

**PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP SISTEM OPERASIONAL
ASURANSI SYARIAH DI PT. ASURANSI JIWA SYARIAH
BUMIPUTERA CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**OLEH
MINA**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022/1444 H**

**PENERAPAN PRINSIP PRINSIP SISTEM OPERASIONAL
ASURANSI SYARIAH DI PT. ASURANSI JIWA SYARIAH
BUMIPUTERA CABANG BANJARMASIN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
untuk Memenuhi Sebagian Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
dalam Ilmu Asuransi Syariah**

Oleh

MINA

180105030344

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN ASURANSI SYARIAH
BANJARMASIN
2022/1444 H**

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mina
NIM : 180105030344
Tempat/Tgl.Lahir : Asam-Asam, 24 April 1999
Jurusan : Asuransi Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi/makalah dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 04 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan



Mina

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Prinsip-Prinsip Sistem Operasional
Asuransi Syariah serta Peranan Agen dalam
Pengembangan Bisnis pada PT. Asuransi Jiwa Syariah
Bumiputera Cabang Banjarmasin

Ditulis oleh : Mina
NIM : 180105030344
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Stara Satu (S-1) Asuransi Syariah
Tahun Akademik : 2022/2023
Tempat dan tanggal lahir : Asam-Asam, 24 April 1999
Alamat : Asam-Asam Jl. Pasar Jum'at RT.04 RW.01
Kec. Jorong Kab.Tanah Laut

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Banjarmasin, 5 November 2022

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin,



Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I
NIP.198109212008011008

Pembimbing,



Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I
NIP.198109212008011008

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “Penerapan Prinsip-Prinsip Sistem Operasional Asuransi Syariah di PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Banjarmasin” ditulis oleh Mina telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 21 Desember 2022

Dinyatakan LULUS dengan predikat: A



Dr. H. Sukarni, M. Ag.

NIP. 19630417199102001

Tim Penguji

- | Nama | Tanda tangan |
|--|--------------|
| 1. Drs. H. Nispan Rahmi, M.Ag
(Ketua) | 1. |
| 2. H. Haris Faulidi, Lc, M.S.I.
(Anggota) | 2. |
| 3. Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I.
(Anggota) | 3. |
| 4. M. Qomaruddin, M.E.
(Anggota) | 4. |

ABSTRAK

Mina. 2022. *Penerapan prinsip-prinsip Sistem Operasional Asuransi Syariah di PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Banjarmasin*, Skripsi, Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I

Kata Kunci: Penerapan prinsip, sistem oprasional, asuransi syariah,

Penelitian ini dilatar belakangi oleh kurangnya pengetahuan masyarakat terhadap asuransi syariah khusus pada prinsip dan sistem operasional yang digunakan didalam suatu perusahaan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penerapan prinsip sistem operasional asuransi syariah pada PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Banjarmasin.

Jenis penelitian yang digunakan adalah *field research* atau penelitian lapangan dengan melakukan pendekatan kualitatif. Data yang didapat melalui wawancara kepada kepala administrasi keuangan. Jadi yang sudah terkumpul akan diolah atau dianalisis dengan cara deskriptif kualitatif.

Dalam penelitian ini dapat disimpulkan dalam prinsip-prinsip yang digunakan yaitu menggunakan prinsip Al-qur'an dan Hadist yaitu saling bertanggung jawab, saling bermuamalah, mempersiapkan hari depan dan saling tolong menolong. Sistem operasionalnya menggunakan 3 akad yaitu akad tabarru' wakalah bil ujah dan mudharabah.

MOTTO

Jadilah seperti karang dilautan yang kuat dihantam ombak dan kerjakanlah hal yang bermanfaat untuk diri sendiri dan orang lain, karena hidup hanyalah sekali. Dan ingat hanya kepada Allah SWT, apapun di manapun kita berada kepada Dia-lah tempat meminta dan memohon

PERSEMBAHAN

Aku persembahkan karya tulisku ini dengan penuh rasa cinta dan syukur.
Karya yang sederhana ini untuk orang yang berarti di dalam hidupku yaitu kedua
orang tua Mama dan Abah serta Adik tersayang
Terima kasih banyak atas semua doa serta support yang kalian berikan kepada ku
selama ini, yang telah berusaha sekuat tenaga dengan penuh keringat dan segenap
perhatian serta kasih sayang yang kalian semua berikan untuk memberikan
pendidikan yang tinggi sehingga aku bisa terus melangkah maju dan bisa
menggapai mimpi indahku saat ini
Terimakasih kepada teman dan sahabat yang selalu memberikan dukungan serta
semangat untukku.
Terimakasih semuanya....

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA

Transliterasi kata Arab ke dalam huruf Latin dalam skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Tanggal 22 Januari 1988 Nomor 157/1987 dan 0593/1987.

