

LAMPIRAN-LAMPIRAN

KUESIONER PENELITIAN

Responden yang terhormat,

Perkenalkan, saya Riska Akmalia, mahasiswi tingkat akhir program studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, UIN Antasari Banjarmasin. Saat ini saya sedang melakukan penelitian guna penyusunan skripsi, dengan judul: ***“pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan nasabah bank syariah Indonesia dengan religiusitas sebagai variabel moderasi”***

Adapun penelitian saya memerlukan responden yang memenuhi kriteria sebagai berikut:

1. Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin A.Yani 1.

Apabila Bapak/Ibu/Saudara/i merupakan orang yang memenuhi kriteria di atas, dengan rendah hati saya meminta kesediaannya untuk menjawab kuesioner ini dengan selengkap-lengkapny dan sebenar-benarnya. Semua informasi yang didapatkan dari kuesioner ini akan dijaga kerahasiaannya dan murni hanya digunakan untuk tujuan penelitian serta tidak ada pengaruh apapun terhadap responden. Atas kerjasama dan partisipasinya, saya ucapkan terimakasih.

Penulis

Riska Akmalia
202105020202

A. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Tulislah identitas terlebih dahulu pada tempat yang telah disediakan
2. Jawab pertanyaan dan pernyataan dengan memilih salah satu dari alternatif jawaban
3. Jawablah dengan tanda centang (✓) pada salah satu jawaban yang sesuai dengan pendapat atau kondisi anda.

SS = Sangat Setuju

TS = Tidak Setuju

S = Setuju

STS = Sangat Tidak Setuju

N = Netral

4. Skor yang diberikan mengandung nilai jawaban benar – salah melainkan menunjukkan kesesuaian penilaian saudara/i terhadap isi pertanyaan dan pernyataan.

B. IDENTITAS RESPONDEN

Nama :

Jenis Kelamin : ☐ Laki-laki ☐ Perempuan

Alamat :

Usia :

Pekerjaan : ☐ Pelajar/ Mahasiswa ☐ Guru/Dosen

☐ PNS ☐ Pengusaha

☐ Wiraswasta ☐ Lainnya

Pendidikan Terakhir : ☐ SD/MI/ Sederajat ☐

SMP/MTS/Sederajat

☐ SMA/MA/Sederajat ☐ Diploma

☐ Sarjana

☐ Pascasarjana

Apakah anda nasabah bank syariah atau pernah menjadi nasabah bank

syariah :

☐ Ya

☐ Tidak

1. Bukti Fisik (X1)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	BSI menggunakan fasilitas yang lengkap					
2	BSI menyediakan suku cadang yang lengkap					
3	Karyawan Bank Syariah Indonesia berpenampilan rapi dan profesional					
4	BSI menggunakan peralatan modern dan terbaru					

2. Kehandalan (X2)

No	pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	BSI memberikan pelayanan sesuai dengan yang dijanjikan					
2	BSI memberikan pelayanan sesuai dengan permintaan					
3	BSI memberikan pelayanan sesuai dengan waktu yang dijanjikan					
4	BSI meminimalisir kesalahan dalam pelayanan					
5	Karyawan BSI bekerja secara profesional					

3. Daya Tanggap (X3)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	BSI selalu memberikan informasi kepada nasabah					

2	BSI memberikan pelayanan untuk mengingatkan nasabah					
3	BSI memberikan pelayanan dengan prinsip kesediaan membantu					
4	BSI selalu siap dan tanggap merespon nasabah					

4. Jaminan (X4)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Karyawan mempunyai pengetahuan yang memadai					
2	Karyawan menanamkan kepercayaan kepada nasabah					
3	BSI membuat nasabah merasa aman atas transaksi mereka					
4	Karyawan melayani dengan sopan					

5. Empati (X5)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Karyawan memberikan perhatian individual kepada nasabah					
2	Karyawan peduli terhadap nasabah					
3	Karyawan memberikan pelayanan terbaik pada nasabah sampai mengena di dalam hati					
4	Karyawan memahami kebutuhan nasabah					
5	BSI memberikan pelayanan yang nyaman kepada nasabah					

6. Kepuasan Nasabah (Y)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Pelayanan di bank syariah sangat baik dan memuaskan					
2	Saya sangat senang dengan para pegawai bank karena sangat ramah dan cepat dalam melayani					
3	Pelayanan yang diberikan pegawai sesuai dengan harapan					

4	Fasilitas yang ada di bank sangat lengkap sehingga nasabah akan menggunakan jasa bank kembali					
5	Kondisi lingkungan fisik yang menunjang akan membuat kita bersedia untuk merekomendasikan pada orang lain					

7. Religiusitas (Z)

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya yakin bahwa bank syariah Indonesia dalam melakukan transaksi berdasarkan Al-Quran dan Hadist					
2	Saya yakin bertransaksi di bank syariah Indonesia akan lebih memberikan manfaat dan berkah					
3	Saya memastikan bahwa bank yang saya pilih bebas dari perkara riba					
4	Saya mengetahui hukum Islam sehingga memilih menjadi nasabah bank syariah Indonesia					
5	Ketika saya melakukan transaksi menggunakan bank syariah Indonesia hidup menjadi sangat berkah					

1. TABULASI DATA VARIABEL KUALITAS PELAYANAN (X)

a. Bukti Fisik (*Tangible*) X1

No	X1P1	X1P2	X1P3	X1P4
1	4	4	4	4
2	4	4	4	4
3	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	4	4	4	4
6	5	5	5	5
7	4	4	4	5
8	4	4	4	4
9	4	4	4	4
10	5	5	5	5
11	4	4	4	4
12	5	5	5	5
13	3	3	3	3
14	4	4	4	4
15	4	4	4	4
16	4	4	4	4
17	4	4	5	5
18	5	5	5	5
19	4	4	4	4
20	4	4	4	4
21	4	4	4	4
22	4	4	4	4
23	4	4	4	4
24	4	4	4	4
25	4	4	4	4
26	4	5	4	4
27	4	4	4	4
28	5	5	5	5
29	5	5	5	5
30	5	5	5	5
31	4	4	4	4
32	5	5	5	5
33	4	4	4	4
34	4	4	4	4
35	4	4	4	4

