

LAMPIRAN

LAMPIRAN I Tabel Karakteristik Responden

Tabel 4.5 Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Responden	Presentase (%)
1	Laki laki	14	47%
2	Perempuan	16	53%
	Jumlah	30	100%

Tabel 4.6 Tingkat Usia

No	Tingkat Usia	Responden	Presentase (%)
1	25-30	2	7%
2	35-40	7	23%
3	45-50	13	43%
4	55-60	5	17%
5	65-70	3	10%
	Jumlah	30	100%

Tabel 4.7 Jenis Pekerjaan

No	Pekerjaan	Responden	Presentase (%)
1	Pedagang	1	3%
2	Petani	3	10%
3	PNS	3	10%
4	Pensiunan (PNS)	2	7%
5	Karyawan Swasta	4	13%
6	Wiraswasta	4	13%
7	Ibu Rumah Tangga	6	20%
8	Tenaga Pengajar	5	17%
9	Tidak bekerja	2	7%
	Jumlah	30	100%

LAMPIRAN II Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas

Variabel	No Item	Nilai R- Hitung	Nilai R-Tabel	Status
Kepuasan Jemaah (X ₁)	1	0,617	0,361	Valid
	2	0,521	0,361	Valid
	3	0,655	0,361	Valid
	4	0,672	0,361	Valid
	5	0,742	0,361	Valid
	6	0,767	0,361	Valid
	7	0,720	0,361	Valid
	8	0,629	0,361	Valid
	9	0,692	0,361	Valid
	10	0,719	0,361	Valid
	11	0,499	0,361	Valid
	12	0,665	0,361	Valid
	13	0,700	0,361	Valid
	14	0,617	0,361	Valid
	15	0,460	0,361	Valid
	16	0,497	0,361	Valid
	17	0,389	0,361	Valid
	18	0,384	0,361	Valid
	19	0,737	0,361	Valid
Kinerja Karyawan (X ₂)	20	0,864	0,361	Valid
	21	0,936	0,361	Valid
	22	0,858	0,361	Valid
	23	0,839	0,361	Valid
	24	0,700	0,361	Valid
Kesuksesan (Y)	25	1,000	0,361	Valid

Uji Reliabilitas

Tabel 4.12 Hasil uji Reliabilitas

Variabel	Nilai Cronbach's Alpha	Nilai standar	Keterangan
Kepuasan Jemaah (X ₁)	0,925	0,06	Reliabel
Kinerja Karyawan (X ₂)	0,925	0,06	Reliabel
Kesuksesan (Y)	0,925	0,06	Reliabel

Hasil output SPSS 25

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

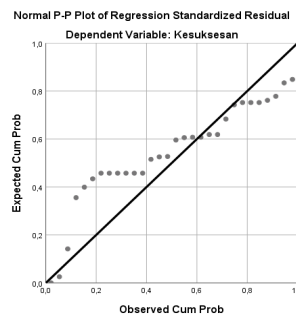
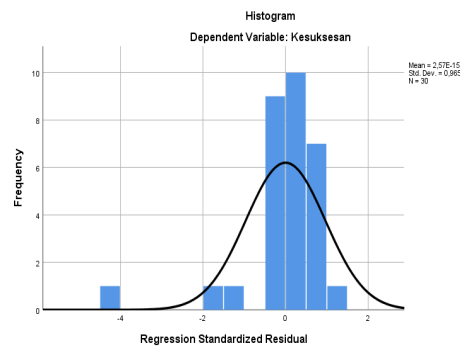
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,925	,933	25

