

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Amelia, Liza, dan Doni Marlius. t.t. "Pengendalian Kredit Dalam Upaya Menciptakan Bank yang Sehat Pada PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Utama Padang."
- Andrianto, dan Anang Firmansyah. 2017. *Manajemen Bank Syariah (Implementasi Teori dan Praktek)*. Surabaya: UM Surabaya Publishing.
- Anggito, Albi, dan Johan Setiawan. 2018. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jawa Barat: CV Jejak.
- Aziz, Abdul. 2010. *Manajemen Investasi Syariah*. Bandung: Alfabeta.
- Boeije, Hennie R. 2009. *Analysis in Qualitative Research*. SAGE
- Fadjar, Mulyadi. 2020. *Pemberdayaan Ekonomi, Stop Pernikahan Dini*. Deepublish.
- Fahmi, Dzul. 2020. *Persepsi : Bagaimana Sejatinya Persepsi Membentuk Konstruksi Berpikir Kita*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.
- Fitrah, Muh, dan Luthfiah. 2017. *Metodologi Penelitian : Penelitian Kualitatif, Tindakan Kelas & Studi Kasus*. Jawa Barat: CV Jejak.
- Hariyani, Iswi, R Serfianto, dan Cita Yustisia S. 2011. *Merger, Konsolidasi, Akuisisi & Pemisahan Perusahaan Cara Cerdas Mengembangkan & Memajukan Perusahaan*. Jakarta Selatan: Visimedia.
- Helaluddin, dan Wijaya Hengki. 2019. *Analisis Data Kualitatif Sebuah Tinjauan Teori & Praktik*. Sekolah Tinggi Theologia Jaffray.
- Hurriyati, Ratih. 2019. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Bandung: Alfabeta.
- Hutagalung, Muhammad Wandisyah R. 2021. *Analisis Pembiayaan Bank Syariah*. Medan: Merdeka Kreasi.

- Idri. 2016. *Hadis Ekonomi Ekonomi dalam Perspektif Hadis Nabi*. Jakarta: Kencana.
- Istijanto. 2009. *Aplikasi Praktis Riset Pemasaran (Cara Praktis Meneliti Konsumen dan Pesaing)*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Jablin, Fredric M., dan Linda L. Putnam. 2004. *The New Handbook of Organizational Communication: Advances in Theory, Research, and Methods*. SAGE.
- Karim, Adiwarman A. 2010. *Bank Islam analisis fiqih dan keuangan*. 4th ed. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Kustiningsih, Nanik, dan Ali Farhan. 2018. *Manajemen Keuangan Dasar-Dasar Pengelolaan Keuangan*. Sidoarjo: Globalcare.
- Mamik. 2015. *Metodologi Kualitatif*. Jawa Timur: Zifatama.
- Marakali Siregarnan Marakali Siregar, Onan Marakali Siregar nan, S. Sos, M. Si | Selwendri, S. Sos, M. Si | Maulidina, SP ,MM | Muhammad Bahtiar Abdillah. 2020. *Persepsi Masyarakat terhadap Bank Syariah*. Puspantara.
- Mardawani. 2020. *Praktis Penelitian Kualitatif Teori Dasar Dan Analisis Data Dalam Perspektif Kualitatif*. Yogyakarta: Deepublish.
- Nasution, Muhammad Lathief Ilhamy. 2018. *Manajemen Pembiayaan Bank Syariah*. Medan: FEBI UIN-SU Press.
- Nurkaidah. 2022. *Implementasi Kebijakan Publik: Konsep Pengentasan Kemiskinan Nelayan Tradisional di Indonesia: Public Policy Implementation: The Concept of Poverty Alleviation of Traditional Fishermen in Indonesia*. Eksismedia Grafisindo.
- Nurnasrina, dan Adiyes Putra. 2018. *Manajemen Pembiayaan Bank Syariah*. Pekanbaru: Cahaya Firdaus.

- Pahleviannur, Muhammad Rizal, Anita De Grave, Dani Nur Saputra, Dedi Mardianto, Lis Hafrida, Vidriana Oktoviana Bano, Eko Edy Susanto, dkk. 2022. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Pradina Pustaka.
- Sabarini, Sri Santoso, dan Liskustyawati Hanik. 2021. *Persepi dan Pengalaman Akademik Dosen Keolahragaan Mengimplementasikan E-Learning Pada Masa Pandemi Covid-19*. Yogyakarta: Deepublish.
- Simanjuntak, Bungaran Antonius. 2014. *Metode Penelitian Sosial (Edisi Revisi)*. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.
- Situngkir, Tiar Lina, Ananda Dewi Nur Faidah, Bram Indra Maulana, Farhan Rahdian, Nuri Irma, Okky Wirandana, Qirsa Zahrota Zar'in, Simbolon Paulina Karolin, dan Penerbit Pustaka Rumah C1nta. 2020. *Bank dan Lembaga Keuangan Non Bank*. Penerbit Pustaka Rumah C1nta.
- Siyoto, Sandu, dan Sodik M. Ali. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Literasi Media Publishing.
- Sudaryono. 2022. *Komunikasi Bisnis*. Jakarta: Kencana.
- Sukatin, Andri Astuti, dan Zulqarnain. 2021. *Psikologi Manajemen*. Yogyakarta: Deepublish.
- Sunaryo. 2004. *Psikologi Untuk Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Susilo, Edi. 2017. *Analisis Pembiayaan dan Risiko Perbankan Syariah Jilid 1*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sutrisman, Dudih. 2019. *Pendidikan Politik, Persepsi, Kepemimpinan, Dan Mahasiswa*. GUEPEDIA.
- Swarjana, I Ketut. 2022. *Konsep Pengetahuan, Sikap, Perilaku, Persepsi, Stres, Kecemasan, Nyeri, Dukungan Sosial, Kepatuhan, Motivasi, Kepuasan, Pandemi Covid-19, Akses Layanan Kesehatan Lengkap Dengan Konsep Teori, Cara Mengukur Variabel dan Contoh Kuesioner*. Penerbit Andi.

