	PRAKTIK KERJA LAPANGAN	3	A	3.75	11.25
ESY18254	ASPEK HUKUM DALAM BISNIS	2	A	3.75	7.5
UIN18005	BAHASA INDONESIA	2	B+	3.5	7
ESY18257	EKONOMETRIKA 2	3	B+	3.5	10.5
UIN18009	KKN	4	A+	4	16
J U M L A H		139			503.75

$$\text{IPK} = \frac{\text{SKS x BOBOT}}{\text{SKS}} = 3.62$$

Banjarmasin, 30 September 2022

a.n
RektorKepala Biro AAKK,
Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan,MASRI, S.A., M.Pd
NIP. 197801101997031002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Hijrah Al Maidah
NIM : 180105010502
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Sumber daya Insani, Loyalitas pelanggan, dan kepuasan konsumen terhadap kualitas pelayanan di perusahaan Jasa Ekspedisi Hidayah Bersama di kota Banjarmasin
Pembimbing I : Yusuf Asyahrî, S.E., M.E.
Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING

1. perlu ada jumlah perusahaan jasa ekspedisi di kota Banjarmasin apa saja
2. Margin dan spasi disarankan lihat pedoman penulisan skripsi
3. gunakan note dalam penulisan
4. Minimal jumlah nasional ~~atau~~ internasional
5. Minimal 5 Referensi bahasa asing

08 Maret 2022

Yusuf Asyahrî, S.E., M.E.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

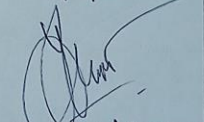
CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Hijrah Al Maidah
NIM : 180105010502
Jurusan : Ekonomi syariah
Judul Skripsi : Pengaruh sumber daya insani, loyalitas pelanggan dan kepuasan konsumen terhadap kualitas pelayanan di perusahaan jasa ekspedisi Hidayah Bersama di kota Banjarmasin
Pembimbing I : Yusuf Asyahi, S.E., M.E.
Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING

1. Analisis uji Asumsi klasik maupun regresi lihat Buku Ekonometrika
2. Latar Belakang perlu ada gambaran Makro dan mikro
3. Mohon lihat pedoman penulisan febi
4. perhatikan Margin dan spasi penulisan
5. Daftar pustaka dipisah, antara jurnal dan buku

04 april 2022


Yusuf Asyahi, S.E., M.E.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

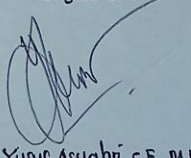
CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Hijrah Al Maidah
NIM : 180105010502
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : pengaruh sumber daya insani, loyalitas pelanggan, dan kepuasan konsumen terhadap kualitas pelayanan di perusahaan jasa Ekspedisi Hidayah Bersama di kota Banjarmasin
Pembimbing I : Yusuf Asyahi, S.E., M.E
Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING

1. Perlu dijelaskan ada apa dengan kualitas pelayanan ekspedisinya disana kalau baik-baik saja untuk apa diteliti? perlu ada paparan yang jelas secara makro seperti apa?
2. kemudian jelaskan juga kenapa variabel sumber daya insani, loyalitas pelanggan dan kepuasan konsumen mempengaruhi dan kualitas pelayanan belum tergambar di latar belakang masalah? perlu dijelaskan juga teori yang menyatakan bahwa 3 itu mempengaruhi?
3. Rumusan masalah diganti "Bagaimana?" Bukan "apakah"

15 Juli 2022


Yusuf Asyahi, S.E., M.E

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

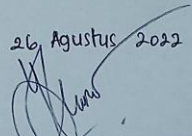
CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Hijrah Al Maudah
NIM : 180105010502
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh sumber daya Insani, loyalitas pelanggan, dan kepuasan Konsumen terhadap kualitas pelayanan di perusahaan Jasa Ekspedisi Hidayah Besamo di Kota Banjarmasin
Pembimbing I : Yusuf Asyahi, S.E., M.E
Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING

1. di latar belakang belum menggambarkan 3 variabel Independen itu menggunakan teori siapa? atau penelitian terdahulu
2. Bab II: ditandaskan teori perlu membuat yang menyatakan bahwa variabel Independen yang diambil berpengaruh terhadap kualitas pelayanan
3. Indikator - Indikator sdm, loyalitas, kepuasan, kualitas, apa saja?

26 Agustus 2022


Yusuf Asyahi, S.E., M.E

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

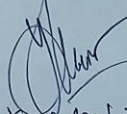
CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Hijrah Al Mäidah
NIM : 180105010502
Jurusan : Ekonomi syariah
Judul Skripsi : pengaruh sumber daya insani, loyalitas pelanggan, dan kepuasan konsumen terhadap kualitas pelayanan di perusahaan jasa ekspedisi hidayah Bersama ~~Pasar~~ di kota Banjarmasin
Pembimbing I : Yusuf Asyahrî, S.E., M.E
Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING

1. Buat kelebihan dan kekurangan dilatar Belakang Masalah yang diteliti.
2. tambahkan uji linearitas pada bab IV

22 September 2022


Yusuf Asyahrî, S.E., M.E

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Hjjrah Almaidah
NIM : 180105010502
Jurusan : Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Sumber daya insani, loyalitas pelanggan dan kepuasan konsumen terhadap kualitas pelayanan di perusahaan jasa ekspedisi hidayah bersama di kota Banjarmasin.
Pembimbing I :
Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING

- Silahkan Buat Abstrak, Maksimal 200 kata,
- Perbaiki lagi penulisan Skripsinya.
- Bisa diajukan untuk munaqasyah.

28 September 2022

Yusuf Asydhri, S.E., M.B

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/
febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 3860/Un. 14/III.5/PP.00.9/10/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Hijrah Al Maidah
NIM : 180105010502
Program Studi : S1 Ekonomi Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Sumber Daya Insani, Loyalitas Pelanggan, dan Kepuasan Konsumen terhadap Kualitas Pelayanan di Perusahaan Jasa Ekspedisi Hidayah Bersama di Kota Banjarmasin

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 18 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 03 Oktober 2022
Dekan



Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 19630417 199102 1 001

RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Hijrah AL Maidah
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 29 Januari 2000
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat : Jl. Batu Benawa VI Gg IX B Rt. 45 Rw. 04
Kel.Teluk Dalam Kec. Banjarmasin Tengah
Kota Banjarmasin
7. Pendidikan
 - a. TK : Tk. Aisyiyah 35
 - b. SD : SDN Belitung Selatan 7
 - c. SMP : MTsN Mulawarman Banjarmasin
 - d. SMA : MAN 3 Banjarmasin
8. Pengalaman Organisasi : -
9. Orang Tua
 - Ayah
 - Nama : Sa'arani
 - Pekerjaan : Karyawan Swasta
 - Alamat : Jl. Batu Benawa VI Gg IX B Rt. 45 Rw. 04
Kel.Teluk Dalam Kec. Banjarmasin Tengah
Kota Banjarmasin
 - Ibu
 - Nama : Fajar Ridha Wati
 - Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga
 - Alamat : Jl. Batu Benawa VI Gg IX B Rt. 45 Rw. 04
Kel.Teluk Dalam Kec. Banjarmasin Tengah
Kota Banjarmasin
10. Saudara (jumlah saudara): Anak ke 2 dari 2 bersaudara