

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu penelitian berdasarkan data yang ada di lapangan atau penulis terjun langsung ke lokasi penelitian untuk mengetahui, menggali, dan mengumpulkan sejumlah data yang diperlukan dengan bersifat deskriptif yaitu menggambarkan apa adanya kenyataan faktual yang ditemukan di lapangan.⁵⁰

Pada penelitian ini pendekatan yang dipakai pada adalah pendekatan kualitatif. pendekatan kualitatif ialah pendekatan yang di dalam usulan penelitian, proses, hipotesis, turun ke lapangan, analisis data dan kesimpulan data sampai dengan penulisannya mempergunakan aspek-aspek kecenderungan, non perhitungan numerik, situasional deskriptif, interview mendalam, analisis isi, *snowball* dan *story*.⁵¹

B. Lokasi Penelitian

Perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Balangan beralamat di Jl. Ahmad Yani KM. 5,5 Kelurahan Batu Piring Kecamatan Paringin Selatan Kabupaten Balangan, Kalimantan Selatan. Dilihat dari peta lokasi perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Balangan berada di

⁵⁰ Saifuddin Azwar, *Metode Penelitian*, (Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005), h. 7

⁵¹ Lukas s. Musianto, *Perbedaan pendekatan kuantitatif dengan pendekatan kualitatif dalam metode penelitian*, dalam Jurnal Manajemen & Kewirausahaan Vol. 4, No. 2, September 2002, h. 125

koordinat 2°22'32.6"S 115°27'53.4"E serta ketinggian 56 m dpl pada bagian selatan ada Polres Balangan, bagian timur ada Kantor Kejaksaan Kabupaten Balangan dan sebelah utara ada Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Balangan.

C. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek dalam penelitian ini adalah Kepala Dinas Perpustakaan dan Arsip, Pustakawan pada Dinas Perpustakaan Kabupaten Balangan dan staf perpustakaan sebanyak tiga orang. Sedangkan objek dalam penelitian ini adalah layanan pemustaka di perpustakaan Dinas Perpustakaan Kabupaten Balangan.

D. Data dan Sumber Data

Data adalah suatu atribut yang melekat pada suatu objek tertentu, yang berfungsi sebagai informasi yang dapat dipertanggung jawabkan, dan dapat diperoleh melalui suatu metode/ instrumen pengumpulan data.⁵² Data yang digunakan dalam penulis ini meliputi:

1. Data

Data dalam penelitian ini adalah tentang bagaimana layanan perpustakaan di Dinas Perpustakaan Kabupaten Balangan meliputi:

- a. Jenis layanan yang diberikan di perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Balangan.
- b. Faktor-faktor yang mempengaruhi layanan di perpustakaan Dinas

⁵² Haris Herdiansyah, *Wawancara, Observasi & Focus Group*, (Jakarta: RajaGrafindo Persada, 2013), hal. 9

Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Balangan.

c. Gambaran umum lokasi Penelitian

2. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini, meliputi:

- a. Responden utama dalam penelitian ini adalah Kepala Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Balangan.
- b. Responden kedua adalah pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Balangan.
- c. Responden ketiga adalah staf di setiap layanan di Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Balangan.
- d. Informan Pemustaka
- e. Dokumentasi, yaitu berkas-berkas yang memuat data-data atau informasi yang mendukung dalam penelitian ini.

E. Teknik Pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data dalam penelitian ini, diantaranya dengan observasi, wawancara dan dokumentasi.

a. Observasi

Observasi adalah melakukan pengamatan secara langsung ke objek penelitian untuk melihat dari dekat kegiatan-kegiatan yang dilakukan.⁵³ Observasi juga digunakan sebagai teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri-ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain. Yang tidak terbatas pada

⁵³ Riduwan, *Belajar Mudah Penelitian untuk Guru-Guru Karyawan dan Peneliti Pemula*, h. 76.

orang, tetapi juga objek-objek alam yang lain.⁵⁴ Teknik ini digunakan untuk menggali data-data yang diperlukan dengan mengadakan pengamatan langsung terhadap tempat lokasi dimana penelitian dilakukan.

b. Wawancara

Wawancara adalah dialog yang dilakukan oleh pewawancara untuk memperoleh informasi dari terwawancara.⁵⁵ dapat dilakukan secara tatap muka maupun tidak sesuai kondisi. Teknik ini dilakukan dalam rangka untuk mengetahui bagaimana layanan perpustakaan dan standar operasionalnya di Dinas Perpustakaan Kabupaten Balangan.

c. Dokumentasi

Dokumentasi adalah teknik pengumpulan data yang tidak langsung pada subjek penelitian, tetapi melakukan dokumen.⁵⁶ Teknik ini digunakan untuk memperoleh data penunjang berupa dokumen-dokumen tentang gambaran umum lokasi penelitian, kegiatan layanan, keadaan pustakawan dan pemustaka serta sarana dan prasarana di Dinas Perpustakaan Kabupaten Balangan.

