

## LAMPIRAN –LAMPIRAN

### Lampiran I (Pedoman Wawancara)

#### A. Wawancara dengan pimpinan dan staf PT. Arminareka Perdana Perwakilan

##### Penajam Paser Utara

1. Bagaiaman gambaran umum pada PT. Arminareka Perdana ?
  - A) Sejarah Berdirinya Perusahaan (Pusat dan perwakilan di PPU)
  - B) Visi Misi
  - C) Struktur Organisasi
  - D) Produk Pelayanan
2. Bagaimana manajemen pelayanan pada PT. Arminareka Perdana Perwakilan Penajam Paser Utara ?
3. Bagaimana prosedur pelayanan keberangkatan pada PT. Arminareka Perdana Perwakilan Penajam Paser Utara ?
4. Jenis Pelayanan seperti apa sajakah yang diberikan oleh perusahaan dalam proses pemberangkatan ?
5. Bagaimana PT Arminareka Perdana Perwakilan Penajam Paser Utara menerapkan fungsi manajemen dalam melayani jamaah ?
6. Apa saja faktor pendukung dalam menjalankan manajemen pelayanan pemberangkatan pada PT. Arminareka Perdana Perwakilan Penajam Paser Utara ?

7. Apa saja faktor penghambat dalam menjalankan manajemen pelayanan pelayanan pemberangkatan haji dan umrah pada PT. Arminareka Perdana Perwakilan Penajam Paser Utara ?

B. Wawancara dengan jamaah yang sudah pernah berangkat melalui PT. Arminareka Perdana Perwakilan Penajam Paser Utara

1. Dari mana dapat informasi mengenai travel ?
2. Pada tahun berapa keberangkatan, menggunakan jasa pelayanan PT. Arminareka Perdana ?
3. Bagaimana pelayanan perusahaan pada keberangkatan ?
4. Apakah ada penundaan keberangkatan ?
5. Apa saja kendala yang di hadapi dalam proses pemberangkatan ?
6. Apakah anda merasa puas terhadap pelayanan yang diberikan ?
7. Apa saja kelebihan dan kekurangan perusahaan ini menurut anda ?

Lampiran II (Dokumentasi)





### Lampiran III (SK Pembimbing Skripsi dan Lampiran)



KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI  
NOMOR 1256 TAHUN 2022  
TENTANG  
PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN  
TAHUN 2022

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA  
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI,

- Menimbang : a. bahwa untuk lebih terarahnya penulisan skripsi mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari, dipandang perlu menunjuk Pembimbing.
- b. bahwa yang namanya tercantum dalam Surat Keputusan ini dipandang mampu dan memenuhi syarat untuk diangkat sebagai Pembimbing.
- Mengingat : 1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional;
2. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2005 tentang Guru dan Dosen;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2009 tentang Dosen;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 17 Tahun 2010 Tentang Pengelolaan dan Penyelenggaraan Pendidikan;
5. Keputusan Rektor UIN Antasari Nomor 543 Tahun 2018 Tentang Pedoman Kurikulum Berbasis Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia pada UIN Antasari Banjarmasin;
- Memperhatikan : Pedoman Penulisan Skripsi Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin Tahun 2018.

**MEMUTUSKAN :**

- Menetapkan : **SURAT KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TENTANG PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2022**
- KESATU : Menunjuk Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin sebagaimana terlampir
- KEDUA : Pembimbing bertugas membimbing bidang materi, metodologi, bahasa dan teknik penulisan.
- KETIGA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan, dengan ketentuan bahwa apabila terdapat kekeliruan dalam keputusan ini, maka akan diadakan perbaikan dan perubahan seperlunya.

Ditetapkan di Banjarmasin  
pada tanggal 7 Juli 2022

DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU  
KOMUNIKASI,

DR. H. M. ABDUH, MA  
NIP. 196305021992031005



- Tembusan:
1. Rektor UIN Antasari
  2. Dosen Pembimbing.
  3. Mahasiswa yang bersangkutan

**LAMPIRAN**  
**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI**  
**NOMOR 1256 TAHUN 2022**  
**TENTANG**  
**PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**  
**UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2022**  
**TANGGAL 7 JULI 2022**

