

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan pemaparan dari hasil analisis data dan pembahasan sebelumnya mengenai hubungan kualitas kualitas layanan administrasi kesiswaan dengan kepuasan siswa di SMPN 6 Banjarmasin, maka penelitian menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas layanan administrasi kesiswaan di SMPN 6 Banjarmasin masuk dalam kategori yang tinggi, dengan rata-rata jawaban responden sebesar 4,30.
2. Kepuasan siswa di SMPN 6 Banjarmasin berada di kategori yang tinggi, dengan jawaban responden berada di rata-rata sebesar 4,19.
3. Kualitas layanan administrasi kesiswaan memiliki hubungan yang signifikan dengan kepuasan siswa di SMPN 6 Banjarmasin yaitu dengan nilai *T-Statistic* 8,974. Indikator efisiensi dengan nilai *T-statistic* sebesar $3,995 > 1,96$, indikator keadilan merata memiliki nilai *T-statistic* sebesar $2,399 > 1,96$, dan indikator ketepatan waktu memiliki nilai *T-statistic* sebesar $5,509 > 1,96$. Ketiga indikator tersebut memiliki hubungan yang signifikan dengan kepuasan siswa di SMPN 6 Banjarmasin. Sedangkan Keamanan, keterbukaan, dan ekonomis tidak memiliki hubungan yang signifikan dengan kepuasan siswa di SMPN 6 Banjarmasin.

B. Saran

Berdasarkan hasil data penelitian yang peneliti peroleh, maka peneliti akan memberikan beberapa saran atau rekomendasi sebagai berikut:

1. Bagi pihak sekolah terutama pihak tenaga administrasi kesiswaan agar terus mengembangkan dan meningkatkan pengelolaan manajemen kesiswaan, seperti memberikan layanan yang aman, nyaman, cepat, dan ekonomis baik dalam bentuk layanan fisik (ruangan) maupun nonfisik (sikap).
2. Bagi pengguna layanan administrasi kesiswaan yaitu siswa hendaknya menghormati dan menghargai segala bentuk kebijakan administrasi kesiswaan, karena jika layanan yang diberikan kepada siswa mampu bekerjasama dengan tenaga administrasi kesiswaan maka akan menimbulkan layanan yang baik bagi kedua belah pihak.