

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

- Nama : Kumala Sari
- Tempat, Tanggal Lahir : Montallat, 3 September 2000
- Agama : Islam
- Status Perkawinan : Belum Menikah
- Alamat : Jl. A. Yani Desa Kandui RT. 04 Kec. Gunung Timang
Kab. Barito Utara
- Pendidikan :
- a. SDN-1 Gunung Timang
 - b. SMPN-1 Gunung Timang
 - c. SMAN-1 Gunung Timang
 - d. S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
UIN Antasari Banjarmasin
- Pengalaman Organisasi :
- a. UKM KM-FEBI UIN Antasri Banjarmasin Periode 2019/2020
 - b. HMJ Perbankan Syariah UIN Antasari Banjarmasin Periode 2020/2021
- Orang Tua
- Ayah : Sabarudin
- Ibu : Noor Aniah
- Jumlah Saudara : Anak Pertama Dari Dua (2) Bersaudara

Lampiran Deskripsi Responden

Berdasarkan Jenis kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki - laki	50	50.0	50.0	50.0
	Perempuan	50	50.0	50.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Berdasarkan Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	15 - 24 tahun	55	55.0	55.0	55.0
	25 - 39 tahun	21	21.0	21.0	76.0
	40 - 45 tahun	18	18.0	18.0	94.0
	55 tahun keatas	6	6.0	6.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

Berdasarkan Pendidikan terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMP/MTS/Sederajat	6	6.0	6.0	6.0
	SMA/SMK/MA/Sederajat	65	65.0	65.0	71.0
	S1	28	28.0	28.0	99.0
	S2	1	1.0	1.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Berdasarkan rata-rata menggunakan e banking
Selama 1 bulan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 - 4 kali	52	52.0	52.0	52.0
	5 - 7 kali	18	18.0	18.0	70.0
	>7 kali	30	30.0	30.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

**Berdasarkan lama menggunakan
e-banking**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 - 2 tahun	14	14.0	14.0	14.0
	3 - 4 tahun	43	43.0	43.0	57.0
	5 -6 tahun	12	12.0	12.0	69.0
	> 6 tahun	31	31.0	31.0	100.0
Total		100	100.0	100.0	

Kuesioner Penelitian

**PENGARUH *CYBER CRIME* TERHADAP KEPERCAYAAN NASABAH BSI
DALAM MENGGUNAKAN PRODUK E-BANKING**

Assalamualaikum, Wr. Wb.

Saya ucapkan terima kasih sebelumnya karena Bapak/Ibu/Sdr telah bersedia berpartisipasi dalam memperlancar penelitian saya. Adapun penelitian ini dilakukan dalam rangka penulisan tugas akhir sebagai salah satu syarat kelulusan pada Jurusan Perbankan Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin. Saya menjamin kerahasiaan anda sebagai kode etik penelitian.

Hormat saya,

Kumala Sari

Petunjuk Pengisian

Mohon mengisi kuesioner ini dengan cara memberi tanda check list (✓) pada kolom lembar berikut, yaitu dengan memilih alternatif jawaban yang tersedia. Ada lima alternatif jawaban, yaitu :

- Sangat Setuju (SS) = 5
 Setuju (S) = 4
 Kurang Setuju (KS) = 3
 Tidak Setuju (TS) = 2
 Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Identitas Responden

1. Nama Responden :
2. Jenis Kelamin :
 - a. Perempuan
 - b. Laki – laki
3. Usia :
 - a. 15 – 24 tahun
 - b. 25 – 39 tahun
 - c. 40 – 54 tahun
 - d. 55 tahun keatas
4. Pendidikan Terakhir :
 - a. SD/MI/Sederajat
 - b. SMP/MTS/Sederajat
 - c. SMA/MA/Sederajat
 - d. S1
 - e. S2
 - f. S3

5. Rata – rata menggunakan produk e-banking dalam 1 bulan :

- a. Tidak pernah
- b. 1 – 4 kali
- c. 5 – 7 kali
- d. > 7 kali

6. Lama menggunakan produk e – banking :

- a. 1 – 2 tahun
- b. 3 – 4 tahun
- c. 5 – 6 tahun
- d. > 6 tahun

No	Pertanyaan	Alternatif pertanyaan				
		1	2	3	4	5
		STS	TS	KS	S	SS
<i>Cyber crime</i>						
1.	Pengetahuan					
	▪ Saya mengetahui resiko dari terjadinya <i>Cyber crime</i>					
	▪ Saya mengetahui adanya unsur penipuan pada iklan dari akun palsu perbankan yang saya akses					
	▪ Saya mangetahui adanya unsur penipuan pada pesan spam (contohnya : pesan meminta uang, mendapatkan hadiah, hingga meminta data pribadi)					
2.	Pengalaman					
	▪ Saya pernah mengalami kejahatan <i>Cyber crime</i> dalam dunia perbankan					
	▪ Saya pernah mengalami pencurian data pada jaringan internet akun palsu perbankan yang saya akses,					