No	Nama/NIM	Judul Skripsi	Dosen Pembimbing
1.	Iis Shalehah 190104030169	Pelayanan Pemberangkatan Ibadah Haji Kementerian Agama Kuala Kapuas Untuk Meningkatkan Kepuasan Jamaah	1. Restu Khaliq, SE, MM 2. Sri Anafarhanah, MSI
2.	Muhammad Syarkani 190104030068	Strategi Promosi Pt Ameera Makkah Tours Dalam Menarik Minat Jamaah Umrah Pasca Pandemi Covid-19	1. Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc. 2. Devi Noviyanti, SE, MM
3.	Tuti Hardianti 190104030015	Manajememen Wisata Religi Di Makam Surgi Mufti	1. Syaipul Hadi, S.I.P, M.A 2. Jumi Herlita, M.Sc
4.	Muhammad Aldi 190104030137	Manajemen Pelayanan Haji Dan Umrah Pt. Arminareka Perdana Cabang Penajam Paser Utara	1. Drs. H. A. Gazali, M.Hum 2. Sri Anafarhanah, MSI
5.	Mahdiana 190104030217	Manajemen Pelayanan Jemaah Haji Di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Banjar	1. Devi Noviyanti, SE, MM 2. Restu Khaliq, SE, MM
6.	Aldian Suryatama 190104030111	Manajemen Pengorganisasian Program Tahfidz Al-Qur'an Di Lksa Kesejahteraan Madani Sentosa Kota Banjarmasin	1. Nur Falikhah, S.Ant., M.Sc. 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM
7.	Ruwayda 190104030117	Manajemen Pelayanan Publik Di Kantor Urusan Agama Kecamatan Tamban Catur Kabupaten Kapuas	1. Drs. H. A. Gazali, M.Hum 2. Jumi Herlita, M.Sc
8.	Ahmad Sarpani 190104030003	Manajemen Sumber Daya Manusia Pada Masjid Raya Sabilal Muhtadin Kota Banjarmasin	1. Syaipul Hadi, S.I.P, M.A 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM

Banjarmasin, 7 Juli 2022  
DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN  
ILMU KOMUNIKASI,



DR. H. M. ABDUH, MA  
NIP. 196305021992031005

**LAMPIRAN**  
**KEPUTUSAN DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI UIN ANTASARI**  
**NOMOR 1256 TAHUN 2022**  
**TENTANG**  
**PEMBIMBING SKRIPSI MAHASISWA PROGRAM STUDI MANAJEMEN DAKWAH**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**  
**UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2022**  
**TANGGAL 7 JULI 2022**

No	Nama/NIM	Judul Skripsi	Dosen Pembimbing
9.	Misbahul Janah 190104030201	Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan Di Badan Narkotika Nasional Provinsi Kalimantan Selatan	1. Fahriansyah, S.Ag, M.Ag 2. Rahmi Yuningsih Puteri, SE, MM
10.	Dessy Ade Alpina 1801040300745	Manajemen Penyelenggaraan Ibadah Haji Pada Aspek Pemberangkatan Jemaah Haji Di Kementerian Agama Kabupaten Kotabaru Tahun 2022	1. Raden Yani Gusriani, SE, MM. 2. Devi Noviyanti, SE, MM
11.	Nina Febriyanti 190104030123	Manajemen Pelayanan Haji dan Umrah pasca Pandemi Covid-19 di Kementerian Agama Banjarmasin	1. Drs. H. A. Gazali, M.Hum 2. Sri Anafarhanah, MSI

Banjarmasin, 7 Juli 2022  
 DEKAN FAKULTAS DAKWAH DAN  
 ILMU KOMUNIKASI



DR. H. M. ABDUH, MA  
 NIP. 196305021992031005

## Lampiran V (Surat Keterangan Seminar)



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Alamat : Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771  
 Website [http : //fdk.uin-antasari.ac.id](http://fdk.uin-antasari.ac.id) email : [fdk@uin-antasari.ac.id](mailto:fdk@uin-antasari.ac.id)

### **SURAT KETERANGAN SEMINAR**

Nomor:1362/Un.14/III.4/PP.00.9/08/2022

Ketua Jurusan Manajemen Dakwah (MD) pada Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, menyatakan bahwa Saudara (i)

Nama : Muhammad Aldi  
 NIM : 190104030137  
 Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)

Telah melaksanakan SEMINAR pada :

Hari : Kamis  
 Tanggal : 4 Agustus 2022  
 Judul Skripsi lama : **MANAJEMEN PELAYANAN HAJI DAN UMRAH  
 PT.ARMINAREKA PERDANA CABANG  
 PENAJAM PASER UTARA**

Judul Skripsi Baru : **MANAJEMEN PELAYANAN  
 PEMBERANGKATAN HAJI DAN UMRAH  
 PT. ARMINAREKA PERDANA CABANG  
 PENAJAM PASER UTARA**

Ditunjuk sebagai :

Pembimbing I : Drs. H. Ahmad Gazali, M. Hum  
 Pembimbing II : Sri Anafarhanah, SEI, M. SI  
 Moderator/Notulen : Rahmi Yuningsih Puteri, MM

Demikian surat keterangan ini diberikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 12 Agustus 2022  
 Ketua Jurusan MD  
  
 Restu Khalik

*Tembusan :*

1. Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin
2. Yang bersangkutan

## Lampiran IV (Berita Acara Seminar)



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA**  
**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI**  
**ANTASARI BANJARMASIN**  
**FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**  
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 3250771  
 Website: fdk.uin-antasari.ac.id e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id instagram: fdkuinantasari

