BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Manajemen pelayanan pemberangkatan jemaah haji di Kementerian Agama kabupaten Kapuas adalah sebuah proses perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan serta pengawasan dalam bentuk pelayanan pemberangkatan jemaah haji di kabupaten Kapuas. Pelayanan pemberangkatan jemaah haji di kabupaten Kapuas dalam bentuk pelayanan Administrasi, pelayanan bimbingan manasik serta ada juga dibantu dengan beberapa instansi lain dengan pelayanan kesehatan dibantu oleh Dinas Kesehatan, pelayanan transportasi di bantu oleh Dinas Perhubungan. Manajemen Pelayanan pemberangkatan jemaah haji di Kementerian Agama kabupaten Kapuas sudah menerapkan fungsi manajemen POAC yakni *planning organizing, actuating, controlling* serta sudah menerakan unsur-unsur manajemen yakni *man, money, material, machine, method, market.*

B. Rekomendasi

1. Pihak kasi atau staf haji ketika pendaftaran jemaah hendaknya meminta nomor hp jemaah dan nomor hp keluarga terdekat beserta emailnya agar mempermudah pihak Kementerian agama untuk mengubungi jemaah ketika pemberitahuan pemberangkatan nantinya.
2. Memperluas ruangan kerja staf Haji/PHU serta menambah ruangan khusus untuk kepala kasi.

3. Menyediakan ruangan khusus untuk pelayanan jemaah dalam pembuatan paspor yang sekarang di lakukan di kantor Kementerian Agama Kabupaten Kapuas.