

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data dalam penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya yang dilakukan penulis, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pengaruh pelayanan agen PT Takaful Keluarga RO Az-Zahra Cabang Banjarmasin dalam meningkatkan penjualan produk asuransi pendidikan (Fulnadi) terbagi menjadi beberapa faktor yaitu Faktor *Reliability*, faktor *Reponsiveness*, dan faktor *Emphaty*.
2. Analisis hubungan pelayanan agen PT Takaful Keluarga RO Az-Zahra Cabang Banjarmasin dalam meningkatkan penjualan produk asuransi pendidikan (Fulnadi) yaitu seorang agen harus memiliki kondisi dan kemampuan yang memadai dalam memberikan pelayanan. Selain itu, seorang agen harus memetakan pangsa pasar. Tim *marketing* yang baik juga menjadi bagian utama dalam meningkatkan penjualan. Sehingga hubungan pelayanan dalam peningkatan penjualan ialah mendapat persepsi positif dan lebih mudah dalam menjalin relasi kerja.

B. Saran-saran

Berdasarkan dari hasil pembahasan pada bab sebelumnya, maka saran yang dapat diberikan penulis yaitu:

1. Bagi PT Takaful Keluarga RO Az-Zahra Cabang Banjarmasin diharapkan kedepannya untuk lokasi dan gedung harus memperhatikan letak yang strategis sehingga masyarakat/nasabah dapat mengetahui perusahaan tersebut dan diharapkan kedepannya untuk lokasi PT Takaful Keluarga RO Az-Zahra Cabang Banjarmasin tidak berpindah-pindah tempat kantornya.
2. Bagi PT Takaful keluarga RO Az-Zahra Cabang Banjarmasin diharapkan kedepannya terus meningkatkan kesolidan dalam tim *marketing* sehingga dengan adanya tim *marketing* yang solid maka menyebabkan produktivitas penjualan mengalami peningkatan. Bukan hanya berupa bonus, *reward* kontes dan jenjang karir sebagai motivasi terhadap kinerja agen melainkan motivasi berupa semangat, pembinaan dan pelatihan- pelatihan yang lebih ditingkatkan dalam memberikan pelayanan kepada calon nasabah/nasabah
3. Bagi peneliti selanjutnya yang ingin untuk melakukan penelitian sejenis ini, diharapkan untuk mencakup lebih banyak nasabah produk asuransi pendidikan (Fulnadi) sehingga hasil penelitian yang diperoleh lebih baik dan datanya juga lebih akurat dengan harapan hasil penelitian tersebut memberikan manfaat bagi para pembaca.