

# **IMPLEMENTASI BUDAYA MUTU DALAM SISTEM MANAJEMEN MUTU DI SDIT AL KHAIR BARABAI DAN SDIT ROBBANI BANJARBARU**

## **TESIS**

**Diajukan Kepada Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Antasari  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan  
Menyelesaikan Program Magister  
Manajemen Pendidikan Islam**

**Oleh:**

**Bejo Riyanto, S.Pd.I.  
NIM. 16.2253.0115**



**INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI (IAIN) ANTASARI  
PASCASARJANA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
BANJARMASIN  
2016**

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bejo Riyanto, S. Pd.I.  
NIM : 16.2253.0115  
Tempat/Tgl lahir : Kebumen, 28 Desember 1977  
Program Studi : Manajemen Pendidikan Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis saya yang berjudul Implementasi Budaya Mutu Dalam Sistem Manajemen Mutu Di SDIT Al Khair Barabai Dan SDIT Robbani Banjarbaru” adalah benar-benar karya asli saya, kecuali kutipan yang disebut sumbernya. Apabila terdapat terbukti bahwa tesis ini bukan hasil karya asli saya atau merupakan hasil plagiasi, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai ketentuan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Banjarmasin, Agustus 2016.

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Bejo Riyanto, S. Pd.I.

**PERSETUJUAN TESIS**

**IMPLEMENTASI BUDAYA MUTU DALAM SISTEM  
MANAJEMEN MUTU DI SDIT AL KHAIR BARABAI DAN  
SDIT ROBBANI BANJARBARU**

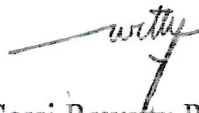
Yang dipersembahkan dan disusun oleh:

**Bejo Riyanto, S. Pd.I.**

**NIM. 16.2253.0115**

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing untuk  
dapat diajukan kepada Dewan Penguji

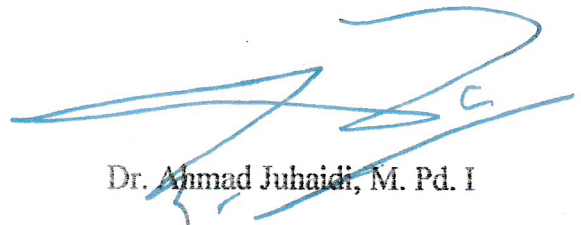
Pembimbing I



Dr. Hj. Sessi Rewetty Rivilla, M.M.Pd.

Tanggal .....

Pembimbing II



Dr. Ahmad Juhaidi, M. Pd. I

Tanggal .....

## PENGESAHAN TESIS

### IMPLEMENTASI BUDAYA MUTU DALAM SISTEM MANAJEMEN MUTU DI SDIT AL KHAIR BARABAI DAN SDIT ROBBANI BANJARBARU

DIPERSEMBAHKAN DAN DISUSUN OLEH

**Bejo Riyanto, S. Pd.I.**

**NIM. 16.2253.0115**

Telah Diajukan pada Dewan Penguji

Pada: Hari Jum'at, Tanggal 12 Agustus 2016

#### Dewan Penguji

Nama

Tanda Tangan

1. Prof. Dr. H. Mahyuddin Barni, M.Ag  
(Ketua)

1. 

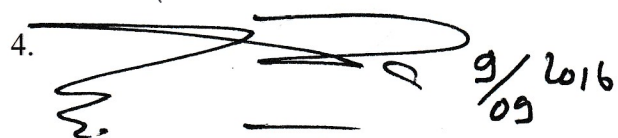
2. Dr. Hj. Sessi Rewetty Rivilla, M.M.Pd  
(Anggota)

2. 

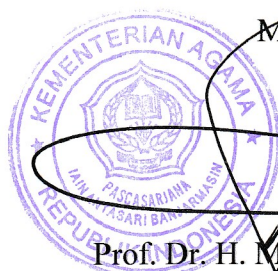
3. Dra. Inna Muthmainnah, MA., Ph.D  
(Anggota)

3. 