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Saya pernah mengalami <i>Cyber crime</i> berupa hacking, skimming, malware 					
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Saya pernah mengalami peretasan melalui media e-banking yang saya miliki (seperti : internet banking, m-banking, phone banking, SMS banking, ATM, EDC, dan video banking). 					
3.	Perlindungan nasabah					
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bank menindaklanjuti dengan cepat dan tepat kejahatan <i>Cyber crime</i> yang saya alami 					
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bank memberikan ganti rugi atas kejahatan <i>Cyber crime</i> yang saya alami 					
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bank memberikan keamanan pada media e-banking saya 					
Kepercayaan Nasabah						
4.	Reputasi Bank					
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Saya merasa bank syariah memiliki kemampuan yang baik dalam pelayanannya mengatasi permasalahan yang dihadapi nasabah 					
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Saya merasa bank syariah memiliki keunggulan dalam memberikan pelayanan jasa kepada nasabah yang menghadapi permasalahan perbankannya 					
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Saya merasa bank syariah bertanggung jawab kepada nasabah yang mengalami tindak kejahatan <i>Cyber crime</i> yang dialami oleh nasabah banknya 					

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Saya merasa bank syariah merupakan bank yang baik dan handal dalam pelayanannya mengatasi permasalahan nasabah yang mengalami <i>Cyber crime</i> 					
5.	Kepuasan Nasabah					
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Saya merasa puas menggunakan produk e-banking yang disediakan oleh bank syariah 					
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Saya merasa puas karena bank syariah memiliki layanan e-banking sebagai pelayanan transaksi elektronik yang baik 					
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Saya merasa puas karena bank syariah menyelesaikan permasalahan nasabah dengan teliti 					
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Saya merasa puas karena bank syariah memberikan pelayanan yang cepat tanggap kepada nasabah yang mengalami masalah perbankannya 					
6.	Integritas					
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Saya merasa bank syariah mampu menangani permasalahan nasabah yang mengalami kejahatan <i>Cyber crime</i> dengan baik secara konsisten 					
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Saya merasa bank syariah memiliki rasa tanggungjawab kepada nasabah yang mengalami <i>Cyber crime</i> 					
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Saya merasa bank syariah selalu memberikan pelayanan yang terbaik kepada nasabah yang mengalami kesulitan saat mengakses layanan perbankan 					

Statistik Responden

Cyber crime

Statistics

		ITEM1	ITEM2	ITEM3	ITEM4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10
N	Valid	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4.4800	4.3800	4.4200	4.3500	4.3500	4.3500	4.3400	4.5600	4.5800	4.5900
Median		5.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	4.0000	5.0000	5.0000	5.0000
Mode		5.00	4.00	5.00	4.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	5.00
Std. Deviation		.62732	.59933	.60603	.62563	.60927	.60927	.63913	.62474	.62247	.62109
Variance		.394	.359	.367	.391	.371	.371	.408	.390	.387	.386
Range		2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	3.00	2.00	2.00	2.00
Minimum		3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.00	3.00	3.00	3.00
Sum		448.00	438.00	442.00	435.00	435.00	435.00	434.00	456.00	458.00	459.00

Kepercayaan nasabah

Statistics

		ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	ITEM 11
N	Valid	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		4.6200	4.6000	4.6100	4.6000	4.6300	4.6200	4.5800	4.5800	4.5900	4.6000	4.5800
Median		5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000	5.0000
Mode		5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
Std. Deviation		.59933	.60302	.61783	.61955	.59722	.59933	.62247	.62247	.63715	.63564	.62247
Variance		.359	.364	.382	.384	.357	.359	.387	.387	.406	.404	.387
Range		2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	2.00
Minimum		3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00
Maximum		5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00	5.00
Sum		462.00	460.00	461.00	460.00	463.00	462.00	458.00	458.00	459.00	460.00	458.00

