

LAMPIRAN

Foto dengan Informan I



Foto dengan Informan II



Foto dengan Informan III

Brosur Produk Fulnadi



takafulkeluarga
Sharia Life Insurance





Takaful Dana Pendidikan (Fulnadi)
**Merancang Masa Depan Cerah
 Untuk Cita-Cita Sang Buah Hati**



Dana pendidikan buah hati mesti dipersiapkan sejak dini. Bukan sekadar tabungan pendidikan biasa, **Fulnadi** memproteksi kebutuhan dana pendidikan buah hati hingga Perguruan Tinggi.

Kontribusi mulai dari **Rp 200 Ribu/Bulan**

Manfaat yang Diterima Jika Orangtua Sehat Wafiat Hingga Akhir Periode Akad

- ✔ Menyediakan dana tahapan pendidikan setiap masuk jenjang pendidikan baru hingga Perguruan Tinggi.
- ✔ Menyediakan dana pendidikan tahunan sejak tahun ke-2 hingga tahun ke-5 di Perguruan Tinggi.

Manfaat yang Diterima Jika Orangtua Tutup Usia Atau Mengalami Cacat Tetap Total Dalam Periode Akad

- ✔ Dana santunan untuk ahli waris (anak)
- ✔ Beasiswa setiap masuk jenjang pendidikan baru hingga Perguruan Tinggi.
- ✔ Beasiswa tahunan sejak tahun pertama Taman Kanak-Kanak hingga tahun keempat Perguruan Tinggi.
- ✔ Sejak terjadi musibah, kontribusi tidak perlu dibayarkan lagi hingga akhir periode akad.

www.takaful.co.id
@takafulkeluarga
Terdaftar oleh sistem manajemen mutu
Dinas Otoritas Jasa Keuangan
Terdaftar dan diawasi oleh OJK

RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Nida Mukhlisah
2. Tempat, dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 02 Juni 2000
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Kawin
6. Alamat : Ds. Halong, RT.04, Kec. Haruai
7. Pendidikan
 - TK : TK Dewi Sartika
 - SD : SDN 1 Nawin Hilir
 - SMP : MTsN 5 Tabalong
 - SMA : MAN 4 Tabalong
8. Orang Tua
 - Nama Ayah : Hamsani
 - Pekerjaan : Karyawan Swasta/Buruh
 - Alamat : Ds. Halong, RT.04, Kec. Haruai

 - Nama Ibu : Juhairiah
 - Pekerjaan : Guru
 - Alamat : Ds. Halong, RT.04, Kec. Haruai
9. Jumlah Saudara : 2 Saudara
10. Suami
 - Nama : Muhammad Alpriansyah
 - Pekerjaan : Karyawan Swasta
 - Alamat : Ds. Lokbatu, RT.05, Kec. Haruai
11. Pengalaman Organisasi : - LPPQ (Anggota)
- HMJ Asuransi Syariah (Anggota)

Banjarmasin, 08 Oktober 2022
Penulis,

Nida Mukhlisah

PEDOMAN WAWANCARA

ANALISIS PENGARUH PELAYANAN AGEN PT TAKAFUL KELUARGA RO AZ ZAHRA
KANTOR CABANG BANJARMASIN DALAM MENINGKATKAN PENJUALAN PRODUK
ASURANSI PENDIDIKAN (FULNADI)