4. Dr. Ahmad Juhaidi, M.Pd.I  
(Anggota)

4.  9/09/2016

Mengetahui,  
Direktur



Prof. Dr. H. Mahyuddin Barni, M.Ag.  
NIP: 19621112 198903 1004

## KATA PENGANTAR

الْحَمْدُ لِلَّهِ تَحْمَدُهُ وَنَسْتَعِينُهُ وَنَسْتَغْفِرُهُ وَنَعُوذُ بِاللَّهِ مِنْ شُرُورِ أَنْفُسِنَا وَسَيِّئَاتِ أَعْمَالِنَا مَنْ يَهْدِهِ اللَّهُ فَلَا مُضِلَّ لَهُ وَمَنْ

يُضِلِّهِ فَلَا هَادِيَ لَهُ. أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا عَبْدُهُ وَرَسُولُهُ. اَللّهُمَّ صَلِّ وَسَلِّمْ عَلَى مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ

وَأَصْحَابِهِ وَمَنْ تَبِعَهُمْ بِإِحْسَانٍ إِلَى يَوْمِ الدِّينِ . أَمَّا بَعْدُ

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT., atas semua anugerah yang diberikan-Nya, karena atas karunia, rahmat dan pertolongan-Nya, akhirnya penyusunan tesis ini dapat diselesaikan. Shalawat serta salam dihaturkan kepada Nabi Muhammad SAW., para sahabat serta pengikutnya hingga hari kemudian.

Dalam proses penyusunan tesis ini penulis sudah berusaha semaksimal mungkin untuk menyelesaikannya, namun penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak tidak mungkin tesis ini dapat berhasil dengan baik, oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mahyuddin Barni, M.Ag. sebagai Direktur Pascasarjana IAIN Antasari Banjarmasin yang telah berkenan menyetujui tesis dan memberikan dorongan dalam penyelesaian tesis ini;
2. Ibu Dra. Inna Muthmainnah, M.A., Ph.D yang dengan ketelatenan dan kesabarannya memberikan ruang, kesempatan dan selalu mendorong dan memberikan semangat kepada penulis untuk segera menyelesaikan tesis ini;

3. Ibu Dr. Hj. Sessi Rewetty Rivilla, M.M.Pd. sebagai pembimbing I yang banyak memberikan masukan, cermat, teliti, tekun dan penuh kesabaran, bijaksana dan melayani seperti anak sendiri dalam memberikan bimbingan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini;
4. Bapak Dr. Ahmad Juhaidi, M. Pd. I sebagai pembimbing II yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan dan masukan dalam menyelesaikan tesis ini;
5. Para dosen Pascasarjana IAIN Antasari Banjarmasin yang telah banyak memberikan dorongan dan pengetahuan baik selama perkuliahan maupun dalam proses penyusunan tesis ini;
6. Ibu Henny Fitriyani, S.Pd, MM dan Ibu Sulastri, S.Pd.I bersama seluruh guru dan karyawan pada SDIT Al Khair Barabai dan SDIT Robbani Banjarbaru sebagai lokasi penelitian yang telah banyak memberikan data, informasi yang sangat berharga untuk keperluan penyusunan tesis ini;
7. Bapak H. Haryanto, S.E, dan Bapak Sirajudin Habibi, S.T beserta seluruh pembina, pengawas, dan pengurus Yayasan Ukhuwah Banjarmasin yang telah memberikan kesempatan, biaya kuliah hingga motivasi untuk penyelesaian penulisan tesis ini;
8. Istri tercinta Hj. Nurul Hikmah yang selalu mendampingi dan memberikan motivasi, bantuan, dan doa'nya sehingga tesis ini bisa diselesaikan.
9. Orangtua penulis ayahnda Ahmad Khudori yang selalu memberikan motivasi dan do'a nya untuk anaknya agar selalu sukses dalam menuntut ilmu;

10. Seluruh guru dan karyawan Sekolah Islam Terpadu Ukhuwah Banjarmasin dan semua pihak yang ikut mendukung penyelesaian tesis ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis hanya dapat memanjatkan do'a semoga Allah SWT. mencatat amal mereka semua menjadi amal saleh, dan memberikan pahala berlipat ganda setiap yang mempermudah dan membantu peneliti dalam studi dan tesis ini.

Penulis menyadari akan keterbatasan kemampuan dan waktu yang tersedia, sehingga masih banyak kekurangan dalam tesis ini. Semoga hasil penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan untuk pengembangan dan peningkatan kualitas pendidikan.

Banjarmasin, Agustus 2016.