Walgito, Bimo. 2010. *Pengantar Psikologi Umum*. Yogyakarta: CV Andi.

JURNAL

Anugrah, Yuli Dwi Yusrani, dan Mahfuddhotul Laila. 2020. "Analisis Konsep Penerapan Pembiayaan Murabahah Pada Perbankan Syariah." *Muhasabatuna : Jurnal Akuntansi Syariah* 2 (2): 1–12. <https://doi.org/10.54471/muhasabatuna.v2i2.806>.

Atal, Naqeeb Ullah, Mohammad Iranmanesh, Fathyah Hashim, dan Behzad Foroughi. 2020. "Drivers of intention to use Murabaha financing: religiosity as moderator." *Journal of Islamic Marketing* ahead-of-print (ahead-of-print). <https://doi.org/10.1108/JIMA-07-2019-0147>.

Azizah, Siti Nur, dan Septiana Mukaromah. 2020. "The Effect Of Murabahah Financing, Profit Sharing Financing, Intellectual Capital, And Non Performing Financing (NPF) On Financial Performance." *Jurnal Reviu Akuntansi Dan Keuangan* 10 (1): 150–60. <https://doi.org/10.22219/jrak.v10i1.11323>.

Edaich, Said, dan Lukasz Dymek. 2020. "Sharia Finance Managing Risks : The Case of Covid-19." <https://doi.org/10.35808/ersj/1925>.

Fernandes, Yolanda Darma, dan Doni Marlius. 2018. "Peranan Customer Service Dalam Meningkatkan Pelayanan Kepada Nasabah Pada PT Bank Pembangunan Daerah Sumatera Barat Cabang Utama Padang." Preprint. INA-Rxiv. <https://doi.org/10.31227/osf.io/wrh3p>.

Fitriani, Nur. 2022. "Analisis Merger Dalam Industri Otomotif Global (Studi Kasus Pada Perusahaan Otomotif Daimler_Chrysler Periode 1998-2007)." Masters, Universitas Hasanuddin. <http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/12188/>.

Hartanto, Agus, dan Nur Fatwa. 2020. "The Geostrategy Of Sharia Banking Merger In Indonesia." *Scientific Research Journal* 8 (12): 60–66. <https://doi.org/10.31364/SCIRJ/v8.i12.2020.P1220829>

Ismail, Muhammad. 2015. "Pembiayaan Murabahah Dalam Perspektif Islam." *Syaikhuna: Jurnal Pendidikan Dan Pranata Islam* 6 (2): 150–64.

- Laila, Frisda Nur. 2021. "Pengaruh Layanan Mobile Banking, Internet Banking, Dan Automatic Teller Machine (ATM) Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah PT Bank Syariah Indonesia Tbk KCP Tulungagung Sudirman." Skripsi. IAIN Tulungagung. 18 Agustus 2021. <https://doi.org/10/DAFTAR%20PUSTAKA.pdf>.
- Mongkito, Abdul Wahid, Trisno Wardy Putra, Muhammad Imran, Kiki Novita, dan Andi Nasrawati Ansar. 2021. "Implementasi Pembiayaan Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro Syariah Dalam Pengembangan Usaha Mikro." *Robust: Research of Business and Economics Studies* 1 (1): 91–104. <https://doi.org/10.31332/robust.v1i1.2886>.
- Nasution, Surayya Fadhilah. 2021. "Pembiayaan Murabahah Pada Perbankan Syariah Di Indonesia." *AT-TAWASSUTH: Jurnal Ekonomi Islam* 6 (1): 132–52. <https://doi.org/10.30829/ajei.v6i1.7767>.
- Nina, Septi Ayu Triten, dan Versiandika Yudha Pratama. 2021. "Analisis Motivasi Pinjaman Nasabah Pada Rentenir Berdasarkan Prinsip Pembiayaan Syariah." *Velocity: Journal of Sharia Finance and Banking* 1 (1): 1–9. <https://doi.org/10.28918/velocity.v1i1.3564>.
- Nurhaliza, Ahmad Sanusi Lukman, dan Sri Wahyuni Hasibuan. 2022. "Implementasi Produk Pembiayaan Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro Pada PT. Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Pembantu Binjai Sudirman" 04 (01).
- OU, Qiong. 2017. "A Brief Introduction to Perception." *Studies in Literature and Language* 15 (4): 18–28. <https://doi.org/10.3968/10055>.
- Prayogi, Muhammad Andi, dan Lukman Hakim Siregar. 2017. "Pengaruh Pembiayaan Mikro Syariah Terhadap Tingkat Perkembangan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM)." *Ekonomikawan: Jurnal Ilmu Ekonomi Dan Studi Pembangunan* 17 (2): 121–31. <https://doi.org/10.30596/ekonomikawan.v17i2.1795>.
- Rizal, Rizal, Nil Firdaus, dan Wan Nor Aisyah Wan Yussof. 2021. "Challenges Of Islamic Bank Merger In Indonesia: Bocr Approach." *Imara: JURNAL RISET EKONOMI ISLAM* 5 (2): 192–204. <https://doi.org/10.31958/imara.v5i2.4687>.

