

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Jenis Penelitian dan Pendekatan Penelitian**

##### 1. Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini menggunakan penelitian lapangan (*field research*). Penelitian lapangan (*field research*) adalah jenis penelitian dimana seorang peneliti mendapatkan informasi dengan turun langsung ke lapangan. (Simanjuntak 2014, 12) Adapun penelitian lapangan digunakan untuk meneliti Persepsi Nasabah Terhadap Pembiayaan KUR Mikro iB Setelah Merger Menjadi Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus PT BSI KCP Sultan Adam Banjarmasin).

##### 2. Pendekatan Penelitian

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan penelitian kualitatif, yaitu suatu metode penelitian dimana hasil dari penelitian tidak didapatkan melalui prosedur-prosedur statistik melainkan melalui pengumpulan data yang kemudian di analisis lalu di interpretasikan, penelitian kualitatif bersifat deskriptif. (Anggito dan Setiawan 2018, hlm. 9)

Menurut Kreps yang dikutip oleh Jablin mengatakan bahwa *qualitative is encompasses a variety of methods variously referred to as interpretive, naturalistic, phemomenological, or ethnographic.* (Jablin dan Putnam 2004, hlm. 162)

Definisi tersebut menerangkan bahwa pendekatan penelitian kualitatif menggunakan metode interpretatif, naturalistic, fenomenologis maupun etnografis.

Adapun alasan penulis menggunakan pendekatan kualitatif dikarenakan judul yang penulis angkat mengenai persepsi sehingga dibutuhkan pendekatan kualitatif. Pendekatan penelitian kualitatif ini bertujuan untuk mengetahui atau mendeskripsikan Persepsi Nasabah Terhadap Pembiayaan KUR Mikro iB Setelah Merger Menjadi Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus PT BSI KCP Sultan Adam Banjarmasin).

## **B. Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian adalah tempat yang akan dijadikan penelitian. Penelitian ini dilakukan pada PT Bank Syariah Indonesia KCP Sultan Adam Banjarmasin di Jalan Sultan Adam No. 13 A, Sungai Miai, Kec. Banjarmasin Utara, Kota Banjarmasin, Kalimantan Selatan. Adapun alasan penulis memilih lokasi ini adalah permasalahan yang menjadi objek penelitian ini yaitu Persepsi nasabah terhadap pembiayaan KUR mikro iB di PT BSI KCP Sultan Adam Banjarmasin karena produk pembiayaan KUR Mikro iB merupakan produk baru setelah dilakukan merger tentunya sedikit banyak berpengaruh pada persepsi nasabah lama yang sebelumnya menggunakan produk pembiayaan Mikro Usaha 200 iB.

### **C. Subjek dan Objek Penelitian**

Subjek penelitian merupakan individu, benda atau tempat yang memberikan informasi tentang data yang diinginkan peneliti dengan penelitian yang sedang dilaksanakan (Fitrah dan Luthfiyah 2017, hal. 152) *Subjek* penelitian yang penulis ambil adalah dari nasabah pembiayaan KUR mikro iB di Bank Syariah Indonesia KCP Sultan Adam Banjarmasin, serta karyawan AOM (*Account Officer Manager*) mikro sebagai data tambahan untuk mencocokkan kembali data yang didapatkan oleh penulis. Adapun subjek yang diperlukan dalam penelitian ini yaitu 10 orang nasabah produk pembiayaan KUR Mikro iB dikarenakan penulis mengambil 5% dari 200 nasabah produk pembiayaan KUR Mikro iB serta keterbatasan penulis dalam mengumpulkan subjek penelitian.

Objek penelitian merupakan suatu masalah yang dikaji, diteliti dalam sebuah penelitian yang akan menjadi titik perhatian dari suatu penelitian (Mardawani 2020, hlm. 45) Adapun objek penelitiannya adalah Persepsi Nasabah Terhadap Pembiayaan KUR Mikro iB Setelah Merger Menjadi Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus PT BSI KCP Sultan Adam Banjarmasin).