Hasil Uji SPSS

Tabel Nilai t

d.f	$t_{0.10}$	$t_{0.05}$	$t_{0.025}$	$t_{0.01}$	$t_{0.005}$	d.f
79	1,292	1,664	1,990	2,374	2,640	79
80	1,292	1,664	1,990	2,374	2,639	80
81	1,292	1,664	1,990	2,373	2,638	81
82	1,292	1,664	1,989	2,373	2,637	82
83	1,292	1,663	1,989	2,372	2,636	83
84	1,292	1,663	1,989	2,372	2,636	84
85	1,292	1,663	1,988	2,371	2,635	85
86	1,291	1,663	1,988	2,370	2,634	86
87	1,291	1,663	1,988	2,370	2,634	87
88	1,291	1,662	1,987	2,369	2,633	88
89	1,291	1,662	1,987	2,369	2,632	89
90	1,291	1,662	1,987	2,368	2,632	90
91	1,291	1,662	1,986	2,368	2,631	91
92	1,291	1,662	1,986	2,368	2,630	92
93	1,291	1,661	1,986	2,367	2,630	93
94	1,291	1,661	1,986	2,367	2,629	94
95	1,291	1,661	1,985	2,366	2,629	95
96	1,290	1,661	1,985	2,366	2,628	96
97	1,290	1,661	1,985	2,365	2,627	97
98	1,290	1,661	1,984	2,365	2,627	98
99	1,290	1,660	1,984	2,365	2,626	99
Inf.	1,290	1,660	1,984	2,364	2,626	Inf.

Sumber: Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS (Dr. Imam Ghozali)

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211

1. Validitas

Cyber crime (X)

		Correlations										
		X01	X02	X03	X04	X05	X06	X07	X08	X09	X10	TOTAL
X01	Pearson Correlation	1	.826**	.819**	.829**	.825**	.825**	.773**	.802**	.806**	.795**	.905**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X02	Pearson Correlation	.826**	1	.947**	.881**	.932**	.905**	.846**	.694**	.676**	.667**	.912**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X03	Pearson Correlation	.819**	.947**	1	.861**	.884**	.884**	.801**	.653**	.660**	.650**	.888**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X04	Pearson Correlation	.829**	.881**	.861**	1	.974**	.974**	.937**	.760**	.770**	.737**	.951**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X05	Pearson Correlation	.825**	.932**	.884**	.974**	1	.973**	.962**	.780**	.764**	.757**	.965**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X06	Pearson Correlation	.825**	.905**	.884**	.974**	.973**	1	.962**	.754**	.764**	.730**	.956**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X07	Pearson Correlation	.773**	.846**	.801**	.937**	.962**	.962**	1	.783**	.769**	.762**	.937**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X08	Pearson Correlation	.802**	.694**	.653**	.760**	.780**	.754**	.783**	1	.975**	.962**	.891**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X09	Pearson Correlation	.806**	.676**	.660**	.770**	.764**	.764**	.769**	.975**	1	.961**	.889**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X10	Pearson Correlation	.795**	.667**	.650**	.737**	.757**	.730**	.762**	.962**	.961**	1	.876**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.905**	.912**	.888**	.951**	.965**	.956**	.937**	.891**	.889**	.876**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Kepercayaan nasabah (Y)

		Correlations											
		Y01	Y02	Y03	Y04	Y05	Y06	Y07	Y08	Y09	Y10	Y11	TOTAL
Y01	Pearson Correlation	1	.945**	.932**	.947**	.958**	.944**	.922**	.949**	.963**	.949**	.922**	.978**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y02	Pearson Correlation	.945**	1	.906**	.919**	.931**	.973**	.920**	.947**	.936**	.896**	.893**	.962**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y03	Pearson Correlation	.932**	.906**	1	.987**	.946**	.905**	.936**	.936**	.924**	.962**	.909**	.970**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y04	Pearson Correlation	.947**	.919**	.987**	1	.961**	.919**	.948**	.948**	.937**	.975**	.922**	.981**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y05	Pearson Correlation	.958**	.931**	.946**	.961**	1	.958**	.936**	.936**	.925**	.937**	.909**	.975**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y06	Pearson Correlation	.944**	.973**	.905**	.919**	.958**	1	.922**	.949**	.910**	.870**	.868**	.957**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y07	Pearson Correlation	.922**	.920**	.936**	.948**	.936**	.922**	1	.974**	.937**	.924**	.896**	.967**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y08	Pearson Correlation	.949**	.947**	.936**	.948**	.936**	.949**	.974**	1	.962**	.924**	.896**	.977**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y09	Pearson Correlation	.963**	.936**	.924**	.937**	.925**	.910**	.937**	.962**	1	.963**	.937**	.975**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y10	Pearson Correlation	.949**	.896**	.962**	.975**	.937**	.870**	.924**	.924**	.963**	1	.950**	.971**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y11	Pearson Correlation	.922**	.893**	.909**	.922**	.909**	.868**	.896**	.896**	.937**	.950**	1	.948**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	.978**	.962**	.970**	.981**	.975**	.957**	.967**	.977**	.975**	.971**	.948**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Uji Reliabilitas