Penulis

Persembahan:

*"Tesis ini penulis persembahkan untuk*

*Istri tercinta dan anak-anak tersayang*

*Hj. Nurul Hikmah, Abdullah, Hamzah dan Umar"*

## DAFTAR ISI

|                                                 |      |
|-------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....                             | I    |
| HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....       | ii   |
| HALAMAN PERSETUJUAN .....                       | iii  |
| HALAMAN PENGESAHAN TESIS .....                  | iv   |
| KATA PENGANTAR .....                            | v    |
| DAFTAR ISI .....                                | ix   |
| DAFTAR GAMBAR .....                             | xi   |
| DAFTAR TRANSLITERASI .....                      | xiii |
| ABSTRAK .....                                   | xiv  |
| BAB I     PENDAHULUAN .....                     | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah. ....                 | 1    |
| B. Fokus Penelitian .....                       | 8    |
| C. Tujuan Penelitian .....                      | 8    |
| D. Kegunaan Penelitian .....                    | 8    |
| E. Definisi Istilah .....                       | 9    |
| F. Penelitian Terdahulu .....                   | 11   |
| G. Sistematika Penulisan .....                  | 13   |
| BAB II     KERANGKA TEORITIS .....              | 15   |
| A. Budaya Mutu .....                            | 15   |
| B. Sistem Manajemen Mutu .....                  | 21   |
| C. Prinsip-Prinsip Manajemen Mutu .....         | 26   |
| D. Kendala Dalam Implementasi Budaya Mutu ..... | 29   |
| E. Membangun Budaya Mutu di Sekolah .....       | 34   |
| BAB III    METODE PENELITIAN .....              | 51   |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....        | 51   |
| B. Lokasi Penelitian .....                      | 53   |
| C. Data dan Sumber Data .....                   | 54   |
| D. Teknik Pengumpulan Data .....                | 55   |

|        |                                          |     |
|--------|------------------------------------------|-----|
|        | E. Analisis Data .....                   | 57  |
|        | F. Pengecekan Keabsahan Data .....       | 59  |
| BAB IV | PAPARAN DATA DAN PEMBAHASAN .....        | 61  |
|        | A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian ..... | 61  |
|        | B. Paparan Data .....                    | 76  |
|        | C. Analisis Data .....                   | 137 |
| BAB V  | PENUTUP .....                            | 148 |
|        | A. Simpulan .....                        | 148 |
|        | B. Saran-saran .....                     | 148 |
|        | DAFTAR PUSTAKA .....                     | 150 |
|        | LAMPIRAN-LAMPIRAN .....                  | 153 |
|        | DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....               | 185 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                       |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 4.1. Gedung SDIT Al-Khair Barabai .....                                                        | 62  |
| Gambar 4.2. Gedung SDIT Al-Khair Barabai .....                                                        | 62  |
| Gambar 4.3. Data Statistik Keadaan Siswa SDIT Al Khair Barabai .....                                  | 63  |
| Gambar 4.4. Data Statistik Jumlah Siswa dan Rata-Rata Nilali Kelulusan<br>SDIT Al Khair Barabai ..... | 64  |
| Gambar 4.5. Struktur organisasi SDIT Al Khair Barabai .....                                           | 66  |
| Gambar 4.6. Gedung SDIT Robbani Banjarbaru .....                                                      | 69  |
| Gambar 4.7. Gedung SDIT Robbani Banjarbaru .....                                                      | 69  |
| Gambar 4.8. Grafik Perkembangan Siswa SDIT Robbani Banjarbaru .....                                   | 70  |
| Gambar 4.9. Grafik Perbandingan Nilai Rata-Rata Ujian Sekolah SDIT<br>Robbani Banjarbaru .....        | 71  |
| Gambar 4.10. Struktur organisasi SDIT Robbani Banjarbaru .....                                        | 73  |
| Gambar 4.11. Pelatihan dan workshop kepala sekolah dan wakil kepala<br>sekolah .....                  | 78  |
| Gambar 4.12. Poster visi sekolah .....                                                                | 87  |
| Gambar 4.13. Poster budaya bersih .....                                                               | 87  |
| Gambar 4.14. Poster budaya salam .....                                                                | 87  |
| Gambar 4.15. Penyambutan siswa pagi .....                                                             | 89  |
| Gambar 4.16. Jadwal kegiatan pengenalan lingkungan sekolah SDIT Al<br>Khair Barabai .....             | 91  |
| Gambar 4.17. Briefing Sabtu .....                                                                     | 92  |
| Gambar 4.18. Piagam siswa .....                                                                       | 93  |
| Gambar 4.19 . Isian buku penghubung kelas 1,2, 3 .....                                                | 96  |
| Gambar 4.20 . Isian buku penghubung kelas 4,5, 6 .....                                                | 97  |
| Gambar 4.21. Laporan buku penghubung .....                                                            | 97  |
| Gambar 4.22. Pelatihan dan couch manajemen .....                                                      | 105 |
| Gambar 4.23. Pelatihan dan couch manajemen .....                                                      | 105 |
| Gambar 4.24. Program kesiswaan budaya mutu .....                                                      | 111 |