A. Jadwal Wawancara

1. Tanggal, Hari :
2. Waktu mulai dan selesai :

B. Identitas Informan

1. Jenis kelamin :
2. Usia :
3. Jabatan :
4. Pendidikan terakhir :

C. Pertanyaan penelitian :

1. Berapa lama Bapak/Ibu sudah bergabung menjadi nasabah di PT Takaful keluarga RO Azzahra Cabang Banjarmasin?
2. Apa saja faktor-faktor yang memengaruhi pelayanan agen dalam meningkatkan penjualan produk asuransi pendidikan (fulnadi)?
 - a. Tangibles (bukti fisik):
 - 1) Apakah lokasi PT Takaful Keluarga Ro A-Zahra Cabang Banjarmasin cukup strategis?
 - 2) Menurut anda, Gedung yang dimiliki oleh PT Takaful Keluarga Ro A-Zahra Cabang Banjarmasin menarik secara visual?
 - 3) Apakah sarana dan prasarana yang dimiliki oleh PT Takaful keluarga cukup lengkap? Dan menurut anda apakah hal tersebut dapat menunjang dan membantu dalam hal pelayanan?

- 4) Bagaimana situasi atau keadaan lingkungan disekitar PT Takaful Keluarga Ro A-Zahra Cabang Banjarmasin?
 - 5) Apakah pelayanan yang diberikan PT Takaful Keluarga Ro A-Zahra Cabang Banjarmasin ramah dan sopan?
 - 6) Bagaimana penataan interior dan kenyamanan ruangan?
- b. Realibility (kehandalan):
- 1) Menurut anda, apakah perusahaan Takaful Keluarga Ro A-Zahra Cabang Banjarmasin selalu menempati waktu yang telah disepakati dalam menyelesaikan sesuatu?
 - 2) Apakah perusahaan Takaful Keluarga Ro A-Zahra Cabang Banjarmasin memberikan pelayanan yang sama kepada semua nasabahnya?
 - 3) Bagaimana kemampuan Takaful Keluarga Ro A-Zahra Cabang Banjarmasin dalam menyelesaikan masalah nasabahnya?
 - 4) Apakah kinerja Takaful Keluarga Ro A-Zahra Cabang Banjarmasin sesuai dengan keinginan nasabah?
- c. Responsiveness (Daya Tanggap):
- 1) Apakah agen Takaful Keluarga Ro A-Zahra Cabang Banjarmasin menyampaikan informasi yang jelas dan mudah dimengerti kepada nasabah?
 - 2) Apakah agen/karyawan Takaful Keluarga Ro A-Zahra Cabang Banjarmasin bersedia memberikan informasi yang dibutuhkan, misalnya terkait produk, atau proses klaim?
 - 3) Apakah Takaful Keluarga Ro A-Zahra Cabang Banjarmasin memberitahu kapan layanan akan diberikan?
 - 4) Bagaimana ketanggapan Takaful Keluarga Ro A-Zahra Cabang Banjarmasin, apabila terdapat masalah baik terhadap data diri yang tidak sesuai ktp atau hal lainnya, pembayaran premi, dan proses klaim yang terhambat?

5) Apakah respon yang diberikan PT Takaful Keluarga Ro A-Zahra Cabang Banjarmasin terkesan lambat dan acuh tak acuh terhadap nasabahnya dalam berbagai hal yang berkaitan dengan pelayanan ?

d. Assurance (Jaminan):

- 1) Apakah agen/ karyawan Takaful Keluarga Ro A-Zahra Cabang Banjarmasin memiliki pengetahuan yang baik dalam menjawab pertanyaan nasabah?
- 2) Menurut anda, apakah dalam ikut/ bergabung pada produk fulnadi ini anda merasa nyaman dan senang?
- 3) Apakah penampilan karyawan menarik dan rapi serta bersikap sopan dan ramah kepada semua nasabahnya atau tidak?
- 4) Apakah Takaful Keluarga Ro A-Zahra Cabang Banjarmasin memberikan keyakinan yang penuh terhadap semua nasabahnya?
- 5) Apakah dalam bergabung atau memilih suatu produk asuransi di Takaful Keluarga Ro A-Zahra Cabang Banjarmasin diberikan arahan dan masukan serta saran?

e. Emphaty (Empati):

- 1) Apakah Takaful Keluarga Ro A-Zahra Cabang Banjarmasin memberikan perhatian personal kepada nasabahnya, misalnya mengingatkan tentang waktu pembayaran premi atau hal lainnya?
- 2) Apakah menurut anda, PT Takaful Keluarga Ro A-Zahra Cabang Banjarmasin memiliki karyawan yang lebih mengutamakan kepentingan nasabahnya?
- 3) Apakah Takaful Keluarga Ro A-Zahra Cabang Banjarmasin mengerti dan mengetahui kebutuhan nasabahnya?

