

RIWAYAT HIDUP

1. Nama : AL-Viana Sayuna
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Banjarmasin, 08 Maret 2001
3. Agama : Islam
4. Alamat : Jl. Sungai Lulut Dalam RT. 08 RW. 01
5. Kebangsaan : Indonesia
6. Pendidikan : - TK. KARTIKA VI-18 BANJARMASIN
- SDN SUNGAI LULUT 3 BANJARMASIN
- SMPN 30 BANJARMASIN
- MA RAUDATUSSYUBAN
BANJARMASIN
- UIN ANTASARI BANJARMASIN
7. Orang Tua
 - a. Ayah
Nama : Sahminan
Pekerjaan : Wirasuwasta
Alamat : Jl. Sungai Lulut Dalam RT. 08 RW. 01
 - b. Ibu
Nama : Ida Wahyuni
Pekerjaan : Pedagang
Alamat : Jl. Sungai Lulut Dalam RT. 08 RW. 01
8. Jumlah Saudara : 2 Saudara
9. Pengalaman Organisasi : - HMJ ASURANSI SYARIAH
- KOPMA UIN ANTASARI

Banjarmasin, 29 Desember 2022

Penulis



Al-Viana Sayuna

190105030005

LAMPIRAN – LAMPIRAN

LAMPIRAN PERTANYAAN WAWANCARA

A. Identitas Informan:

Nama:

Jenis Kelamin:

Alamat:

B. Daftar Pertanyaan:

1. Bagaimana sistem pelayanan PT. Prudential Life Assurance memberikan pelayanan terhadap nasabah yang efektif?
2. Bagaimana pihak asuransi menyakinkan nasabah untuk ikut asuransi di PT. Prudential Life Assurance?
3. Strategi apa yang efektif dan efisien yang dilakukan oleh pihak asuransi kedepannya?
4. Apa yang dilakukan oleh pihak asuransi dalam menjaga kekhawatiran pihak nasabah tersebut jika nasabah mengalami kecelakaan atau musibah yang berat?
5. Bagaimana upaya peningkatkan pelayanan asuransi syariah kepada nasabah PT. Prudential Life Assurance?
6. Bagaimana prosuder klaim asuransi yang ada di PT. Prudential Life Assurance?
7. Bagaimana Prosuder pelayanan asuransi syariah di PT. Prudential Life Assurance kepada nasabah?
8. Bagaimana pengalaman Bapak/Ibu selama menjadi seorang karyawan di PT. Prudential Life Assurance?

DOKUMENTASI



Wawancara dengan karyawan PT. Prudential Life Assurance (Informan I)
(Karyawan)



Wawancara dengan karyawan PT. Prudential Life Assurance (Informan II)
(Karyawan)



Wawancara dengan karyawan PT. Prudential Life Assurance (Informan III)

(Nasabah)



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434;6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN PERUBAHAN JUDUL SKRIPSI

Nomor : 4248/Un.14/III.5/PP.00.9/10/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil rapat Tim Seleksi Proposal Skripsi berkenaan dengan perubahan judul, maka kami dapat menyetujui dan menetapkan judul yang baru terhadap skripsi Saudara (i):

Nama : Al-Viana Sayuna
NIM : 190105030005
Program Studi : S.1 / Asuransi Syariah
Judul Terdahulu : Peningkatan Layanan Asuransi Syariah untuk Masyarakat Terdampak Covid-19 (Studi Kasus PT. Prudential Life Assurance)

Judul Baru : Peningkatan Pelayanan Asuransi Syariah untuk Nasabah Terdampak Covid-19 (Studi Kasus PT. Prudential Life Assurance Cabang Banjarmasin Jl. Kampung Melayu)

Kami dapat menyetujui usul perubahan judul skripsi dengan pembimbing sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : Muhammad Rizali, S.H.I., M.H

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 28 Oktober 2022

an. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan



[Signature]
Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

Tembusan:

1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
2. Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II;
3. Mahasiswa (i) ybs;
4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 02 Agustus 2022

Nomor : B-0700/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/08/2022
Lampiran : Satu berkas
Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Al-Viana Sayuna / 190105030005
Mahasiswa/i Jurusan S1 Asuransi Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan surat permohonan Saudara mengenai penetapan waktu ujian proposal skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Al-Viana Sayuna / 190105030005
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul : Peningkatkan Layanan Asuransi Syariah untuk Masyarakat Terdampak Covid-19 (Studi Kasus PT. Prudential Life Assurance)

pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 11/08/2022
Waktu : 09.30 - 10.15
Tempat/Media : Daring

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Muhammad Rizali, SHI, M.H.
Penguji (Eksternal) : Drs. Nispan Rahmi, M.Ag.
Notulis : Ahmad Fuadi, S.Pd

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.

Tembusan:

- Yth. 1. Penguji (Pembimbing)
- 2. Penguji (Eksternal)
- 3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya

Nb. : 233



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-0907/Un.14/III.5/PP.00.9/08/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Al-Viana Sayuna
NIM : 190105030005
Jurusan : Asuransi Syariah
Judul : Peningkatkan Layanan Asuransi Syariah untuk Masyarakat Terdampak Covid-19 (Studi Kasus PT. Prudential Life Assurance)

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 11/08/2022
Waktu : 09.30 - 10.15
Tempat : Daring

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji (Pembimbing) : Muhammad Rizali, SHI, M.H.
Penguji Eksternal : Drs. Nispan Rahmi, M.Ag.
Notulis : Ahmad Fuadi, S.Pd

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 22 Agustus 2022

Ketua Biro Skripsi

H. Badrian, M.Ag.
19730717 199703 1 002

No. : 233



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-4276/Un.14/III.5/TL.00/11/2022
Sifat : -
Lamp : 1 Berkas
Hal : Permohonan Izin Riset

2 November 2022

Yth.
Pimpinan PT. Prudential Life Assurance
Jl. Kampung Melaya Darat Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Al-Viana Sayuna
NIM	: 190105030005
Tempat Tanggal Lahir	: Banjarmasin, 08 Maret 2001
Semester/Jurusan	: VII / Asuransi Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. Sungai Lulut Dalam RT. 08 RW. 01 Kelurahan Sungai Lulut Dalam Kecamatan Banjarmasin Timur Kota Banjarmasin
Waktu Riset	: 2 November s.d 2 Desember 2022

Judul Skripsi : **Peningkatan Layanan Asuransi Syariah untuk Nasabah Terdampak Covid-19 (Studi Kasus PT. Prudential Life Assurance Cabang Banjarmasin Jl. Kampung Melayu)** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,




Zaki Mubarak



PT. Prudential Life Assurance Agency BNJ - PRUfortune
Jl. Kampung Melayu Darat No. 54B RT.08 Banjarmasin, Kalimantan Selatan – 70234
Telp. 0511 3256973

SURAT KETERANGAN

No : 053/BNJ/SKT/XII/2022

Sehubungan dengan penyelesaian tugas akhir yang dilaksanakan oleh mahasiswa berikut :

Nama : Al-Viana Sayuna
NIM : 190105030005
Jurusan : Asuransi Syariah

Telah melakukan penelitian sebagai syarat perkuliahan di PT. Prudential Life Assurance Agency PRUfortune Banjarmasin. Penelitian yang dilakukan oleh mahasiswa tersebut dapat berjalan dengan baik.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenar-benarnya, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Banjarmasin, 8 Desember 2022

Hormat Kami,

Muhammad Ilham
PIC AAJI BNJ PRUfortune



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
e-mail: mikwafebi@uin-antasari.ac.id website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN LULUS UJIAN KOMPREHENSIF

Nomor: B- 4357 /Un.14/III.5/PP.01.1/11/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menerangkan bahwa mahasiswa yang tersebut di bawah ini:

Nama : AL-VIANA SAYUNA
NIM : 190105030005
Jurusan : ASURANSI SYARIAH

Telah **LULUS** dalam menempuh ujian komprehensif dengan nilai akhir : **64,00 (C)**, bobot: 2 (**LULUS**).

