

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, Willy dan Jogyanto. *Partial Least Square (PLS) Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: C.V Andi Offset. 2015
- Ahmad, Nuril. “Pengaruh Pelayanan Administrasi Kesiswaan Terhadap Kepuasan Siswa MTs. Al-Fattah Sugihan Solokuro Lamongan”. *Jurnal Studi Islam*. Vol. 1 No.1. 2014
- Alfa, Alodya Ann Gita. “Analisis Pengaruh Faktor Keputusan Konsumen dengan Structural Equation Modeling Partial Least Square”, *Eureka Matika*. Vol. 5, No. 2. 2017
- Ali, Mohamad, Istanto. *Manajemen Sekolah islam*. Surakarta: Muhammadiyah University Press. 2018
- Alma, Buchari. *Pemasaran Stratejik Jasa Pendidikan*,. Bandung: ALFABETA. 2005
- Apriliyanti, Ester. “Pengaruh Daya Tarik Wisata,Citra Destinasi dan Sarana Wisata Terhadap Kepuasan WisatawanCitra Niaga Sebagai Pusat Cerminan Budaya Khas Kota Samarinda”. *Jurnal Manajemen*. Vol. 12 No. 1. 2020
- Binus University. *Uji Validitas dan Reliabilitas*. diakses pada Rabu 09 September 2021
- Civelek, Mustafa Emre. *Essenstials of Structural Equation Modeling*. Lincoln: Nebraska. 2018
- Departemen Agama RI. *Al-Qur'an dan Tafsirnya Jilid II Juz 4,5,6 Kementrian Agama RI*. Jakarta: Lentera Abadi. 2010
- Diana, Irine. *Manajemen Pemasaran Usaha Kesehatan*. Yogyakarta: Nuha Medika. 2009
- Emelia, Mira. *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Siswa Dalam Mengikuti Kursus di Lembaga Bimbingan Belajar*. Semarang: Universitas di Ponegoro. 2012
- Fauziah, Makhfudhoh Alfiani. Skripsi: “Pengaruh Layanan Administrasi Kesiswaan Terhadap Kepuasan Peserta Didik di MA Madinatunnajah Ciputat”. Jakarta: Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah. 2022

- Hanaysha, Jalal RM. "Service Quality And Satisfaction: Study Internasional Students In Universitas Of North Malaysia". *International Journal of Research In Management*. Vol. 3 No. 3. 2012
- Hardisman. *Analisis Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM)*. Yogyakarta: Bintang Pustaka Madani. 2009
- Hasbi, M. " Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Terhadap Terhadap Kepuasan Peserta Didik di MTs Negeri 1 Model Palembag". *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*. Vol. 3 No. 1, 2018
- Hidayat, Aziz Alimul. *Menyusun Intrumen Penelitian & Uji Validitas Reliabilitas*. Surabaya: Health Books Publishing. 2021
- Ilias, Azleen. "Service Quality and Student Satisfication: A Case Study at Private Higher Eduation Institutions". *International Business Research*. Vol. 1 No. 3, 2009
- Ismail, Rumra Suryanti. "Pengaruh Kualitas Layanam Terhadap Kepuasan Belajar Siswa Al Wathan Ambon". *Junal (Online)*. Vol. IV No. 2, 2010
- Iswan. *Administrasi da Manajemen Pendidikan*. Banten: UMJ Press. 2016
- Jr. F. Hair, dkk., *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R*, 77
- Juliandi, Azuar. *Structural Equation Model Partial Least Square (SEM-PLS) Dengan SmartPLS*. Sumatera Utara: Academia. 2018
- KBBI. www.KamusBahasaIndonesia.org. Di akses pada Rabu. 01-12-2021
- Kompri. *Manajemen Sekolah: Teori dan Praktik*. Bandung: Alfabeta. 2014
- Kumar, Umes, dkk. " The Study Of Service Quality Satisfaction On Students Of Amity University, Patna, India". *IJRTBT*. Vol. 4 No. 4, 2020
- Kusumaningrum, Desi Eri, dkk. *Manajemen Peserta Didik: Suatu Pengantar*. Depok: Rajawali Press, 2019
- Legino. *Benang Merah Manajemen dan Administrasi Pendidikan*. Yogyakarta: Deepublish. 2019
- Lestari, Kartika Ayu, Abdillah dan Muhammad Rifa'i. "Hubungan Kualitas Layanan Administrasi Kesiswaan Dengan Kepuasan Peserta Didik Kelas VIII Di SMP Al-Maksum Cinta Rakyat Percut Sei Tuan Kabupaten Deli

