

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian Lapangan

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu meneliti secara langsung dengan turun ke lapangan untuk menggali, menghimpun dan mengumpulkan.¹ Penelitian ini digunakan untuk mencari dimana peristiwa-peristiwa yang menjadi objek penelitian berlangsung, sehingga mendapatkan informasi langsung dan terbaru tentang masalah yang berkenaan sekaligus *cross checking* terdapat bahan-bahan yang ada.²

Berkaitan dengan ini, peneliti akan menggali dan mengumpulkan sejumlah informasi data yang diperlukan mengenai manajemen penjaminan mutu pembelajaran di Madrasah Aliyah Al-Ihsan Tanah Grogot.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif yaitu pendekatan yang lebih menekankan analisisnya pada proses penyimpulan secara induktif serta pada analisis terhadap dinamika hubungan antara fenomena yang diamati, dengan menggunakan logika ilmiah.³ Dalam hal ini penulis mendeskripsikan manajemen penjaminan mutu pembelajaran di Madrasah Aliyah Al-Ihsan Tanah Grogot.

¹Nana Syaodiah Sukmadinata, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2015), 18

²Suhartono Arsyad Linconl, *Metodologi Penelitian Untuk Ekonomi dan Bisnis*, (Yogyakarta: UUP AMPYKPN, 2012), 55

³Saifuddin, *metode Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2013), 5

Pendekatan kualitatif deskriptif dalam penelitian ini menghasilkan kesimpulan berupa data yang menggambarkan secara rinci, bukan data yang berupa angka-angka. Tujuan dari penelitian deskriptif yaitu untuk membuat deskripsi, gambaran secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat serta hubungan antara fenomena yang diselidiki. Sesuai dengan fokus dan tujuan penelitian, jenis penelitian ini sangat tepat karena akan mendeskripsikan data baku untuk mengukur data yang diperoleh, sesuai dengan penelitian ini, nantinya peneliti mencari data-data deskriptif tentang manajemen penjaminan mutu pembelajaran di Madrasah Aliyah Al-Ihsan Tanah Grogot.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di Madrasah Aliyah Al-Ihsan Tanah Grogot, yaitu bertempat di Jl. Senaken RT. 04 Desa Senaken Kecamatan Tanah Grogot Kabupaten Paser Provinsi Kalimantan Timur. Madrasah Aliyah Al-Ihsan Tanah Grogot merupakan madrasah yang berada di bawah naungan Pondok Pesantren Al-Ihsan, semua siswa yang sekolah di madrasah tersebut wajib tinggal di asrama, mereka tidak hanya mendapatkan pembelajaran umum saja namun pembelajaran agama juga, baik itu pengkajian kitab, praktik keagamaan dan lain sebagainya. Madrasah ini memiliki program unggulan seperti *one day one ayat*, di mana setiap siswa diharuskan menghafal.

C. Partisipan Penelitian

Responden penelitian adalah orang-orang yang diminta tanggapan atau diwawancara dari pertanyaan yang telah terstruktur maupun semi-struktur untuk

menjadi sumber data dalam suatu penelitian atau sebagai sumber informan untuk menunjang penelitian.

Informan penelitian adalah seseorang yang memiliki informasi mengenai objek penelitian yang diteliti. Informan dalam penelitian ini yaitu berasal dari wawancara langsung yang disebut sebagai sumber. Dalam penelitian ini menentukan informan dengan menggunakan teknik *purposive sampling*, yaitu dengan menggunakan wawancara kepada guru, orang tua siswa, siswa dan staf tata usaha (TU) wawancara langsung mengenai manajemen penjaminan mutu terkait dengan sarana prasarana yang disediakan, dipilih dengan pertimbangan dan tujuan tertentu yang benar-benar menguasai objek yang peneliti teliti.

D. Data dan Sumber Data

1. Data

Data yang ingin digali dalam penelitian ini mengenai informasi atau keterangan yang berkaitan dengan objek penelitian dan data yang sesuai dengan masalah yang diteliti, yaitu manajemen penjaminan mutu pembelajaran di Madrasah Aliyah Al-Ihsan Tanah Grogot. Data yang akan digali dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder.

