

ABSTRAK

Diah Nisa Yuniarti. 2023. *Pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga, Fasilitas, Lokasi dan Cita Rasa Terhadap Citra Depot Arum Sukaraja Di Kota Tanjung Kabupaten Tabalong.* Skripsi, Program Studi Ekonomi Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing: Yusuf Asyahri, S.E., M.E.

Kata Kunci : Kualitas Pelayanan, Harga, Fasilitas, Lokasi, Cita Rasa dan Citra Rumah Makan.

Rumah makan Depot Arum Sukaraja merupakan salah satu tempat wisata kuliner yang banyak dikunjungi oleh penikmat kuliner di Kabupaten Tabalong karena memiliki ciri khas tersendiri dengan cita rasa yang unik. Selain itu, rumah makan ini juga menawarkan makanan dengan harga yang terjangkau dan memberikan kualitas pelayanan terbaik kepada konsumen.

Tujuan penelitian ini untuk menguji dan analisis pengaruh Kualitas Pelayanan, Harga Fasilitas, Lokasi dan Cita Rasa secara parsial dan simultan terhadap Citra Depot Arum Sukaraja Di Kota Tanjung Kabupaten Tabalong.

Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan dengan pendekatan kuantitatif dan jumlah sampel sebanyak 100 responden melalui rumus slovin. Variabel yang digunakan kualitas pelayanan, harga, fasilitas, lokasi dan cita rasa (variabel independen) dan citra rumah makan (variabel dependen). Model analisis yaitu analisis regresi linier berganda dengan menggunakan alat bantu statistik SPSS 22 *for windows*.

Hasil menunjukkan bahwa variabel harga, lokasi, dan cita rasa tidak berpengaruh secara parsial karena nilai Sig. Melebihi nilai 0,05 (alpha), sedangkan variabel kualitas pelayanan dan fasilitas berpengaruh secara parsial karena nilai Sig. Variabel tersebut < dari pada 0,05 (alpha). Untuk pengujian simultan variabel kualitas pelayanan, harga, fasilitas, lokasi dan cita rasa terhadap citra perusahaan berpengaruh secara simultan karena nilai Sig. Sebesar 0,000 lebih kecil dari pada nilai 0,05