ABSTRAK

Yulida Fitriani, 2022, *Manajemen Pelayanan Pemberangkatan Jemaah Haji di Kementerian Agama Kabupaten Kapuas Kalimatan Tengah Tahun 2022*, Jurusan Manajemen Dakwah, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi, Dosen Pembimbing (I) Drs. H. Ahmad Gazali HB, M. Hum , dan (II) Syaiful Hadi, S. IP, MA

Kata Kunci : Manajemen, Pelayanan Pemberangkatan, Jemaah Haji

Suksesnya kegiatan pemberangkatan jemaah haji di pengaruhi oleh persiapan yang matang sehingga kegiatan tersebut dapat terlaksana dengan baik. Permasalahan belakang ini adanya pasca pandemi covid 19 selama 2 tahun yang mengakibatkan ibadah haji jadi terbatas, sehingga di tahun 2022 pemerintah Arab Saudi mengambil kebijakan baru yang tentunya berdampak negatif bagi sebagian jemaah haji di Indonesia terutama di Kementerian Agama kabupaten Kapuas. Terutama dalam hal ini pengelolaan yang baik akan berdampak juga keberhasilan dalam penyelenggara pemberangkatan jemaah haji di kabupaten Kapuas. Maka dari itu diperluka yang namanya manajemen agar penyelenggara haji di kabupaten Kapuas dapat berjalan dengan lancar.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui manajemen pelayanan pemberangkatan jemaah haji di Kementarian Agama di kabupaten Kapuas Kalimantan Tengah Tahun 2022. Penelitian ini merupakan jenis penelitian lapangan dengan metode pendekatan penelitian kualitatif yakni mengambil data dengan cara melakukan metode observasi, wawancara dan dokumentasi, serta penelitian ini mennggunakan trangulasi data untuk mengecek keabsahan data terutama dalam proses kegiatan pelaksanaan pemberangkatan jemaah haji di Kementerian Agama kabupaten Kapuas tahun 2022.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen pelayanan pemberangkatan jemaah haji di Kementerian Agama sudah menerapkan fungsi manajemen POAC yakni *planning, organizing, actuating* dan *controlling* yang mana fungsi manajemen ini sudah sesuai dengan teori-teori manajemen serta sudah menyesuaikan dengan unsur-unsur manajemen yakni *man, money, machine, material, methode, market.* Adapun pelayanan pemberangkatan jemaah haji berupa pelayanan administrasi, pelayanan manasik serta dibantu juga dengan instansi lain seperti Dinas Kesehatan dan Dinas Transportasi. Dalam penyelenggara pemberangkatan jemaah haji di Kementerian Agama kabupaten kapuas sudah berjalan dengan baik dan sudah berjalan dengan lancar.