

## LAMPIRAN – LAMPIRAN

### Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

#### PENGARUH PENGETAHUAN DAN FASILITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH NON MUSLIM MENGGUNAKAN TABUNGAN BANK SYARIAH INDONESIA KC. KOTA PANGKALAN BUN

*Assalamu'alaikum Wr. Wb*

Responden yang terhormat,

Terima kasih atas waktu yang anda berikan untuk menjawab kuesioner ini. Kuesioner penelitian ini semata-mata di maksudkan dan digunakan untuk mengumpulkan data dalam rangka penyusunan tugas akhir skripsi, sebagai syarat untuk menyelesaikan studi penulis. Pendidikan Sarjana Strata 1 Perbankan Syariah, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam di UIN Antasari Banjarmasin.

Penelitian ini bukanlah tes. Jawaban yang diberikan responden tidak akan dinilai benar atau salah. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati dimohon saudara/i memberikan jawaban sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.

Penulis sangat mengharapkan kesediaan saudara/i untuk mengisi kuesioner yang telah disediakan. Atas bantuan dan kesediaannya, penulis ucapkan terima kasih.

*Wasalamu'alaikum Wr. Wb*

## DATA RESPONDEN

Nama :

Jenis Kelamin :

Usia :

Pendidikan :

### PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Pilihlah jawaban dengan memberikan tanda checklist pada kolom yang tersedia dengan keterangan sebagai berikut:

SS : Sangat Setuju (SS) = skor 4

S : Setuju (S) = skor 3

TS : Tidak Setuju (TS) = skor 2

STS : Sangat Tidak Setuju (STS) = skor 1

#### A. Pengetahuan (X1)

Indikator	Pertanyaan	SS	S	TS	STS
Pengetahuan Produk ( <i>Product Knowledge</i> )	Saya mengetahui tata cara menabung di Bank Syariah Indonesia				
	Saya mengetahui produk-produk Bank Syariah Indonesia sangat bervariasi				
Pengetahuan Pembelian ( <i>Purchase Knowledge</i> )	Saya mengetahui di Bank Syariah Indonesia tidak menggunakan bunga akan tetapi menggunakan sistem bagi hasil				
Pengetahuan pemakaian ( <i>Usage Knowledge</i> )	Bank Syariah Indonesia tidak menggunakan unsur riba				
	Saya mengetahui produk-produk di Bank Syariah Indonesia berpedoman pada Prinsip syariah				

**B. Fasilitas Pelayanan (X2)**

<b>Indikator</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
Pertimbangan/Perencanaan spesial aspek	Jumlah ATM yang tersedia banyak dan mudah dijumpai				
	Tempat parkir yang luas dan aman				
Perencanaan Ruangan	Ruangan tunggu wangi dan nyaman				
	Lingkungan kantor yang bersih				
Perlengkapan dan Peralatan	Terdapat banyak fasilitas e-channel (sms banking, mobile banking, internet banking) yang memudahkan dalam bertransaksi				

**C. Keputusan Nasabah Non Muslim (Y)**

<b>Indikator</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>S</b>	<b>SS</b>	<b>TS</b>	<b>STS</b>
Karakteristik Bank	Saya menabung di Bank Syariah Indonesia karena lokasi yang sangat strategis				
	Saya menabung di Bank Syariah Indonesia Karena tidak bertentangan dengan ajaran agama saya				
Kepercayaan Akan Merek Bank	Saya menabung di Bank Syariah Indonesia karena sudah terpercaya				
	Saya menabung di Bank Syariah Indonesia karena produknya menarik				
Fungsi utilitas	Saya tertarik menabung di Bank syariah Indonesia karena adanya kepuasan pelayanan yang saya dapatkan dari bank tersebut				
	Saya tertarik menabung diBank Syariah Indonesia karena pengalaman saudara saya yang sudah menjadi nasabah sehingga menjadi pertimbangan saya untuk menjadi nasabah di BSI KC Pangkalan Bun				

## Lampiran 2. Data Identitas Responden

No	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendidikan
1	Laki-laki	22	Entrepreneur	S1
2	Perempuan	23	Mahasiswa	S1
3	Laki-laki	21	Swasta	S1
4	Perempuan	25	Staf Desa	SMA
5	Perempuan	19	Pelajar	SMA
6	Laki-laki	24	Mahasiswa	S1
7	Laki-laki	25	Mahasiswa	SMA
8	Laki-laki	22	Mahasiswa	SMA
9	Perempuan	25	Pegawai swasta	S1
10	Laki-laki	25	Karyawan toko	SMA
11	Laki-laki	50	ASN	S1
12	Perempuan	27	Freelance	D3
13	Laki-laki	22	Mahasiswa	SMA
14	Perempuan	35	Ibu Rumah Tangga	SMA
15	Perempuan	38	Karyawan swasta	D3
16	Laki-laki	24	Perangkat Desa	SMA
17	Perempuan	24	Mahasiswi	S1
18	Perempuan	23	Berkuliah	S1
19	Perempuan	22	Karyawan swasta	SMA
20	Perempuan	22	Mahasiswa	S1
21	Laki-laki	22	Mahasiswa	S1
22	Perempuan	35	PNS	S1
23	Laki-laki	22	Direktur	S1