Demikian keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 17 November 2022
Dekan,



Sukarni



**KEMENTERIAN AGAMA RI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**

Sertifikat

Nomor : B-5445/Un.14/III.5/PP.01.1/12/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa:

Al-Viana Sayuna
NIM: 190105030005

Tempat Tanggal Lahir : Banjarmasin, 08 Maret 2001
Jurusan Asuransi Syariah

Telah mengikuti
Tes Hapalan Juz'amma
Yang dilaksanakan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin dengan Predikat:

70 / BAIK

Banjarmasin, 29 Desember 2022

Dekan,

Sukarni





**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434Banjarmasin 70235
e-mail: fehimail@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-4997/Un.14/III.5/PP.00.9/12/2022

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin menerangkan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Al-Viana Sayuna
NIM : 190105030056
Semester/Jurusan : VII / Asuransi Syariah
Tahun Akademik : 2022/2023

Telah memperoleh 123 Satuan Kredit Kegiatan ekstra Kurikuler (SKK).

Demikian keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 12 Desember 2022

A.n. Dekan

Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Kelembagaan,



Zaki Mubarak



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI

Jl. Ahmad Yani Km 4.5 Telp (0511) 3252623 Fax (0511) 3254344 Banjarmasin

<http://www.uin-antasari.ac.id>

Lampiran Surat :
Nomor : 525 /Un.14/I.5/PP.00.9/ 12 /20 22
Tanggal : 23 Desember 2022

TRANSKRIP NILAI SEMENTARA

Nama : AL VIANA SAYUNA
NIM : 190105030005
Fakultas : EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Program Studi : S1 - ASURANSI SYARIAH

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
UIN18011	IAD/IBD/ISD	2	A	3,75	7,5
FEB18111	AKHLAK TASAWUF	2	B	3	6
ASY18118	USHUL FIKIH	2	A	3,75	7,5
UIN18003	PENGANTAR STUDI ISLAM	2	A	3,75	7,5
UIN18001	PANCASILA	2	A	3,75	7,5
FEB18113	ULUMUL QURAN	2	B	3	6
UIN18008	PENGANTAR FILSAFAT	2	A	3,75	7,5
FEB18114	ULUMUL HADITS	2	B	3	6
FEB18110	ILMU TAUHID	2	A	3,75	7,5
UIN18010	Bahasa Inggris A	0	C+	2,5	0
UIN18005	BAHASA INDONESIA	2	B+	3,5	7
UIN18011	Bahasa Inggris B	0	B	3	0
ASY18219	PENGANTAR MANAJEMEN	2	A	3,75	7,5
FEB18215	FIKIH	2	A	3,75	7,5
ASY18223	INTERPERSONAL SKILL	3	C	2	6
FEB18212	SEJARAH PERADABAN ISLAM	2	A	3,75	7,5
ASY18221	MATEMATIKA ASURANSI	3	A	3,75	11,25
ASY18222	KEWIRAUUSAHAAN	3	B+	3,5	10,5
UIN18012	Bahasa Arab A	0	A	3,75	0
UIN18002	KEWARGANEGARAAN	2	A	3,75	7,5
ASY18220	PENGANTAR AKUNTANSI	3	A	3,75	11,25
UIN18013	Bahasa Arab B	0	A	3,75	0
FEB18016	LATIHAN KETERAMPILAN KEAGAMAAN I	0	B+	3,5	0
ASY18324	FIKIH MUAMALAT	2	A	3,75	7,5
ASY18327	PENGANTAR EKONOMI MIKRO	3	B	3	9
ASY18326	KOMUNIKASI BISNIS	3	A	3,75	11,25
ASY18325	TEKNIK PRESENTASI	3	B+	3,5	10,5
ASY18331	AKAD DAN PRODUK ASURANSI SYARIAH	3	B+	3,5	10,5
ASY18329	PERENCANAAN KEUANGAN SYARIAH	3	B+	3,5	10,5
ASY18328	ASPEK HUKUM DALAM BISNIS	3	B+	3,5	10,5
ASY18323	PENGANTAR ASURANSI SYARIAH	2	A+	4	8
ASY18330	SEJARAH KEBUDAYAAN ISLAM LOKAL	2	A+	4	8
FEB18017	LATIHAN KETERAMPILAN KEAGAMAAN II	0	B+	3,5	0
ASY18435	Manajemen Klaim	3	C	2	6
ASY18440	Sejarah Pemikiran Ekonomi Islam	2	B+	3,5	7
ASY18436	MANAJEMEN RISIKO	3	A+	4	12
ASY18438	ETIKA BISNIS SYARIAH	2	C+	2,5	5
ASY18434	MANAJEMEN STRATEGIK	3	A+	4	12
ASY18432	Manajemen Perusahaan Asuransi I	3	A	3,75	11,25
ASY18437	Pengantar Bisnis	2	B+	3,5	7
ASY18439	Pengantar Ekonomi Makro	3	A	3,75	11,25
ASY18433	Manajemen Sumber Daya Insani	3	A	3,75	11,25
ASY18543	Ayat-Ayat Ekonomi Islam	2	B+	3,5	7
ASY18542	Fikih Muamalah Kontemporer	2	A	3,75	7,5