Penelitian lapangan (*field research*) Data primer adalah data dalam bentuk verbal atau kata-kata yang diucapkan secara lisan gerak-gerak atau perilaku yang dilakukan oleh objek yang dapat dipercaya, dalam hal ini adalah subjek penelitian (informan) yang berkenaan dengan variabel yang diteliti. Merupakan data yang diperoleh secara langsung dari sumber utama yakni pihak yang menjadi objek dari

penelitian ini. Data primer dalam penelitian ini yaitu data yang dihasilkan melalui wawancara mengenai:

a. Data Primer (Utama)

1. Manajemen penjaminan mutu pembelajaran
 - a. Perencanaan;
 - b. Pelaksanaan;
 - c. Pengendalian; dan
 - d. Pengembangan.
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi manajemen penjaminan mutu pembelajaran
 - a. Kepemimpinan dan Manajemen;
 - b. Kurikulum;
 - c. Guru;
 - d. Proses belajar mengajar;
 - e. Input siswa;
 - f. Fasilitas belajar;
 - g. Lingkungan belajar.

b. Data Sekunder (Pendukung)

Data sekunder adalah data penunjang yang tidak berkaitan dengan masalah penelitian akan tetapi menjadi pendukung atau bahan untuk analisis penelitian data tersebut berupa informasi yang berkaitan dengan gambaran umum madrasah yang terdiri dari:

1. Visi, misi, dan tujuan Madrasah Aliyah Swasta Al-Ihsan Tanah Grogot;
2. Sejarah singkat Madrasah Aliyah Swasta Al-Ihsan Tanah Grogot;

3. Pencapaian prestasi akademik dan non akademik Madrasah Aliyah Al-Ihsan Tanah Grogot.
4. SK kurikulum dan SK pengesahan kurikulum
5. SK Pembagian Tugas
6. SOP TPM dan SOP RKM
7. Sarana prasarana
8. Data pendidik dan kependidikan
9. Data siswa
10. RPP, silabus dan absen siswa

2. Sumber Data

Untuk mendapatkan data dalam penelitian ini peneliti mengambil sumber data dalam penelitian yaitu:

- a. Informan utama. Informan utama adalah mereka yang tentunya langsung terlibat dalam memberikan informasi penelitian. Yaitu kepala madrasah, wakil kepala madrasah bidang kurikulum, wakil kepala madrasah bidang sarana prasarana dan wakil kepala madrasah bidang kesiswaan
- b. Informan tambahan, wawancara wali kelas sebanyak 1 orang, wawancara kepada guru sebanyak 3, wawancara siswa sebanyak 3 orang , perwakilan orang tua sebanyak 3 orang dan administrasi madrasah (Staf TU) sebanyak 1 orang.

E. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang dilakukan pada natural setting (kondisi yang alamiah) sumber data primer dan teknik pengumpulan data lebih banyak pada observasi, wawancara dan dokumentasi.⁴

Penelitian ini menggunakan beberapa teknik pengumpulan data untuk mendapatkan data yang valid dipertanggung jawabkan. Adapun teknik pengumpulan data pada penelitian ini sebagai berikut.

a. Wawancara

Wawancara atau interview merupakan suatu bentuk komunikasi verbal semacam percakapan yang bertujuan untuk memperoleh informasi secara langsung dari narasumber yang bersangkutan.⁵ Metode yang juga peneliti lakukan untuk mengumpulkan data dalam penelitian. Teknik ini ditunjukkan kepada informan utama dan beberapa informan tambahan dengan menggunakan alat bantu, seperti: alat tulis maupun rekaman dengan tujuan menggali data mengenai Manajemen Penjaminan Mutu Pembelajaran di Madrasah Aliyah Al-Ihsan Tanah Grogot. Data yang dikumpulkan yaitu melalui dialog atau tanya jawab secara mendalam kepada beberapa informan guna menggali informasi dalam penelitian ini:

Rangkaian wawancara tersebut yang peneliti lakukan kepada narasumber diperoleh dengan melalui:

1. Wawancara mendalam kepada kepala madrasah terkait dengan manajemen penjaminan mutu pembelajaran;

⁴Sugiono, *Penelitian Kualitatif Kuantitatif dan R&D*, (Bandung: Alfabeta, 2012), 225

⁵Sugiono, *Memahami Penelitian Kualitatif dan R &D*, (Bandung: Alfabeta, 2012), 46