- Siregar, Erwin Saputra, dan Sissah Sissah. 2021. "Analisis Dampak Kebijakan Merger Dalam Pengembangan Bank Syariah Indonesia." *Jurnal Ekonomi Syariah, Akuntansi Dan Perbankan (JESKaPe)* 5 (1): 16–24. <https://doi.org/10.52490/jeskape.v5i1.1136>.
- Turmudi, Muhammad. 2017. "Pembiayaan Mikro BRI Syariah: Upaya Pemberdayaan dan Peningkatan UMKM oleh BRI Syariah Cabang Kendari" 2 (2).
- Yusuf, Mohammad, dan Reza Nurul Ichsan. 2021. "Analysis of Banking Performance in The Aftermath of The Merger of Bank Syariah Indonesia in Covid 19." *International Journal of Science, Technology & Management* 2 (2): 472–78. <https://doi.org/10.46729/ijstm.v2i2.182>.
- Yusuf, Muhammad. 2013. "Analisis Penerapan Pembiayaan Murabahah Berdasarkan Pesanan dan Tanpa Pesanan Serta Kesesuaian Dengan PSAK 102." *BINUS* 4 (1): 15–29.
- Zuhirsyan, Muhammad, dan Nurlinda Nurlinda. 2018. "Pengaruh Religiusitas, Persepsi Dan Motivasi Nasabah Terhadap Keputusan Memilih Perbankan Syariah." *Al-Amwal : Jurnal Ekonomi Dan Perbankan Syari'ah* 10 (1): 48–62. <https://doi.org/10.24235/amwal.v10i1.2812.g1594>.
- Zulvia, Awin Rahma, dan Nawirah Nawirah. 2021. "Implementasi Akad Murabahah Berbasis Margin Pada Masa Pandemi Covid-19." *El Dinar* 9 (2): 152–64. <https://doi.org/10.18860/ed.v9i2.11867>.

WEBSITE

- "Arti kata persepsi - Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Online." t.t. Diakses 13 Juni 2022. <https://kbbi.web.id/persepsi>.
- Bank Syariah Indonesia. t.t. "Sejarah Perusahaan." *Bank Syariah Indonesia : BSI* di akses pada tanggal 11 Agustus 2022, Pukul 11.00. <https://www.bankbsi.co.id/company-information/tentang-kami>.
- "Bank Syariah Indonesia (BSI) Resmi Beroperasi | Indonesia Baik." t.t. Diakses 18 Agustus 2022. <https://indonesiabaik.id/videografis/bank-syariah-indonesia-bsi-resmi-beroperasi>.

Fatwa DSN-MUI No. 04/DSN-MUI/IV/2000 Tentang Mudharabah. t.t.

“POJK Nomor 74/POJK.04/2016.” t.t. Diakses 28 Juni 2021.
<https://www.ojk.go.id/id/kanal/pasar-modal/regulasi/peraturan-ojk/Pages/POJK-tentang-Penggabungan-Usaha-atau-Peleburan-Usaha-Persahaan-Terbuka.aspx>.

“PP No. 57 Tahun 2010 tentang Penggabungan Atau Peleburan Badan Usaha Dan Pengambilan Saham Perusahaan Yang Dapat Mengakibatkan Terjadinya Praktek Monopoli Dan Persaingan Usaha Tidak Sehat [JDIH BPK RI].” t.t. Diakses 28 Juni 2021. <https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/5079>.

WAWANCARA PRIBADI

A. (2022, Oktober 18). Wawancara pribadi.

L. (2022, Oktober 12). Wawancara pribadi.

H, L. (2022, November 2). Wawancara pribadi.

K, N. (2022, Oktober 4). Wawancara pribadi.

A, Z. (2022, Oktober 7). Wawancara pribadi.

R. (2022, Oktober 21). Wawancara pribadi.

I, M. (2022, Oktober 26). Wawancara pribadi.

S, M. (2022, Oktober 26). Wawancara pribadi.

S, T. (2022, November 7). Wawancara pribadi.

Y, N. (2022, November 9). Wawancara pribadi.