Kode MK	Mata Kuliah	SKS	Nilai		SKS X BOBOT
			Huruf	Angka	
ASY18550	Praktikum Laboratorium Teknologi Informasi Asurans	3	A	3,75	11,25
ASY18541	Manajemen Perusahaan Asuransi II	3	B+	3,5	10,5
ASY18544	Manajemen Underwriting	3	B	3	9
ASY18548	Hadits-Hadist Ekonomi Islam	2	A	3,75	7,5
ASY18549	Metodologi Penelitian Ekonomi dan Bisnis	3	B+	3,5	10,5
ASY18546	Manajemen Keuangan	2	A	3,75	7,5
ASY18545	Perilaku Konsumen	2	B	3	6
ASY18547	Studi Kelayakan Bisnis	2	B+	3,5	7
ASY18656	Underwriting Asuransi Syariah Jiwa/General	3	B+	3,5	10,5
ASY18655	Akuntansi Asuransi Syariah Jiwa/General	3	A	3,75	11,25
ASY18652	Reasuransi Retakaful	3	C+	2,5	7,5
ASY18660	Perpajakan	3	A	3,75	11,25
ASY18653	Statistika Asuransi	3	C+	2,5	7,5
ASY18654	Pemasaran Produk Asuransi Syariah	3	B+	3,5	10,5
ASY18651	Probabilitas Statistika	2	B+	3,5	7
ASY18657	Praktik Kerja Lapangan	3	A	3,75	11,25
UIN18009	KKN	4	A+	4	16
J U M L A H		139			484

$$\text{IPK} = \frac{\text{SKS x BOBOT}}{\text{SKS}} = 3,48$$

Banjarmasin, 23 Desember 2022
 a.n
 Rektor
 Kepala Biro AAKK,
 Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan,





KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Al-Viana Sayuna
NIM	190105030005
Jurusan	Asuransi Syariah
Judul Skripsi	Peningkatan Pelayanan Asuransi Syariah Untuk Nasabah Terdampak Covid-19 (Studi Kasus PT. Prudential Life Assurance Cabang Banjarmasin Jl. Kampung Melayu).
Pembimbing	Muhammad Rizali, SHI, M.H
Hari/Tanggal	selasa / 4-10-2022
Media	tatap muka
Catatan Pembimbing:	<p>1. Judul masyarakat diganti dengan nasabah dan layanan diganti pelayanan.</p> <p>2. kata pengantar (bismillah/rohmah/rohim)</p> <p>3. latar belakang</p> <p>4. rumusan masalah</p> <p>5. definisi</p> <p>6. bab II (materi)</p> <p>7. bab II (jenis, subjenis dan objek)</p> <p>8. Primer dan sekunder</p>