⁵⁴ Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D...*, h.145

⁵⁵ Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktik*, h. 198.

⁵⁶ Mahmud, *Metode Penelitian Pendidikan*, (Bandung: Pustaka Setia, 2011), h. 168.

Matrik Data, Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data

No	Data	Sumber Data	TPD
1.	<p>Data Pokok</p> <p>a. Layanan yang disediakan perpustakaan di perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Balangan.</p> <p>b. Cara untuk mendapatkan layanan yang disediakan di perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Balangan.</p> <p>c. Faktor internal dan eksternal yang mempengaruhi pada setiap layanan di perpustakaan Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Balangan</p>	<p>Kepala Dinas, pustakawan dan staf perpustakaan</p>	<p>Observasi, wawancara, dokumentasi</p>
2.	<p>Data Penunjang</p> <p>i. Sejarah singkat berdirinya Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Balangan</p> <p>ii. Struktur organisasi dari Dinas Perpustakaan Kabupaten Balangan. dll.</p> <p>iii. Visi dan Misi Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Balangan.</p>	<p>Pustakawan.</p>	<p>Dokumentasi.</p>

F. Teknik Analisis Data

Setelah data disajikan secara deskriptif berupa uraian-uraian sehingga dapat memberikan sebuah gambaran yang jelas terhadap permasalahan yang diteliti, maka selanjutnya dilakukan analisis data secara deskriptif kualitatif dan kesimpulan akhir tentang penelitian yang diambil berdasarkan fakta-fakta di lapangan tentang layanan perpustakaan.

G. Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data

Langkah-langkah dalam melaksanakan pemeriksaan keabsahan data:

1. Editing, yaitu kegiatan mempelajari kembali data yang terkumpul, untuk melihat kelengkapan data, apakah sudah lengkap atau belum.
2. Koding, yaitu memberikan kode pada setiap jawaban responden. Untuk memisahkan data menurut jenisnya dalam rangka mengklasifikasikan hasil catatan yang diperoleh dari angket, wawancara, observasi, dan dokumenter.
3. Klasifikasi, yaitu mengelompokkan hasil data yang diperoleh sesuai dengan jenis data yang diperoleh.
4. Interpretasi, yaitu pada tahap ini penulis memberikan penafsiran data atas data yang ada dan memperjelasnya tanpa merubah maksud data tersebut.

H. Prosedur Penelitian

Dalam penelitian ini ada beberapa tahapan yang penulis lakukan,yaitu:

- a. Tahap perencanaan meliputi
 - i. Penjajakan lokasi penelitian dengan berkonsultasi dengan pustakawan di Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Balangan
 - ii. Selanjutnya melakukan pemuatan proposal skripsi
 - iii. Konsultasi kepada dosen pembimbing akademik,
 - iv. Mengajukan desain proposal.
- b. Tahap Persiapan meliputi
 - i. Mengadakan seminar desain proposal skripsi.
 - ii. Memperbaiki proposal berdasarkan hasil seminar dan berkonsultasi dengan dosen pembimbing.
 - iii. Memohon surat riset kepada kepada Dekan Fakultas Tarbiyah untuk melakukan penelitian.
 - iv. Menyerahkan surat riset ke Dinas Perpustakaan dan Arsip Kabupaten Balangan dan berkonsultasi untuk mengatur jadwal penelitian.
 - v. Menyiapkan pedoman observasi dan wawancara.
- c. Tahap pelaksanaan meliputi
 - i. Melaksanakan observasi, wawancara, dokumentasi
 - ii. Pengolahan data.
 - iii. menganalisis data yang diperoleh.
 - iv. Menyimpulkan hasil penelitian.
- d. Tahap penyusunan laporan meliputi

- i. Penyusunan hasil penelitian dalam bentuk skripsi.
- ii. Berkonsultasi dengan dosen pembimbing.
- iii. Jika sudah disetujui, selanjutnya akan dibawa ke persidangan untuk dipertanggung jawabkan.