### **D. Data dan Sumber Data**

#### **1. Data**

Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data kualitatif, yaitu sebuah data yang berbentuk kata-kata, kalimat, narasi dan bukan dalam bentuk angka. (Siyoto dan M. Ali 2015, hlm. 68) Data adalah

suatu informasi yang didapat dari hasil penelitian.(Mamik 2015, hlm.

78) Data yang digunakan dalam penelitian sebagai berikut :

- a. Identitas informan yang terdiri atas nama, umur, pekerjaan dan alamat.
- b. Persepsi nasabah terhadap produk Pembiayaan KUR Mikro iB Setelah Merger Menjadi Bank Syariah Indonesia KCP Sultan Adam Banjarmasin.
- c. Faktor yang melatarbelakangi persepsi nasabah tetap mengambil produk Pembiayaan KUR Mikro iB Setelah Merger Menjadi Bank Syariah Indonesia di PT BSI KCP Sultan Adam Banjarmasin.

Selain data yang disebutkan diatas penulis juga menggunakan data pelengkap yang dikumpulkan oleh pihak lain, bukan dari si peneliti sendiri sebagai pelengkap data yang didapat seperti literatur ilmiah, buku-buku, website resmi PT Bank Syariah Indonesia, laporan bank, dan referensi lainnya yang mendukung penelitian ini.(Istijanto 2009, hlm. 38)

## 2. Sumber Data

Adapun sumber data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu melalui wawancara kepada informan dan dokumen sebagai sumber data tambahan yang diperlukan peneliti. Informan dalam penelitian ini yaitu nasabah pembiayaan KUR Mikro iB dan karyawan bagian mikro. Dokumen adalah kumpulan dari bahan bahan tertulis atau

sebuah film berupa data yang ditulis, disimpan, dilihat dan disampaikan dalam penelitian (Anggito dan Setiawan 2018, hlm. 146) Dokumen dalam penelitian ini yaitu berupa buku-buku, jurnal, website internet, berkas arsip-arsip yang berkaitan dengan produk pembiayaan KUR Mikro iB, serta dokumen lain yang berhubungan dengan penelitian ini.

## **E. Teknik Pengumpulan Data**

### **1. Wawancara atau interview**

Wawancara atau Interview adalah salah satu instrument pengumpul data yang digunakan untuk mencari data secara lisan dilakukan secara mendalam agar mendapatkan data yang valid dan detail. Pada penelitian ini dengan menggunakan instrumen wawancara terbuka ditujukan kepada nasabah pembiayaan mikro usaha dan pegawai bagian pembiayaan mikro usaha di PT Bank Syariah Indonesia KCP Sultan Adam Banjarmasin sebagai data pelengkap. Hasil dari wawancara terbuka ini berupa uraian atau cerita deskriptif.(Pahleviannur dkk. 2022, hlm. 45) Diharapkan dari hasil interview ini dapat memperoleh data sebagai penunjang dan pelengkap dari penelitian ini.

### **2. Dokumentasi**

Dokumentasi adalah instrumen pelengkap pengumpul data informasi berupa gambar/foto hasil wawancara, dan catatan atau hal yang berkaitan dengan penelitian. Dalam hal ini peneliti

mendokumentasikan dengan cara melampirkan bukti berupa foto-foto selama penelitian berlangsung.

## **F. Teknik Analisis Data**

Teknik analisis data adalah suatu langkah dalam menjelaskan suatu masalah menjadi bagian-bagian yang tersusun dan terurut sehingga jelas dan mudah dipahami maknanya. (Helaluddin dan Hengki 2019, hlm. 99)

### **1. Teknik Pengolahan Data**

#### **a. *Editing* (pemeriksaan data)**

*Editing* adalah suatu langkah dalam sebuah penelitian dimana data data yang sudah diperoleh kemudian diperiksa berdasarkan kelengkapan jawaban, keterbacaan tulisan dan relevansinya dengan data yang didapat. Dalam penelitian ini proses *Editing* terhadap hasil data dari wawancara dan dokumen yang berkaitan dengan Dampak Produk Pembiayaan KUR Mikro iB Setelah Merger di Bank Syariah Indonesia KCP Sultan Adam Banjarmasin.