36	4	4	5	5
37	4	4	4	5
38	4	4	4	4
39	4	4	4	4
40	4	4	4	4
41	4	5	4	4
42	4	4	4	4
43	4	4	4	4
44	5	5	5	5
45	3	3	3	3
46	4	4	4	4
47	4	4	4	4
48	4	5	4	4
49	4	4	4	4
50	4	4	4	4
51	4	5	4	4
52	5	5	5	5
53	4	4	4	4
54	5	5	5	5
55	3	3	3	3
56	4	5	4	4
57	3	4	3	3
58	3	3	3	3
59	4	4	4	4
60	5	5	5	5
61	4	4	4	4
62	5	5	5	5
63	5	5	5	5
64	4	4	4	4
65	4	4	4	4
66	4	4	4	5
67	5	4	5	5
68	4	4	4	4
69	4	4	4	4
70	4	4	4	4
71	5	4	5	5
72	4	5	4	4
73	4	5	4	4
74	4	4	4	4
75	4	4	4	4
76	4	4	4	4

77	4	4	4	4
78	4	4	4	4
79	4	4	4	4
80	5	5	5	5
81	4	4	4	4
82	4	4	4	4
83	4	4	4	4
84	4	4	4	4
85	4	4	4	4
86	4	4	4	4
87	4	4	4	5
88	4	4	4	4
89	4	4	4	4
90	4	5	4	4
91	4	4	4	4
92	4	4	4	4
93	4	4	4	4
94	4	4	4	4
95	4	4	4	4
96	4	4	4	4
97	4	5	4	4
98	4	4	4	4
99	4	4	4	4
100	4	4	4	4
101	4	4	4	4
102	4	4	4	4
103	5	5	5	5
104	4	4	4	4
105	4	4	4	4
106	4	4	4	4
107	4	4	4	4
108	4	4	4	4
109	4	4	4	4
110	4	4	4	5
111	4	4	4	4
112	4	4	4	4
113	4	5	4	4
114	4	4	4	4
115	4	4	4	4
116	4	4	4	4
117	4	4	4	4

118	4	4	4	4
119	4	4	4	4
120	4	4	4	4

b. Kehandalan (*Reliability*) X2

No	X2P1	X2P2	X2P3	X2P4	X2P5
1	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4
3	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5
8	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4
10	5	5	5	5	5
11	4	4	4	4	4
12	5	5	5	5	5
13	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4
18	5	5	5	5	5
19	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4
23	5	5	5	5	5
24	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4
26	5	5	5	4	4
27	5	5	5	5	5
28	5	5	5	5	5
29	5	5	4	4	5
30	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	5
32	5	5	5	5	5
33	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4

35	4	4	4	4	4
36	5	5	5	5	5
37	5	5	4	4	4
38	4	4	4	4	4
39	5	5	5	5	5
40	5	5	4	4	4
41	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4
43	5	5	5	5	5
44	5	5	5	5	5
45	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4
47	5	5	5	5	5
48	4	4	5	5	5
49	4	4	4	4	4
50	3	3	3	3	3
51	5	5	5	5	5
52	5	5	5	5	5
53	5	5	5	5	5
54	5	5	5	5	5
55	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4
57	3	3	3	3	3
58	3	3	3	3	3
59	3	3	3	3	3
60	5	5	5	5	5
61	3	3	3	3	3
62	5	5	5	5	5
63	5	5	5	5	5
64	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4
67	4	4	4	4	4
68	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4
71	5	5	5	5	5
72	5	5	5	5	5
73	4	4	4	5	5
74	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4

76	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	5
78	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4
81	5	5	5	4	4
82	4	4	4	4	4
83	5	5	4	4	4
84	4	4	4	4	5
85	4	4	4	4	4
86	5	5	5	4	4
87	5	5	4	4	4
88	5	4	4	4	4
89	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4
91	4	4	4	5	5
92	5	5	5	4	4
93	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4
101	4	4	4	4	4
102	4	4	4	5	5
103	4	4	4	4	4
104	5	5	5	5	5
105	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4
109	4	4	5	4	4
110	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4
112	5	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4
115	5	5	5	4	4
116	4	4	4	4	4

117	5	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4
120	5	4	4	4	4

c. Daya Tanggap (*Responsiveness*) X3

No	X3P1	X3P2	X3P3	X3P4
1	4	4	4	4
2	4	4	4	4
3	5	5	5	5
4	4	4	5	5
5	5	5	5	5
6	5	4	5	5
7	4	5	5	5
8	4	4	4	4
9	5	4	4	4
10	5	5	5	5
11	4	4	4	4
12	4	4	4	4
13	4	4	4	4
14	5	5	5	5
15	4	3	4	4
16	4	4	4	4
17	4	4	4	4
18	5	5	4	4
19	4	4	4	4
20	4	5	4	4
21	5	4	4	4
22	4	4	4	4
23	5	4	5	5
24	4	4	5	5
25	4	4	4	4
26	4	5	5	5
27	5	4	5	5
28	4	5	5	5
29	5	4	5	5
30	4	4	4	4
31	4	4	4	4
32	4	5	4	4
33	5	4	5	5
34	5	4	4	4

35	5	4	5	5
36	5	5	5	5
37	5	5	5	5
38	5	4	5	5
39	5	5	5	5
40	5	5	5	5
41	4	4	4	4
42	5	5	4	4
43	3	3	3	3
44	4	5	4	4
45	4	4	3	3
46	4	4	4	4
47	4	4	5	5
48	3	4	4	4
49	4	4	4	4
50	3	4	4	4
51	5	5	5	5
52	5	5	5	5
53	5	4	4	5
54	5	5	5	5
55	4	4	4	4
56	4	4	4	5
57	3	3	3	3
58	3	3	3	3
59	4	4	3	3
60	5	5	5	5
61	3	3	5	5
62	5	5	5	5
63	5	5	5	5
64	4	4	4	4
65	4	5	4	4
66	4	4	4	4
67	4	4	5	5
68	4	4	4	4
69	3	3	4	4
70	4	4	4	4
71	5	5	4	4
72	5	5	5	5
73	5	5	4	4
74	3	4	5	5
75	3	4	4	4