Cyber crime

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.979	10

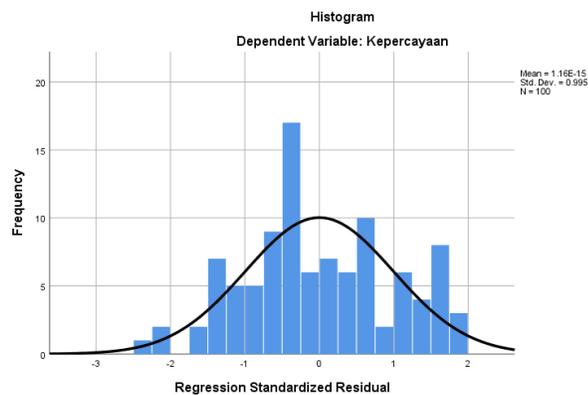
Kepercayaan nasabah

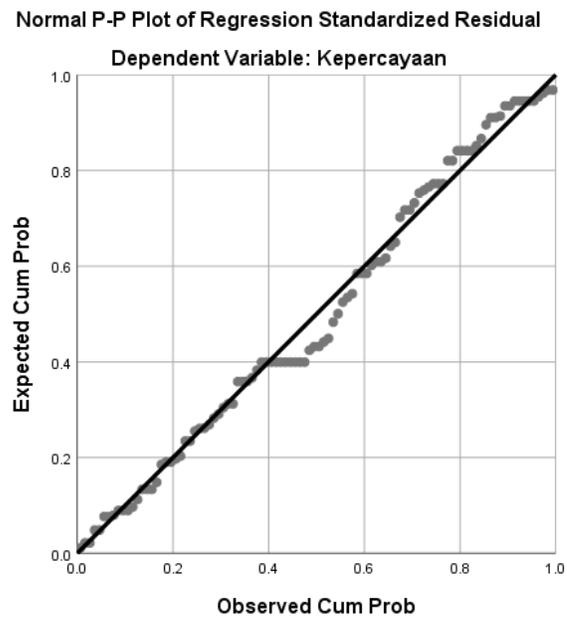
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.994	11

3. Uji Asumsi Klasik

Normalitas





One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	4.24425087
Most Extreme Differences	Absolute	.081
	Positive	.081
	Negative	-.053
Test Statistic		.081
Asymp. Sig. (2-tailed)		.102 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

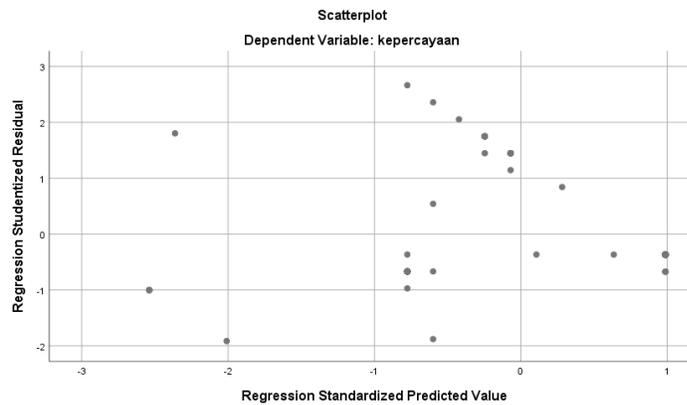
4. Uji Multikolonieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	6.188	2.639		2.345	.021		
	Cyber crime	1.001	.059	.864	16.970	.000	1.000	1.000

a. Dependent Variable: Kepercayaan

5. Uji Heteroskedastisitas



Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	22.503	3.747		6.006	.000
	cyber crime	.365	.088	.387	4.158	.000

a. Dependent Variable: kepercayaan

6. Uji Determinasi (R^2)

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.864 ^a	.746	.744	3.32675

a. Predictors: (Constant), Cyber crime

7. Uji hipotesis

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	22.503	3.747		6.006	.000
	cyber crime	.365	.088	.387	4.158	.000

a. Dependent Variable: kepercayaan

8. Analisis regresi linear sederhana

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	22.503	3.747		6.006	.000
	Cyber crime	.365	.088	.387	4.158	.000

a. Dependent Variable: Kepercayaan



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**
Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 678 3434,
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN JUDUL DAN PEMBIMBING SKRIPSI

