

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Setelah dilakukan analisis data yang ada dalam penelitian ini maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut ini:

1. Terdapat pengaruh yang signifikan pada variabel X_1 yang ditunjukkan oleh hasil uji statistik Uji t (parsial), diperoleh *output* bahwa nilai sig $0,003 < 0,05$ dan nilai t hitung untuk variabel X_1 (Kepuasan Jemaah) adalah sebesar 3,285. Hal ini berarti t hitung $>$ t tabel ($3,285 > 2,051$), sehingga dapat disimpulkan bahwa H_a diterima, itu artinya dalam penelitian ini variabel X_1 (Kepuasan Jemaah) secara parsial terdapat pengaruh terhadap kesuksesan PT.Ma'Ali Wisata.
2. Terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel X_1 dan X_2 yang ditunjukkan oleh hasil uji statistik koefisien determinasi, diperoleh angka R square diketahui sebesar 0,293 atau sama dengan 29,3%. yang menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang simultan antara variabel kepuasan jemaah dan kinerja karyawan terhadap variabel kesuksesan berpengaruh sebesar 29,3% dan sisanya 70,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.
3. Terdapat pengaruh yang signifikan antara variabel X_1 dan X_2 yang ditunjukkan oleh hasil uji statistik uji F(Simultan), diperoleh *ouput* ANOVA bahwa nilai sig $,009 > 0,05$ dan nilai F adalah sebesar 5,605. Ini berarti nilai F hitung $>$ F tabel ($5,605 > 3,34$), sehingga dapat

disimpulkan H_a diterima, itu artinya dalam penelitian ini variabel X_1 (Kepuasan Jemaah) dan X_2 terdapat pengaruh terhadap kesuksesan PT.Ma'Ali Wisata.

B. Rekomendasi

Beberapa Rekomendasi dalam peneliti Berdasarkan hasil penelitian dapat disampaikan an berikut ini:

1. Berdasarkan analisis data, semoga kedepannya diharapkan lagi bagi perusahaan PT. Ma'Ali Wisata dapat meningkatkan, mengembangkan serta mempertahankan pencapaian yang telah ada. Dapat melampaui target yang ditetapkan oleh perusahaan untuk kedepannya dan sekiranya perusahaan dapat memperhatikan faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi diluar variabel peneltian ini, contoh lain produktivitas, loyalitas, integritas dan lain sebagainya.
2. Melakukan kunjungan sosilasi langsung kedaerah yang tidak ada akses internet nya.
3. Dan untuk para peneliti selanjutnya yang akan mengkaji penelitian serupa namun dengan sudut pandang yang lebih spesifik agar mendapatkan hasil yang lebih akurat, dikarenakan dalam penelitian ini masih banyak kekurangan terlebih pada komponen variabel yang mempengaruhi kepuasan jemaah karenanya pada penelitian ini hasil yang terdapat pada koefisien determinasi sangat rendah hanya memperoleh angka 29,3%