#### **b. *Classifying* (klasifikasi)**

*Classifying* merupakan usaha mengelompokkan, memilah data berdasarkan hasil wawancara dengan subjek penelitian dan dokumen yang didapatkan dari hasil wawancara dengan subjek penelitian. Setelah data dilakukan pemeriksaan kemudian data yang didapat dilakukan klasifikasi dimana data yang memiliki persamaan dikelompokkan sesuai hasil dari wawancara.

c. *Verifying* (Verifikasi)

*Verifying* adalah suatu proses pemeriksaan data yang didapat dari informan bertujuan untuk validitas data yang dapat diakui dan dapat digunakan dalam penelitian ini.

d. *Concluding* (kesimpulan)

Teknik analisis yang terakhir yaitu kesimpulan, data yang didapat yang sudah diperiksa dan sesuai dengan penelitian kemudian disimpulkan menjadi sebuah data yang valid dalam penelitian ini.

2. Analisis Data

Analisis data adalah rangkaian kegiatan pengelompokan, penelaahan, penafsiran dan verifikasi data yang didapat dilapangan pada saat wawancara. (Mamik 2015, hlm. 133) Menurut Bogdan yang dikutip oleh Boeije, analisis data *“The process of systematically searching and arranging the interview transcripts, field-notes, and other materials that you accumulate to increase your own understanding of them and to enable you to present what you have discovered to others.”* (Boeije 2009, hlm. 76) Dari analisis data yang dikemukakan oleh Bogdan yang dikutip Boeije dapat dipahami bahwa analisis data suatu proses mendapatkan data secara berurutan melalui wawancara dan data yang dihasilkan dilapangan.

Pada penelitian kualitatif analisis data berguna untuk mentranskripkan rekaman wawancara secara simultan atau

mengidentifikasi pertanyaan untuk diteliti lebih lanjut tentang Persepsi Nasabah Terhadap Pembiayaan KUR Mikro iB Setelah Merger Bank Syariah di PT BSI KCP Sultan Adam Banjarmasin.

### **G. Tahapan Penelitian**

Agar penelitian ini tersusun secara sistematis ditempuh tahapan-tahapan sebagai berikut :

#### 1. Tahapan pendahuluan

Pada tahapan ini penulis melakukan pengamatan terhadap objek yang akan diteliti yang kemudian dituangkan dalam bentuk proposal yang berjudul “Persepsi Nasabah Terhadap Pembiayaan KUR Mikro iB Setelah Merger Menjadi Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus PT BSI KCP Sultan Adam Banjarmasin)”.

#### 2. Tahapan Pengumpulan Data

Pada tahapan ini penulis mengumpulkan data-data yang diperlukan dalam penelitian yang penulis angkat dengan menggunakan metode penelitian melalui wawancara kepada subjek penelitian dan dokumentasi.

#### 3. Tahapan Pengolahan Data

Setelah data-data yang didapat dari hasil penelitian berupa wawancara, dokumentasi, yang kemudian diklasifikasikan data tersebut kemudian diperiksa sehingga dapat dideskripsikan menjadi sebuah penelitian.

#### 4. Tahapan Analisis Data

Setelah data diolah tahapan selanjutnya analisis data, dimana data yang didapat dari hasil wawancara dan dokumentasi dipelajari secara lebih mendalam sehingga terlihat jelas antara hubungan yang satu dengan yang lainnya.

#### 5. Tahapan Penyusunan Akhir

Pada tahapan ini penyusunan laporan akhir telah selesai dikoreksi dan diperbaiki oleh pembimbing I yang kemudian disetujui, maka hasil dari penelitian ini akan disusun dalam bentuk karya tulis ilmiah skripsi dan selanjutnya dimunafsyahkan.