3. Bagaimana kaitannya antara pelayanan agen dalam meningkatkan penjualan produk asuransi pendidikan (fulnadi)?

a. Kondisi dan kemampuan penjual:

- 1) Apakah kondisi dan kemampuan penjual (agen) menjadi poin utama dalam penjualan produk asuransi pendidikan (Fulnadi)?
 - 2) Bagaimana PT Takaful keluarga dalam membina para agen agar mampu mencapai target yang diharapkan?
 - 3) Bagaimana seorang agen dalam mempromosikan produk atau memprospek konsumen terhadap produk asuransi pendidikan (fulnadi)?
 - 4) Apakah dalam kegiatan prospek menurut anda, pihak agen memberikan paksaan untuk bergabung?
 - 5) Menurut anda apakah pihak agen memberikan informasi secara akurat dan transparan?
- b. Kondisi pasar
- 1) Apakah PT Takaful keluarga menentukan segmen atau target pangsa yang diinginkan?
 - 2) Apakah dalam melakukan prospek, seorang agen memberikan solusi dan kebutuhan dari pihak nasabah?
- c. Modal
- 1) Menurut anda apakah cara berbicara, sikap dan cara berpakaian yang rapi menjadi tolak ukur untuk bergabung dengan PT Takaful keluarga?
 - 2) Apakah pengetahuan dan tanggung jawab menjadi salah satu modal yang harus ada dalam seorang agen?
- d. Kondisi organisasi perusahaan:
- 1) Apakah PT Takaful keluarga mempunyai tim marketing yang solid?
- e. Faktor-faktor lain (Iklan, *Poin Reward*, dan potongan harga):
- 1) Apakah PT Takaful keluarga memiliki *point reward* sebagai apresiasi terhadap pencapaian penjualan?

- 2) Bagaimana anda mengetahui tentang PT Takaful keluarga dan produknya, apakah secara langsung datang ke kantor, atau pihak agen yang menemui dan searching di Media sosial?



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 3364/Un.14/III.5/PP.00.9/08/2021

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Nida Mukhlisah
NIM : 180105030004
Program Studi : S.1 / Asuransi Syariah
Judul : Analisis Pengaruh Pelayanan Agen PT Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Cabang Banjarmasin dalam Meningkatkan Penjualan Produk Asuransi Pendidikan (Fulnadi)

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Muhammad Rizali, S.H.I., M.H

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 23 Agustus 2021

Dekan



Dr. H. Fathurrahman Azhari, M.H.I
NIP. 19600609 198803 1 003

Tembusan :

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI ASURANSI SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: feblmali@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 17 November 2021

Nomor : B- 17/n.14/III.1/S1-AS/PP.00.9/2021
Lampiran : Satu berkas
Hal : **Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi**

Yth. Nida Mukhlisah/ 180105030004
Di Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara (i) tertanggal 29 Oktober 2021, maka dengan ini Ketua Program Studi Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menetapkan waktu Ujian Proposal Skripsi kepada:

Nama : Nida Mukhlisah
NIM : 180105030004
Program Studi : S-1/Asuransi Syariah
Judul : Analisis Pengaruh Pelayanan Agen PT Takaful Keluarga RO Az-Zahra Kantor Cabang Banjarmasin dalam Meningkatkan Penjualan Produk Asuransi Pendidikan (Fulnadi)
Hari, Tanggal : Rabu, 17 November 2021
Waktu : 14.00-14.45 WITA
Tempat : Daring

dengan susunan tim ujian proposal skripsi sebagai berikut:

KetuaPenguji : Dr. Syaugi Mubarak Seff,
(Penguji Eksternal)
Penguji : M. Rizali, S.H.I., M.H.
Notulen : Nor Faizah Hayati, S.Pd.

