

## ABSTRAK

**Nurul Hikmah**, 2022. *Persepsi Nasabah Terhadap Pembiayaan KUR Mikro iB Setelah Merger Menjadi Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus PT BSI KCP Sultan Adam Banjarmasin)*. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Dr. Syaugi Mubarak Seff, M.A

**Kata Kunci:** Persepsi Nasabah, Pembiayaan KUR Mikro, Merger

Penelitian ini merupakan hasil pemikiran bagaimana persepsi nasabah terhadap pembiayaan KUR Mikro iB yang terjadi setelah adanya merger bank syariah menjadi Bank Syariah Indonesia.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi nasabah terhadap pembiayaan KUR mikro iB setelah merger menjadi Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus PT BSI KCP Sultan Adam Banjarmasin) dan apa saja faktor yang mempengaruhi persepsi nasabah terhadap pembiayaan KUR Mikro iB. Dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian lapangan dengan pendekatan deskriptif kualitatif.

Hasil dari penelitian adalah bahwa persepsi nasabah terhadap pembiayaan KUR Mikro iB setelah merger di PT BSI KCP Sultan Adam Banjarmasin secara keseluruhan memberikan persepsi yang baik yaitu secara khususnya dalam hal pinjaman tanpa agunan, margin yang rendah, kebijakan penambahan jangka waktu pembiayaan dan pengurangan angsuran nominal pembiayaan perbulan, serta perubahan nama pembiayaan. Namun juga ada persepsi yang kurang baik mengenai pembiayaan KUR Mikro iB setelah merger seperti sistem *pick up* yang tidak diberlakukan lagi dan plafond pembiayaan yang berkurang. Sedangkan untuk keberhasilan dan perkembangan pembiayaan KUR Mikro iB memberikan dua persepsi yaitu baik dan tidak baik. Faktor-faktor yang memengaruhi persepsi nasabah terhadap pembiayaan KUR Mikro iB setelah merger bank syariah di PT BSI KCP Sultan Adam Banjarmasin terbagi atas dua faktor yaitu faktor internal dan eksternal.