

**SEGMENTASI, *TARGETING*, DAN *POSITIONING*  
PADA PEMASARAN JASA PENDIDIKAN  
MTS DARUL INABA  
KABUPATEN HULU SUNGAI TENGAH**

**SKRIPSI**

**OLEH  
RIZKATUN HASANAH**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
BANJARMASIN  
2022 M/1444 H**

**SEGMENTASI, *TARGETING*, DAN *POSITIONING*  
PADA PEMASARAN JASA PENDIDIKAN  
MTS DARUL INABA  
KABUPATEN HULU SUNGAI TENGAH**

**Skripsi**

Diajukan kepada Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Pendidikan

**Oleh  
Rizkatun Hasanah  
NIM. 180101050887**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
BANJARMASIN  
2022 M/1444 H**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizkatun Hasanah  
NIM : 180101050887  
Tempat/Tanggal Lahir : Timan, 15 Juli 2000  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang berjudul “Segmentasi, Targeting, dan Positioning pada Pemasaran Jasa Pendidikan MTs Darul Inabah Kabupaten Hulu Sungai Tengah” adalah benar-benar saya, kecuali kutipan yang bukan disebut sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini bukan hasil karya saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, 15 November 2022  
Yang membuat pernyataan,



Rizkatun Hasanah



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UIN ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS TARBIYAH DAN KEGURUAN  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
Jalan Jenderal Ahmad Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 3258137  
Email: mpi@uin-antasari.ac.id

**SURAT BUKTI BEBAS PLAGIASI**  
**Nomor : 304/Un.14/III.1.86321/PP.00.9/11/2022**

Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas berikut:

Nama : Rizkatun Hasanah  
NIM : 180101050887  
Program : S-1  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Judul Skripsi:  
SEGMENTASI, *TARGETING*, DAN *POSITIONING* PADA PEMASARAN  
JASA PENDIDIKAN MTS DARUL INABAH KABUPATEN HULU SUNGAI  
TENGAH

Hasil Uji Plagiasi : 24%

Berdasarkan hasil uji plagiasi dengan menggunakan [www.turnitin.com](http://www.turnitin.com) bahwa naskah skripsi ini dinyatakan memenuhi syarat batas maksimal plagiasi 25%.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.



Banjarmasin, 3 November 2022

Ketua,

Drs. Muhammad Yuseran, M.Pd.  
NIP. 196902211994031001

## PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Segmentasi, *Targeting*, dan *Positioning* pada Pemasaran Jasa Pendidikan MTs Darul Inabah Kabupaten Hulu Sungai Tengah

Ditulis oleh : Rizkatun Hasanah

NIM : 180101050887

Fakultas : Tarbiyah dan Keguruan

Program : Strata Satu (S1)

Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Tahun Akademik : 2022/2023

Tempat dan tanggal lahir : Timan, 15 Juli 2000

Alamat : Jl. A. Yani Km. 4,5 Komplek Amanda Permai Gang Hidayah, Kelurahan Karang Mekar, Kecamatan Banjarmasin Timur, Kalimantan Selatan.

setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tabiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 20 Oktober 2022

Pembimbing  
Bidang Konten dan Metodologi



Dr. Ahmad Juhaidi, S.Ag.,M.Pd.I.  
NIP. 197602181997031001

Pembimbing  
Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan



Nauriatul Muharramah, S.E.I.,M.Pd.I.  
NUP. 201703094

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam  
Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Antasari Banjarmasin,



Dr. H. Muhammad Yuseran, M.Pd.  
NIP. 196902211994031001

## PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: *Segmentasi, Targeting, dan Positioning* pada Pemasaran Jasa Pendidikan MTs Darul Inabah Kabupaten Hulu Sungai Tengah, Rizkatun Hasanah, 180101050887, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Selasa  
Tanggal : 29 November 2022  
Nilai : 85,85 (A)

Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  
UIN Antasari Banjarmasin,



Dr. H. Hamdan, M.Pd.  
NIP. 196604051993031005

### TIM PENGUJI:

No.	Nama	Tanda Tangan
1	Dr. Ahmad Juhaidi, S.Ag., M.Pd.I. Ketua	1.
2	Drs. H. Muhammad Yuseran, M.Pd. Anggota	2.
3	Nauriatul Muharramah, S.E.I., M.Pd.I. Anggota	3.

