

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai layanan perpustakaan di Dinas Perpustakaan Kabupaten Hulu Sungai Tengah saat pandemi maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Layanan sirkulasi di Dinas Perpustakaan Kabupaten Hulu Sungai Tengah dengan sistem *open access* dan prosedur yaitu mengawasi pintu masuk dan keluar untuk memberi himbauan protokol kesehatan dan mengisi daftar kunjungan, melayani pendaftaran atau perpanjangan keanggotaan, melayani peminjaman dan pengembalian buku serta membuat statistik.
2. Layanan referensi di Dinas Perpustakaan Kabupaten Hulu Sungai Tengah dengan sistem *close access* dan prosedur yaitu pustakawan menerima pertanyaan dari pemustaka, kemudian melakukan penelusuran literatur, dan menjawab pertanyaan yang dibutuhkan atau dengan bahan koleksi referensi.
3. Permasalahan yang dihadapi yaitu pustakawan tidak paham mengenai pandemi sehingga pada saat kasus *covid-19* menurun protokol kesehatan tidak diterapkan lagi, hal ini berdampak pada berkurangnya pengunjung. Upaya yang dilakukan perpustakaan dalam menjalankan layanan adalah

menyediakan fasilitas protokol kesehatan dan melakukan adaptasi dengan *shifting* pada jam kerja.

B. Saran

Adapun saran yang dapat diberikan mengenai layanan perpustakaan di Dinas Perpustakaan Kabupaten Hulu Sungai Tengah Saat Pandemi adalah.

1. Untuk perpustakaan agar melakukan pelatihan kepada pustakawan agar memiliki keahlian yang lain ataupun memperdalam keahlian yang ada sehingga bisa banyak melakukan inovasi baru pada perpustakaan.
2. Untuk pustakawan harus lebih kritis dan *update* terhadap fenomena yang terjadi pada dunia agar bisa lebih tepat dalam mengambil keputusan pada perpustakaan dalam menghadapi fenomena tersebut
3. Untuk peneliti selanjutnya agar meneliti kompetensi pustakawan di lokasi penelitian tersebut adalah hal yang menarik dilakukan dan dibutuhkan karena pentingnya kompetensi pustakawan dalam menghadapi fenomena-fenomena baru yang terjadi pada perpustakaan di masa depan.