Demikian surat ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Prodi Asuransi Syariah,

M. Rizali, S.H.I., M.Si.

NIP. 19810921 200801 1 008

Catatan:

- Diharapkan pelaksanaan seminar tepat waktu.
- *Cetak 4 lembar*



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI ASURANSI SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: feblmali@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

Banjarmasin, 17 November 2021

Nomor : B- 17/n.14/III.1/S1-AS/PP.00.9/2021
Lampiran : Satu berkas
Hal : **Penetapan Waktu Ujian Proposal Skripsi**

Yth. Nida Mukhlisah/ 180105030004
Di Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara (i) tertanggal 29 Oktober 2021, maka dengan ini Ketua Program Studi Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menetapkan waktu Ujian Proposal Skripsi kepada:

Nama : Nida Mukhlisah
NIM : 180105030004
Program Studi : S-1/Asuransi Syariah
Judul : Analisis Pengaruh Pelayanan Agen PT Takaful Keluarga RO Az-Zahra Kantor Cabang Banjarmasin dalam Meningkatkan Penjualan Produk Asuransi Pendidikan (Fulnadi)
Hari, Tanggal : Rabu, 17 November 2021
Waktu : 14.00-14.45 WITA
Tempat : Daring

dengan susunan tim ujian proposal skripsi sebagai berikut:

KetuaPenguji : Dr. Syaugi Mubarak Seff,
(Penguji Eksternal)
Penguji : M. Rizali, S.H.I., M.H.
Notulen : Nor Faizah Hayati, S.Pd.

Demikian surat ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Prodi Asuransi Syariah,

M. Rizali, S.H.I., M.Si.

NIP. 19810921 200801 1 008

Catatan:

- Diharapkan pelaksanaan seminar tepat waktu.
- *Cetak 4 lembar*



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
PROGRAM STUDI ASURANSI SYARIAH**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN TELAH UJIAN PROPOSAL

Nomor : 18 /Un.14/III.01/S1-AS/PP.00.9/2021

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Program Studi Asuransi Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Nida Mukhlisah
NIM : 180105030004
Program Studi : S-1/Asuransi Syariah
Judul : Analisis Pengaruh Pelayanan Agen PT Takaful Keluarga RO Az-Zahra Kantor Cabang Banjarmasin dalam Meningkatkan Penjualan Produk Asuransi Pendidikan (Fulnadi)

telah melaksanakan Ujian Proposal Skripsi pada:

Hari, Tanggal : Rabu, 17 November 2021
Waktu : 14.00-14.45 WITA
Tempat : Daring

Dengan susunan Tim Ujian Proposal Skripsi sebagai berikut:

Penguji 1 : Dr. Syaugi Mubarak Seff, MA.
Penguji 2 : M. Rizali, S.H.I., M.H.
Notulen : Nor Faizah Hayati, S.Pd.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 18 November 2021

Ketua Program Studi Asuransi Syariah



M. Rizali, S.H.I., M.Si.

NIP. 19810921 200801 1 008

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari Banjarmasin
2. Kabag Keuangan UIN Antasari
3. Mahasiswa ybs.
4. Arsip Program Studi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-1528/Un.14/III.5/TL.00/04/2022

12 April 2022

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth.

