

**DAFTAR PUSTAKA**

- Ajib, Muhammad. *Fiqh Umrah*. Jakarta: Rumah Fiqh Pubhling, 2019.
- Al-Malibari, Syekh Zainuddin bin Abdul Aziz. *Kitab Fathul Mu'in*. Libanon: Al Jaffan, 2004.
- Ali Ramezani Ghotbabadi, Setareh Feiz, Rohaizat Baharun. "Service Quality Measurements." *International Journal of Academic Research in Business and Social Sciences* 5, no. 2 (2015): 270.
- Allen, Judy. *Event management*. Wiley, 2021.
- Amirullah. *Pengantar Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2015.
- Aziz, Abdul, dan Kustini. *Ibadah Haji Dalam Sorotan Publik*. Jakarta: Puslitbang Kehidupan Keagamaan, 2007.
- Bungin, Burhan. *Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2007.
- Chaliq, Abdul. *Manajemen Haji dan Wisata Religi*. Jawa Tengah: Mitra Cendekia, 2011.
- Gayuh, Iwan. *Buku Pintar Haji dan Umrah*. Jakarta: Pustaka Warga Negara, 1999.
- Herdiansyah, Haris. *Metodolgi Penelitian Kualitatif Untuk Ilmu Psikologi*. Jakarta Selatan: Salemba Humanika, 2015.
- Imanudin, Dede. *Mengenal Ibadah Haji*. Jakarta: PT. Mapan, 2012.
- Karyoto. *Dasar-Dasar Manajemen (Teori, Definisi dan Konsep)*. Yogyakarta: CV.

Andi, 2016.

Kasmir. *Etika Costumer Service*. Jakarta: PT. Grafindo Persada, 2005.

Manullang, M. *Dasar-Dasar Manajemen*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2015.

Masqon, Dihyatun, dan Sujiat Zubaidi. *Panduan Praktis Haji dan Umrah*. Ponorogo: UNIDA Gontor Press, 2017.

Moenir, A. S. *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2000.

Mukarom, Zenal, dan Muhibudin Wijaya Laksana. *Manajemen Pelayanan Publik*. Bandung: CV. Pustaka Media, 2015.

Mustafa, Haidar. *Definition Of Mangement*. Pakistan, 2022.

Nurhadi. "Konsep Pelayanan Perspektif Ekonomi Syariah." *Jurnal Ekonomi dan Bisnis* 2, no. 2 (2020): 137.

Rahman, Abdul. *Dasar-Dasar Manajemen*. Malang: Inteligencia Media, 2017.

Ratminto, dan Atik Septi Winarsih. *Manajemen pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, 2005.

Raya, Ahmad Thib, dan Siti Musdah Mulia. *Menyelami Seluk Beluk Dalam Ibadah Islam*. Jakarta: Prenada Media, 2003.

RI, Departemen Agama, dan Al-Aliyy. *Al-Qur'an dan Terjemahnya*. Bandung: Diponegoro, 2005.

Ronita Uli Sari Sianipar. “Pengaruh Kualitas Pelayanan Customer Relation Terhadap Kepuasan Pengunjung Di Mal Ska Pekanbaru.” *Jom Fisip* 5, no. 1 (2018): 6–7.

Saebani, Afifuddin dan Beni Ahmad. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: CV. Pustaka Setia, 2009.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D*. Bandung: Alfabeta, 2008.

———. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta, 2020.

Sukayat, Tata. *Manajemen haji, Umrah, dan Wisata Agama*. Bandung: Simbiosis Rekatama Media, 2016.

Tjiptono, Fandy. *Prinsip-Prinsip Total Quality Service*. Yogyakarta: Andi, 2001.

Zeeshan Bhatti, Ahmad Waqas, Hafiz Abid Mahmood Malik. “Multimedia Based Learning And Virtual Tour For Performing Hajj.” *Journal of Information & Communication Technology* 12, no. 1 (2015): 37.

Zulfila. “Manajemen Pelayanan Biro Perjalanan Haji Plus Dan Umrah Pada PT.Tanim Wisata Religi Duri Riau Menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2019.” *Jurnal Manajemen Bisnis dan Organisas* 1, no. 2 (2022): 64.

“<http://pelayanan.jamaah.haji.dan.umrah.com>.”