24	Perempuan	25	Mahasiswi	S1
25	Perempuan	22	Staff	S1
26	Laki-laki	25	Swasta	S1
27	Laki-laki	25	Wirausaha	S1
28	Perempuan	22	Pelajar	S1
29	Laki-laki	26	Karyawan Swasta	SMA
30	Perempuan	22	Student	S1
31	Perempuan	25	Karyawan Swasta	S1
32	Laki-laki	27	Driver	SMA
33	Laki-laki	25	Karyawan Swasta	D3
34	Perempuan	23	Sr.kerani	SMA
35	Perempuan	22	Mahasiswi	S1
36	Perempuan	26	Karyawan swasta	SMA
37	Perempuan	27	Guru	S1
38	Perempuan	21	Mahasiswa	S1
39	Perempuan	24	Mahasiswi	S1
40	Perempuan	23	Guru	SMA
41	Laki-laki	32	Swasta	S1
42	Perempuan	25	Keriyawaan siswata	SMA
43	Perempuan	24	Karyawan swasta	S1
44	Laki-laki	27	Karyawan suwasta	SMA
45	Laki-laki	33	Petani	SMA
46	Laki-laki	32	Petani	SMA
47	Laki-laki	32	petani	SMA
48	Perempuan	25	Swasta	S1
49	Laki-laki	30	Petani	SMA
50	Perempuan	25	PNS	D3
51	Perempuan	26	Apoteker	S1
52	Perempuan	27	Swasta	D3
53	Laki-laki	30	Petani	S1
54	Laki-laki	26	Petani	SMP
55	Perempuan	24	Kariawan Swasta	SMA
56	Perempuan	22	Mahasiswa	S1
57	Perempuan	21	Mahasiswa	S1
58	Perempuan	21	Paruh waktu	SMA
59	Perempuan	33	Swasta	D3
60	Perempuan	22	Mahasiswi	SMA

61	Perempuan	21	Mahasiswa	SMA
62	Perempuan	23	Mahasiswa	SMA
63	Perempuan	22	Mahasiswa	S1
64	Perempuan	25	Waiters	SMA
65	Perempuan	27	Wiraswasta	SMA
66	Laki-laki	20	Mahasiswa	S1
67	Perempuan	22 tahun	Mahasiswa	S1
68	Perempuan	22	Mahasiswa	SMA
69	Perempuan	22 Tahun	Mahasiswa	S1

### Lampiran 3. Distribusi Jawaban Responden

#### Variabel X1

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Skor Total
1	4	4	4	4	4	20
2	3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	3	3	15
4	1	1	1	1	1	5
5	4	4	4	5	4	21
6	1	2	3	4	5	15
7	3	3	3	2	4	15
8	3	4	5	5	4	21
9	4	4	4	4	5	21
10	4	4	5	5	4	22
11	4	4	5	5	5	23
12	3	4	5	3	4	19
13	3	4	4	4	4	19
14	4	4	5	5	5	23
15	5	3	5	5	5	23
16	5	5	4	5	5	24
17	3	5	5	5	4	22
18	3	4	4	4	3	18
19	4	2	5	5	5	21
20	2	2	1	3	3	11
21	4	4	3	4	3	18
22	5	4	4	4	4	21
23	4	5	4	3	3	19
24	4	4	4	4	5	21
25	4	4	4	4	4	20
26	4	4	4	4	4	20
27	4	4	4	4	4	20
28	4	4	5	4	5	22
29	5	4	4	4	4	21
30	3	3	3	4	4	17
31	4	4	4	4	4	20
32	4	4	4	4	4	20
33	5	5	5	5	5	25
34	4	4	4	4	4	20
35	4	3	3	4	3	17
36	3	3	4	4	1	15
37	3	4	5	3	4	19