## ABSTRAK

**Rizkatun Hasanah**, NIM. 180101050887, Segmentasi, *Targeting*, dan *Positioning* pada Pemasaran Jasa Pendidikan MTs Darul Inabah Kabupaten Hulu Sungai Tengah, Pembimbing Bidang Konten dan Metodologi Dr. Ahmad Juhaidi, S.Ag.,M.Pd.I. dan Pembimbing Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan Nauriatul Muharramah, S.E.I.,M.Pd.I., pada program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. 2022

**Kata kunci:** Segmentasi, *Targeting*, dan *Positioning*

Latar belakang dalam penelitian ini adalah pada era kompetisi yang ketat antar sekolah saat ini, pemasaran jasa pendidikan adalah salah satu strategi sekolah untuk dapat bertahan dan bersaing. Setiap lembaga pendidikan harus mampu meningkatkan kepuasan pelanggan jasa pendidikan. Madrasah sebagai lembaga yang merupakan pengembangan model pendidikan pesantren ini sebaiknya mampu berkembang dan mengubah diri dengan cepat agar dapat mengimbangi maupun bersaing dengan lembaga pendidikan formal lainnya. Peningkatan mutu dan pelayanan harus ditingkatkan demi memenuhi tuntutan *stakeholder*. Madrasah perlu menerapkan strategi pemasaran yang tepat melalui segmentasi, *targeting*, dan *positioning* agar dapat sukses memenangkan persaingan di dunia pendidikan.

Tujuan penelitian dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana madrasah membuat segmentasi dan segmen yang menjadi target calon siswa di MTs Darul Inabah serta untuk mengetahui bagaimana madrasah membangun *positioning* untuk calon siswa di MTs Darul Inabah.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dan menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan verifikasi data sedangkan teknik validitas dan keabsahan data menggunakan teknik triangulasi.

Hasil temuan dari penelitian ini yaitu: 1) Segmentasi dan *targeting* MTs Darul Inabah adalah petani, masyarakat kurang mampu dan anak yatim, masyarakat religius modern, dan masyarakat sekitar yang ingin anaknya di didik dalam asrama. 2) *Positioning* MTs Darul Inabah memiliki perbedaan dengan sekolah lain yaitu mempunyai program pembiasaan 3 bahasa, Bahasa Indonesia, Bahasa Arab, dan Bahasa Inggris, berasrama, terintegrasi pesantren dan biaya terjangkau, serta memiliki keterampilan keagamaan.

## KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ  
الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَالصَّلَاةُ وَالسَّلَامُ عَلَى أَشْرَفِ الْأَنْبِيَاءِ وَالْمُرْسَلِينَ سَيِّدِنَا وَمَوْلَانَا  
مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ. أَمَّا بَعْدُ

Segala puji bagi Allah swt. Tuhan seru sekalian alam. Shalawat dan salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad saw., yang telah menunjukkan kepada manusia jalan keselamatan di dunia dan di akhirat.

Penulis menyadari dengan sepenuhnya dalam penyelesaian penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, baik dalam bentuk dukungan, bimbingan dan arahan serta motivasi sehingga tugas yang terasa berat ini dapat diselesaikan.

Sehubungan dengan itu, maka dengan segala kerendahan hati, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dimaksud. Khususnya, penulis ucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. H. Hamdan, M.Pd., Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang berkenan menerima dan menyetujui judul skripsi ini.
2. Bapak Drs. H. Muhammad Yuseran, M.Pd., Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin, yang memberikan arahan penulisan skripsi yang sesuai dengan pengembangan pada program studi.

3. Bapak Dr. Ahmad Juhaidi, S.Ag., M.Pd.I. dan Ibu Nauriatul Muharramah, S.E.I., M.Pd.I., selaku pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam penulisan.
4. Para dosen, karyawan dan karyawan/i Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan ilmu dan layanan yang baik selama penulis berstudi.
5. Bapak Dr. Saifuddin, M.Ag., selaku Kepala Perpustakaan UIN Antasari dan staf serta Bapak Dr. Ahmad Syawqi, S.Ag., S.IP., M.Pd.I., selaku Kepala Perpustakaan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari dan staf yang telah memberikan layanan kepada penulis.
6. Ibu Siti Aisyah, S.Pd.,MM, Kepala MTs Darul Inabah, Kecamatan Pandawan, Kabupaten Hulu Sungai Tengah, yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian.
7. Seluruh informan yang bersedia memberikan informasi dan data dalam penelitian ini.

Semoga Allah swt. melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka dan mencatatnya sebagai kebaikan dengan pahala yang berlipat ganda. Penulis berharap semoga tulisan ini dapat bermanfaat dan menjadi amal ibadah di sisi-Nya.

