

ABSTRAK

Muhammad Syaidi: 180101120256 “*Layanan Pemustaka Di Perpustakaan Dinas Perpustakaan Dan Arsip Kabupaten Balangan*” Pembimbing Bidang Konten dan Metodologi Dr. Hamidi Ilhami, M.Ag dan Pembimbing Bidang Bahasa dan Teknik Penulisan Dr. Muhammad Iqbal, M.S.I pada Program Studi Ilmu Perpustakaan dan Informasi Islam, Fakultas Tarbiyah Dan Keguruan UIN Antasari Banjarmasin. 2022.

Kata Kunci : Layanan Pemustaka, Layanan Perpustakaan, Faktor Layanan Perpustakaan, Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Balangan

Penelitian ini membahas tentang layanan pemustaka yang terdapat pada perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Balangan. Layanan perpustakaan adalah sebuah kegiatan dimata perpustakaan memberikan pelayanan kepada pemustakanya. Layanan perpustakaan berperan penting dalam pergerakan roda kehidupan yang ada di perpustakaan, serta untuk mencapai tujuan perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Balangan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui layanan apa saja yang diberikan oleh perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Balangan serta faktor-faktor yang mempengaruhi di setiap layanan yang ada di perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Balangan. Dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Metode penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan atau *field research* serta pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data diantaranya berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun informan yang terkait dalam penelitian ini diantaranya Kepala Dinas, Pustakawan Beserta, serta staf-staf pada setiap layanan di perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Balangan. Objek pada penelitian ini adalah layanan perpustakaan dan faktor-faktor yang mempengaruhi pada setiap layanan di perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Balangan. Untuk keabsahan data digunakan triangulasi sumber data.

Hasil penelitian yang didapatkan mengenai layanan pemustaka perpustakaan perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Balangan yaitu sistem layanan perpustakaan yang terbuka, layanan yang diberikan berupa layanan sirkulasi, layanan referensi layanan perpustakaan keliling, layanan anak, dan layanan internet atau *hotspot*. Sedangkan untuk faktor yang mempengaruhi secara internal berupa koleksi yang masih kurang, gedung yang kurang memadai dan kurangnya promosi sedangkan faktor yang mempengaruhi secara eksternal berupa lokasi perpustakaan yang jauh dari pusat kota.