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	113,7000	41,045	,505	.	,923
X1.2	113,6333	41,895	,409	.	,924
X1.3	113,5333	42,464	,566	.	,924
X1.4	113,5667	41,840	,591	.	,923
X1.5	113,6333	40,309	,778	.	,919
X1.6	113,7000	40,010	,713	.	,920
X1.7	113,6333	40,723	,680	.	,921
X1.8	113,6667	40,713	,618	.	,921
X1.9	113,7000	40,217	,671	.	,920
X1.10	113,7333	40,133	,647	.	,921
X1.11	113,6000	41,903	,468	.	,924
X1.12	113,7667	39,978	,644	.	,921
X1.13	113,6000	41,076	,684	.	,921
X1.14	113,7000	40,700	,574	.	,922
X1.15	113,8667	41,154	,293	.	,929
X1.16	114,0667	41,099	,386	.	,925
X1.17	114,0333	41,757	,279	.	,927
X1.18	114,0000	41,379	,337	.	,926
X1.19	113,7333	39,789	,713	.	,920
X2.1	113,8333	38,489	,746	.	,918
X2.2	113,8000	38,028	,743	.	,919
X2.3	113,8667	37,154	,842	.	,916
X2.4	114,1000	38,438	,652	.	,921
X2.5	113,9667	40,378	,498	.	,923
Y.1	113,5667	42,668	,336	.	,925

Uji Asumsi Klasik



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

Unstandardized
Residual

N		30
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0471090
	Std. Deviation	,10228027
	Most Extreme Differences	
	Absolute	,114
	Positive	,112
	Negative	-,114
Test Statistic		,114
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Model	Coefficients ^a				Collinearity Statistics		
	Unstandardized Coefficients B	Std. Error	Standardized Coefficients Beta	T	Sig.	Tolerance	VIF
1 (Constant)	2,027	,897		2,260	,032		
Kepuasan Jemaah	,045	,014	,802	3,285	,003	,439	2,277
Kinerja Karyawan	,052	,025	,496	2,034	,052	,439	2,277

a. Dependent Variable: Kesuksesan

Analisis Regresi Linier Berganda

Model	Variables Entered/Removed ^a		
	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kinerja Karyawan , Kepuasan Jemaah ^b		Enter

a. Dependent Variable: Kesuksesan

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,542 ^a	,293	,241	,22103

a. Predictors: (Constant), Kinerja Karyawan, Kepuasan Jemaah

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	,548	2	,274	5,605	,009 ^b
	Residual	1,319	27	,049		
	Total	1,867	29			

a. Dependent Variable: Kesuksesan

b. Predictors: (Constant), Kinerja Karyawan, Kepuasan Jemaah

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2,027	,897		2,260	,032
	Kepuasan Jemaah	,045	,014	,802	3,285	,003
	Kinerja Karyawan	,052	,025	,496	2,034	,052

a. Dependent Variable: Kesuksesan

DISTRIBUSI NILAI r_{tabel} SIGNIFIKANSI 5% dan 1%

N	The Level of Significance		N	The Level of Significance	
	5%	1%		5%	1%
3	0.997	0.999	38	0.320	0.413
4	0.950	0.990	39	0.316	0.408
5	0.878	0.959	40	0.312	0.403
6	0.811	0.917	41	0.308	0.398
7	0.754	0.874	42	0.304	0.393
8	0.707	0.834	43	0.301	0.389
9	0.666	0.798	44	0.297	0.384
10	0.632	0.765	45	0.294	0.380
11	0.602	0.735	46	0.291	0.376
12	0.576	0.708	47	0.288	0.372
13	0.553	0.684	48	0.284	0.368
14	0.532	0.661	49	0.281	0.364
15	0.514	0.641	50	0.279	0.361
16	0.497	0.623	55	0.266	0.345
17	0.482	0.606	60	0.254	0.330
18	0.468	0.590	65	0.244	0.317
19	0.456	0.575	70	0.235	0.306
20	0.444	0.561	75	0.227	0.296
21	0.433	0.549	80	0.220	0.286
22	0.432	0.537	85	0.213	0.278
23	0.413	0.526	90	0.207	0.267
24	0.404	0.515	95	0.202	0.263
25	0.396	0.505	100	0.195	0.256
26	0.388	0.496	125	0.176	0.230
27	0.381	0.487	150	0.159	0.210
28	0.374	0.478	175	0.148	0.194
29	0.367	0.470	200	0.138	0.181
30	0.361	0.463	300	0.113	0.148
31	0.355	0.456	400	0.098	0.128
32	0.349	0.449	500	0.088	0.115
33	0.344	0.442	600	0.080	0.105
34	0.339	0.436	700	0.074	0.097
35	0.334	0.430	800	0.070	0.091
36	0.329	0.424	900	0.065	0.086
37	0.325	0.418	1000	0.062	0.081