I. Konsonan tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	ba	b	be
ت	ta'	t	te
ث	sa'	s	es (dengan titik di atas)
ج	jim	j	je
ح	ha'	h	ha (dengan titik di bawah)
خ	kha'	k	ka dan ha
د	dal	d	de
ذ	zal	z	zet (dengan titik di atas)
ر	ra'	r	er
ز	zai	z	zet
س	sin	s	es
ش	syin	sy	es dan ye
ص	ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	ḍaḍ	ḍ	de (dengan titik di bawah)

ط	ṭa'	ṭ	te (dengan titik di
ظ	ẓa'	ẓ	zet (dengan titik di
ع	‘ain	‘	koma terbalik di atas
غ	gain	g	ge
ف	fa'	f	ef
ق	qaf	q	qi
ك	kaf	k	ka
ل	lam	l	‘el
م	mim	m	‘em
ن	nun	n	‘en
و	waw	w	we
هـ	ha'	h	ha
ء	hamzah	`	apostrof
ي	ya'	y	ye

II. Konsonan rangkap karena syaddah ditulis rangkap

متكبر	ditulis	<i>mutakabbir</i>
القدوس	ditulis	<i>al-qudūs</i>

III. Ta' *marbutah* di akhir kata

a. Bila dimatikan ditulis *h*

جامعة	ditulis	<i>jāmi'ah</i>
مكتبة	ditulis	<i>maktabah</i>

(ketentuan ini tidak diperlukan untuk kata-kata Arab yang sudah terserap dalam bahasa Indonesia, seperti salat, surat, ayat, zakat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya).

- b. Bila diikuti dengan kata sandang ‘al’ serta bacaan kedua terpisah, maka ditulis dengan *h*

المكتبة الجميلة	ditulis	<i>al-maktabah al-jamīlah</i>
-----------------	---------	-------------------------------

IV. Vokal pendek

_____ َ	fathah	ditulis	a
_____ ِ	kasrah	ditulis	i
_____ ُ	dammah	ditulis	u
شكر	fathah	ditulis	syakara
قرأ	kasrah	ditulis	quri’a
ينطق	dammah	ditulis	yanṭiqu

V. Vokal panjang

1	fathah + alif	ditulis	<i>ā</i>
	كاملة	ditulis	<i>kāmīlah</i>
2	fathah + ya mati	ditulis	<i>ā</i>
	صلى	ditulis	<i>ṣallā</i>

3	kasrah + ya mati	ditulis	<i>ī</i>
	شديد	ditulis	<i>syadīd</i>
4	dammah + wawu mati	ditulis	<i>ū</i>
	صدر	ditulis	<i>ṣudūr</i>

VI. Vokal rangkap

1	fathah + ya mati	ditulis	ai
	رويد	ditulis	<i>ruwaidun</i>
2	fathah + wawu mati	ditulis	au
	و فرعون ذي الأوتاد	ditulis	<i>wa fir'auna zi al-</i>

VII. Vokal pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أأنتم أشد خلقا	ditulis	<i>a'antum asyaddu khalqan</i>
----------------	---------	--------------------------------

VIII. Kata sandang alif+lam

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القران	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
الكتاب	ditulis	<i>al-kitāb</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan diidgamkan

الصبح	ditulis	<i>aṣ-subḥu</i>
الساهرة	ditulis	<i>as-sāhirah</i>

IX. Penulisan Kata-Kata Dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya dengan menulis penulisannya

برالمالدين	ditulis	<i>birru al-wālidaini</i>
إزالشمس	ditulis	<i>iza asy-syamsu</i>

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Segala puji hanyalah bagi Allah Swt, atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga akhirnya skripsi ini terselesaikan. Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad Saw., keluarga, sahabat dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Penerapan Prinsip-Prinsip Sistem Operasional Asuransi Syariah serta di PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera Cabang Banjarmasin” sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Asuransi Syariah, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya, telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin
2. Lutpi Sahal, S.H.I, M.S.I. selaku Ketua Program Studi Asuransi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin sekaligus sebagai Dosen Penasehat dan Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi.

3. Elida Mahriani, SEI, MM selaku sekretaris Program Studi Asuransi Syariah,
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin
4. Kepala Perpustakaan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Perpustakaan UIN
Antasari Banjarmasin
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis
6. Bapak dan Ibu Tenaga Kependidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam.

Semoga Allah Swt., membalas segala bentuk kebaikan. Akhir kata penulis mengharapkan ampunan dan ridha Allah Swt., semoga karya tulis ini memberikan manfaat bagi semua pihak dan menambah khazanah pengetahuan ekonomi dan bisnis Islam, Amin.

Banjarmasin, 01 Oktober 2022

Peneliti

Mina

DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-INDONESIA	viii
KATA PENGANTAR	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Definisi Operasional.....	8
F. Penelitian Terdahulu.....	10
G. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II PENERAPAN PRINSIP SISTEM OPERASIONAL ASURANSI SYARIAH	14
A. Tinjauan Umum Tentang Asuransi Syariah.....	14
B. Prinsip Dasar Asuransi Syariah.....	21
C. Sistem Operasional Asuransi Syariah.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian.....	38
B. Lokasi Penelitian.....	38
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	39
D. Data dan Sumber.....	39
E. Metode Pengumpulan Data.....	41
F. Teknik Analisis Data.....	42
BAB IV LAPORAN PENELITIAN DAN ANALISIS DATA	44
A. Penyajian Data.....	44
B. Analisis Data.....	55
BAB V PENUTUP	68
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
A. Buku.....	71
B. Jurnal.....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar I Bagan Struktur Organisasi PT. Asuransi Jiwa Syariah Bumiputera.....	47
---	----

DAFTAR TABEL

Tabel I Perbedaan Asuransi Syariah dan Asuransi Konvensional	16
--	----