

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Pendekatan Penelitian

Metode penelitian merupakan langkah-langkah yang dilakukan peneliti untuk mengumpulkan berbagai informasi dan mencari kebenaran terhadap informasi tersebut. Jenis penelitian ini adalah penelitian lapangan (*field research*) yaitu menggunakan pendekatan penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif menggunakan pengamatan dan wawancara dalam pengumpulan data yang ada dilapangan. Metode kualitatif adalah cara yang paling efektif untuk mempelajari *post-positivisme* yang digunakan untuk mempelajari kondisi objek alami di mana peneliti adalah pemain kunci (Sugiyono, 2014, hlm. 9).

Penelitian ini dikatakan *field research* karena dalam mengelola data dengan mencari secara data langsung dilapangan. Dengan menggunakan metode observasi pada toko Mitra Jaya Amuntai yang wawancara langsung kepada Winda Oktoviani sebagai pemilik toko Mitra Jaya Amuntai dan empat karyawan yang bernama Nana, Noor Cahyanti, Muhammad Amrullah dan Muhammad Sajali

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di tempat Toko Mitra Jaya Amuntai yang berlokasi pada Hulu pasar, Kecamatan Amuntai Tengah, Kabupaten Hulu Sungai Utara, Kalimantan Selatan 71417. Alasan peneliti memilih lokasi ini dikarenakan

toko mitra jaya adalah salah satu toko yang memiliki beberapa cabang yaitu ada tiga dan satu gudang di kota amuntai dan juga toko tersebut telah lama berdiri dikota amuntai.

Gambar 3.1
Tempat Toko Mitra Jaya Amuntai



Sumber : Toko Mitra Jaya Amuntai (2023)

Gambar 3.2
Tempat Toko Mitra Jaya Amuntai



Sumber : Toko Mitra Jaya Amuntai (2023)

Gambar 3.3
Tempat Toko Mitra Jaya Amuntai



Sumber : Toko Mitra Jaya Amuntai (2023)

Gambar 3.4
Tempat Toko Mitra Jaya Amuntai



Sumber : Toko Mitra Jaya Amuntai (2023)

C. Sumber Data

1. Data primer

Data primer adalah data yang diperoleh atau yang dikumpulkan langsung

dilapangan oleh yang bersangkutan yang memerlukannya (Pobundu, 2006, hlm. 226). Data ini diperoleh dari lapangan yaitu di Toko Mitra Jaya Amuntai, Sumber data primer yang penulis gunakan dalam penelitian ini adalah teknik penelitian langsung ke objek untuk memperoleh data dengan cara wawancara, observasi dan studi dokumentasi langsung guna memperoleh data yang akurat.

2. Data sekunder

Selain data primer, sebagai pendukung dalam penelitian ini penulis juga menggunakan data sekunder. Data sekunder adalah data yang di peroleh dari sumber eksternal maupun internal. Dalam penelitian ini penulis mendapatkan data dari perpustakaan, buku-buku literatur dan data sekunder yang diperoleh dari dokuman-dokumen yang ada di lembaga-lembaga yang berkaitan dengan masalah (Hasan, 2002, hlm. 82).

D. Subjek dan Objek Penelitian

1. Subjek penelitian

Subjek penelitian adalah sumber tempat memperoleh keterangan penelitian atau lebih tepat dimaknai sebagai seseorang atau sesuatu yang mengenainya ingin diperoleh keterangan (Rahmadi, 2011, hlm. 61). Unit pengamatan terkecil yang diamati pada penelitian ini adalah Pemilik dan Karyawan Toko Mitra Jaya Amuntai sebanyak 18 orang. Teknik pengambilan subjek penelitian menggunakan teknik purposive sampling yakni dipilih dengan pertimbangan dan tujuan tertentu. Adapun kriteria yang ditentukan oleh peneliti sebagai subjek penelitian adalah mereka yang terlibat pada kegiatan yang

diteliti, mengetahui dan memahami informasi terkait penelitian.