2. Wawancara langsung kepada wakil kepala madrasah terkait dengan kurikulum, sarana prasarana dan kesiswaan;
3. Wawancara kepada guru terkait dengan pembelajaran;
4. Wawancara siswa dan perwakilan orang tua.

b. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan suatu acara untuk memperoleh data langsung dari tempat penelitian meliputi, buku-buku, peraturan-peraturan, laporan kegiatan, foto-foto, file dokumen yang relevan.⁶

Adapun bentuk kegiatan pendokumentasian yang dilakukan peneliti seperti; pengumpulan data madrasah yang terhimpun arsip (dokumen), profil madrasah, data pendidik dan kependidikan, data siswa, data sarana prasarana, data prestasi akademik dan non akademik, maupun pengumpulan data dalam bentuk gambaran berlangsungnya kegiatan.

c. Observasi

Observasi atau pengamatan merupakan suatu teknik yang dilakukan dengan mengadakan pengamatan secara teliti pencatatan cara sistematis.⁷ Observasi memiliki ciri yang lebih spesifik dibandingkan dengan teknik pengumpulan data yang lain tidak terbatas pada orang tetapi juga objek-objek yang lainnya.

Observasi atau pengamatan dilakukan secara langsung di Madrasah Aliyah Al-Ihsan Tanah Grogot, untuk mengetahui lebih dalam mengenai manajemen penjaminan mutu pembelajaran, yakni hal-hal yang berkaitan dengan

⁶Ridwan, *Metode dan Teknik Penyusunan Tesis*, (Bandung: Alfabeta, 2012), 105

⁷Suharsimi Ariunto, *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2013), 45

kepemimpinan, guru, proses belajar mengajar, fasilitas belajar, serta lingkungan belajar.

F. Instrumen Penelitian

Tabel 3.1 Matriks, Fokus Penelitian, Variabel, Indikator, Pertanyaan Sumber Data, dan Teknik Pengumpulan Data

No	Fokus Penelitian	Variabel	Indikator	Pertanyaan	Sumber Data	Teknik Pengumpulan Data
	a. Data Primer (Utama)					
1.	Manajemen penjaminan mutu pembelajaran Madrasah Aliyah Al-Ihsan Tanah Grogot.	Manajemen penjaminan mutu pembelajaran	a. Perencanaan	1. Apa saja rencana yang dilakukan dalam pengelolaan manajemen penjaminan mutu pembelajaran? 2. Apa visi, misi dan tujuan madrasah ini? 3. Apakah dalam merumuskan visi, misi melibatkan seluruh tenaga pendidik dan kependidikan? 4. Apakah madrasah ini menggunakan 8 standar nasional pendidikan? 5. Apakah madrasah ini sudah menjalankan sesuai	Kepala Madrasah Kepala Madrasah Staff TU Kepala Madrasah Kepala Madrasah Kepala Madrasah	Wawancara Wawancara Dokumen (SPMI) Wawancara Wawancara Dokumentasi Wawancara

Lanjutan Tabel 3.1. Matriks Fokus Penelitian, Indikator, Variabel, Pertanyaan, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data

				dengan standar nasional pendidikan?		
				6. Apakah madrasah ini menjalankan SPMI?	Kepala Madrasah	Wawancara
				7. Bagaimana Manajemen Penjaminan Mutu Pembelajaran yang ada di madrasah ini?	Kepala Madrasah	Wawancara
				8. Apa saja langkah-langkah yang dilakukan dalam perencanaan penjaminan mutu pembelajaran?	Kepala Madrasah	Wawancara
				9. Siapa saja yang terlibat dalam perencanaan mutu pembelajaran?	Kepala Madrasah	Wawancara
				10. Apakah madrasah ini juga mengalokasikan dana untuk pengembangan mutu dibidang sarana dan prasarana?	Kepala Madrasah	Wawancara
			b. Pelaksanaan	11. Bagaimana pelaksanaan mutu pembelajaran di madrasah ini?	Kepala Madrasah	Wawancara
				12. Rencana apa yang Ibu lakukan untuk madrasah	Kepala Madrasah	Wawancara
				13. Layanan seperti apa saja yang diberikan oleh	Kepala Madrasah	Wawancara