76	5	5	5	5
77	4	4	4	4
78	4	4	4	4
79	4	4	4	4
80	4	4	4	4
81	4	4	4	4
82	4	4	5	5
83	4	5	4	4
84	4	4	4	4
85	4	4	5	5
86	4	4	4	4
87	4	4	4	4
88	4	4	4	4
89	5	4	4	4
90	4	5	4	4
91	5	4	4	4
92	4	4	4	4
93	4	4	5	5
94	4	4	4	4
95	4	4	4	4
96	5	4	4	4
97	4	4	4	4
98	5	5	4	4
99	3	4	5	4
100	3	4	4	4
101	5	5	5	5
102	4	4	4	4
103	4	4	4	4
104	4	4	4	4
105	4	4	5	5
106	4	5	4	4
107	4	4	4	4
108	4	4	5	5
109	4	4	4	4
110	4	4	4	4
111	4	4	4	4
112	5	4	4	4
113	4	5	4	4
114	5	4	4	4
115	4	4	4	4
116	4	4	5	5

117	4	4	4	4
118	4	4	4	4
119	4	4	4	4
120	4	4	4	4

d. Jaminan (*Assurance*) X4

No	X4P1	X4P2	X4P3	X4P4
1	4	4	4	4
2	4	4	4	4
3	5	5	5	5
4	4	4	5	5
5	4	4	5	5
6	5	5	5	5
7	4	4	5	5
8	4	4	4	4
9	5	5	5	5
10	5	5	5	5
11	4	4	5	5
12	4	4	4	4
13	4	4	3	3
14	4	4	5	5
15	3	3	4	4
16	4	4	4	4
17	4	4	4	4
18	5	5	5	5
19	4	4	4	4
20	5	4	4	4
21	5	5	4	4
22	4	5	4	4
23	5	4	5	5
24	5	5	4	4
25	4	5	4	4
26	5	5	4	4
27	4	4	5	5
28	5	5	5	5
29	4	4	4	4
30	4	4	4	4
31	4	4	5	5
32	4	4	4	4
33	4	4	5	5
34	4	4	4	4

35	4	4	5	5
36	5	5	5	5
37	5	5	5	5
38	4	4	5	5
39	5	5	5	5
40	5	5	5	5
41	4	4	4	4
42	5	5	5	5
43	4	4	4	4
44	5	5	5	5
45	4	4	4	4
46	4	4	4	4
47	4	4	5	5
48	4	4	5	5
49	4	4	4	5
50	4	4	4	4
51	5	5	5	5
52	5	5	5	5
53	4	4	4	4
54	4	4	4	4
55	4	4	4	4
56	4	4	4	4
57	4	4	5	5
58	4	4	4	4
59	3	3	4	4
60	5	5	5	5
61	4	4	4	4
62	5	5	5	5
63	5	5	5	5
64	3	3	4	4
65	5	5	5	5
66	5	4	4	5
67	4	4	5	5
68	3	3	4	4
69	3	3	4	5
70	4	4	5	5
71	4	4	4	4
72	5	5	4	4
73	4	5	4	4
74	5	4	4	4
75	4	4	4	4

76	4	4	5	5
77	5	5	5	5
78	5	5	5	5
79	5	5	4	4
80	5	5	4	4
81	4	4	4	4
82	4	4	4	4
83	4	4	4	4
84	4	4	4	4
85	5	4	4	4
86	4	4	4	4
87	4	4	4	4
88	4	4	4	4
89	4	4	4	4
90	4	4	4	4
91	4	4	4	4
92	5	4	4	4
93	4	4	4	4
94	4	4	5	5
95	4	4	4	4
96	4	4	4	5
97	4	4	4	4
98	4	4	4	4
99	5	5	4	4
100	4	4	4	4
101	4	4	5	5
102	5	5	5	5
103	5	5	4	4
104	4	4	4	4
105	4	4	4	4
106	4	4	4	4
107	4	4	4	4
108	5	5	4	4
109	4	4	4	4
110	4	4	4	4
111	4	4	4	4
112	4	4	4	4
113	4	4	4	4
114	4	4	4	4
115	5	4	4	4
116	4	4	4	4

117	4	4	5	5
118	4	4	4	5
119	4	4	4	4
120	4	4	4	4

e. Empati (*Emphaty*) X5

No	X5P1	X5P2	X5P3	X5P4	X5P5
1	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4
3	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4
6	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	4
8	3	3	4	3	4
9	4	4	4	4	4
10	5	5	5	5	5
11	4	4	4	5	4
12	5	5	5	5	5
13	4	4	4	4	4
14	5	5	5	5	5
15	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4
18	5	5	5	5	5
19	4	4	4	4	4
20	5	5	5	5	4
21	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4
23	5	5	5	5	4
24	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4
26	4	5	5	5	5
27	4	4	4	4	4
28	4	5	5	5	5
29	5	5	5	5	5
30	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4
32	5	5	5	5	5
33	4	4	5	4	5
34	4	4	4	4	4

35	4	4	5	4	5
36	5	5	5	5	5
37	4	4	5	4	4
38	4	4	4	4	5
39	4	4	5	5	5
40	4	4	4	4	4
41	4	4	5	4	4
42	5	5	5	5	5
43	4	4	5	4	5
44	5	5	5	5	4
45	4	4	5	4	4
46	4	4	4	4	4
47	5	5	5	4	5
48	4	4	4	4	4
49	5	4	4	4	4
50	4	4	5	4	4
51	5	5	5	5	5
52	5	5	5	5	5
53	4	4	4	4	4
54	5	5	5	5	5
55	4	4	5	4	4
56	4	4	5	4	4
57	4	4	4	5	4
58	4	4	5	4	4
59	4	4	4	4	4
60	5	5	5	5	5
61	5	5	5	5	4
62	4	4	4	4	5
63	5	5	5	5	5
64	4	4	4	4	4
65	4	5	4	4	4
66	4	4	4	4	5
67	4	4	4	4	5
68	4	4	4	4	4
69	4	4	4	4	4
70	4	5	4	4	5
71	5	4	5	5	5
72	4	4	5	4	4
73	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	5
75	4	4	4	4	4