Pimpinan PT. Takaful Keluarga RO Az-Zahra
Cabang Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Nida Mukhtisah
NIM	: 180105030004
Tempat Tanggal Lahir	: Banjarmasin, 02 Juni 2000
Semester/Jurusan	: VIII / Asuransi Syariah
Tahun Akademik	: 2021/2022
Alamat	: Jl. Gatot Subroto, Pengambangan Kecamatan Banjarmasin Timur, Kota Banjarmasin
Waktu Riset	: 12 April s.d 12 Juni 2022

Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Pelayanan Agen PT. Takaful Keluarga RO Az-Zahra Cabang Banjarmasin dalam Meningkatkan Penjualan Produk Asuransi Pendidikan (Fulnadi) (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.



Dekan,

Sukarni



“ Hai orang-orang yang beriman, bertakwalah kepada Allah dan hendaklah setiap orang memperhatikan apa yang telah diperbuatnya untuk hari esok, dan bertakwalah kepada Allah sesungguhnya Allah mengetahui apa yang kamu kerjakan. “

(Qs. Al-Hasyr (59):18)

No : 01/TA – RO / IX/ 22 / 1444 / BJM
Hal : SURAT TELAH MENYELESAIKAN RISET
Sifat : Resmi
Lampiran : -

Kepada Yth,
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

DI –
tempat

Assalamu’alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Puji syukur Alhamdulillah senantiasa kita panjatkan kehadiran Allah swt, shalawat shallallaahu’alaihi wasallam selalu tercurah keharibaan baginda Rasulullah saw, semoga limpahan rahmat, kasih sayang, ridha dan petunjuk-Nya senantiasa menyertai kita dalam menjalankan aktifitas sehari-hari. Amin yaa rabbal’alamiin.

Menanggapi surat Rekomendasi kemaren tertanggal **12 April – 12 Juni 2022** perihal kegiatan RISET bagi mahasiswa **Nida Mukhlisah** Jurusan Asuransi Syariah.
Mahasiswa tersebut telah menyelesaikan Penelitian / Risetnya di PT. TAKAFUL KELUARGA BANJARMASIN.

Semoga apa yang menjadi tujuan dan kerjasama ini nanti akan semakin menambah komitmen untuk melakukan kemajuan dalam hal Asuransi syariah di Banjarmasin pada khususnya dan Kalimantan Selatan pada umumnya.

Demikian kami sampaikan, atas segala perhatian dan kesediaan serta kerjasaman kami ucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 20 Juni 2022

PIMPINAN PT.TAKAFUL KELUARGA BANJARMASIN
REPRESENTATIF OFFICE AZ - ZAHRA AGENCY


RITA HARIATI, S. Sos, A.A.R, A.SI
NIA 130400002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi_uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Nida Mukhlisah
NIM	180105030004
Jurusan	Asuransi Syariah
Judul Skripsi	Analisis Pengaruh Pelayanan Agen PT Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Cabang Banjarmasin dalam Meningkatkan Penjualan Produk Asuransi Pendidikan (Fulnadi)
Pembimbing	Muhammad Rizali, S.H.I., M.H.
Media	Daring

Catatan Pembimbing:

1. Jumat, 25 Januari 2022: Definisi operasional tidak seperti itu, dilihat lagi sistematika penulisan termasuk spasi dan lain-lain, serta landasan teori itu digunakan untuk menjawab rumusan masalah

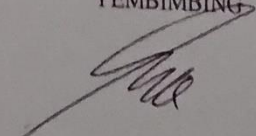
Catatan:

- a. Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Banjarmasin, 25 Januari 2022

TTD

PEMBIMBING


Muhammad Rizali, S.H.I., M.H.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Nida Mukhlisah
NIM	180105030004
Jurusan	Asuransi Syariah
Judul Skripsi	Analisis Pengaruh Pelayanan Agen PT Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Cabang Banjarmasin dalam Meningkatkan Penjualan Produk Asuransi Pendidikan (Fulnadi)
Pembimbing	Muhammad Rizali, S.H.I., M.H.
Media	Daring
Catatan Pembimbing:	
2. 10 Mei 2022: untuk bab 2 belum memenuhi catatan terdahulu	

