

## DAFTAR PUSTAKA

- Siagin, Sondang P. *Organisasi, Kepemimpinan*, Jakarta: CV. Haji Masagung, 2005.
- Abdau, Muhammad Faishol. *Membangun Strategi Lembaga Pendidikan Dalam Pendidikan Karakter*, Surabaya: CV. Global Aksara Pres, 2021.
- Pertiwi, Dewi. *Pemasaran Jasa Pariwisata*, Yogyakarta: CV. Budi Utama, 2021.
- Ahmad, *Manajemen Strategis*, Makassar: CV. Nas Media Pustaka, 2020.
- Bagir, Muhammad. *Fiqh Praktis 1 Menurut Al-Qur'an, As-Sunnah, dan Pendapat Para Ulama*, Bandung: Penerbit Karisma, 2008.
- Sarwat, Ahmad. *Ensiklopedia Fikih Indonesia 6: Haji dan Umrah*, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2019.
- Abidin, Zaenal. *Fiqh Ibadah*, Yogyakarta: CV. Budi Utama, 2020.
- Alim, Syaiful. *Menuju Umrah dan Haji Mabruur*, Yogyakarta: Laksana, 2018.
- Anggito, Albi dan Johan Setiawan. *Metode Penelitian Kualitatif*, Sukabumi: CV. Jejak, 2018.
- Hitt, *Strategic Manajement*, Erlangga, Jakarta 1997.
- Rahman, Mariati. *Ilmu Administrasi*, Makassar: CV. Sah Media, 2017.
- Sellang, Komaruddin, Th. I. Jamaludin dan Ahmad Mustanir *Strategi Dalam Peningkatan Kualitas Publik*.
- Mu'ah dan Masram. *Loyalitas Pelanggan Tinjauan Aspek Kualitas Pelayanan dan Biaya Peralihan*, Sidoarjo: Penerbit Zifatama Publisher, 2014.
- Hermawan, Asep. *Penelitian Bisnis Paradigma Kuantitatif*, Jakarta: PT. Gramedia, 2005.
- Fachmi, Muhammad dan Ikrar Putra Setiawan. *Strategi Meningkatkan Kepuasan Nasabah*, Malang: CV. Pustaka Learning Center, 2020.
- Sudirman. *Kualitas Pelayanan Rumah Sakit*, Yogyakarta: LeutikaPro, 2016.
- Kilanin, Akhyar, *Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Jamaah Haji KBIH Muhammadiyah Palembang*, Skripsi, Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah, Palembang 2020.

- Seonaji, Ali Anton, "Aplikasi Sistem Informasi Pelayanan Haji dan Umrah Berbasis Augmented Reality/Virtual Reality," *Jurnal Penelitian Saintek*, no. 2 (2020): h. 206
- Islami, Dipo Khairul, *Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Haji dan Umrah PT. Margi Suci Minarfa Jakarta Pusat*, Skripsi, Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Syarif Hidayatullah, Jakarta, 2014.
- Yasin, Achmad. "Strategi Peningkatan Kualitas Pelayanan Pada PT Safina Tour Gambut Kalimantan Selatan," *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis*, no. 2(2017): h. 212-219.
- Herman, Murdiansyah. "Kualitas Pelayanan Haji dan Umrah Pada Kantor Kementerian Agama Jabupaten Hulu Sungai Tengah" *As Siyasah*, no. 1 (2018): h. 1-7.
- Riyanda, Riko. "Faktor –Faktor Yang Menghambat Kinerja Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Batam," *Jurnal Niara*, no. 2 (2017): h. 85.
- Ahmadi, Anas, "*Metode Penelitian Sastra*",Gresik: Graniti, April 2019.
- Hartono, Budi, "*Strategi Pembelajaran Pendidikan Agama Islam*", Tangerang: Guepedia, Juni 2021.
- Fauzi, Yusrial, *Strategi Layanan Satu Atap Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Calon Jamaah Haji di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Mojokerto*, Skripsi, Fakultas Dakwah dan Komunikasi UIN Sunan Ampel, Surabaya, 2019.
- Yarimoglu, Emel Kursunluoglu "A Review on Dimensions of Service Quality Models"*Journal of Marketing Management*, no. 2 (2014): h. 82
- Seth, Nitin and S.G. Deshmukh "Service Quality Models"*International Journal of Quality & Reliability Management*, no. 9 (2005): h. 933
- Cronin, J. Joseph and Steven A. Taylor "Measuring Service Quality"*Journal of Marketing*, no. 3 (2012): h. 58
- Ghotbabadi, Ali Ramezani "Service Quality Measurements"*Intrnational Journal of Academic Research in Business and Social Sciences*, no. 2 (2015): h. 267
- Schembri, Sharon and Jorgen Sandberg "The Experiential Meaning of Service Quality" *Marketing Theory*, no. 2 (2005): h. 166
- <http://kemenagtanahlaut.blogspot.com/?m=1>

<https://www.kemenag.go.id/>