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

Tabel Distribusi T

<i>v</i>	α				
	0.005	0.01	0.025	0.05	0.1
1	63.6567	31.8205	12.7062	6.3138	3.0777
2	9.9248	6.9646	4.3027	2.9200	1.8856
3	5.8409	4.5407	3.1824	2.3534	1.6377
4	4.6041	3.7469	2.7764	2.1318	1.5332
5	4.0321	3.3649	2.5706	2.0150	1.4759
6	3.7074	3.1427	2.4469	1.9432	1.4398
7	3.4995	2.9980	2.3646	1.8946	1.4149
8	3.3554	2.8965	2.3060	1.8595	1.3968
9	3.2498	2.8214	2.2622	1.8331	1.3830
10	3.1693	2.7638	2.2281	1.8125	1.3722
11	3.1058	2.7181	2.2010	1.7959	1.3634
12	3.0545	2.6810	2.1788	1.7823	1.3562
13	3.0123	2.6503	2.1604	1.7709	1.3502
14	2.9768	2.6245	2.1448	1.7613	1.3450
15	2.9467	2.6025	2.1314	1.7531	1.3406
16	2.9208	2.5835	2.1199	1.7459	1.3368
17	2.8982	2.5669	2.1098	1.7396	1.3334
18	2.8784	2.5524	2.1009	1.7341	1.3304
19	2.8609	2.5395	2.0930	1.7291	1.3277
20	2.8453	2.5280	2.0860	1.7247	1.3253
21	2.8314	2.5176	2.0796	1.7207	1.3232
22	2.8188	2.5083	2.0739	1.7171	1.3212
23	2.8073	2.4999	2.0687	1.7139	1.3195
24	2.7969	2.4922	2.0639	1.7109	1.3178
25	2.7874	2.4851	2.0595	1.7081	1.3163
26	2.7787	2.4786	2.0555	1.7056	1.3150
27	2.7707	2.4727	2.0518	1.7033	1.3137
28	2.7633	2.4671	2.0484	1.7011	1.3125
29	2.7564	2.4620	2.0452	1.6991	1.3114
30	2.7500	2.4573	2.0423	1.6973	1.3104

LAMPIRAN III

PEDOMAN WAWANCARA

Wawancara Dengan Karyawan PT.Ma'Ali Wisata Tour And Travel

1. Pelayanan seperti apa yang diberikan PT.Ma'Ali Wisata Tour and Travel kepada jemaah umrah ?
2. Bagaimana saat pelaksanaan bimbingan manasik umrah ?
3. Siapa yang membimbing pada saat manasik umrah ?
4. Bagaimana solusi menangani keluhan dari jemaah umrah ?

Wawancara dengan Manajer Operasional PT.Ma'Ali Wisata Tour And Travel

5. Bagaimana sejarah profil dari PT.Ma'Ali Wisata?
6. Apa daya tarik PT.Ma'Ali Wisata dengan travel lain ?
7. Kelebihan PT.Ma'Ali Wisata dengan travel lain ?
8. Bagaimana prosedur pendaftaran di PT.Ma'Ali Wisata?
9. Apa saja fasilitas perlengkapan yang di berikan PT.Ma'Ali Wisata kepada jemaah umrah ?
10. Apa saja pencapaian yang di raih di PT.Ma'Ali Wisata dari pertama dibangun sampai sekarang ini ?

**ANGKET KEPUASAN JEMAAH UMRAH TERHADAP
KESUKSESAN PT. MA'ALI WISATA TOUR AND TRAVEL**

Jenis kelamin :
Usia :
Pekerjaan :

Pengisian Kuesioner Oleh Para Jemaah Perempuan

lah jawaban

yang benar-benar cocok dengan pilihan anda .

2. Pertimbangkan setiap pernyataan dan tentukan kebenarannya.
Jawaban anda jangan dipengaruhi oleh jawaban terhadap pernyataan lain
3. Catat respon anda pada lembar jawaban yang tersedia dengan tanda centang (√).