38	3	4	4	4	4	19
39	4	3	4	5	5	21
40	4	3	3	5	5	20
41	1	2	3	3	1	10
42	3	2	4	1	4	14
43	2	4	1	3	5	15
44	2	2	3	3	3	13
45	3	1	4	2	5	15
46	3	2	1	4	4	14
47	1	2	3	4	5	15
48	1	3	5	2	4	15
49	3	2	5	4	1	15
50	1	3	2	5	4	15
51	3	1	2	5	3	14
52	1	2	2	1	4	10
53	4	1	4	2	5	16
54	3	1	4	2	5	15
55	1	3	5	2	3	14
56	3	3	3	4	4	17
57	3	3	3	3	3	15
58	5	3	5	4	4	21
59	1	2	1	3	3	10
60	2	2	3	3	3	13
61	5	4	4	3	3	19
62	5	5	3	3	3	19
63	1	4	5	1	5	16
64	5	4	5	5	4	23
65	2	1	3	1	4	11
66	4	4	4	5	4	21
67	4	4	5	4	4	21
68	3	3	4	4	4	18
69	3	3	2	3	4	15

### Variabel X2

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	Skor total
1	4	5	5	5	5	24
2	4	3	4	3	4	18
3	2	3	3	3	3	14
4	5	2	1	1	1	10



5	4	4	4	5	4	21
6	1	1	1	1	1	5
7	3	4	4	5	5	21
8	3	5	5	5	5	23
9	5	5	4	4	4	22
10	3	3	4	5	4	19
11	4	4	5	5	5	23
12	2	5	5	5	5	22
13	3	4	4	4	4	19
14	4	5	5	5	5	24
15	4	4	5	3	5	21
16	3	5	5	5	5	23
17	4	4	4	4	4	20
18	3	4	4	2	4	17
19	4	5	5	5	5	24
20	3	1	1	1	1	7
21	3	4	4	5	4	20
22	3	5	5	5	5	23
23	3	4	5	3	5	20
24	3	4	4	4	4	19
25	4	4	4	4	4	20
26	4	4	4	4	4	20
27	4	4	4	4	4	20
28	4	5	5	5	4	23
29	4	4	4	4	4	20
30	4	4	4	4	4	20
31	5	5	5	5	5	25
32	5	5	5	5	5	25
33	5	5	5	5	5	25
34	4	4	4	1	4	17
35	2	3	4	4	3	16
36	3	4	3	1	4	15
37	5	3	4	5	3	20
38	5	5	5	5	5	25
39	4	4	4	4	4	20
40	3	4	5	5	5	22
41	4	2	1	4	3	14
42	2	5	3	1	2	13
43	2	3	1	5	4	15
44	3	4	4	2	4	17
45	5	1	2	4	2	14

46	2	2	2	1	1	8
47	2	1	3	5	4	15
48	2	4	3	1	4	14
49	2	5	4	3	2	16
50	3	2	4	1	5	15
51	5	2	1	4	2	14
52	5	4	2	1	1	13
53	3	1	4	3	1	12
54	1	2	3	4	3	13
55	4	1	5	2	1	13
56	3	5	5	3	4	20
57	3	3	3	3	3	15
58	3	4	5	4	4	20
59	2	2	4	5	4	17
60	3	3	3	3	3	15
61	5	5	5	4	5	24
62	4	4	4	4	4	20
63	1	5	5	5	5	21
64	4	4	5	4	4	21
65	1	3	5	5	2	16
66	4	4	4	4	3	19
67	4	5	4	5	4	22
68	3	4	4	3	4	18
69	3	4	4	4	4	19

### Variabel Y

No	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Skor total
1	4	5	5	5	5	5	29
2	3	3	3	3	3	3	18
3	2	3	3	3	3	3	17
4	1	1	1	1	1	1	6
5	4	5	5	3	3	3	23
6	1	1	1	1	1	1	6
7	4	4	4	4	4	2	22
8	3	4	4	4	4	5	24
9	4	4	4	4	4	5	25
10	4	5	4	3	4	4	24
11	4	5	5	5	5	4	28
12	4	4	4	3	3	3	21
13	3	3	4	3	3	3	19