Banjarmasin, 24 Rabiul Awal 1444 H  
20 Oktober 2022 M



Rizkatun Hasanah

## TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

1.	ا	:	A	16.	ط	:	Th
2.	ب	:	B	17.	ظ	:	Zh
3.	ت	:	T	18.	ع	:	'
4.	ث	:	Ts	19.	غ	:	Gh
5.	ج	:	J	20.	ف	:	F
6.	ح	:	H	21.	ق	:	Q
7.	خ	:	Kh	22.	ك	:	K
8.	د	:	D	23.	ل	:	L
9.	ذ	:	Dz	24.	م	:	M
10.	ر	:	R	25.	ن	:	N
11.	ز	:	Z	26.	و	:	W
12.	س	:	S	27.	هـ	:	H
13.	ش	:	Sy	28.	ء	:	`
14.	ص	:	Sh	29.	ي	:	Y
15.	ض	:	Dh			:	

### 1. Vokal

Vokal dalam bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau monoftong dan vokal rangkap atau diftong. Vokal tunggal memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

<b>Tanda Vokal Arab</b>	<b>Tanda Vokal Latin</b>	<b>Keterangan</b>
ـَ	a	Fathah
ـِ	i	Kasrah
ـُ	u	Dhammah

Vokal rangkap memiliki ketentuan alih aksara sebagai berikut.

<b>Tanda Vokal Arab</b>	<b>Tanda Vokal Latin</b>	<b>Keterangan</b>
ـِـَ	ai	a dan i
ـِـُ	au	a dan u

## 2. Daftar Singkatan

Beberapa singkatan yang dibakukan adalah sebagai berikut.

swt. : subhanahu wa ta'ala

saw. : shallallahu 'alaihi wa sallam

H : Hijriah

M : Masehi

Q.S : al-Qur'an Surah

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	ii
BUKTI BEBAS PLAGIASI .....	iii
PERSETUJUAN .....	iv
PENGESAHAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
TRANSLITERASI.....	ix
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR DIAGRAM.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Definisi Operasional .....	8
C. Fokus Penelitian.....	10
D. Tujuan Penelitian .....	10
E. Signifikansi Penelitian .....	11
F. Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	11
G. Sistematika Penulisan .....	15
BAB II KAJIAN TEORI DAN KERANGKA PIKIR .....	16
A. Kajian Teoritik.....	16
B. Kerangka Pikir .....	44
BAB III METODE PENELITIAN .....	46
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian .....	46
B. <i>Setting</i> Penelitian .....	47
C. Partisipan Penelitian .....	47
D. Data dan Sumber Data .....	48
E. Teknik Pengumpulan Data.....	49
F. Instrumen Penelitian .....	51
G. Teknik Analisis Data .....	53
H. Teknik Validitas dan Keabsahan Data.....	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Hasil Penelitian.....	55

B. Pembahasan .....	76
BAB V PENUTUP .....	87
A. Simpulan.....	87
B. Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA .....	89
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	92
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS .....	144

## DAFTAR TABEL

No.		Halaman
1.1	Data Siswa MTs Darul Inabah 8 Tahun Terakhir.....	5
2.1	Variabel Segmentasi untuk Pasar Konsumen.....	27
3.1	Instrumen Wawancara .....	50
3.2	Instrumen Observasi .....	51
3.3	Instrumen Dokumentasi.....	51
4.1	Data Tenaga Pendidik dan Kependidikan .....	56
4.2	Data Siswa MTs Darul Inabah 2022/2023 .....	57
4.3	Rata-rata Pekerjaan Orang Tua Siswa Kelas VII Tahun Pelajaran 2021/ 2022 .....	58
4.4	Asal Daerah Siswa MTs Darul Inabah Tahun Pelajaran 2021/2022 .....	63

## DAFTAR DIAGRAM

No.		Halaman
1.1	Jumlah siswa di MTs Darul Inabah 8 Tahun Terakhir .....	6
2.1.	Kerangka Pemikiran Pemasaran Jasa Pendidikan MTs Darul Inabah .....	44
4.1	Pemasaran Jasa Pendidikan MTs Darul Inabah.....	76

## DAFTAR LAMPIRAN

No.	Halaman
1. Daftar Terjemah Bahasa Asing .....	91
2. Pedoman Wawancara .....	92
3. Transkrip Wawancara .....	96
4. Foto Kegiatan Penelitian .....	120
5. Surat Keputusan tentang Penetapan Dosen Pembimbing Skripsi .....	128
6. Surat Keterangan Telah Melaksanakan Seminar Desain Proposal Skripsi ...	129
7. Surat Perubahan Judul Skripsi .....	130
8. Surat Riset Dekan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin.....	131
9. Rekomendasi Riset Kantor Departemen Agama Kabupaten Hulu Sungai Tengah.....	133
10. Surat Izin Melaksanakan Penelitian .....	134
11. Surat Keterangan Telah Selesai Melaksanakan Penelitian .....	135
12. Buku Konsultasi Bimbingan Skripsi Bidang Konten dan Metodologi .....	136
13. Buku Konsultasi Bimbingan Skripsi Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan	142