- Serdang”. *Jurnal of Education and Teaching Learning (JETL)*. Vol. 3. 2021
- Mantja,W. *Profesionalisme Tenaga Pendidikan: Manajemen Pendidikan Supervisi Pengajaran*. Malang: Elang Mas. 2008
- Mardalis. *Metode Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: PT Bumi Aksara. 2003
- Mardo, Subagiyo Ali. *Manajemen Pemasaran Jasa: Dilengkapi Dengan Hasil Penelitian Empiris Pada Institusi NSW Di Indonesia*. Yogyakarta: Deepublish, 2016
- Muhid, Abdul. *Analisis Statistik 5 Langkah Praktis Analisis Statistik dengan SPSS for Windows*. Sidoarjo:Zitama. 2012
- Ningsih, Ni Luh Anik Puspa, Dewa Ayu Putu Niti Widari, dan I Made Artawan. “Analisa Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kualitas Pelayanan Pendidikan”. *Wacana Ekonomi (Jurnal Ekonomi Bisnis dan Akuntansi)*. Vol.19 No. 1. 2020
- Noor, Juliansyah. *Metodologi Penelitian: Skripsi, Tesis, Disertasi, dan Karya Ilmiah*. 2012
- Ovan & Andika Saputra. *CAMI: Aplikasi Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Penelitian Berbasis Web*. Takalar: Yayasan Ahmar Cendekia Indonesia. 2020
- Prasetio, Ari. “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan”, *Management Analysis Journal*. No.1 Vol.4. 2012
- Pratama, Reza Putra. “Pengaruh Systemic Fainess dari Layanan Internet Banking Terhadap Customer Satisfaction dengan Customer Perceived Value Sebagai Variabel Intervening”. *Jurnal Manajemen dan Pemasaran Jasa*, No.1. 2014
- Purwanto, Agus dan Yuli Sudargini. “Partial Least Squares Structural equation Modeling (PLS-SEM) Analysis for Social and Management Research; A Literature Review’. *Jornal of Industrial Engineering & Management Research* 2. no. 4 . 2021
- Purwanto. *Metodologi Penelitian Kuantitatif untuk Psikologi dan Pendidikan*. Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2015
- Rifa’i, Agus. *Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM) untuk mengukur eksptasi penggunaan Repositori Lembaga (Pilot Studi si UIN Syarif Hidayatullah Jakarta)*.Vol. 14. 2016

- Rinala, I Nyoman. I Made Yudana, dan Inyoman Natajaya. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Akademik Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Mahasiswa Pada Sekolah Tinggi Pariwisata Nusa Dua Bali". *e-Jurnal Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha*. Vol. 4, 2013
- Rohaeni, Heni, Nisa Marwa. "Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan". *Jurnal Ecodemica*. Vol. 2 No. 2. 2018
- Rohmah, Nia Tur. SKRIPSI: "*Hubungan Kualitas Layanan Administrasi Kesiswaan Dengan Kepuasan Peserta Didik Di SMA Negeri 1 Gendang Sidoarjo*". Sidoarjo: Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya. 2019
- Rufqotuzzakhiroh. "Pengaruh Kinerja Tenaga Administrasi Sekolah Terhadap Kualitas Layanan Non Akademik". *Jurnal Didaktika*. Vol. 19 No. 2, 2013
- Saebani. Beni. *Metode Penelitian*. Bandung: CV. Pustaka Setia, 2018
- Sagala, Syaiful. *Administrasi Pendidikan Kontemporer*. Bandung: Alfabeta. 2013
- Samsilayurni, Hendra Suprianto. "Hubungan Kualitas Pelayanan Administrasi Dengan kepuasan Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Palembang". *Jurnal Manajemen Mutu Pendidikan*. Vol. 8 No. 2. 2020
- Situmorang, Helmi. *Analisis Data untuk Riset Manajemen dan Bisnis*. Bandung: USU Press. 2010
- Siyoto, Sandu. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing. 2015
- Sopiatin, Popi. *Manajemen Belajar Berbasis Kepuasan Peserta Didik*. Bogor: Graha Indonesia. 2010
- Sudarmanto, Eko Sudarmanto. *Desain Penelitian Bisnis: Pendekatan Kuantitatif*. Jakarta: Yayasan Kita Menulis. 2021
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Cet.XXII. Bandung: Alfabeta. 2015
- Sugiyono. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung, Alfabeta. 2010
- Suharyadi & Purwanto. *Statistika Untuk Ekonomi dan Keuangan Modern*. Jakarta: Salemba Empat. 2009
- Sukamdinata, Nana Syaodih. *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung: Remaja Rosdakarya. 2017

- Sumarni, Yenti. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Bengkulu". *Baabu Al-Ilmi*. Vol. 3 No. 1. 2018
- Syakur, Abd. "Hubungan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa Dan Loyalitas Mahasiswa Ditinjau Dari Model Pembelajaran Di Akademi Farmasi Surabaya". *Reformasi*. Vol. 8 No. 2. 2018
- Tim Dosen Administrasi Pendidikan Universitas Pendidikan Indonesia. *Manajemen Pendidikan*. Bandung: ALFABETA. 2014
- Toni, Nagian. *Analisis Partial Least Square Studi pada Perusahaan Property dan Real Estate Uang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia*. Merdeka Kreasi Group. 2021
- Trenggonowati, Dyah Lintang. "Analisis Faktor Optimalisasi *Golden Age* Anak Usia Dini Studi Kasus Di Kota Cilegon". *Jornal Industrial Servicess*. Universitas Sultan Ageng Tirtayasa Cilegon. Vol. 4 No. 1. 2018
- Triwiyatno, Teguh. *Pengantar Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara. 2017
- Tuerah, Febriany Feibe Rosaline, Lisbeth Mananeke, Hendra N. Tawas. " Analisis Kualitas Layanan Akademik dan Administrasi Terhadap Kepuasan Mahasiswa". *Jurnal EMBA*. Vol. 3 No.4, 2015
- Ulmunir, Misbah. *Administrasi Dan Supervisi Pendidikan*. Yogyakarta: MPI Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta, 2017
- Umar,Yusuf. *Manajemen Pendidikan Madrasah Bermutu*. Bandung: Refika Aditama, 2016
- UU RI No. 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional
- Wasilah, Ainiyatul. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Administrasi Kesiswaan Tergadap Kepuasan Siswa di MTs. Miftahul Qulub Polagan Galis Pemkasan". Pamekasan: Etheses.iain madura. 2021
- Windari, Indah .“Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi Usaha Terhadap kepuasan Konsumen Pada Smart Ganesha Pekanbaru”. *JOM Fisip Edisi II*. Vol. 6, 2019
- Windari, Indah Windari. “Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Lokasi Usaha Terhadap kepuasan Konsumen Pada Smart Ganesha Pekanbaru”. *JOM Fisip Edisi II*. Vol. 6, 2019.