14	5	5	5	5	5	5	30
15	3	5	4	3	4	3	22
16	4	4	5	5	4	5	27
17	3	4	4	4	4	4	23
18	4	4	4	4	4	5	25
19	4	4	4	4	4	4	24
20	1	1	2	3	3	1	11
21	4	3	4	4	4	4	23
22	2	4	4	4	5	5	24
23	3	4	4	5	5	5	26
24	4	4	4	4	4	4	24
25	4	4	4	4	4	4	24
26	4	4	4	4	4	5	25
27	5	5	5	5	5	5	30
28	4	5	4	4	4	5	26
29	5	5	5	5	5	5	30
30	4	4	4	4	3	4	23
31	5	5	5	5	5	5	30
32	4	4	4	4	4	4	24
33	4	4	4	4	4	4	24
34	3	3	4	3	3	3	19
35	4	4	3	3	4	2	20
36	1	5	4	2	1	3	16
37	4	5	3	4	5	4	25
38	4	3	4	4	4	4	23
39	4	4	4	5	4	4	25
40	2	4	4	4	4	3	21
41	2	2	5	4	3	4	20
42	3	5	2	4	5	2	21
43	3	2	1	5	4	1	16
44	2	2	4	2	4	5	19
45	2	4	5	1	3	4	19
46	4	5	3	4	2	4	22
47	1	3	4	5	4	2	19
48	1	3	2	4	3	2	15
49	1	5	3	3	5	2	19
50	4	2	5	3	1	4	19
51	5	1	4	2	1	5	18
52	1	2	4	2	3	2	14
53	5	2	5	3	1	5	21
54	1	5	5	4	1	3	19
55	4	1	2	1	3	4	15

56	3	3	4	4	4	4	22
57	3	3	3	3	3	3	18
58	4	5	5	4	5	5	28
59	2	1	2	1	1	2	9
60	3	3	3	3	3	3	18
61	3	4	4	4	3	3	21
62	4	4	4	4	4	3	23
63	1	5	5	5	5	5	26
64	4	4	5	4	4	4	25
65	2	3	5	5	4	4	23
66	4	4	5	4	4	5	26
67	4	5	5	4	4	5	27
68	4	4	4	4	4	4	24
69	3	3	3	4	4	3	20

#### Lampiran 4. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner

		Correlations					
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	skor_total
X1.1	Pearson Correlation	1	.536**	.455**	.526**	.268*	.805**
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,026	0,000
	N	69	69	69	69	69	69
X1.2	Pearson Correlation	.536**	1	.453**	.462**	0,201	.755**
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,098	0,000
	N	69	69	69	69	69	69
X1.3	Pearson Correlation	.455**	.453**	1	.281*	.287*	.705**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,020	0,017	0,000
	N	69	69	69	69	69	69
X1.4	Pearson Correlation	.526**	.462**	.281*	1	0,225	.716**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,020		0,063	0,000
	N	69	69	69	69	69	69
X1.5	Pearson Correlation	.268*	0,201	.287*	0,225	1	.537**

	Sig. (2-tailed)	0,026	0,098	0,017	0,063		0,000
	N	69	69	69	69	69	69
skor_total	Pearson Correlation	.805**	.755**	.705**	.716**	.537**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	69	69	69	69	69	69

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

<b>Reliability Statistics</b>	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,750	5

## Variabel X2

		<b>Correlations</b>					
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	skor_total
X2.1	Pearson Correlation	1	0,221	0,117	0,144	0,146	.422**
	Sig. (2-tailed)		0,069	0,338	0,238	0,230	0,000
	N	69	69	69	69	69	69
X2.2	Pearson Correlation	0,221	1	.646**	.365**	.672**	.799**
	Sig. (2-tailed)	0,069		0,000	0,002	0,000	0,000
	N	69	69	69	69	69	69
X2.3	Pearson Correlation	0,117	.646**	1	.494**	.674**	.811**
	Sig. (2-tailed)	0,338	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	69	69	69	69	69	69
X2.4	Pearson Correlation	0,144	.365**	.494**	1	.565**	.732**
	Sig. (2-tailed)	0,238	0,002	0,000		0,000	0,000

	N	69	69	69	69	69	69
X2.5	Pearson Correlation	0,146	.672**	.674**	.565**	1	.851**
	Sig. (2-tailed)	0,230	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	69	69	69	69	69	69
skor_total	Pearson Correlation	.422**	.799**	.811**	.732**	.851**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	69	69	69	69	69	69

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0,777	5

#### Variabel Y

##### Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	skor_total
Y1	Pearson Correlation	1	.320**	.396**	.352**	.294*	.585**	.669**
	Sig. (2-tailed)		0,007	0,001	0,003	0,014	0,000	0,000
	N	69	69	69	69	69	69	69
Y2	Pearson Correlation	.320**	1	.518**	.569**	.586**	.406**	.766**
	Sig. (2-tailed)	0,007		0,000	0,000	0,000	0,001	0,000
	N	69	69	69	69	69	69	69
Y3	Pearson Correlation	.396**	.518**	1	.452**	.293*	.715**	.747**
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,000		0,000	0,015	0,000	0,000
	N	69	69	69	69	69	69	69
Y4	Pearson Correlation	.352**	.569**	.452**	1	.679**	.409**	.770**
	Sig. (2-tailed)	0,003	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	69	69	69	69	69	69	69

