

ABSTRAK

Nunuk Repiatun, NIM. 180101050774, Manajemen Penjaminan Mutu Pembelajaran di Madrasah Aliyah Al-Ihsan Tanah Grogot, Pembimbing Bidang Konten dan Metodologi Drs. H. Muhammad Yuseran, M.Pd., dan Pembimbing Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan Drs. H. Abdul Manaf, M.Pd., Pada program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. 2022

Kata kunci: Manajemen Penjaminan Mutu dan Mutu Pembelajaran

Pelaksanaan penjaminan mutu internal sebagai wujud peningkatan mutu yang mengarah pada peningkatan layanan dan kepuasan pelanggan. Penjaminan mutu ini dilakukan dalam penjaminan program pembelajaran untuk dapat memenuhi atau melampaui standar mutu yang sudah ditetapkan, serta dapat mencapai visi misi, tujuan dan rencana strategi yang telah ditetapkan.

Penelitian ini adalah bertujuan untuk mengetahui manajemen penjaminan mutu pembelajaran di Madrasah Aliyah Al-Ihsan Tanah Grogot serta untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi manajemen penjaminan mutu pembelajaran di Madrasah Aliyah Al-Ihsan Tanah Grogot.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif. Sumber data yang diperoleh dengan melalui wawancara, dokumentasi serta observasi. Dengan menjadikan informan utama kepala madrasah, wakil kepala madrasah bidang kurikulum, kesiswaan, sarana prasarana dan informan tambahan. Guru, orang tua siswa, siswa dan staf tata usaha (TU).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) Madrasah Aliyah Al-Ihsan Tanah Grogot telah melaksanakan manajemen penjaminan mutu pembelajaran yang dapat dilihat dari 4 siklus penjaminan mutu. Pertama, perencanaan yang mana madrasah merealisasikan visi, misi dan tujuan, dengan menyusun program tahunan, program semester, rencana kerja madrasah untuk peningkatan mutu. Kedua, pemenuhan yakni madrasah menjalankan rencana kerja madrasah dalam meningkatkan mutu, kembali dengan hasil perencanaan yang dirancang dan dilaksanakan dengan baik. Ketiga, pengendalian atau evaluasi yang mana terus menerus dilakukan dalam peningkatan mutu pendidikan dengan menjalankan proses perencanaan dan pelaksanaan dengan baik. Keempat, pengembangan (tindak lanjut), yaitu untuk meningkatkan mutu pembelajaran di madrasah mengutamakan kedisiplinan terhadap semua warga madrasah. Faktor-faktor yang mempengaruhi manajemen penjaminan mutu pembelajaran, kepemimpinan dan manajemen, kurikulum, guru, proses pembelajaran, *input* siswa, fasilitas siswa dan lingkungan belajar.