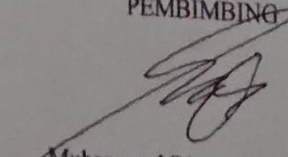
Catatan:

- a. Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Banjarmasin, 10 Mei 2022

TTD

PEMBIMBING


 Muhammad Rizali, S.H.I., M.H.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Nida Mukhlisah
NIM	180105030004
Jurusan	Asuransi Syariah
Judul Skripsi	Analisis Pengaruh Pelayanan Agen PT Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Cabang Banjarmasin dalam Meningkatkan Penjualan Produk Asuransi Pendidikan (Fulnadi)
Pembimbing	Muhammad Rizali, S.H.I., M.H.
Media	Daring
Catatan Pembimbing:	
3. Senin, 23 Mei 2022: rumusan masalah yang no 2 ditinggal saja, rumusan masalah di analisis/dijawab sesuai dengan landasan teori	

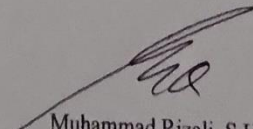
Catatan:

- a. Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Banjarmasin, 23 Mei 2022

TTD

PEMBIMBING


 Muhammad Rizali, S.H.I., M.H.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Nida Mukhlisah
NIM	180105030004
Jurusan	Asuransi Syariah
Judul Skripsi	Analisis Pengaruh Pelayanan Agen PT Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Cabang Banjarmasin dalam Meningkatkan Penjualan Produk Asuransi Pendidikan (Fulnadi)
Pembimbing	Muhammad Rizali, S.H.I., M.H.
Media	Daring
<u>Catatan Pembimbing:</u>	
4. Jumat, 03 Juni 2022: peningkatan penjualan itu variabelnya apa saja	

Catatan:

- a. Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Banjarmasin, 03 Juni 2022

TTD
PEMBIMBING

Muhammad Rizali, S.H.I., M.H.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi_uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Nida Mukhlisah
NIM	180105030004
Jurusan	Asuransi Syariah
Judul Skripsi	Analisis Pengaruh Pelayanan Agen PT Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Cabang Banjarmasin dalam Meningkatkan Penjualan Produk Asuransi Pendidikan (Fulnadi)
Pembimbing	Muhammad Rizali, S.H.I., M.H.
Media	Daring

Catatan Pembimbing:

5. Kamis, 28 Juli 2022:

Beberapa sub bab pada bab 2 ditinggal saja:

- a. Agen
- b. Korelasi pelayanan agen dalam meningkatkan penjualan produk asuransi pendidikan (fulnadi)
- c. Takaful dana pendidikan (fulnadi), yang no 3 ini dimasukkan pada bab 4 saja nanti

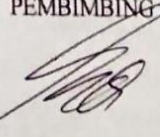
Catatan:

- a. Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Banjarmasin, 28 Juli 2022

TTD

PEMBIMBING


 Muhammad Rizali, S.H.I., M.H.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
 ANTASARI BANJARMASIN
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Nida Mukhlisah
NIM	180105030004
Jurusan	Asuransi Syariah
Judul Skripsi	Analisis Pengaruh Pelayanan Agen PT Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Cabang Banjarmasin dalam Meningkatkan Penjualan Produk Asuransi Pendidikan (Fulnadi)
Pembimbing	Muhammad Rizali, S.H.I., M.H.
Media	Daring

Catatan Pembimbing:

6. Jumat, 29 Juli 2022:

- a. subjek dan objek penelitian dijelaskan istilahnya dengan mengutip sumber rujukan, baru dijelaskan apa yang menjadi subjek dan objek penelitian dalam penelitian
- b. untuk bab 2 sudah bisa lanjut ke bab berikutnya

Catatan:

- a. Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Banjarmasin, 29 Juli 2022