Keterangan pilihan jawaban:

SP = Sangat Puas

P = Puas

CP = Cukup Puas

TP = Tidak Puas

STP = Sangat tidak Puas

II. Data Hitung (Angket)

A. Pernyataan angket Berwujud (*Tangible*)

No	Pernyataan	SP	P	CP	TP	STP
1.	Kondisi kantor PT.Ma'Ali Wisata rapi, bersih dan nyaman					
2.	Fasilitas PT.Ma'Ali Wisata yang memadai					
3.	Kelengkapan buku-buku dan keperluan umrah lainnya yang di berikan PT.Ma'Ali Wisata kepada Jemaah					
4.	Saat manasik pembimbing menyampaikan dengan jelas serta memperlihatkan alat peraga kepada jemaah					

B. Pernyataan Kehandalan (*Reability*)

No	Pernyataan	SP	P	CP	TP	STP
5.	Karyawan memberikan pelayanan dengan cepat dan baik kepada jemaah					

6.	Karyawan bisa diharapkan dalam membantu setiap masalah dari jemaah					
7.	Pembimbing menjelaskan tempat yang akan dikunjungi					

C. Pernyataan Tanggapan (*Responsiveness*)

No	Pernyataan	SP	P	CP	TP	STP
8.	Karyawan tepat dan tanggap dalam melayani jemaah					
9.	Adanya solusi yang ditawarkan karyawan pada saat jemaah mengalami kesulitan					
10.	Karyawan selalu siap membantu keperluan jemaah					

D. Pernyataan Empati

No	Pernyataan	SP	P	CP	TP	STP
11.	Karyawan melayani jemaah dengan sikap yang ramah sopan santun dan sabar					
12.	Karyawan mengutamakan para jemaah yang sakit dan jemaah lansia					

E. Pernyataan Kepastian (*Assurance*)

No	Pernyataan	SP	P	CP	TP	STP
13.	Karyawan memberitahu dengan jelas dan pasti jadwal keberangkatan					
14.	Karyawan memberitahu dengan jelas dan pasti tempat penginapan					
15.	Konsumsi yang di berikan sesuai dengan selera jemaah					

F. Pernyataan Harga

No	Pernyataan	SP	P	CP	TP	STP
16.	Harga umrah yang di tawarkan cukup terjangkau					
17.	Harga umrah yang di tawarkan sesuai dengan fasilitas					

G. Pernyataan Emosional

No	Pernyataan	SP	P	CP	TP	STP
18.	Karyawan berpenampilan bersih dan rapi					

H.Pernyataan Kemudahan

No	Pernyataan	SP	P	CP	TP	STP
19.	Adanya kemudahan dalam berkomunikasi dengan karyawan/ petugas pada saat pelaksanaan ibadah disana					

I. Pernyataan Kualitas Kerja

No	Pernyataan	SP	P	CP	TP	STP
20.	Kualitas pekerjaan yang karyawan lakukan sesuai dengan harapan para jemaah					

J. Pernyataan Kuantitas kerja

No	Pernyataan	SP	P	CP	TP	STP
21.	Karyawan cepat dalam mengambil keputusan /tindakan					
22.	Selama bekerja hasil pekerjaan karyawan lebih baik di bandingkan dengan waktu-waktu sebelumnya					

K. Pernyataan Waktu Kerja

No	Pernyataan	SP	P	CP	TP	STP
23.	Karyawan datang kekantor dengan tepat waktu					

L. Pernyataan Kerja Sama

No	Pernyataan	SP	P	CP	TP	STP
24.	Karyawan selalu terbuka dengan pendapat orang lain					

M.Kesuksesan

No	Pernyataan	SP	P	CP	TP	STP
25.	Dilain kesempatan anda akan menggunakan jasa PT.Ma'ali Wisata untuk pergi berumrah lagi					