Berdasarkan hal tersebut, subjek penelitian ini dipilih dengan kriteria sebagai berikut:

- a. Yang sedang bekerja di toko Mitra Jaya Amuntai (Karyawan dan Pemilik toko)
- b. Yang telah bekerja lebih dari tiga tahun di toko Mitra Jaya, dikarenakan memiliki lebih banyak pengalaman saat bekerja.

Pada penelitian ini yaitu terdapat 5 orang informan di antaranya 1 pemilik toko Mitra Jaya Amuntai dan 4 karyawan senior didasarkan kepada pertimbangan bahwa penelitian kualitatif mementingkan informasi yang banyak dari pada banyaknya informan. Oleh karena itu, maka penetapan subjek penelitian ini dilakukan dengan menggunakan teknik *purposive sampling* atau sesuai dengan tujuan dan kriteria populasi penelitian. Adapun data informan sebagai berikut

- a. Nama : Winda Oktoviani
- Jenis Kelamin : Perempuan
- Alamat Tempat Tinggal : Jl. Lambung Mangkurat, RT. 06,
Palampitan Hulu, Amuntai.
- Pendidikan Terakhir : SMKN 2 Amuntai
- Jabatan di toko Mitra Jaya Amuntai : Pemilik/Owner
- b. Nama : Nana
- Jenis Kelamin : Perempuan
- Alamat Tempat Tinggal : Jl. Bihman Villa, RT.04 No.16,

Amuntai, Kab. Hulu Sungai Utara,
Kec. Amuntai Tengah.

Pendidikan Terakhir : STIA Amuntai

Jabatan di toko Mitra Jaya Amuntai : Karyawan dan Kasir.

c. Nama : Noor Cahyanti

Jenis Kelamin : Perempuan

Alamat : Desa Tigarun, RT. 03 No.13
(seberang langgar Darul Arqam
Tigarun), Kab. Hulu Sungai Utara,
Kec. Amuntai Tengah.

Pendidikan Terakhir : SMA Negeri 1 Amuntai

Jabatan di toko Mitra Jaya Amuntai : Karyawan dan Kasir.

d. Nama : Muhammad Amrullah

Jenis Kelamin : Laki-laki

Alamat : Jl. Abdul Azis, Gang Riadhah Hulu
Pasar, Kec. Amuntai Tengah, kab.
Hulu Sungai Utara, Kalimantan
Selatan.

Pendidikan Terakhir : MAN 2 Amuntai

Jabatan di toko Mitra Jaya Amuntai : Karyawan

e. Nama : Muhammad Sajali

Jenis Kelamin : Laki-laki

Alamat : Jl. Negara Dipa RT. 15 No. 05, Sei

Malang, Kab. Hulu Sungai Utara,
Kec. Amuntai Tengah, Kode pos
71418.

Pendidikan Terakhir : Ponpes Ummul Qura Amuntai

Jabatan di toko Mitra Jaya Amuntai : karyawan

2. Objek penelitian

Objek Penelitian adalah hal yang menjadi sasaran penelitian. Menurut Supranto objek penelitian adalah himpunan elemen yang dapat berupa orang, organisasi, atau barang yang akan diteliti (Supranto, 2000, hlm. 21). Objek dalam penelitian ini adalah strategi marketing guna meningkatkan omset penjualan analisis perpektif syariah.

E. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data merupakan langkah yang penting dalam suatu penelitian karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data. Adapun metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Observasi

Observasi adalah metode pengumpulan data yang digunakan untuk menghimpun data penelitian melalui pengamatan dengan menggunakan pengindraan. Observasi adalah kemampuan seseorang untuk menggunakan pengamatannya melalui hasil kerja pancaindra mata serta dibantu dengan pancaindra lainnya. Dari penjelasan tersebut, yang dimaksud dengan metode

observasi yaitu metode atau teknik pengumpulan data yang digunakan untuk menghimpun data penelitian melalui pengamatan dan pengindraan (Mangin, 2013, hlm. 142).