76	4	4	4	4	4
77	4	5	4	4	4
78	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	3
80	5	5	5	5	4
81	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4
83	4	5	5	4	4
84	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4
87	5	5	5	5	5
88	4	5	5	5	4
89	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	4
92	5	5	5	5	5
93	4	4	5	4	4
94	4	4	4	4	4
95	5	5	4	5	4
96	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	5
100	4	4	4	4	4
101	4	4	4	4	4
102	4	4	4	4	4
103	5	5	5	5	4
104	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4
110	5	5	4	5	5
111	5	5	5	5	4
112	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4
115	5	5	5	5	5
116	4	4	4	4	4

117	4	4	4	4	4
118	5	5	5	5	4
119	5	5	5	5	4
120	5	5	5	5	4

2. TABULASI DATA VARIABEL KEPUASAN NASABAH(Y)

No	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5
1	4	4	4	4	4
2	4	4	4	5	5
3	5	5	5	5	5
4	5	4	4	4	4
5	5	5	5	4	5
6	5	5	5	4	4
7	4	4	5	4	4
8	5	5	4	4	4
9	4	4	4	4	4
10	5	5	5	5	5
11	4	4	4	4	4
12	4	4	5	5	5
13	4	4	4	4	4
14	3	3	3	4	4
15	4	4	4	5	5
16	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4
18	5	5	5	5	5
19	5	5	4	4	4
20	4	4	4	4	4
21	5	5	4	4	4
22	4	4	4	4	4
23	5	5	5	4	4
24	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4
26	4	4	4	5	5
27	5	5	5	5	4
28	5	5	5	5	5
29	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4
31	5	5	4	4	4
32	5	5	5	5	5
33	5	5	4	4	4
34	4	4	4	4	4

35	5	5	5	4	4
36	5	5	5	5	5
37	5	5	5	5	5
38	5	5	5	5	5
39	4	5	5	5	5
40	5	5	5	5	5
41	3	3	3	3	3
42	5	4	4	5	5
43	5	5	5	5	5
44	5	5	5	5	5
45	4	4	4	5	5
46	4	4	4	4	4
47	5	5	5	5	4
48	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4
51	4	4	4	5	4
52	5	5	5	5	5
53	5	5	5	5	5
54	5	5	5	5	5
55	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4
58	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4
60	5	5	5	5	5
61	4	4	4	4	4
62	5	5	5	5	5
63	5	5	5	5	5
64	4	4	4	4	4
65	5	5	5	4	4
66	4	4	4	5	4
67	4	4	4	4	4
68	5	5	5	4	4
69	5	4	4	4	4
70	4	4	4	4	4
71	5	4	4	5	5
72	5	5	4	4	4
73	5	5	5	5	5
74	4	4	4	5	5
75	4	4	4	4	4

76	4	4	4	4	4
77	4	4	5	5	5
78	4	5	4	4	4
79	3	3	3	4	4
80	4	5	5	5	5
81	4	4	4	5	4
82	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4
84	5	5	4	4	4
85	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4
87	4	4	5	4	4
88	5	5	5	4	4
89	4	4	4	4	4
90	4	4	4	4	4
91	4	5	5	4	4
92	4	4	4	5	5
93	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4
96	4	4	4	5	5
97	4	4	4	4	4
98	5	5	5	5	5
99	5	5	4	5	5
100	5	5	4	4	4
101	5	5	4	4	4
102	5	4	4	5	5
103	5	5	5	5	5
104	4	4	4	5	4
105	4	4	4	4	4
106	5	5	4	5	4
107	5	5	4	4	4
108	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4
110	5	5	5	4	4
111	4	4	5	4	4
112	5	5	4	4	4
113	4	4	4	4	4
114	5	5	5	4	4
115	4	4	4	5	5
116	4	4	4	4	4

117	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4

3. TABULASI DATA VARIABEL RELIGIUSITAS (Z)

No	Z1	Z2	Z3	Z4	Z5
1	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4
3	5	5	5	5	5
4	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5
7	5	5	5	4	4
8	5	5	5	5	5
9	5	5	5	5	5
10	5	5	5	5	5
11	5	5	5	4	4
12	4	4	4	5	5
13	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4
15	5	5	5	4	4
16	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4
18	5	5	5	5	5
19	4	4	4	4	4
20	5	5	5	4	4
21	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4
25	4	4	4	4	4
26	5	5	4	4	4
27	5	5	5	5	5
28	5	5	5	5	4
29	5	5	5	5	5
30	5	5	5	5	5
31	4	4	4	4	4
32	4	4	4	5	5
33	4	5	5	5	4
34	5	5	5	5	5

35	5	5	5	5	5
36	5	5	5	4	4
37	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4
39	5	5	5	4	4
40	4	4	4	4	4
41	3	3	3	3	3
42	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4
47	5	5	5	5	5
48	5	5	5	5	5
49	5	5	5	4	4
50	4	4	4	4	4
51	4	4	4	5	5
52	5	5	5	5	5
53	4	4	5	5	5
54	5	5	5	5	5
55	5	5	4	5	5
56	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4
58	4	4	4	5	5
59	4	4	4	4	4
60	5	5	5	5	5
61	4	4	4	4	4
62	5	5	5	5	5
63	5	5	5	5	5
64	4	4	4	5	5
65	4	4	4	4	4
66	4	4	4	4	4
67	5	5	5	5	5
68	4	4	4	4	4
69	4	5	5	5	5
70	4	4	4	4	4
71	4	4	4	5	5
72	4	4	4	5	5
73	4	4	4	4	5
74	5	5	5	4	4
75	4	4	4	4	4

76	5	5	5	5	5
77	5	5	5	5	5
78	3	3	3	3	3
79	4	4	4	5	5
80	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4
83	4	5	5	4	4
84	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4
87	5	5	5	5	5
88	5	4	4	4	5
89	4	5	4	5	5
90	4	4	4	4	4
91	4	4	4	4	5
92	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4
99	5	5	5	4	4
100	4	4	4	4	4
101	5	5	5	5	5
102	5	5	5	5	4
103	4	4	4	4	5
104	4	4	4	4	4
105	4	4	5	4	4
106	5	5	5	4	4
107	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4
110	5	5	5	5	5
111	4	4	5	4	4
112	5	5	4	5	5
113	4	4	4	4	4
114	4	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4
116	4	4	4	4	4