Lampiran : IV Foto dan Dokumuntasi Pada Saat Penelitian



Kantor PT.Ma'Ali Wisata



Ruang Bagian Pelayanan



Lobby Kantor PT.Ma'Ali Wisata



Selesai Wawancara dengan Direktur



Selesai Wawancara dengan Manajer



wawancara dengan Staf bagian pemasaran PT.Ma'ali Wisata



Owner PT.Ma'ali Wisata Ustadz H.Muhammad. Irhami, Lc



Air Zam-Zam dan Perlengkapan Untuk Para Jemaah Umrah PT.Ma'Ali Wisata



Kain Ihram Serta Perlengkapan Untuk Para Jemaah Umrah PT.Ma'Ali Wisata



Penghargaan yang diberikan Kepada PT.Ma'Ali Wisata

Brosur Paket Umrah Reguler dan Umrah Plus PT.Ma'Ali Wisata

PT. MA'ALI WISATA
Tour and Travel
Jl. A Yani Km.11 Komplek Plaza Modern No.27 Banjarmasin
Telp. 0511 4221124 - 0811 5131 888 Email: maali_wisata@yahoo.co.id Umrah: 0511 4221124

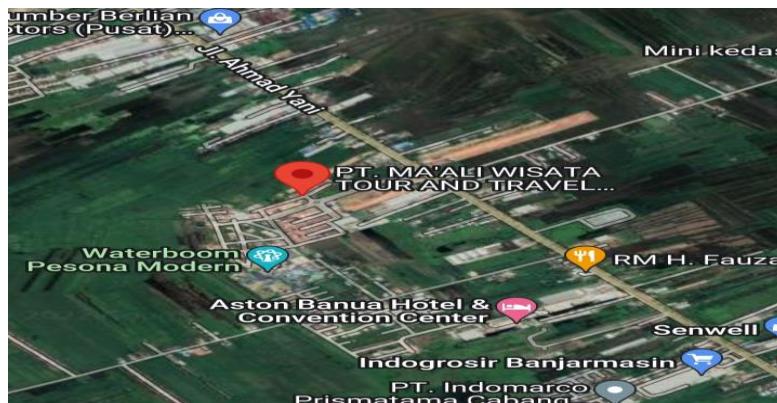
FORMULIR PENDAFTARAN UMRAH

1. Nama Lengkap : _____
 2. T T L : _____ Umur : _____
 3. Jenis Kelamin : _____
 4. Alamat : _____
 RT/Rw : _____ No. _____ Desa : _____ Kel/Kec : _____
 Prov. : _____
 5. No Telp/HP : _____
 6. Nama Ayah : _____ Nama Ibu : _____
 7. Pekerja'an : _____
 8. Pernah Haji/Umrah : _____
 9. Status Perkawinan : _____
 10. Paket Yg Dipilih : _____
 11. Room Yg Dipilih : _____ Quad / Tripe / Double
 12. Dokumen : _____ K T P
 _____ Kartu Keluarga
 _____ Paspor
 _____ Buku Kuning
 _____ Pas Photo
 _____ Akta Kelahiran / Ijazah / Buku Nikah

Petugas _____ Banjarmasin, / /2019
 Calon Jama'ah _____



Manasik yang dilaksanakan Calon Jemaah Umrah PT.Ma'Ali Wisata di Swiss Bell Hotel Banjarmasin



Posisi Kantor Pusat PT.Ma'Ali Wisata dilihat dari Google Earth

Pengisian Kuesioner Oleh Para Jemaah Laki- Laki





Pengisian Kuesioner Oleh Para Jemaah Perempuan



**Kepulangan Jemaah Umrah PT.Ma'Ali
Wisata ke Indonesia**



**Jemaah Umrah PT.Ma'Ali Wisata ke
Sampai di Bandara Syamsudinoor**



Keberangkatan Jemaah Umrah PT.Ma'Ali Wisata dari Indonesia



Dokumentasi Para Jemaah Saat Berada di Mekkah



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan Jenderal Ahmad Yani KM. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 67325593 Faksimile (0511) 67325593
Email: fdik@uin-antasari.ac.id Web: fdk.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN
TELAH MELAKUKAN REVISI SKRIPSI

Setelah melakukan pemeriksaan terhadap skripsi

Nama : Rabiatul Adawiyah

Nim : 170103030050

Jurusan : Manajemen Dakwah

Fakultas : Dakwah dan Ilmu Komunikasi

Judul skripsi : Pengaruh Kepuasan Jemaah Umrah Dan Kinerja Karyawan Terhadap Kesuksesan PT.Ma'Ali Wisata Tour And Travel Kab.Banjar.

