

ABSTRAK

Nanda Aulia, NIM. 180101050891, Hubungan Kualitas Layanan Administrasi Kesiswaan dengan Kepuasan Siswa di SMPN 6 Banjarmasin, Pembimbing Bidang Konten dan Metodologi Dr. Wahyudin, M.Si, dan Pembimbing Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan Drs. H. Abdul Manaf, M.Pd., pada Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. 2022

Kata kunci: Kualitas Layanan Administrasi Kesiswaan, dan Kepuasan Siswa

Latar belakang dalam penelitian ini adalah pada era persaingan yang ketat antar sekolah saat ini, sekolah yang memiliki program peningkatan mutu pendidikan adalah salah satu hal yang tepat dilakukan. Kualitas pendidikan dapat dilihat salah satunya dari pengelolaan administrasi yang baik. Administrasi kesiswaan yang baik menunjukkan upaya sekolah untuk membudayakan pengelolaan lembaga pendidikan yang berkualitas. Setiap lembaga pendidikan harus mampu meningkatkan kepuasan pelanggannya dalam hal ini adalah siswa.

Tujuan penelitian dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana kualitas layanan administrasi kesiswaan dan sejauh mana kepuasan siswa di SMPN 6 Banjarmasin, serta Untuk mengetahui apakah ada hubungan yang signifikan antara kualitas layanan administrasi kesiswaan dengan kepuasan siswa di SMPN 6 Banjarmasin.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) dan menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data berupa angket/kuisisioner. Teknik analisis data menggunakan analisis SEM-PLS dengan model pengukuran (*outer model*) , model struktural (*inner model*), dan uji hipotesis.

Hasil dari penelitian ini yaitu: 1) Kualitas layanan administrasi kesiswaan di SMPN 6 Banjarmasin masuk dalam kategori yang tinggi, dengan rata-rata jawaban responden sebesar 4,30. 2) Kepuasan siswa di SMPN 6 Banjarmasin berada di kategori yang tinggi, dengan jawaban responden berada di rata-rata sebesar 4,19. 3) Kualitas layanan administrasi kesiswaan memiliki hubungan yang signifikan dengan kepuasan siswa di SMPN 6 Banjarmasin yaitu dengan nilai *T-Statistic* 8,974. Efisiensi, keadilan merata dan ketepatan waktu memiliki hubungan yang signifikan dengan kepuasan siswa di SMPN 6 Banjarmasin. Sedangkan Keamanan, keterbukaan, dan ekonomis tidak memiliki hubungan yang signifikan dengan kepuasan siswa di SMPN 6 Banjarmasin.