117	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4
119	5	4	4	4	4
120	4	4	4	4	4

Hasil pengolahan data

i. Uji validitas dan reliabilitas

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	AVE (Average Variance)
X1	0.941	0.961	0.958	0.853
X1*Z	1.000	1.000	1.000	1.000
X2	0.959	0.961	0.968	0.860
X2*Z	1.000	1.000	1.000	1.000
X3	0.822	0.846	0.875	0.637
X3*Z	1.000	1.000	1.000	1.000
X4	0.815	0.845	0.874	0.635
X4*Z	1.000	1.000	1.000	1.000
X5	0.899	0.916	0.924	0.710
X5*Z	1.000	1.000	1.000	1.000
Y	0.854	0.863	0.894	0.629
Z	0.915	0.917	0.937	0.748

ii. Output outer loadings

	X1	X1*Z	X2	X2*Z	X3	X3*Z	X4	X4*Z	X5	X5*Z	Y	Z
X1*Z		1.011										
X1P1	0.972											
X1P2	0.805											
X1P3	0.975											
X1P4	0.932											
X2*Z				0.912								
X2P1			0.909									
X2P2			0.942									
X2P3			0.942									
X2P4			0.933									
X2P5			0.909									
X3*Z						0.949						
X3P1					0.813							
X3P2					0.808							
X3P3					0.780							
X3P4					0.793							
X4*Z								1.088				
X4P1							0.856					
X4P2							0.863					
X4P3							0.755					
X4P4							0.703					
X5*Z										1.020		
X5P1									0.881			
X5P2									0.883			
X5P3									0.804			

X5P4	0.896	
X5P5	0.740	
Y1		0.782
Y2		0.801
Y3		0.833
Y4		0.756
Y5		0.792
Z1		0.878
Z2		0.921
Z3		0.882
Z4		0.849
Z5		0.789

iii. Nilai Discriminant Validity (Cross Loading)

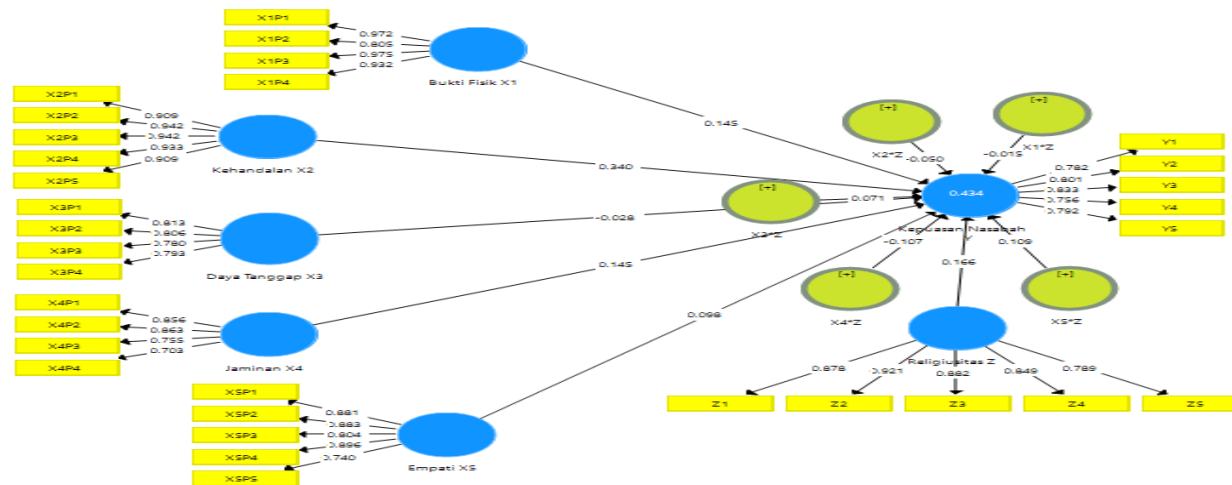
	X1	X3	X5	X4	X2	Y	Z	X1*Z	X2*Z	X3*Z	X4*Z	X5*Z
X1*Z	0.437	0.218	0.316	0.207	0.260	0.250	0.198	1.000	0.499	0.426	0.326	0.523
X3*Z	0.232	0.259	0.247	0.221	0.248	0.222	0.152	0.426	0.548	1.000	0.434	0.394
X5*Z	0.313	0.230	0.305	0.183	0.263	0.261	0.017	0.523	0.534	0.394	0.270	1.000
X4*Z	0.192	0.193	0.172	0.167	0.221	0.104	0.274	0.326	0.405	0.434	1.000	0.270
X2*Z	0.288	0.258	0.294	0.264	0.197	0.184	0.115	0.499	1.000	0.548	0.405	0.534
X1P1	0.972	0.420	0.479	0.324	0.508	0.468	0.325	0.457	0.266	0.246	0.193	0.273
X1P2	0.805	0.369	0.374	0.308	0.441	0.328	0.169	0.345	0.319	0.198	0.214	0.258
X1P3	0.975	0.427	0.481	0.333	0.511	0.468	0.310	0.427	0.270	0.251	0.206	0.286
X1P4	0.932	0.416	0.513	0.328	0.497	0.462	0.324	0.380	0.231	0.162	0.113	0.339
X2P1	0.465	0.536	0.495	0.356	0.909	0.521	0.297	0.230	0.119	0.206	0.116	0.244