Catatan:

- Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

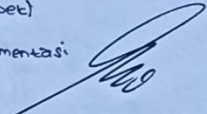
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Al-Viana Sayuna
NIM	190105030005
Jurusan	Asuransi Syariah
Judul Skripsi	Peningkatan Pelayanan Asuransi Syariah Untuk Nasabah Terdampak Covid-19 (Studi Kasus PT. Prudential Life Assurance Cabang Banjarmasin Jl. Kampung Melayu).
Pembimbing	Muhammad Rizali, SHI, M.H
Hari/Tanggal	Komis / 13-10-2022
Media	tatap muka
Catatan Pembimbing:	<p>1. rumusan 2. definisi 3. bab II (not) 4. bab II (Subjek dan objek) 5. Premi (data) 6. wawancara dan dokumentasi</p> 

Catatan:

- Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



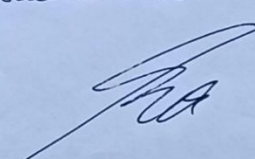
KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777853

e-mail: fehimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Al-Viana Sayuna
NIM	190105030005
Jurusan	Asuransi Syariah
Judul Skripsi	Peningkatan Pelayanan Asuransi Syariah Untuk Nasabah Terdampak Covid-19 (Studi Kasus PT. Prudential Life Assurance Cabang Banjarmasin Jl. Kampung Melayu).
Pembimbing	Muhammad Rizali, SHI, M.H
Hari/Tanggal	kamis / 20-10-2022
Media	tatap muka
Catatan Pembimbing:	-pada babjini yang dikonsultasikan di ACC



Catatan:

- Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM


Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febi@mail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Al-Viana Sayuna
NIM	190105030005
Jurusan	Asuransi Syariah
Judul Skripsi	Peningkatan Pelayanan Asuransi Syariah Untuk Nasabah Terdampak Covid-19 (Studi Kasus PT. Prudential Life Assurance Cabang Banjarmasin Jl. Kampung Melayu).
Pembimbing	Muhammad Rizali, SHI, M.H
Hari/Tanggal	Selasa / 26 -10 -2022
Media	tatap muka
Catatan Pembimbing:	- Pedoman wawancara



Catatan:

- Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

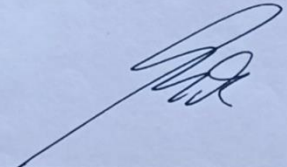


KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.unantasan@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Al-Viana Sayuna
NIM	190105030005
Jurusan	Asuransi Syariah
Judul Skripsi	Peningkatan Pelayanan Asuransi Syariah Untuk Nasabah Terdampak Covid-19 (Studi Kasus PT. Prudential Life Assurance Cabang Banjarmasin Jl. Kampung Melayu).
Pembimbing	Muhammad Rizali, SHI, M.H
Hari/Tanggal	Selasa / 1 - 11 - 202
Media	tatap muka
Catatan Pembimbing: -Pedoman wawancara. diacc	



Catatan:

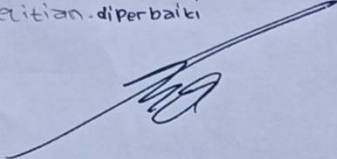
- Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	AI-Viana Sayuna
NIM	190105030005
Jurusan	Asuransi Syariah
Judul Skripsi	Peningkatkan Pelayanan Asuransi Syariah Untuk Nasabah Terdampak Covid-19 (Studi Kasus PT. Prudential Life Assurance Cabang Banjarmasin Jl. Kampung Melayu).
Pembimbing	Muhammad Rizali, SHI, M.H
Hari/Tanggal	setasa / 22-11-2022
Media	tatap muka
Catatan Pembimbing:	<p>Bab IV hasil penelitian diperbaiki</p> 