Lanjutan Tabel 3.1. Matriks Fokus Penelitian, Indikator, Variabel, Pertanyaan, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data

				madrasah guru dan karyawan?		
			c. Pengendalian	14. Bagaimana pelaksanaan pembelajaran yang disampaikan oleh para guru?	Kepala Madrasah	Wawancara
				15. Evaluasi apa saja di lakukan dalam meningkatkan manajemen penjaminan mutu pembelajaran?	Kepala Madrasah	Wawancara
				16. apakah para semua pendidik di madrasah ini mengajar sesuai dengan latar belakang pendidikan?	Wakil Kurikulum	Dokumentasi SK Pembagian Tugas
				17. Prestasi apa saja yang diraih oleh siswa baik dalam prestasi akademik dan non akademik?	Kepala Madrasah	Wawancara Dokumentasi
				18. Berapa kali Ibu melaksanakan evaluasi?	Kepala Madrasah	Wawancara
			d. Pengembangan	19. Apa yang dilakukan madrasah dalam upaya meningkatkan penjaminan mutu pembelajaran?	Kepala Madrasah	Wawancara
				20. Upaya apa yang	Kepala	Wawancara

Lanjutan Tabel 3.1. Matriks Fokus Penelitian, Indikator, Variabel, Pertanyaan, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data

				dilakukan madrasah dalam meningkatkan <i>input</i> mutu <i>out put</i> madrasah ?	Madrasah	
				21. Bagaimana kepala sekolah menciptakan kultur yang mendukung untuk peningkatan kualitas pembelajaran?	Kepala Madrasah	Wawancara
2.	Faktor-faktor yang mempengaruhi manajemen penjaminan mutu pembelajarab Madrasah Aliyah Al-Ihsan Tanah Grogot.	Faktor-faktor yang mempengaruhi manajemen penjaminan mutu pembelajaran	a. Kepemimpinan b. Manajemen	1. Sudah berapa tahun Ibu memimpin madrasah ini?	Kepala Madrasah	Wawancara
				2. Bagaimana kepala madrasah sebagai pengawas/supervisor dalam peningkatan mutu pendidikan?	Kepala Madrasah	Wawancara
				3. Bagaimana bentuk peningkatan mutu guru dan karyawan?	Kepala Madrasah	Wawancara
				4. Apa saja tugas yang dilakukan oleh kepala sekolah?	Kepala Madrasah	Wawancara
				5. Bagaimana bentuk hubungan kepala sekolah dengan warga sekolah (siswa, tenaga pendidik, kependidikan serta yang	Kepala Madrasah	Wawancara

Lanjutan Tabel 3.1. Matriks Fokus Penelitian, Indikator, Variabel, Pertanyaan, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data

				lainnya)?		
				6. Apa saja program tahunan dan program semester?	Kepala Madrasah	Wawancara
				7. Apakah tenaga pendidik dan kependidikan diikutsertakan dalam kegiatan pendidikan dan pelatihan?	Kepala Madrasah	Wawancara
				8. Apakah ada pemberian sarana oleh tenaga pendidik dan kependidikan untuk meningkatkan akreditasi sekolah?	Kepala Madrasah	Wawancara
				9. Apakah sering dilakukan evaluasi kinerja warga sekolah dengan melibatkan staf, guru, karyawan, wali murid dan perwakilan, siswa?	Kepala Madrasah	Wawancara
				10. Bagaimana Ibu mengelola madrasah?	Kepala Madrasah	
				11. Bagaimana Ibu mengatur atau memberikan arahan terhadap tenaga pendidik dan kependidikan untuk	Kepala Madrasah	Wawancara

Lanjutan Tabel 3.1. Matriks Fokus Penelitian, Indikator, Variabel, Pertanyaan, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data

				melaksanakan tugasnya?		
			c. Kurikulum	1. Dalam proses manajemen penjaminan mutu pembelajaran, kurikulum apa yang dipergunakan oleh madrasah ini?	Wakamad Kurikulum	Wawancara
				2. Bagaimana administrasi kurikulum di madrasah ini?	Wakamad Kurikulum Kepala Staf TU	Wawancara
				3. Apakah ada SK penetapan kurikulum?	Wakamad Kurikulum	Wawancara
				4. Bagaimana pengesahan Kurikulum, apa ada dokumen terkait?	Wakamad Kurikulum	Wawancara
				5. Apakah kurikulum sudah dilaksanakan sesuai dengan ketentuannya?	Wakamad Kurikulum	Wawancara
				6. Bagaimana proses evaluasi siswa sesuai kurikulum tersebut?	Wakamad Kurikulum	Wawancara
				7. Pada tahun berapa kurikulum ini dilaksanakan oleh madrasah?	Wakamad Kurikulum	Wawancara
				8. Dalam perencanaan tahunan apa saja kegiatan yang direncanakan dan	Wakamad Kurikulum	Wawancara