X2P2	0.499	0.576	0.508	0.395	0.942	0.553	0.312	0.254	0.147	0.222	0.141	0.281
X2P3	0.476	0.497	0.455	0.376	0.942	0.475	0.313	0.241	0.178	0.267	0.239	0.207
X2P4	0.506	0.547	0.387	0.428	0.933	0.555	0.392	0.236	0.242	0.238	0.260	0.233
X2P5	0.506	0.515	0.372	0.422	0.909	0.565	0.393	0.242	0.221	0.220	0.268	0.249
X3P1	0.300	0.813	0.224	0.389	0.470	0.387	0.328	0.178	0.144	0.236	0.142	0.149
X3P2	0.418	0.806	0.343	0.484	0.516	0.399	0.226	0.177	0.224	0.202	0.173	0.212
X3P3	0.344	0.780	0.284	0.455	0.399	0.232	0.369	0.173	0.235	0.185	0.153	0.193
X3P4	0.344	0.793	0.266	0.419	0.421	0.227	0.355	0.166	0.255	0.192	0.145	0.186
X4P1	0.305	0.429	0.379	0.856	0.371	0.367	0.091	0.169	0.149	0.116	0.118	0.156
X4P2	0.334	0.448	0.278	0.863	0.358	0.387	0.107	0.195	0.230	0.152	0.151	0.238
X4P3	0.235	0.479	0.265	0.755	0.341	0.266	0.370	0.161	0.263	0.278	0.159	0.092
X4P4	0.211	0.407	0.243	0.703	0.290	0.232	0.348	0.127	0.230	0.211	0.108	0.050
X5P1	0.457	0.260	0.881	0.248	0.382	0.305	0.162	0.231	0.255	0.159	0.100	0.254
X5P2	0.426	0.259	0.883	0.338	0.373	0.322	0.167	0.232	0.259	0.134	0.121	0.241
X5P3	0.295	0.255	0.804	0.254	0.357	0.301	0.114	0.133	0.218	0.189	0.126	0.177
X5P4	0.435	0.254	0.896	0.310	0.362	0.328	0.150	0.275	0.263	0.198	0.120	0.235
X5P5	0.457	0.381	0.740	0.355	0.471	0.480	0.397	0.377	0.234	0.298	0.211	0.323
Y1	0.288	0.329	0.165	0.274	0.363	0.782	0.348	0.176	0.097	0.163	0.060	0.191
Y2	0.326	0.329	0.179	0.280	0.381	0.801	0.293	0.165	0.134	0.236	-0.015	0.257
Y3	0.457	0.407	0.450	0.307	0.544	0.833	0.355	0.232	0.234	0.238	0.112	0.364
Y4	0.391	0.278	0.422	0.369	0.495	0.756	0.200	0.209	0.079	0.104	0.116	0.123
Y5	0.374	0.296	0.412	0.356	0.462	0.792	0.244	0.196	0.162	0.140	0.110	0.090
Z1	0.223	0.334	0.261	0.248	0.287	0.313	0.878	0.154	0.097	0.155	0.257	0.025
Z2	0.242	0.352	0.234	0.249	0.299	0.303	0.921	0.157	0.083	0.125	0.235	0.022
Z3	0.281	0.347	0.237	0.239	0.317	0.337	0.882	0.215	0.127	0.144	0.266	0.040

Z4	0.303	0.327	0.208	0.189	0.354	0.283	0.849	0.184	0.105	0.130	0.223	0.002
Z5	0.304	0.300	0.186	0.156	0.344	0.317	0.789	0.143	0.081	0.104	0.198	-0.017

iv. Composite Reliability

	Cronbach's Alpha	Composite Reliability
Tangible	0.941	0.958
Reliability	0.959	0.968
Responsiveness	0.822	0.846
Assurance	0.815	0.845
Emphaty	0.899	0.916
Kepuasan nasabah	0.854	0.894
Religiusitas	0.915	0.937



v. R-square

Variabel	R-square
Y	0.434

vi. Q-square

Variabel	Q-square
Y	0.238

vii. Hasil Path Coefficient

	Original Sampel	Sampel Mean	Standard Deviation (STDEV)	T Statistik (O/STDEV)	P Values	Hasil
X1->Y	0.145	0.146	0.113	2.219	0.027	Diterima
X2->Y	0.340	0.327	0.111	3.075	0.002	Diterima
X3->Y	-0.028	0.001	0.142	0.200	0.841	ditolak
X4->Y	0.145	0.145	0.145	2.761	0.010	Diterima
X5->Y	0.098	0.096	0.106	0.930	0.353	ditolak
Z->Y	0.166	0.166	0.116	2.452	0.000	Diterima
X1*Z- >Y	-0.015	-0.012	0.112	0.135	0.893	ditolak
X2*Z- >Y	-0.050	-0.032	0.129	0.386	0.699	ditolak
X3*Z- >Y	0.071	0.057	0.124	2.032	0.032	Diterima
X4*Z- >Y	-0.107	-0.115	0.098	1.090	0.276	ditolak
X5*Z- >Y	0.109	0.103	0.099	1.990	0.024	Diterima

Riwayat Hidup

Nama lengkap : Riska Akmalia

Tempat Tanggal Lahir : Bajayau lama, 23 Agustus 1999

Agama : Islam

Kebangsaan : Indonesia

Alamat : Jl. Kemiri, Kelurahan Kebun Bunga, Kecamatan Banjarmasin Timur.

Pendidikan : SD Negeri Bajayau Lama

: SMP Negeri 2 Daha Selatan

: SMA Negeri 1 Daha Barat

Orang tua

a. Ayah

Nama : Syahrani

Pekerjaan : Petani

Alamat : Desa Bajayau lama, RT.02/RW.01

b. Ibu

Nama : Sarmini

Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga

Alamat : Desa Bajayau lama, RT.02/RW.01

Jumlah saudara : anak ke-2 dari dua bersaudara



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434; 6777955 Banjarmasin 70235
 e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Nomor : 4676/Un.14/III.5/PP.00.9/11/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i):

Nama : Riska Akmalia
 NIM : 202105020202
 Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
 Judul Terdahulu : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang A.Yani 1

Judul Baru : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin A.Yani 1 dengan Religiusitas sebagai Variabel Moderasi)

Kami dapat menyetujui usul perubahan judul skripsi dengan pembimbing sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Dr. H. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 28 November 2022

an. Dekan
 Wakil Dekan Bidang Akademik dan
 Kelembagaan



Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
 NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 12 Agustus 2022

Nomor : B-0795/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/08/2022
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Riska Akmalia / 202105020202
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM	: Riska Akmalia / 202105020202
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang A.Yani 1

pada:

Hari/Tanggal	: Senin, 15/08/2022
Waktu	: 09.00 - 09.45
Tempat/Media	: Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.
Penguji (Eksternal)	: Dra. Naimah, M.H.
Notulis	: Abd. Adim, SE., M.Ag

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235

e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-0912/Un.14/III.5/PP.00.9/08/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama	: Riska Akmalia
NIM	: 202105020202
Jurusan	: Perbankan Syariah
Judul	: Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang A.Yani 1

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal	: Senin, 15/08/2022
Waktu	: 09.00 - 09.45
Tempat	: Ruang Munaqasyah 3

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing)	: Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si.
Penguji Eksternal	: Dra. Naimah, M.H.
Notulis	: Abd. Adim, SE., M.Ag

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 22 Agustus 2022



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.
19730717 199703 1 002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
 e-mail: sebmang@uin-antasari.ac.id / website: www.feb.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-4222/Un.14/III.5/TL.00/10/2022

14 Oktober 2022

Sifat : -

Lamp : 1 Berkas

Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Pimpinan Bank Syariah Indonesia KC Banjarmasin. A. Yani 1

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Riska Akmalia
NIM	: 202105020202
Tempat Tanggal Lahir	: Bajayau Lama, 23 Agustus 1999
Semester/Jurusan	: IX / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. Kemiri Kel. Kebun Bunga Kec. Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin
Waktu Riset	: 14 Oktober s.d 14 Desember 2022

Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin A.Yani 1 dengan Religiusitas Sebagai Variabel Moderasi.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Zaki Mubarak

SURAT PERNYATAAN SELESAI RISET

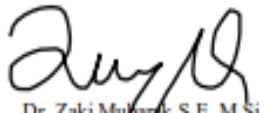
Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Riska Akmalia
 NIM : 202105020202
 Waktu : 14 Oktober -14 Desember 2022
 Judul Penelitian : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin A.Yani 1 Dengan Religiusitas Sebagai Variabel Moderasi.

Dengan ini menyatakan bahwa saya telah menyelesaikan penelitian dan telah mendapatkan data yang diperlukan dengan mengambil sampel 120 nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin A.Yani 1 dengan diketahui dan disetujui oleh dosen pembimbing akademik saya.

Demikian pernyataan ini dibuat dan dipergunakan sebagaimana mestinya.
 Atasperhatiannya saya ucapkan terimakasih.

Banjarmasin, 07 Desember 2022
 Mengetahui ;
 Dosen pembimbing


Dr. Zaki Mulyanti S.E. M.Si
 NIP. 197710042002121002

Hormat saya


Riska Akmalia
 NIM.202105020202



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
e-mail: mikwatib@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B- 4331 /Un.14/III.5/PP.01.1/11/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : RISK A AKMALIA
NIM : 202105020202
Jurusan : PERBANKAN SYARIAH

Telah LULUS dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir :
80,00 (A), bobot: 3,75 (LULUS).

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 15 November 2022
Dekan,



Sukarni



**KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

Sertifikat

Nomor : B-3193/Un.14/III.5/PP.01.1/08/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

Riska Akmalia

NIM: 202105020202

Tempat Tanggal Lahir : Bajayau Lama, 23 Agustus 1999

Jurusan Perbankan Syariah

Telah mengikuti

Tes Hapalan Juz'amma

Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Predikat :

78, 75 / BAIK

Banjarmasin, 19 Agustus 2022

Dekan,

Sukarni





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febina@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-2898/Un.14/III.5/PP.00.9/07/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Riska Akmalia
NIM : 202105020202
Semester/Jurusan : VIII / Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2021/2022

Telah memperoleh 138 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 22 Juli 2022

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,



Zaki Mubarak



**KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI**

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat : 40
Nomor : UIN.14/15/PP.00.51 / 2 / 20 22
Tanggal : 09 Desember 2022

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : RISKA AKMALIA
NIM : 202105020202
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi : S1 - PERBANKAN SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
PSY18111	ASPEK HUKUM DALAM BISNIS	3	A	3.75	11.25
FEB18015	FIQH	2	A	3.75	7.5
FEB18016	LATIHAN KETERAMPILAN KEAGAMAAN I	0	B+	3.5	0
FEB18017	LATIHAN KETERAMPILAN KEAGAMAAN II	0	B+	3.5	0
PSY18102	PENGANTAR EKONOMI MIKRO	2	B	3	6
PSY18205	USHUL FIQH	2	A	3.75	7.5
PSY18104	MATEMATIKA PERBANKAN	3	B	3	9
PSY18208	INTERPERSONAL SKILL	3	A	3.75	11.25
PSY18117	EKONOMI MIKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
PSY18118	AKUNTANSI KEUANGAN	3	B+	3.5	10.5
PSY18110	HADIS-HADIS EKONOMI	2	A	3.75	7.5
FEB18014	ULUMUL HADITS	2	B+	3.5	7
PSY18115	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS I	2	A+	4	8
PSY18222	USHUL FIQH KELUANGAN SYARIAH	3	B	3	9
PSY18128	PRAKTIKUM PERBANKAN SYARIAH (PRAKTIKUM A)	3	A	3.75	11.25
PSY18112	FIQH MUJAMLAH	2	A	3.75	7.5
PSY18103	PENGANTAR AKUNTANSI	3	B+	3.5	10.5
PSY18116	PENGANTAR MANAJEMEN	2	A+	4	8
PSY18206	PENGANTAR EKONOMI MAKRO	2	B+	3.5	7
PSY18207	AYAT-AYAT EKONOMI	2	A+	4	8
PSY18223	AKUNTANSI BANK	3	A	3.75	11.25
UIN18004	ILMU ALAMIAH DASAR	2	A	3.75	7.5
PSY18221	MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA PERBANKAN SYARIAH	2	A+	4	8
PSY18224	FIQH MUJAMLAH KONTEMPORER	3	A	3.75	11.25
PSY18226	HUKUM PERBANKAN SYARIAH	2	A	3.75	7.5
PSY18129	ETIKA BISNIS SYARIAH	2	A+	4	8
PSY18219	EKONOMI MAKRO ISLAM	3	A	3.75	11.25
PSY18132	AKUNTANSI PERBANKAN SYARIAH	3	B+	3.5	10.5
UIN18001	PANCASILA	2	A	3.75	7.5
UIN18002	KEWARGANEGARAAN	2	A	3.75	7.5
UIN18003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	B+	3.5	7
UIN18005	BAHASA INDONESIA	2	A+	4	8
UIN18010	BAHASA INGGRIS A	0	B	3	0
UIN18011	BAHASA INGGRIS B	0	C+	2.5	0
UIN18012	BAHASA ARAB A	0	A	3.75	0
UIN18013	BAHASA ARAB B	0	B	3	0
FEB18010	ILMU TALHID	2	A	3.75	7.5
FEB18011	AKHLAK TASAWUF	2	A	3.75	7.5
FEB18012	SEJARAH PERADABAN ISLAM	2	B+	3.5	7
FEB18013	ULUMUL QURAN	2	A	3.75	7.5
PSY18131	Manajemen Keuangan dan Investasi Syariah	3	C+	2.5	7.5
UIN18008	Pengantar Filsafat	2	A	3.75	7.5
PSY18130	Poser Modal Syariah	3	B	3	9
PSY18113	Sejarah Pemikiran Ekonomi Islam	2	A	3.75	7.5

