

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang sudah peneliti lakukan dan jabarkan pada bab-bab sebelumnya dengan judul Persepsi Nasabah Terhadap Pembiayaan KUR Mikro iB Setelah Merger Bank Syariah Indonesia (Studi Kasus PT BSI KCP Sultan Adam Banjarmasin), maka dapat ditarik kesimpulan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Persepsi nasabah terhadap pembiayaan KUR Mikro iB setelah merger di PT Bank BSI KCP Sultan Adam Banjarmasin yaitu dalam hal pinjaman tanpa agunan, margin yang ditetapkan rendah, kebijakan penambahan jangka waktu pembiayaan dan pengurangan angsuran nominal pembiayaan perbulan, serta perubahan nama pembiayaan menyebabkan brand image pembiayaan KUR Mikro iB menjadi baik. Namun juga ada persepsi yang kurang baik mengenai pembiayaan KUR Mikro iB setelah merger seperti sistem *pick up* yang tidak diberlakukan lagi dan plafond pembiayaan yang berkurang.
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi nasabah terhadap pembiayaan KUR Mikro iB setelah merger menjadi bank syariah indonesia di PT BSI KCP Sultan Adam Banjarmasin terbagi atas dua faktor yaitu faktor internal dan eksternal. Faktor internal yaitu masa lalu informan yang menjadi nasabah pembiayaan konvensional beralih

menjadi nasabah pembiayaan syariah. Pembiayaan KUR Mikro iB ini memberikan kebermanfaatan terhadap para informan dan sebagai jembatan bagi nasabah yang memiliki usaha produktif namun terkendala oleh dana atau modal. Adapun faktor eksternal yaitu *brand image* yang baik, kepercayaan nasabah terhadap pengelolaan penyaluran dana pembiayaan, penjelasan produk pembiayaan KUR Mikro iB yang baik serta adanya ketentuan yang mengatur pembiayaan syariah dalam fatwa DSN MUI.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil pembahasan dan pengamatan yang peneliti lakukan selama penelitian berlangsung berikut ini diusulkan saran-saran yang kiranya dapat membantu dan membawa kebermanfaatan bagi Bank BSI KCP Sultan Adam Banjarmasin serta penelitian lain yang ingin mengembangkan penelitian ini sejenisnya, yaitu :

1. Bagi pihak PT Bank BSI KCP Sultan Adam Banjarmasin, diharapkan untuk kedepannya lebih mempromosikan pembiayaan KUR Mikro iB setelah merger baik secara elektronik maupun lisan bertujuan agar nasabah mengetahui perubahan pembiayaan setelah merger bank syariah. Diharapkan juga untuk kebijakan penambahan jangka waktu pembiayaan lebih dijelaskan kepada nasabah sehingga nasabah pembiayaan tidak kebingungan ataupun merasa tidak untung terhadap kebijakan ini.

2. Bagi masyarakat umum dan nasabah PT BSI KCP Sultan Adam Banjarmasin, diharapkan untuk tetap menjadi nasabah pembiayaan bank syariah dengan menjadi nasabah pembiayaan bank syariah selain mendapatkan keuntungan juga terhindar dari riba serta menjadi wadah untuk pengembangan bisnis usaha produktif secara syariah.
3. Bagi peneliti selanjutnya, untuk peneliti selanjutnya yang ingin mengembangkan penelitian sejenisnya. Sebaiknya untuk cakupan nasabahnya lebih banyak dan mendalam lagi. Serta dapat menggunakan metode analisis penelitian yang lain. Sehingga diharapkan akan lebih baik hasil penelitian yang diperoleh dan memberikan pengetahuan yang baru kepada pembaca.