	N	69	69	69	69	69	69	69
Y5	Pearson Correlation	.294*	.586**	.293*	.679**	1	.376**	.726**
	Sig. (2-tailed)	0,014	0,000	0,015	0,000		0,001	0,000
	N	69	69	69	69	69	69	69
Y6	Pearson Correlation	.585**	.406**	.715**	.409**	.376**	1	.782**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,001	0,000	0,000	0,001		0,000
	N	69	69	69	69	69	69	69
skor_total	Pearson Correlation	.669**	.766**	.747**	.770**	.726**	.782**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	69	69	69	69	69	69	69

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0,836	6

## Lampiran 5. Uji asumsi Klasik

### Uji Normalitas

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		69
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.05433449
	Most Extreme Differences	
	Absolute	.074
	Positive	.074
	Negative	-.054
Test Statistic		.074
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

### Uji Multikolinearitas

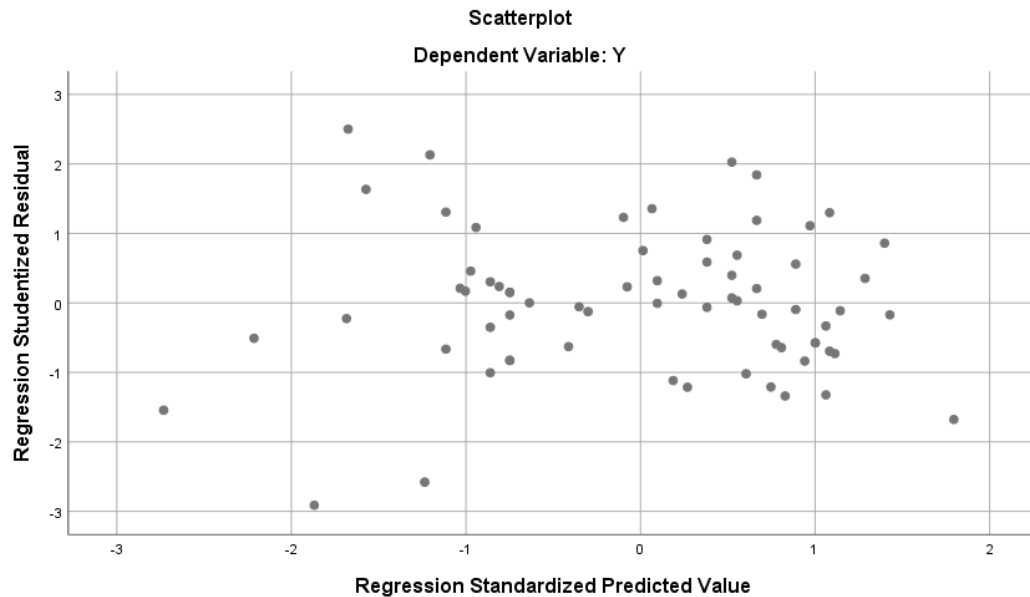
**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.792	1.762		1.584	.118		
	X1	.587	.145	.454	4.051	.000	.427	2.344
	X2	.462	.129	.403	3.596	.001	.427	2.344



a. Dependent Variable: Y

### Uji Heterokedesitas



### Uji Hipotesis

#### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1157.834	2	578.917	60.231	.000 <sup>b</sup>
	Residual	634.369	66	9.612		
	Total	1792.203	68			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

#### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.804 <sup>a</sup>	.646	.635	3.100	2.043

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	2.792	1.762		1.584	.118		
	X1	.587	.145	.454	4.051	.000	.427	2.344
	X2	.462	.129	.403	3.596	.001	.427	2.344

