

ABSTRAK

LIDIA SARI. 2022, *Pengaruh Pengetahuan Dan Fasilitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Non Muslim Menggunakan Tabungan Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kota Pangkalan Bun.* Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dra. Naimah, MH

Kata Kunci : Bank Syariah Indonesia, keputusan nasabah, pengetahuan, fasilitas

Perkembangan lembaga keuangan syariah tergolong cepat dan salah satu alasannya adalah karena adanya keyakinan yang kuat dikalangan masyarakat muslim bahwa perbankan konvensional itu mengandung unsur riba yang di larang oleh agama Islam. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengetahuan dan fasilitas pelayanan terhadap keputusan nasabah non muslim menggunakan tabungan Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kota Pangkalan Bun.

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif yang menggunakan analisis regresi berganda. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah nasabah non muslim menggunakan tabungan Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kota Pangkalan Bun. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah 69 responden.

Hasil dari penelitian ini adalah (1) Variabel pengetahuan (X1) berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah (Y) non muslim tabungan Bank Syariah Indonesia Kc. Kota Pangkalan bun dan variabel fasilitas (X2) terhadap keputusan nasabah (Y) non muslim tabungan Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kota Pangkalan bun dengan nilai signifikansi $< 0,05$. Dan (2). Variabel pengetahuan (X1), dan fasilitas (X2) berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah non muslim yaitu dengan nilai signifikansi 0,000 yang artinya $< 0,05$.