

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan penjelasan pada Bab sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan:

1. Pada *home industri* kerupuk amplang Raudah di Kecamatan Kusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu dalam mempertahankan loyalitas pelanggan mengambil tindakan pada aspek-aspek manajemen produksinya sebagai berikut:
 - a. Perencanaan Produksi, dengan memperhatikan kualitas dan kuantitas produk dengan melakukan penetapan jenis produk dan penentuan bahan baku mengacu karakteristik produk yang akan dihasilkan sehingga produk memiliki kualitas dan kuantitas yang diinginkan.
 - b. Pengendalian Produksi, dengan memperhatikan jadwal produksi dan menghindari produksi produk yang over secukupnya sesuai dengan perkiraan dan permintaan. Kemudian hasil produk dipasarkan, sesuai dengan sasaran pasar.
 - c. Pengawasan Produksi, dengan memperhatikan kualitas pada produk dengan memperhatikan berbagai aspek dengan menggunakan bahan baku khusus ikan tenggiri kemudian melakukan izin PIRT (Produksi Ibu Rumah Tangga)

yang memberikan jaminan bahwa produk layak dikonsumsi. Sehingga hal tersebut membuat para pelanggan merasakan perhatian, kepercayaan, perlindungan dan kepuasan pada *home industri* yang membuat semakin besarnya loyalitas pelanggan.

2. Pada *home industri* kerupuk amplang Raudah di Kecamatan Kusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu dalam mempertahankan loyalitas pelanggan melalui manajemen produksi perspektif ekonomi Islam pada aspek-aspeknya sudah sesuai dengan prinsip tauhid, prinsip kemanusiaan, prinsip keadilan, prinsip kebijakan dan prinsip kebebasan serta tanggung jawab. Sehingga hal-hal tersebut pelanggan selalu memberikan sikap positif terhadap *home industri*.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah disajikan maka penulis memberikan saran-saran sebagai berikut:

1. Bagi *home industri* kerupuk amplang Raudah agar terus berinovasi dengan mereknya pesaing akan datang.
2. Bagi peneliti selanjutnya baiknya meneliti pengaruh harga dan cita rasa terhadap kepuasan pelanggan pada *home industri* kerupuk amplang Raudah di Kecamatan Kusan Hilir Kabupaten Tanah Bumbu.