a. Dependent Variable: Y

**Tabel t**

df	One-Tailed Test						
	0,25	0,10	0,05	0,025	0,01	0,005	0,001
	Two-Tailed Test						
	0,50	0,20	0,10	0,05	0,02	0,01	0,002
41	0,680521	1,302543	1,682878	2,019541	2,420803	2,701181	3,301273
42	0,680376	1,302035	1,681952	2,018082	2,418470	2,698066	3,295951
43	0,680238	1,301552	1,681071	2,016692	2,416250	2,695102	3,290890
44	0,680107	1,301090	1,680230	2,015368	2,414134	2,692278	3,286072
45	0,679981	1,300649	1,679427	2,014103	2,412116	2,689585	3,281480
46	0,679861	1,300228	1,678660	2,012896	2,410188	2,687013	3,277098
47	0,679746	1,299825	1,677927	2,011741	2,408345	2,684556	3,272912
48	0,679635	1,299439	1,677224	2,010635	2,406581	2,682204	3,268910
49	0,679530	1,299069	1,676551	2,009575	2,404892	2,679952	3,265079
50	0,679428	1,298714	1,675905	2,008559	2,403272	2,677793	3,261409
51	0,679331	1,298373	1,675285	2,007584	2,401718	2,675722	3,257890
52	0,679237	1,298045	1,674689	2,006647	2,400225	2,673734	3,254512
53	0,679147	1,297730	1,674116	2,005746	2,398790	2,671823	3,251268
54	0,679060	1,297426	1,673565	2,004879	2,397410	2,669985	3,248149
55	0,678977	1,297134	1,673034	2,004045	2,396081	2,668216	3,245149
56	0,678896	1,296853	1,672522	2,003241	2,394801	2,666512	3,242261
57	0,678818	1,296581	1,672029	2,002465	2,393568	2,664870	3,239478
58	0,678743	1,296319	1,671553	2,001717	2,392377	2,663287	3,236795
59	0,678671	1,296066	1,671093	2,000995	2,391229	2,661759	3,234207
60	0,678601	1,295821	1,670649	2,000298	2,390119	2,660283	3,231709
61	0,678533	1,295585	1,670219	1,999624	2,389047	2,658857	3,229296
62	0,678467	1,295356	1,669804	1,998972	2,388011	2,657479	3,226964
63	0,678404	1,295134	1,669402	1,998341	2,387008	2,656145	3,224709
64	0,678342	1,294920	1,669013	1,997730	2,386037	2,654854	3,222527
65	0,678283	1,294712	1,668636	1,997138	2,385097	2,653604	3,220414
66	0,678225	1,294511	1,668271	1,996564	2,384186	2,652394	3,218368
67	0,678169	1,294315	1,667916	1,996008	2,383302	2,651220	3,216386
68	0,678115	1,294126	1,667572	1,995469	2,382446	2,650081	3,214463
69	0,678062	1,293942	1,667239	1,994945	2,381615	2,648977	3,212599
70	0,678011	1,293763	1,666914	1,994437	2,380807	2,647905	3,210789

**Tabel F**

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04	2.00	1.97	1.94	1.91	1.89
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04	2.00	1.96	1.93	1.91	1.88
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03	1.99	1.96	1.93	1.90	1.88
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03	1.99	1.95	1.92	1.89	1.87
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02	1.98	1.95	1.92	1.89	1.87
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02	1.98	1.94	1.91	1.89	1.86
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01	1.97	1.94	1.91	1.88	1.86
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01	1.97	1.93	1.90	1.88	1.85
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00	1.96	1.93	1.90	1.87	1.85
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00	1.96	1.92	1.89	1.87	1.84
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00	1.96	1.92	1.89	1.86	1.84
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99	1.95	1.92	1.89	1.86	1.84
61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99	1.95	1.91	1.88	1.86	1.83
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99	1.95	1.91	1.88	1.85	1.83
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98	1.94	1.91	1.88	1.85	1.83
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.85	1.82
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98	1.94	1.90	1.87	1.84	1.82
67	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
68	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.87	1.84	1.82
69	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97	1.93	1.90	1.86	1.84	1.81
70	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97	1.93	1.89	1.86	1.84	1.81
71	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97	1.93	1.89	1.86	1.83	1.81

## **DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

Nama : Lidia Sari

Tempat dan Tanggal Lahir : Pangkalan Muntai, 13 November 1999

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Status : Belum Menikah

Alamat : Jalan Raden Nakup Ds. Pangkalan Muntai Kec.  
Sukamara Kab. Sukamara Prov. Kalimantan  
Tengah

Pendidikan : SDN Pangkalan Muntai  
SMPN 2 Sukamara  
MAN 1 Kotawaringin Barat

Data Orang Tua

Ayah : Gusti Hendri

Pekerjaan : Tukang Kayu

Alamat : Jalan Raden Nakup Ds. Pangkalan Muntai Kec.  
Sukamara Kab. Sukamara Prov. Kalimantan Tengah

Ibu : Aminawati

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Nama Saudara : Antolin Saputra

Alamat : Jalan Raden Nakup Ds. Pangkalan Muntai Kec.  
Sukamara Kab. Sukamara Prov. Kalimantan Tengah

Keterangan : Anak Pertama dari dua bersaudara



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI**

Nomor : 4170/Un.14/III.5/PP.00.9/10/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i):

Nama : Lidia Sari  
NIM : 180105020232  
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah  
Judul Terdahulu : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Umat Non Muslim Menggunakan Tabungan Bank Syariah Indonesia KC. Kota Pangkalanbun  
  