Lanjutan Tabel 3.1. Matriks Fokus Penelitian, Indikator, Variabel, Pertanyaan, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data

				dilaksanakan dalam administrasi kurikulum?		
				9. Berapa jam dalam seminggu proses pembelajaran berlangsung?	Wakamad Kurikulum	Wawancara
				10. Apa saja metode yang digunakan oleh pendidik untuk belajar mengajar?	Wakamad Kurikulum	Wawancara
				11. Apakah pembelajaran atau proses belajar mengajar dalam sekolah ini sudah bisa dikatakan efektif dan efisien?	Wakamad Kurikulum	Wawancara
			d. Guru	1. Apakah kepala Madrasah sebagai pemimpin di Madrasah ini, sudah melaksanakan manajemen penjaminan mutu pembelajaran dengan baik?	Guru	Wawancara Dokumentasi
			e. Proses belajar mengajar	2. Apakah para guru menerapkan kurikulum yang ada dalam proses pembelajarannya?	Guru	Wawancara
				3. Apakah Ibu setuju ataukah kurang menginginkan kalau	Guru	Wawancara

Lanjutan Tabel 3.1. Matriks Fokus Penelitian, Indikator, Variabel, Pertanyaan, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data

				madrasah melaksanakan perbaikan mutu?		
				4. Apakah Ibu pernah mengikuti pelatihan dan seminar-seminar untuk meningkatkan mutu?	Guru	Wawancara
				5. Berapa beban untuk setiap tenaga pendidik pembelajaran?	Guru	Wawancara
				6. Apakah ada SK pengaturan beban kerja	Guru	Wawancara
				7. Apakah sebelum dan sesudah pembelajaran Ibu melakukan pembuka dan penutup untuk mengawali proses belajar mengajar?	Guru	Wawancara
				8. Aturan-aturan seperti apa yang Ibu berikan dalam kegiatan pembelajaran?	Guru	Wawancara
				9. Apakah Ibu memiliki kesepakatan dengan siswa di awal pembelajaran?	Guru	Wawancara
				10. Pengelolaan kelas/model pembelajaran seperti apa yang Ibu lakukan saat pembelajaran?	Guru	Wawancara
				11. Apakah sarana dan	Guru	Wawancara

Lanjutan Tabel 3.1. Matriks Fokus Penelitian, Indikator, Variabel, Pertanyaan, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data

				prasarana di dalam kelas memadai untuk melakukan proses pembelajaran?		
				12. Apakah ada evaluasi/pengulangan setelah pembelajaran selesai?	Guru	Wawancara
				13. Bagaimana perencanaan pembelajaran di dalam kelas?	Guru	Wawancara
				14. Pelaksanaan pembelajaran media apa yang digunakan?	Guru	Wawancara
				15. Bagaimana proses penilaian pembelajaran yang Ibu berikan?	Guru	Wawancara
				16. Bagaimana pendapat Ibu terhadap kepemimpinan yang dilakukan oleh kepala madrasah?	Guru	Wawancara
				17. Apakah kepala madrasah sering melakukan pengawasan terhadap proses pembelajaran?	Guru	Wawancara
			f. Input Siswa	1. Apaka Bapak menyusun program sehubungan dengan tugas Bapak sebagai wakamad kesiswaan?	Wakamad Kesiswaan	Wawancara

Lanjutan Tabel 3.1. Matriks Fokus Penelitian, Indikator, Variabel, Pertanyaan, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data