### BERITA ACARA

Pada hari ini Kamis, bertepatan tanggal 4 Agustus 2022, bertempat di Ruang 10 Lantai III Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin, telah dilaksanakan Seminar Desain Operasional Skripsi mahasiswa(i) Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Dimulai dari pukul : 08.30 .....(Wita)

Berakhir pada pukul : .....(Wita)

Identitas yang maju SEMINAR pada hari ini Saudara(i):

Nama : Muhammad Aldi  
 NIM/Jurusan : 190104030137/ MD  
 Judul : MANAJEMEN PELAYANAN HAJI DAN UMRAH PT. ARMINAREKA PERDANA PERDANA CABANG PENAJAM PASER UTARA

Berdasarkan hasil tanggapan dan jawaban oleh yang maju seminar, diberikan catatan sebagai berikut:

- o Perbaiki Latar Belakang, ada yg missing. Bawa grafik PT. Arminareka Perdana " / sketsa (tambahkan data)
- o Referensi Bahasa Arab minimal 5.
- o Subjek penelitian tambahkan calon jamaah
- o Pengisian yang benar
- o Definisi Operasional : Pengertian mengenai Manajemen Pelayanan.
- o Pengisian Penelitian : 1. Teoritis 2. Praktis.
- o DO : Baitan fungsi Manajemen yg mac sketsa  
 - Jelaskan jenis Pelayanan yg di maksud pd penelitian.  
 = Pemberian tauwaf bpk yg akan diteliti

Diseminarkan di Banjarmasin  
 pada tanggal 4 Agustus 2022

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	Drs. H. Ahmad Gazali, M.Hum	Pembimbing I	
2.	Sri Anafarhanah, SEI, M.SI	Pembimbing II	
3	Rahmi Yuningsih Puteri, MM	Moderator	

Diketahui Oleh  
 Ketua Jurusan MD  
  
 Restu Khaliq, SE, MM

## Lampiran VI (Surat Izin Riset)



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
ANTASARI BANJARMASIN  
FAKULTAS DAKWAH DAN ILMU KOMUNIKASI**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235. Telepon (0511) 3250771  
website: www.fdk.uin-antasari.ac.id. e-mail: fdik@uin-antasari.ac.id. instagram : fdkuinantasari

Nomor : 1558 /Un.14/III.4/TL.01/10/2022  
Lamp. : -  
Perihal : Mohon Izin Riset

Banjarmasin, 16 Oktober 2022

Kepada Yth. :

**Kantor PT. Arminareka Perdana Cabang/Perwakilan Penajam Paser Utara**  
di - Tempat

Assalamu'alaikum wr. wb.

Dekan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi UIN Antasari Banjarmasin menerangkan bahwa mahasiswa tersebut di bawah ini :

Nama : **MUHAMMAD ALDI**  
NIM : 190104030137  
Jurusan : Manajemen Dakwah (MD)  
Semester : VII (Tujuh)  
Alamat : Jln. Pasar Lama RT. 02 Kec. Long Kali Kab. Paser Provinsi Kalimantan Timur

Akan melakukan penelitian dalam rangka penyusunan skripsi dengan judul : **MANAJEMEN PELAYANAN PEMBERANGKATAN HAJI DAN UMRAH PT. ARMINAREKA PERDANA CABANG PENAJAM PASER UTARA**  
dengan ketentuan :

Lokasi Penelitian : Kecamatan Babulu, Penajam Paser Utara  
Lama Penelitian : 1 Bulan  
Mulai tanggal : 17 Oktober 2022 s./d. 17 November 2022

untuk kelancaran pelaksanaannya, kami memohon bantuan Bapak/Ibu/Sdr/Sdri kiranya dapat memberikan izin terhadap riset tersebut.

Demikian surat ini disampaikan, Atas perkenan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.



**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

1. Nama Lengkap : Muhammad Aldi
2. Tempat, Tanggal Lahir : Long Kali, 14 September 2001
3. Agama : Islam
4. Kebangsaan : Indonesia
5. Satus pernikahan : Belum Menikah
6. No Handphone/WA : 087815146672
7. Email : muhammadaldi220@gmail.com
8. Alamat : Jln. Pasar Lama Rt. 02 Long Kali, Kab. Paser  
Kalimantan Timur 76283
9. Riwayat Pendidikan : - TK Al-Ikhlas Long Kali  
- MI Al-Ikhas Long Kali  
- SMP N 01 Long Kali  
- MA Al-Ihsan Tanah Grogot
10. Nama Orang Tua  
Ayah : Bahrudin  
Ibu : Arbaiyah
11. Alamat Orang Tua : Jln. Pasar Lama Rt. 02 Long Kali, Kab. Paser  
Kalimantan Timur 76283