

## **BAB V PENUTUP**

### **A. Kesimpulan**

Adapun simpulan yang didapatkan dari hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Pelayanan asuransi syariah PT. Prudential Life Assurance Cabang Banjarmasin Jl. Kampung Melayu untuk nasabah terdampak covid-19 tidak sesuai dengan kriteria pelayanan yang berdasarkan *Reability* (keandalan), *Responsiveness* (daya tanggap), *Assurance* (jaminan), *Empathy* (empati), dan *Tangible* (berwujud).
2. Upaya peningkatan pelayanan asuransi syariah PT. Prudential Life Assurance Cabang Banjarmasin Jl. Kampung Melayu tidak sesuai dengan indikator yang berdasarkan penataan organisasi, regulasi peraturan perundang-undangan, pemantapan jaringan, standarisasi, mengembangkan sumber daya manusia, *quality assurance*, mengembangkan ilmu pengetahuan dan teknologi, meningkatkan peran serta pengetahuan dan teknologi, meningkatkan kontrol sosial.

### **B. Saran**

Adapun beberapa saran yang dapat penelitian sampaikan adalah sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan PT. Prudential Life Assurance Cabang Banjarmasin Jl. Kampung Melayu pelayanan kedepannya bisa lebih meningkat sesuai dengan prosuder yang telah ditetapkan.

2. Bagi peneliti selanjutnya untuk meneliti bagaimana meningkatkan aplikasi pelayanan asuransi syariah untuk nasabah dimasa modern. Agar pelayanan bisa lebih meningkatkat lagi untuk kedepannya.