Judul Baru : Pengaruh Pengetahuan dan Fasilitas Pelayanan terhadap Keputusan Nasabah Non Muslim Menggunakan Tabungan Bank Syariah Indonesia KC. Kota Pangkalan Bun

Kami dapat menyetujui usul perubahan judul skripsi dengan pembimbing sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dra. Naimah, M.H.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 19 Oktober 2022

an. Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kelembagaan

  
Dr. Zaki Mubarak, S.E.,M.Si  
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 23 Maret 2022

Nomor : B-0297/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPTI/PP.00.9/03/2022  
Lampiran : Satu berkas  
Hal : Penetapan Waktu Ujian  
Proposal Skripsi

Kepada  
Yth. Lidia Sari / 180105020232  
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari  
Banjarmasin

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Lidia Sari / 180105020232  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Umat Non Muslim Menggunakan Tabungan Bank Syariah Indonesia KC. Kota Pangkalan Bun

pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 29/03/2022  
Waktu : 10.00 - 10.45  
Tempat/Media : Daring

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji : Dra. Naimah, M.H.  
Penguji Eksternal : Muhammad Rizali, SHI, M.H.  
Notulis : Neco Erlin Pradana, S.Pd

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum wr. wb.*



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.

Tembusan:

- Yth. 1. Ketua/Anggota Penguji
- 2. Anggota Penguji
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febi@uin-antasari.ac.id](mailto:febi@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin.antasari.ac.id](http://www.febi.uin.antasari.ac.id)

**SURAT KETERANGAN**

Nomor: B-0335/Un.14/III.5/PP.00.9/03/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Lidia Sari  
NIM : 180105020232  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul : Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Umat Non Muslim Menggunakan Tabungan Bank Syariah Indonesia KC. Kota Pangkalan Bun

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 29/03/2022  
Waktu : 10.00 - 10.45  
Tempat : Daring

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji : Dra. Naimah, M.H.  
Penguji Eksternal : Muhammad Rizali, SHI, M.H.  
Notulis : Neco Erlin Pradana, S.Pd

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 29 Maret 2022

Ketua Biro Skripsi



H. Badrian, M.Ag.  
19730717 199703 1 002





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235  
e-mail: [febimal@uin-antasari.ac.id](mailto:febimal@uin-antasari.ac.id) / website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

Nomor : B-4196 /Un.14/III.5/TL.00/10/2022  
Sifat : -  
Lamp : 1 Berkas  
Hal : Permohonan Izin Riset

24 Oktober 2022

**Yth. Pimpinan Bank Syariah Indonesia KC Kota Pangkalan Bun**

*Assalamu'alaikum wr.wb.*

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama : Lidia Sari  
NIM : 180105020232  
Tempat Tanggal Lahir : Pangkalan Muntai, 13 November 1999  
Semester/Jurusan : IX / Perbankan Syariah  
Tahun Akademik : 2022/2023  
Alamat : Jl. Raden Nakup Ds. Pangkalan Muntai RT. 06 RW.  
02 Kec. Sukamara Kab. Sukamara Kalimantan  
Tengah  
Waktu Riset : 01 Oktober s.d 29 November 2022

Judul Skripsi : **Pengaruh Pengetahuan dan Fasilitas Pelayanan terhadap Keputusan Nasabah Non Muslim Menggunakan Tabungan Bank Syariah Indonesia KC Kota Pangkalan Bun** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum wr.wb.*

A.n. Dekan  
Wakil Dekan Bidang Akademik dan  
Kelembagaan,



Zaki Mubarak

## SURAT KETERANGAN

No.02/1532-3/424

PT BANK SYARIAH INDONESIA KC PANGKALAN BUN yang berkedudukan di Jalan Sukma Arianingrat No. 14, Kel. Baru, Kec Arut Selatan, Kab Kotawaringin Barat, Kalimantan Tengah, dengan menerangkan bahwa :

Nama : Lidia Sari  
NIM : 180105020232  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Universitas : Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin

Telah melaksanakan Penelitian di PT Bank Syariah Indonesia KC Pangkalan Bun pada Periode 01 Oktober 2022 s.d. 29 November 2022.