Tim Penguji	Tanda Tangan
1. Dr. Hamidi Ilhami. M.Ag	1.
2. Syaipul Hadi, S.IP., MA	2.
3. Dr. Hj. Nuril Huda, M. Pd	3.
4. Nur Falikhah, S. Ant., M.Sc	4.

Bahwa yang bersangkutan benar-benar telah melakukan revisi skripsi dan selanjutnya diizinkan untuk melakukan penjiilan sesuai aturan yang berlaku.

Demikian surat ini dibuat, untuk diketahui dan dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 23 Desember 2022

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi
UIN Antasari Banjarmasin

Dr. H. M. Abduh. MA
NIP. 19630502 199203 1005





KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 96 TAHUN 2020
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2020

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang : a. bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dipandang perlu menunjuk Pembimbing.
b. bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
5. Keputusan Rektor UIN Antasari Nomor 543 Tahun 2018 Tentang Pedoman Kurikulum Berbasis Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia pada UIN Antasari Banjarmasin;
- Memperhatikan : Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Tahun 2017.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan : SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2020.
- KESATU : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin sebagaimana terlampir.
- KEDUA : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin
pada tanggal 20 Juli 2020



DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU
KOMUNIKASI,

DR. H. AKHMAD SAGIR, M.Ag
NIP. 197112171996031001

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari
2. Dosen Pembimbing
3. Mahasiswa yang bersangkutan

LAMPIRAN
KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI
NOMOR 96 TAHUN 2020
TENTANG
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2020
TANGGAL 20 JULI 2020

No	Nama / NIM	JUR	Judul Skripsi	Dosen Pembimbing
1.	Noor Amiry Soleha 170103010235	KPI	Komunikasi Dakwah Pada Akun Instagram @Sangkabaik.Official	1. Aulia Aziza, S.Ag., M.Si 2. H. Muhammad Maburr Lc, M.Ag
2.	Muhammad Ikhsan /170103010038	KPI	Komunikasi Dakwah Pada Masyarakat Suku Jawa Di Kecamatan Mantaren Kabupaten Pulang Pisau Provinsi Kalimantan Tengah	1. Aulia Aziza, S.Ag., M.Si 2. Nur Falikhah, M.Sc
3.	Muhammad Tomi / 170103010154	KPI	"Gaya Retorika Dakwah Gus Miftah Pada Channel Youtube Gus Miftah Official"	1. Dr. Hj. Halimatus Sakdiah, M.Si 2. Hj. Mariyatul NR, S.Ag., M.Si
4.	Nor Aina / 170103030020	MD	Manajemen Dakwah Pada Majelis Annisa Baburrahmah Di Kota Martapura	1. Muhammad Rif'at, S.Ag., M.Ag 2. Surya Eka Priyatna, M.Cs
5.	Rabiatul Adawiyah 170103030050	MD	Analisis Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kesuksesan Pt Ma'ali Wisata Tour And Travel Kab.Banjar	1. Dr. Hj. Nuril Huda, M.Pd 2. Syaipul Hadi, S.IP., MA

Banjarmasin, 20 Juli 2020



DIREKTOR,
DR. H. AKHMAD SAGIR, M.Ag
 NIP. 19711217 199603 1 001



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website <http://fdk.uin-antasari.ac.id> email : fdk@uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN SEMINAR

Nomor: 109 /Un.14/III.4/PP.00.9/02/2021

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : RABIATUL ADAWIYAH
NIM : 170103030050
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Senin
Tanggal : 27 Juli 2020
Judul Skripsi : ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KESUKSESAN PT. MA'ALI WISATA TOUR AND TRAVEL
KAB.BANJAR
Judul Baru : PENGARUH KEPUASAN JAMAAH UMRAH DAN KINERJA
KARYAWAN TERHADAP KESUKSESAN PT. MA'ALI
WISATA TOUR AND TRAVEL KAB.BANJAR