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
PSY18133	Manajemen Lembaga Keuangan Mikro Syariah	3	A+	4	12
PSY18101	Pengantar Bisnis	2	B	3	6
PSY18134	Manajemen Risiko Perbankan Syariah	3	A	3.75	11.25
PSY18244	E-MARKETING BANK SYARIAH *	3	A+	4	12
PSY18237	PRAKTIK KERJA LAPANGAN (PKL)	3	A	3.75	11.25
PSY18242	PERENCANAAN KEUANGAN SYARIAH*	3	A	3.75	11.25
PSY18245	TEKNOLOGI PERBANKAN *	3	B+	3.5	10.5
PSY18235	SEJARAH KEBUDAYAAN ISLAM LOKAL	2	A+	4	8
PSY18239	STUDI KELAYAKAN BISNIS	2	A+	4	8
PSY18227	STATISTIKA EKONOMI DAN BISNIS 2	3	A	3.75	11.25
PSY18238	MANAJEMEN ASET DAN LIABILITIES PERBANKAN SYARIAH	3	A	3.75	11.25
PSY18236	SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PERBANKAN SYARIAH	2	A	3.75	7.5
PSY18114	MANAJEMEN STRATEGIK	3	A+	4	12
PSY18240	METODOLOGI PENELITIAN EKONOMI DAN BISNIS	3	B+	3.5	10.5
PSY18209	E-COMMERCE	3	A	3.75	11.25
PSY18220	MANAJEMEN PEMASARAN PRODUK PERBANKAN SYARIAH	2	A	3.75	7.5
PSY18225	LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH NON BANK	2	A+	4	8
UIN18009	KKI	4	A	3.75	15
JUMLAH		139			508.75

SKS x BOBOT

IPK = $\frac{508.75}{139} = 3.66$

SKS

Banjarmasin, 09 Desember 2022

Rektor

Kepala Biro AAKK,

Bagian Akademik dan Kemahasiswaan,



MASRI S.Ag., M.Pd.

NIP. 197011101597031002



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febimail@uin-antasari.ac.id website: febimail@uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : *Riska Akmalia*
NIM : *202105020202*
Jurusan : *S1 Perbankan Syariah*
Judul Skripsi : *Pengaruh Kualitas pelayanan terhadap Kepuasan nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin A.Yani I dengan religiusitas sebagai Variabel Moderasi*

Pembimbing I : Dr. Zaki Mubarak, M.Si

CATATAN PEMBIMBING I

Kamis, 13 Oktober 2022

*Tambahkan religiusitas sbg variabel
V moderasi*

Zaki

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febimail@uin-antasari.ac.id website: febimail.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Riska Akmalia
NIM : 262105020202
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan nasabah Bank Syariah Indonesia kantor cabang Banjarmasin A. Yani I dengan religiusitas sebagai variabel mediasi

Pembimbing I : Dr. Zaki Mubarak, M.Si

CATATAN PEMBIMBING I

Senin, 17 Oktober 2022

lanjutkan pengambilan data

Zaki
Mubarak

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febimail@uin-antasari.ac.id website: febimail.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Riska Akmalia
NIM : 202105020202
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin dengan religiusitas sebagai variabel moderasi
Pembimbing I : Dr. Zaki Mubarak, M.Si

CATATAN PEMBIMBING I

Jumat, 28 oktober 2022

- Perubahan judul sesuai teori
- Cari jurnal Asing (teori yang relevan)
- ambil data

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febimail@uin-antasari.ac.id website: febimail@uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rista Akmalia
NIM : 2021050202
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin A-yani I dengan religiusitas sebagai variabel moderasi
Pembimbing I : Dr. Zaki Mubarak, M.Si

CATATAN PEMBIMBING I

Senin, 21 November 2022

- Ajukan perubahan judul
- Buat jurnal artikel
- Buat Abstrak
- Lengkapi berkas

gma

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi_uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Rista Akmalia
NIM : 202105020202
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin A-yani I dengan Kelengkapan Sebagai Variabel Moderasi.
Pembimbing I : Dr. Zaki Mubarak, M.Si

CATATAN PEMBIMBING I

Perbaikan manajemen
referensi

Perbaikan ke cara pengutipan

[Signature]
05/12

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
 e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Riska Akmalia
 NIM : 202105020202
 Jurusan : S1 Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas pelayanan terhadap kepuasan Nasabah Bank Syariah
 Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin A. Yani 1 dengan religiusitas
 Sebagai Variabel moderasi
 Pembimbing I : Dr. Zaki Mubarak, M.Si

CATATAN PEMBIMBING I

Ace 4 - Daftar Ujian

05/22
 12

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 5040/Un. 14/III.5/PP.00.9/12/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama	: Riska Akmalia
NIM	: 202105020202
Program Studi	: S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi	: Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Banjarmasin A.Yani 1 dengan Religiusitas sebagai Variabel Moderasi

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 21 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 14 Desember 2022
Dekan



Dr. H. Sukami, M.Ag.
NIP. 19630417 199102 1 001