				2. Apa saja standar persyaratan yang harus dipenuhi oleh calon siswa baru?	Wakamad Kesiswaan	Wawancara
				3. Apakah madrasah ini membatasi jumlah siswa yang mendaftar di madrasah?	Wakamad Kesiswaan	Wawancara
				4. Apakah semua guru terlibat dalam proses penerimaan siswa baru?	Wakamad Kesiswaan	Wawancara
				5. Berapa jumlah siswa yang ada di madrasah ini?	Wakamad Kesiswaan	Wawancara
				6. Apakah ada sanksi yang diberikan kepada siswa yang melanggar?	Wakamad Kesiswaan	Wawancara
				7. Apa saja prestasi yang diraih sampai saat ini (prestasi akademik dan non akademik)?	Wakamad Kesiswaan	Wawancara
				8. Apakah madrasah ini mengadakan program beasiswa?	Wakamad Kesiswaan	Wawancara
				9. Apa saja bentuk ekstrakurikuler dimadrasah ini?	Wakamad Kesiswaan	Wawancara
				10. Bentuk program apa saja yang dilakukan?	Wakamad Kesiswaan	Wawancara

Lanjutan Tabel 3.1. Matriks Fokus Penelitian, Indikator, Variabel, Pertanyaan, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data

				11. Apakah Bapak mengetahui bahwa sekolah ini sedang menjalankan upaya peningkatan mutu sumber daya manusia?	Wakamad Kesiswaan	Wawancara
			g. Fasilitas Belajar	1. Bagaimana cara pengelolaan sarana prasarana di madrasah ini?	Wakamad Sarana Prasarana	Wawancara
				2. Ruang apa saja yang disediakan untuk meningkatkan mutu pembelajaran?	Wakamad Sarana Prasarana	Wawancara
				3. Berapa ruangan yang ada di madrasah ini?	Wakamad Sarana Parsaraa	Wawancara
				4. Bagaimana kelengkapan fasilitas yang ada di ruangan kelas?	Wakamad Sarana Parsaraa	Wawancara
				5. Apakah sarana olah raga di madrasah sudah memadai?	Wakamad Sarana Parsaraa	Wawancara
				6. Bagaimana kondisi perpustakaan saat ini?	Wakamad Sarana Parsaraa	Wawancara
				7. Apakah di madrasah ini terdapat laboratorium?	Wakamad Sarana	Wawancara

Lanjutan Tabel 3.1. Matriks Fokus Penelitian, Indikator, Variabel, Pertanyaan, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data

					Parsaraa	
				8. Bagaimana sistem inventarisasi sarana prasarana?	Wakamad Sarana Parsaraa	Wawancara
				9. Faktor apa saja yang menjadi penghambat dalam pelaksanaan mutu pembelajaran?	Wakamad Sarana Parsaraa	Wawancara
				10. Apa saja sarana prasarana yang disediakan untuk meningkatkan mutu pembelajaran?	Wakamad Sarana Parsaraa	Wawancara
				11. Bagaimana madrasah ini mengembangkan sarana prasarana ?	Wakamad Sarana Parsaraa	Wawancara
			h. Lingkungan Belajar	1. Bagaimana cara Ibu menumbuhkan minat serta motivasi terhadap siswa?	Guru	Wawancara
				2. Hukuman seperti apa yang ibu berikan terhadap siswa yang melanggar?	Guru	Wawancara
				3. Bagaimana cara ibu untuk meyakinkan siswa untuk tidak takut menjawab pertanyaan?	Guru	Wawancara

Lanjutan Tabel 3.1. Matriks Fokus Penelitian, Indikator, Variabel, Pertanyaan, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data

			4. Bagaimana bentuk perhatian yang Ibu berikan terhadap siswa?	Guru	Wawancara
			5. Apakah setiap kelas memiliki administrasi kelas?	Guru	Wawancara
			1. Bagaimana adminitrasi kurikulum yang ada di madrasah ini?	Staf TU	Wawancara
			2. Bagaimana adminitrasi sarana prasarana?	Staf TU	Wawancara
			3. Adminitrasi kepegawaian	Staf TU	Wawancara
			4. Bagaimana adminitrasi siswa dimadrasah ini?	Staf TU	Wawancara
			1. Bagaimana proses pembelajaran yang sampaikan oleh setiap Guru?	Siswa	Wawancara
			2. Apakah sarana prasarana di madrasah ini sudah memadai untuk melakukan pembelajaran?	Siswa	Wawancara
			3. Apakah kamu memahami setiap pembelajaran yang disampaikan oleh guru?	Siswa	Wawancara
			4. Apakah madrasah ini memiliki program	Siswa	Wawancara