2. Wawancara

Wawancara merupakan salah satu teknik yang dapat digunakan untuk mengumpulkan data penelitian. Secara sederhana dapat dikatakan bahwa wawancara (*interview*) adalah suatu kejadian atau suatu proses tanya jawab pewawancara dan sumber informasi atau orang yang diwawancarai melalui komunikasi langsung (Yusuf, 2014, hlm. 372). Kepada karyawan, owner atau pemilik Toko Mitra Jaya. Dalam penelitian ini, peneliti melakukan wawancara terbuka yaitu wawancara yang dilakukan peneliti dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang tidak dibatasi jawabannya.

Gambar 3.5

Wawancara Bersama pemilik Toko Mitra Jaya Amuntai



Sumber : Fathani (2023) (Dokumen pribadi)

Gambar 3.6
Wawancara Bersama karyawan Toko Mitra Jaya Amuntai



Sumber : Fathani (2023) (Dokumen pribadi)

3. Dokumentasi

Metode dokumentasi adalah mencari data mengenai hal-hal variabel yang berupa catatan atau transkrip, buku surat kabar, majalah, notulen rapat, dan sebagainya. Metode dokumentasi ini biasanya melalui foto, hasil rekaman, catatan harian, laporan, serta website lainnya (Sugiyono, 2014, hlm. 10). Ada dua kriteria foto yang digunakan penelitian kualitatif yaitu foto yang dihasilkan perusahaan itu sendiri dan foto yang dihasilkan oleh peneliti sendiri. Hasil penelitian dari observasi dan wawancara akan lebih akurat dan dapat dipercaya jika didukung dengan dokumentasi.

F. Teknik Pengolahan dan Analisis data

1. Teknik pengolahan data

Setelah data terkumpul selanjutnya dilakukan pengolahan data dengan cara:

- a. *Editing*, yaitu mempersiapkan naskah yang siap cetak dengan memperhatikan segi ejaan dan struktur kalimat. Dalam hal ini penulis meneliti dan memeriksa kembali kelengkapan, kejelasan dan kesempurnaan data yang diperoleh dari lapangan, sehingga didapatkan data yang valid.
- b. Klasifikasi, yaitu penyusunan bersistem di kelompok atau golongan menurut kaidah atau standar yang ditetapkan. Semua data yang terkumpul dikelompokkan sesuai dengan jenis dan kronologis permasalahan yang diteliti.
- c. Diskripsi, yaitu menyajikan data dengan jelas berbentuk uraian dalam bentuk hasil penelitian.

2. Analisis data

Analisis data, yaitu upaya atau cara untuk mengolah data menjadi informasi sehingga karakteristik data tersebut bisa dipahami dan bermanfaat untuk solusi permasalahan. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif, yaitu dengan cara mengkaji secara mendalam hasil penelitian dan membahasnya mengacu pada landasan teoritis.

G. Tahapan Penelitian

1. Tahap pendahuluan Pada tahapan ini penulis mempelajari secara seksama permasalahan yang akan diteliti, kemudian hasilnya dituangkan ke dalam proposal penelitian. Untuk kesempurnaannya maka dikonsultasikan dengan dosen penasehat. Kemudian meminta persetujuan untuk dimasukan ke biro skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Setelah penetapan judul serta penetapan dosen pembimbing I dan II, maka dikonsultasikan kembali untuk diadakan perbaikan seperlunya, kemudian diseminarkan.
2. Tahap pengumpulan data Pada tahapan ini penulis mengumpulkan data dengan wawancara langsung kepada informan dan mengumpulkan dokumen-dokumen yang ada hubungannya dengan penelitian yang dilakukan.
3. Tahap pengolahan dan analisis data Setelah semua data dikumpulkan, kemudian data tersebut diolah dengan menggunakan teknik editing dan kategorisasi selanjutnya data tersebut dianalisis secara kualitatif.
4. Tahap konsultasi Pada tahap ini penulis mengkonsultasikan dengan dosen pembimbing dalam rangka perbaikan dan penyempurnaan terhadap masalah yang dianalisa.
5. Tahap penyusunan laporan Setelah dikonsultasikan dan disetujui maka penulis menyusun hasil penelitian tersebut dalam sebuah karya ilmiah dalam bentuk skripsi yang siap dimunaqasahkan