

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Simpulan penelitian ini diolah dengan memperhatikan hasil analisis data dan pembahasan di atas. Kesimpulan penelitian ini di kemukakan sebagai berikut :

1. Harga, lokasi, dan cita rasa tidak berpengaruh secara parsial terhadap citra Depot Arum Sukaraja di Kota Tanjung Kabupaten Tabalong. Sedangkan kualitas pelayanan dan fasilitas berpengaruh secara parsial terhadap citra Depot Arum Sukaraja di Kota Tanjung Kabupaten Tabalong.
2. Secara simultan terdapat pengaruh antara variabel bebas (Kualitas pelayanan, harga, fasilitas, lokasi dan cita rasa) terhadap citra Depot Arum Sukaraja di Kota Tanjung Kabupaten Tabalong.

B. Saran-saran

Berdasarkan simpulan yang telah peneliti kemukakan, maka peneliti memberikan beberapa saran yang diharap dapat meningkatkan kepuasan pelanggan Depot Arum Sukaraja di Kota Tanjung Kabupaten Tabalong.

1. Dari hasil penelitian yang telah di dapat bahwa kualitas pelayanan dan fasilitas adalah variabel yang berpengaruh terhadap citra rumah makan, maka disarankan bagi Depot Arum Sukaraja di Kota Tanjung Kabupaten Tabalong untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan dan fasilitas yang ada pada Depot tersebut, agar Depot disukai banyak pelanggan.

2. Diharapkan juga kepada Depot Arum Sukaraja di Kota Tanjung Kabupaten Tabalong untuk menambahkan aplikasi dan sistem pembayaran secara online untuk mempermudah para pelanggan melakukan transaksi seperti dana, gopay dan sejenisnya.
3. Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian yang lebih mendalam dan baik lagi, khususnya tentang topik-topik selain yang ada di variabel dalam penelitian ini untuk menambahkan referensi dan informasi bagi pembaca dan peneliti selanjutnya.