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Dr.Hj.Nuril Huda, M.Pd
Pembimbing II : Syaipul Hadi S.IP. MA
Moderator/Notulen : Nur Falikhah, M.Sc

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 5 Februari 2021
Ketua Jurusan MD



Syaipul Hadi

Tembusan :

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI
Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771
Website http : //fdk.uin-antasari.ac.id email : fdk@uin-antasari.ac.id

BERITA ACARA

Pada hari ini Senin, bertepatan tanggal 27 Juli 2020, bertempat di tempat masing-masing, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Dimulai dari pukul : 10.00 (Wita)

Berakhir pada pukul : 11.30 (Wita)

Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Rabiatul Adawiyah
NIM/Jurusan : 170103030050 / MD
Judul : ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG
MEMPENGARUHI KESUKSESAN PT. MA'ALI
WISATA TOUR AND TRAVEL KAB BANJAR

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

1. Metode yang dipakai kuantitatif atau mix methods, kalau kualitatif saja tidak bisa
2. Data awal observasi dimasukkan di latar belakang
3. Rumusan masalah, latar belakang, definisi operasional, kajian teori diubah
4. Penelitian terdahulu, hati-hati, sebaiknya berangkat dari teori untuk merumuskan variabel dependennya, jangan sampai mengikut skripsi yang lain Cuma diganti tempat
5. Membuat hipotesis ditunjang oleh teori
6. Saran dr Pembimbing II dikurangi variabelnya, cukup 1 atau 2 untuk S1
7. Landasan teori terkait dengan produk jasa di masukkan
8. Teknik penulisan sesuaikan dengan yang ada di pedoman
9. Kesuksesan di definisi operasional di operasionalkan, misalnya sukses itu apabila memberragkatkan 1000 jamaah tiap tahun, menurut siapa, dan lain-lain
10. Baca buku tentang penelitian kuantitatif

Diseminarkan di Banjarmasin
pada tanggal 27 Juli 2020

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Dr. Hj. Nuril Huda, M.Pd	Pembimbing I	
2.	Syaipul Hadi, S.IP, MA	Pembimbing II	
3	Nur Falikhah, M.Sc	Moderator	

Diketahui Oleh
Ketua Jurusan MD



Syaipul Hadi



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235. Telepon (0511) 3250771
website: www.fdk.uin-antasari.ac.id. e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id. instagram : fdkuinantasari

Nomor : 718/Un.14/III.4/TL.01/03/2022
Lamp. : -
Perihal : Mohon Izin Riset

Banjarmasin, 31 Maret 2022

Kepada Yth. :
PT. Ma'Ali Wisata Tour dan Travel
di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : **RABIATUL ADAWIYAH**
NIM : 170103030050
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)
Semester : X (sepuluh)
Alamat : Jl. A. Yani Km 11, 400 Gg. Berkat RT. 01 RW. 01 Desa Mekar Raya Kec.Kertak Hanyar Kabupaten Banjar.

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul :
PENGARUH KEPUASAN JAMAAH UMAH DAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP KESUKSESAN PT.MA'ALI WISATA TOUR AND TRAVEL KAB.BANJAR
dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : Jl A Yani KM 11 Komplek Perumahan Pesona Modern , Kertak Hanyar, Banjar, Kalimantan Selatan 70654
Lama Penelitian : 2 Bulan
Mulai tanggal : 31 Maret 2022 s/d 31 Mei 2022

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.





Jl. A. Yani Km. 11 Komp. Pesona Modern No. 07 Banjarmasin Kalimantan -Selatan
Telp. 0511 4221124 - 0811 5131888 Email: maali_wisata@yahoo.co.id Izin Umrah: 691/2017

Nomor : 004/MW/SBR/4/2022

Lamp : -

Perihal : Surat Balasan Riset

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu

Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin

Di-

Tempat

Assalamualaikum wr.wb.