TTD
 PEMBIMBING

Muhammad Rizali, S.H.I., M.H.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
 ANTASARI BANJARMASIN
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Nida Mukhlisah
NIM	180105030004
Jurusan	Asuransi Syariah
Judul Skripsi	Analisis Pengaruh Pelayanan Agen PT Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Cabang Banjarmasin dalam Meningkatkan Penjualan Produk Asuransi Pendidikan (Fulnadi)
Pembimbing	Muhammad Rizali, S.H.I., M.H.
Media	Daring
Catatan Pembimbing:	
<p>7. Senin, 12 September 2022:</p> <ol style="list-style-type: none"> pendekatan kualitatif dijelaskan pengertiannya (sudah diperbaiki) lanjutkan bab berikutnya 	

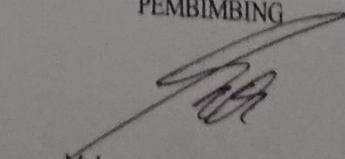
Catatan:

- Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Banjarmasin, 12 September 2022

TTD

PEMBIMBING


 Muhammad Rizali, S.H.I., M.H.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.unantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Nida Mukhlisah
NIM	180105030004
Jurusan	Asuransi Syariah
Judul Skripsi	Analisis Pengaruh Pelayanan Agen PT Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Cabang Banjarmasin dalam Meningkatkan Penjualan Produk Asuransi Pendidikan (Fulnadi)
Pembimbing	Muhammad Rizali, S.H.I., M.H.
Media	Daring

Catatan Pembimbing:

8. Selasa, 20 September 2022:
- a. pedoman wawancara itu harus didasarkan pada landasan teori, jadi apabila berbicara pengaruh pelayanan maka di bab 2 itu harus ada indikator-indikator atau standar pelayanan sama juga penjualan itu untuk dapat dikatakan meningkatkan apa saja indikatornya
 - b. Jam 15.09: ya, pedoman wawancara sudah pas aja

Catatan:

- a. Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Banjarmasin, 20 September 2022

TTD

PEMBIMBING

Muhammad Rizali, S.H.I., M.H.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
 UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
 ANTASARI BANJARMASIN
 FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
 Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Nida Mukhlisah
NIM	180105030004
Jurusan	Asuransi Syariah
Judul Skripsi	Analisis Pengaruh Pelayanan Agen PT Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Cabang Banjarmasin dalam Meningkatkan Penjualan Produk Asuransi Pendidikan (Fulnadi)
Pembimbing	Muhammad Rizali, S.H.I., M.H.
Media	Daring
Catatan Pembimbing:	
9. Senin, 03 Oktober 2022:	
a. Lanjutkan bab selanjutnya ke Bab V	

Catatan:

- a. Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Banjarmasin, 03 Oktober 2022

TTD

PEMBIMBING

Muhammad Rizali, S.H.I., M.H.



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi_uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nama	Nida Mukhlisah
NIM	180105030004
Jurusan	Asuransi Syariah
Judul Skripsi	Analisis Pengaruh Pelayanan Agen PT Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Cabang Banjarmasin dalam Meningkatkan Penjualan Produk Asuransi Pendidikan (Fulnadi)
Pembimbing	Muhammad Rizali, S.H.I., M.H.
Media	Tatap Muka (<i>Offline</i>)

Catatan Pembimbing:

1. Abstrak terlalu panjang
2. Tambah lagi referensi berbahasa asing

Catatan:

- a. Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- b. Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Banjarmasin, 06 Oktober 2022

TTD

PEMBIMBING

Muhammad Rizali, S.H.I., M.H.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 4112/Un. 14/III.5/PP.00.9/10/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Nida Mukhlisah
NIM : 180105030004
Program Studi : S1 Asuransi Syariah
Judul Skripsi : Analisis Pengaruh Pelayanan Agen PT Takaful Keluarga Ro Az-Zahra Cabang Banjarmasin dalam Meningkatkan Penjualan Produk Asuransi Pendidikan (Fulnadi)

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 27 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 13 Oktober 2022
Dekan



Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 19630417 199102 1 001