Demikian surat ini keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pangkalan Bun, 18 November 2022

PT BANK SYARIAH INDONESIA

*Branch Office* Pangkalan Bun

  
Deni Dwi Arifendi  
Branch Manager

  
Isma Dewi Safitri  
BOSM





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777863

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

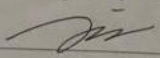
**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Lidia Sari  
NIM : 180105020232  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi :

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN FASILITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN  
NASABAH NON MUSLIM MENGGUNAKAN TABUNGAN BANK SYARIAH INDONESIA KC.  
KOTA PANGKALAN BUN**

Pembimbing I : Dra.Naimah,MH

Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>LB ditambah ayat &amp; hadits yg berhubungan masalah yang diteliti. LB diperjelas. Definisi operasional belum operasional "Baca teori keulung" masa lah yang diteliti. Kutip jurnal utk bab 2 Buku bahasa asing 5.. 30-0-22</p> 	

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**  
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)


**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Lidia Sari  
NIM : 180105020232  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi :

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN FASILITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH NON MUSLIM MENGGUNAKAN TABUNGAN BANK SYARIAH INDONESIA KC. KOTA PANGKALAN BUN**

Pembimbing I : Dra.Naimah,MH

Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Bab II diberi judul ditambah teori kanvas faktor yang mempengaruhi nasabah menabung.</p> <p>14-9-22</p> 	

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febimail@uin-antasari@gmail.com](mailto:febimail@uin-antasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

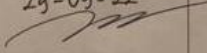
**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Lidia Sari  
NIM : 180105020232  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi :

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN FASILITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN  
NASABAH NON MUSLIM MENGGUNAKAN TABUNGAN BANK SYARIAH INDONESIA KC.  
KOTA PANGKALAN BUN**

Pembimbing I : Dra.Naimah,MH

Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Bab III. Metode penelitian perbaiki lihat masalah kuisisioner dengan teori yang di pakai 29-09-22 </p>	

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febima@uin-antasari.ac.id](mailto:febima@uin-antasari.ac.id) / [febma.antasari@gmail.com](mailto:febma.antasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Lidia Sari  
NIM : 180105020232  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi :

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN FASILITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH NON MUSLIM MENGGUNAKAN TABUNGAN BANK SYARIAH INDONESIA KC. KOTA PANGKALAN BUN**

Pembimbing I : Dra.Naimah,MH

Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Susunan kalimat di bab uraian tak dipapali sesuai dengan bahasa Indonesia yang baik &amp; benar Bab II dipakai untuk analisis di bank syariah kecuali Syariah.</p> <p>13-10-22</p>	

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

e-mail: [febmail@uin-antasari.ac.id](mailto:febmail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Lidia Sari  
NIM : 180105020232  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi :

PENGARUH PENGETAHUAN DAN FASILITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN  
NASABAH NON MUSLIM MENGGUNAKAN TABUNGAN BANK SYARIAH INDONESIA KC.  
KOTA PANGKALAN BUN

Pembimbing I : Dra. Naimah, MH

Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Baso ✓ Simpulan : susunan kalimat di perbaiki. Saran masih perlu di- bantu lebih spesifik untuk peneliti selanjut- nya.</p> <p>25-10-22 <i>[Signature]</i> Dra. Naimah, MH.</p>	

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235  
Telepon (0511) 6777663

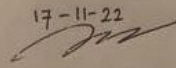
e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id) / [febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com) website: [www.febi.uin-antasari.ac.id](http://www.febi.uin-antasari.ac.id)

**CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Lidia Sari  
NIM : 180105020232  
Jurusan : Perbankan Syariah  
Judul Skripsi :

**PENGARUH PENGETAHUAN DAN FASILITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN  
NASABAH NON MUSLIM MENGGUNAKAN TABUNGAN BANK SYARIAH INDONESIA KC.  
KOTA PANGKALAN BUN**

Pembimbing I : Dra.Naimah,MH  
Pembimbing II :

CATATAN PEMBIMBING I	CATATAN PEMBIMBING II
<p>Bab I s/d Bab V di setujui silahkan mengikuti ujian skripsi</p> <p>17-11-22  Dra. Naimah, MH.</p>	

**Catatan:**

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II.
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: [febimail@uin-antasari.ac.id](mailto:febimail@uin-antasari.ac.id)/[febi.uinantasari@gmail.com](mailto:febi.uinantasari@gmail.com), website: [febi.uin-antasari.ac.id](http://febi.uin-antasari.ac.id)

**PENETAPAN BEBAS PLAGIASI**

Nomor : B - 4922/Un. 14/III.5/PP.00.9/12/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Lidia Sari  
NIM : 180105020232  
Program Studi : S1 Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Dan Fasilitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Non Muslim Menggunakan Tabungan Bank Syariah Indonesia Kc. Kota Pangkalan Bun

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

**BEBAS PLAGIASI**  
**Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 13 %**

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 06 Desember 2022  
Dekan



Dr. H. Sukarni, M.Ag.  
NIP. 19630417 199102 1 001