|                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------|-----|
| Gambar 4.25. Visi dan misi SDIT Robbani Banjarbaru .....         | 112 |
| Gambar 4.26. Jaminan kualitas SDIT Robbani Banjarbaru .....      | 112 |
| Gambar 4.27. Aturan datang dan pulang siswa .....                | 113 |
| Gambar 4.28. Poster senyum .....                                 | 113 |
| Gambar 4.29. Poster adab membaca Al-Quran .....                  | 113 |
| Gambar 4.30. Poster menjaga kebersihan .....                     | 114 |
| Gambar 4.31. Kode etik guru .....                                | 114 |
| Gambar 4.32. Visi, misi, jaminan kualitas dan moto sekolah ..... | 115 |
| Gambar 4.33. Penyambutan siswa pagi .....                        | 116 |
| Gambar 4.34. Penyambutan siswa pagi .....                        | 117 |
| Gambar 4.35. Kegiatan inspirasi pagi .....                       | 118 |
| Gambar 4.36. Kegiatan mentor psikolog .....                      | 119 |
| Gambar 4.37. Persiapan kelas saat lomba kebersihan .....         | 120 |
| Gambar 4.38. Isian buku penghubung kelas 1-3 .....               | 125 |
| Gambar 4.39. Isian buku penghubung kelas 4-6 .....               | 125 |
| Gambar 4.40. Laporan penilaian buku penghubung .....             | 126 |

## DAFTAR TRANSLITERASI

Transliterasi yang dipakai dalam penulisan tesis ini adalah pedoman Transliterasi Arab-Indonesia berdasarkan Surat Keputusan bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia tanggal 22 Januari 1988.

|     |   |   |          |     |    |   |    |
|-----|---|---|----------|-----|----|---|----|
| 1.  | ا | : | A        | 16. | ط  | : | Th |
| 2.  | ب | : | B        | 17. | ظ  | : | Zh |
| 3.  | ت | : | T        | 18. | ع  | : | ‘  |
| 4.  | ث | : | Ts       | 19. | غ  | : | Gh |
| 5.  | ج | : | J        | 20. | ف  | : | F  |
| 6.  | ح | : | <u>H</u> | 21. | ق  | : | Q  |
| 7.  | خ | : | Kh       | 22. | ك  | : | K  |
| 8.  | د | : | D        | 23. | ل  | : | L  |
| 9.  | ذ | : | Dz       | 24. | م  | : | M  |
| 10. | ر | : | R        | 25. | ن  | : | N  |
| 11. | ز | : | Z        | 26. | و  | : | W  |
| 12. | س | : | S        | 27. | هـ | : | H  |
| 13. | ش | : | Sy       | 28. | ء  | : | `  |
| 14. | ص | : | Sh       | 29. | ي  | : | Y  |
| 15. | ض | : | Dh       |     |    |   |    |

## ABSTRAK

**Bejo Riyanto:** *Implementasi Budaya Mutu Dalam Sistem Manajemen Mutu Di SDIT Al Khair Barabai Dan SDIT Robbani Banjarbaru*. Pembimbing Dr. Hj. Sessi Rewetty Rivilla, M.M.Pd. dan Dr. Ahmad Juhaidi, M. Pd. I Tesis, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Pascasarjana IAIN Antasari Banjarmasin (2016).