Lanjutan Tabel 3.1. Matriks Fokus Penelitian, Indikator, Variabel, Pertanyaan, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data

			beasiswa?		
			5. Organisasi apa saja yang ada di madrasah ini?	Siswa	Wawancara
			1. Sarana apa saja yang diberikan madrasah untuk anak Ibu?	Orang Tua Siswa	Wawancara
			2. Apakah Ibu diundang rapat dalam kegiatan madrasah?	Orang Tua Siswa	Wawancara
			3. Apakah sarana prasarana yang diberikan sudah memadai untuk melakukan proses pembelajaran?	Orang Tua Siswa	Wawancara
			4. Apa alasan Ibu memasukan anak Ibu ke Madrasah Aliyah Al-Ihsan Tanah Grogot?	Orang Tua Siswa	Wawancara
b. Data Sekunder (Pendukung)					
		a. Visi, misi dan tujuan Madrasah Aliyah Al-Ihsan tanah Grogot		Staf TU	Dokumentasi
		b. Sejarah Singkat		Staf TU	Dokumentasi

Lanjutan Tabel 3.1. Matriks Fokus Penelitian, Indikator, Variabel, Pertanyaan, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data

		Madrasah Aliyah Al-Ihsan Tanah Grogot				
		c. Pencapaian prestasi akademik dan non akademik Madrasah Aliyah Al-Ihsan Tanah Grogot			Staf TU	Dokumentasi
		d. SK Kurikulum dan SK pengesahan Kurikulum			Staf TU	Dokumentasi
		e. SK beban mengajar				
		f. Data siswa			Staf TU	Dokumentasi
		g. Data sarana prasarana			Staf TU	Dokumentasi
		h. Data pendidik dan kependidikan				
		i. RPP, silabus dan Absen Kelas			Guru	Dokumentasi

G. Teknik Analisis Data

Analisis data merupakan upaya mencari dan menata secara sistematis catatan hasil observasi, wawancara dan lainnya untuk meningkatkan pemahaman peneliti tentang kasus yang diteliti dari menyajikan sebagai temuan bagi orang lain. Adapun untuk meningkatkan pemahaman tersebut analisis perlu dilanjutkan dengan beberapa upaya mencari makna.⁸

Proses analisis data pada penelitian ini diawali dengan menguraikan data yang terkumpul dari berbagai sumber secara keseluruhan mengenai Manajemen Penjaminan Mutu Pembelajaran Di Madrasah Aliyah Al-Ihsan Tanah Grogot. Kemudian memberikan analisis secara kualitatif dengan menilai dan membahas data tersebut. Setelah dianalisis, kemudian dilakukan penarikan kesimpulan data secara induktif, yaitu menyimpulkan secara umum berdasarkan jawaban permasalahan yang sudah dikemukakan.

H. Teknik Validitas dan Keabsahan Data

Dalam penelitian ini menggunakan pemeriksaan keabsahan data dalam mengumpulkan data demi data menjamin kebenaran data yaitu dengan teknik triangulasi. Dalam bahasa sehari-hari triangulasi dikenal dengan istilah cek dan ricek yaitu pengecekan data menggunakan beragam sumber, teknik, dan waktu. Beragam sumber maksud digunakan lebih dari satu sumber untuk memastikan apakah datanya benar atau tidak, beragam teknik penggunaan berbagai cara secara bergantian untuk memastikan apakah datanya memang benar. Cara yang dilakukan adalah wawancara, dokumentasi serta pengamatan dan analisis

⁸Ridwan, *Metode dan Teknik Penyusunan Tesis*, (Bandung: Alfabeta, 2012), 164

dokumen. Beragam waktu berarti memeriksa keterangan dari sumber yang sama pada waktu berarti memeriksa keterangan dari sumber yang sama pada waktu yang berbeda pagi, siang, sore atau malam juga membandingkan penjelasan sumber ketika ia diajak berbicara berdua dengan peneliti dan saat ia berbicara di depan publik tentang topik yang sama.

Triangulasi adalah teknik pemeriksaan keabsahan data dengan cara membandingkan informasi yang diperoleh dari beberapa sumber sehingga diperoleh data yang absah. Triangulasi dalam penelitian ini dilakukan dengan membandingkan data dari hasil wawancara, dokumentasi serta observasi yang dilakukan di lembaga pendidikan tersebut.