Catatan:

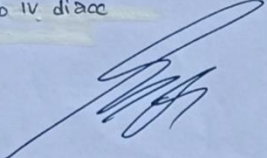
- Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4,5 Banjarmasin 70235
Telepon (0511) 6777863
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Al-Viana Sayuna
NIM	190105030005
Jurusan	Asuransi Syariah
Judul Skripsi	Peningkatan Pelayanan Asuransi Syariah Untuk Nasabah Terdampak Covid-19 (Studi Kasus PT. Prudential Life Assurance Cabang Banjarmasin Jl. Kampung Melayu).
Pembimbing	Muhammad Rizali, SHI, M.H
Hari/Tanggal	Senin / 29 - 11 - 2022
Media	Katap muka
Catatan Pembimbing:	<ul style="list-style-type: none">• kata keterangan.• Bab IV diace 

Catatan:

- Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN


FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Al-Viana Sayuna
NIM	190105030005
Jurusan	Asuransi Syariah
Judul Skripsi	Peningkatkan Pelayanan Asuransi Syariah Untuk Nasabah Terdampak Covid-19 (Studi Kasus PT. Prudential Life Assurance Cabang Banjarmasin Jl. Kampung Melayu).
Pembimbing	Muhammad Rizali, SHI, M.H
Hari/Tanggal	Kamis / 1-12-2022
Media	Katap muka
Catatan Pembimbing: 1. Kesimpulan no.1 harus sesuai dg rumusan masalah 2. Kesimpulan no.2 harus sesuai dg isi pada analisis data 	

Catatan:

- Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI

ANTASARI BANJARMASIN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febj@mail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Al-Viana Sayuna
NIM	190105030005
Jurusan	Asuransi Syariah
Judul Skripsi	Peningkatan Pelayanan Asuransi Syariah Untuk Nasabah Terdampak Covid-19 (Studi Kasus PT. Prudential Life Assurance Cabang Banjarmasin Jl. Kampung Melayu).
Pembimbing	Muhammad Rizali, SHI, M.H
Hari/Tanggal	Selasa / 6-12-2022
Media	tatap muka
Catatan Pembimbing: ① kesimpulan di Acc. ② abstrak. (diminta) ③ daftar pustaka (diminta)	

Catatan:

- Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



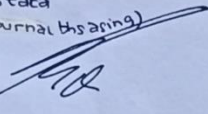
KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235

Telepon (0511) 6777663

e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama	Al-Viana Sayuna
NIM	190105030005
Jurusan	Asuransi Syariah
Judul Skripsi	Peningkatan Pelayanan Asuransi Syariah Untuk Nasabah Terdampak Covid-19 (Studi Kasus PT. Prudential Life Assurance Cabang Banjarmasin Jl. Kampung Melayu).
Pembimbing	Muhammad Rizali, SHI, M.H
Hari/Tanggal	Selasa / 13 - 12 - 2022
Media	tatap muka
Catatan Pembimbing:	<p>① abstrak (paragraf kedua)</p> <p>② daftar pustaka (lengkapi jurnal bimbingan)</p> 

Catatan:

- Setiap konsultasi blangko ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing
- Konsultasi berikutnya harus membawa blangko serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 5359/Un. 14/III.5/PP.00.9/12/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama : Al-Viana Sayuna
NIM : 190105030005
Program Studi : S1 Asuransi Syariah
Judul Skripsi : Peningkatkan Pelayanan Asuransi Syariah Untuk Nasabah Terdampak Covid-19 (Studi Kasus PT. Prudential Life Assurance Cabang Banjarmasin Jl. Kampung Melayu)

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 14 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 26 Desember 2022
Dekan



Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 19630417 199102 1 001