Kata Kunci: Implementasi, Budaya Mutu, *Quality Assurance*

Pendidikan yang bermutu adalah pendidikan yang mampu menjawab keinginan dari para pelanggan dunia pendidikan. Implementasi budaya mutu dalam lembaga pendidikan sudah menjadi keharusan agar lembaga pendidikan semakin bermutu. Dengan implementasi budaya mutu maka pelanggan akan mendapatkan jaminan akan kualitas pendidikan yang dijanjikan sehingga mereka akan memiliki kepercayaan penuh terhadap lembaga pendidikan.

Fokus penelitian ini adalah tentang bagaimana implementasi budaya mutu dalam sistem manajemen mutu dan kendala apa saja yang dihadapi dalam proses implementasi tersebut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Sumber data penelitian ini adalah kepala sekolah, wakil kepala sekolah, guru, karyawan. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah teknik observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan dua langkah, yaitu saat pengumpulan data dan setelah pengumpulan data di lapangan. Proses analisis dilakukan dengan reduksi data, display data dan verifikasi atau penyimpulan. Pengecekan keabsahan data dilakukan dengan dua cara yaitu triangulasi dan member check.

Hasil penelitian menunjukkan Implementasi budaya mutu di SDIT Al Khair Barabai dan SDIT Robbani Banjarbaru pada prinsipnya telah mencerminkan 8 prinsip-prinsip TQM. Budaya mutu yang dikembangkan dapat dilihat pada 10 langkah yang dilaksanakan yaitu pada *understand, assess, plan, expect, model, orient, mentor, train, monitor, dan reinforce and maintain quality*. SDIT Al Khair Barabai memiliki 12 *Quality Assurance* yang dikembangkan menjadi budaya mutu sekolah, sedangkan SDIT Robbani Banjarbaru memiliki 8 *Quality Assurance*. Berdasarkan budaya mutu sekolah yang direkomendasikan depdiknas yaitu budaya jujur, saling percaya, kerjasama, baca, disiplin dan efisiensi, bersih, berprestasi dan berkompetisi, memberi teguran dan penghargaan, dapat disimpulkan bahwa kedua sekolah telah mengimplementasikannya dalam kegiatan sekolah. Kendala yang dihadapi dalam implementasi budaya mutu pada dasarnya tidak terlalu krusial bagi kedua sekolah, diantara perlu waktu yang panjang, adanya tekanan dari eksternal, perencanaan yang kurang matang.

## ABSTRACT

**Bejo Riyanto:** *Implementation of Quality Culture within the Quality Management System in SDIT Al Khair Barabai and SDIT Robbani Banjarbaru.* Under the guidance of Dr. Hj. Sessi Rewetty Rivilla, M.M.Pd. and Dr. Ahmad Juhaidi, M. Pd.I. Thesis, Islamic Education Management Study Program, Postgraduate IAIN Antasari Banjarmasin (2016).

Keywords: Implementation, Quality Culture, Quality Assurance

Quality education is education that can respond to the desires of the costumer. Implementation of the quality culture in educational institution has become imperative that the more quality educational institutions. With the implementation of quality culture, the customer will get a guarantee of the quality of education promised that they will have full confidence in the institution.

The focus of this research is how the implementation of quality culture within the quality management system and any obstacles encountered in the implementation process.

This study used a qualitative approach. The data source of this research is the principal, vice-principal, teacher and staff. Data collection method used in observation, interview and documentation study. Data analysis was done in two steps, at the time of data collection and after data collection in the field. The analysis process is done with data reduction, data display and verification or inference. Checking the validity of the data is done in two ways, triangulation and member check.

The result showed implementation of quality culture in SDIT Al Khair Barabai and SDIT Robbani Banjarbaru in principle reflects the 8 principles of TQM. Developed quality culture can be seen in 10 measures implementation: understand, assess, plan, expect, model, orient, mentor, train, monitor, and reinforce and maintain quality. SDIT Al Khair Barabai has 12 Quality Assurance developed into a culture of quality schools, while SDIT Robbani Banjarbaru has 8 quality assurance. Base on the quality of school culture recommended by ministry of education is a culture of honesty, trust, cooperation, read, dicipline and efficiency, clean, excel and compete, give warning and appreciation, it can be concluded that both schools have been implementing it in school activities. Obstacles encountered in the implementation of quality culture is basically not very crucial for both schools, among the longer term, the pressure of external and planning underdone.