Berdasarkan surat nomor 718/Un.14/III.4/TL.01/03/2022 yang diberikan kepada perusahaan kami tentang pelaksanaan riset dalam rangka penyusunan skripsi, maka dengan ini menyatakan bahwa mahasiswa/i Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, berikut ini :

Nam : Rabiatul Adawiyah
NIM : 170103030050
Studi Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)
Semester : X (Sepuluh)
Alamat : Jl. A. Yani Km. 11,400 GG. Berkat, Kertak Hanyar, Kab. Banjar



Telah kami setujui untuk melakukan riset selama dua bulan pada PT. MA'ALI WISATA TOUR AND TRAVEL sebagai syarat penyusunan skripsi dengan judul :

PENGARUH KEPUASAN JAMAAH UMRAH DAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP KESUKSESAN PT. MA'ALI WISATA TOUR AND TRAVEL KAB. BANJAR

Demikian surat ini disampaikan dan digunakan sebagaimana mestinya, atas kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.
Wassalamu'alaikum wr.wb.

Banjarmasin, 13 April 2022

Hormat kami,



H. Muhammad Irfhami, Lc.
Direktur



Jl. A. Yani Km. 11 Komp. Pesona Modern No. 07 Banjarmasin Kalimantan -Selatan
Telp. 0511 4221124 - 0811 5331388 Email: maali_wisata@yahoo.co.id Izin Umrah: 691/2017

Nomor : 0025/MW/TMR/X/2022

Lamp :-

Perihal : Surat Telah Menyelesaikan Riset

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu

Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin

Di-

Tempat

Assalamualaikum wr.wb.

Berdasarkan surat nomor 718/Un.14/III.4/TL.01/03/2022 yang diberikan kepada perusahaan kami tentang pelaksanaan riset dalam rangka penyusunan skripsi, maka dengan ini menyatakan bahwa mahasisiwi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, berikut ini :

Nam : Rabiatul Adawiyah
NIM : 170103030050
Studi Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)
Semester : X (Sepuluh)
Alamat : Jl. A. Yani Km. 11,400 GG. Berkat, Kertak Hanyar, Kab. Banjar

Telah kami setuju untuk melakukan riset selama dua bulan pada PT. MA'ALI WISATA TOUR AND TRAVEL sebagai syarat penyusunan sekripsi dengan judul :

PENGARUH KEPUASAN JAMA'AH UMRAH DAN KINERJA KARYAWAN TERHADAP KESUKSESAN PT. MA'ALI WISATA TOUR AND TRAVEL KAB. BANJAR

Demikian surat ini disampaikan dan digunakan sebagaimana mestinya, atas kerjasamanya kami mengucapkan terima kasih.
Wassalamu'alaikum wr.wb.

Banjarmasin, 17 Oktober 2022

Hormat kami,

H. Muhammad Irhami, Lc
Direktur

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Nama Lengkap : Rabiatul Adawiyah
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Kertak Hanyar, 18 Januari 2000
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Status Perkawinan : Belum Menikah
6. Alamat : Jl. A. Yani KM 11.400 Gg. Berkat
Rt.001 Rw.001 Desa Mekar Raya Kec.
Kertak Hanyar Kabupaten Banjar.
7. No.Hp/Alamat email : 082252908536 /
Adawiyahrabiatal446@gmail.com
8. Pendidikan
 - a. TK, lulusan : Raudhatul Athfal NU 2004/2005
 - b. SD, lulusan : SD Negeri Gambut 4 2010/2011
 - c. MTS, lulusan : MTS Negeri 2 Gambut 2013/2014
 - d. SMA, lulusan : SMA Negeri 1 Gambut 2016/2017
 - e. Perguruan Tinggi, lulusan : UIN Antasari Banjarmasin 2022/2023
9. Orang Tua
 - Nama Ayah : M.Ramli
 - Pekerjaan : Petani
 - Alamat : Jl. A. Yani KM 11.400 Gg. Berkat
Rt.001 Rw.001 Desa Mekar Raya Kec.
Kertak Hanyar Kabupaten Banjar
 - Nama ibu : Sumiati
 - Pekerjaan : Petani
 - Alamat : Jl. A. Yani KM 11.400 Gg. Berkat
Rt.001 Rw.001 Desa Mekar Raya Kec.
Kertak Hanyar Kabupaten Banjar
10. Saudara : 2 Bersaudara

Banjarmasin, 21 Oktober 2022

Rabiatul Adawiyah