Nomor : 0523/Un.14/III.5/PP.00.9/02/2022

Setelah kami mempelajari dan diadakan perbaikan seperlunya atas rencana penelitian Saudara (i):

Nama : Kumala Sari
NIM : 180105020375
Program Studi : S.1 / Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Cyber Crime Terhadap Kepercayaan Nasabah Bsi Dalam Menggunakan E-Banking

Kami dapat menyetujui rencana penelitian (proposal) tersebut. Sebagai pembimbing kami tetapkan sebagai berikut:

Dosen Pembimbing Skripsi : H. Abdul Gafur, Lc., M.A.

Saudara (i) diharapkan segera melakukan konsultasi dengan Dosen Pembimbing Skripsi guna mendapatkan arahan dalam rangka persiapan pembuatan skripsi selanjutnya.

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 16 Februari 2022
an. Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik
dan Kelembagaan



Dr. Zaki Mubarak, S.E., M.Si
NIP. 19771031 200212 1 002

- Tembusan :
1. Rektor UIN Antasari (sebagai laporan);
 2. Dosen Pembimbing;
 3. Mahasiswa (i) ybs;
 4. Arsip.



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.unantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

Banjarmasin, 14 Maret 2022

Nomor : B-0242/Un.14/III.5/BIRO.SKRIPSI/PP.00.9/03/2022

Lampiran : Satu berkas

Hal : Penetapan Waktu Ujian
Proposal Skripsi

Kepada
Yth. Kumala Sari / 180105020375
Mahasiswa/i Jurusan S1 Perbankan Syariah
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari
Banjarmasin

Assalamu'alaikum wr. wb.

Berdasarkan Surat permohonan Saudara dan Penetapan Penguji Eksternal oleh Biro Skripsi, maka dengan ini ditetapkan Ujian Proposal Skripsi atas nama:

Nama / NIM : Kumala Sari / 180105020375
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Cyber Crime Terhadap Kepercayaan Nasabah BSI

Dalam Menggunakan E-Banking

pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 15/03/2022
Waktu : 10.00 - 10.45
Tempat/Media : Daring

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Ketua/Anggota Penguji : H. Abdul Gafur, Lc., M.A.
Anggota Penguji : Muhammad Rifqi Hidayat, M.Sy
Notulis : Muhammad Noval, SEI, M.Si.

Demikian surat penetapan ini dibuat untuk dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

 Ketua Biro Skripsi
H. Badrian, M.Ag.

Tembusan:

-Yth. 1. Ketua/Anggota Penguji
2. Anggota Penguji
3. Notulis

-Arsip

Catatan:

Diharap pelaksanaan ujian tepat waktu untuk menghindari tertundanya ujian-ujian berikutnya



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 – 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febi@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: www.febi.uin.antasari.ac.id

SURAT KETERANGAN

Nomor: B-0265/Un.14/III.5/PP.00.9/03/2022

Ketua Biro Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam UIN Antasari, menyatakan dengan sebenarnya bahwa:

Nama : Kumala Sari
NIM : 180105020375
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul : Pengaruh Cyber Crime Terhadap Kepercayaan Nasabah BSI

Dalam Menggunakan E-Banking

telah melaksanakan ujian proposal skripsi pada:

Hari/Tanggal : Selasa, 15/03/2022
Waktu : 10.00 - 10.45
Tempat : Daring

dengan susunan tim penguji sebagai berikut:

Penguji : H. Abdul Gafur, Lc., M.A.
Penguji Eksternal : Muhammad Rifqi Hidayat, M.Sy
Notulis : Muhammad Noval, SEI, M.Si.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarmasin, 17 Maret 2022

Ketua Biro Skripsi



H. Badrian, M.Ag.
19730717 199703 1 002



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
 Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 6783434 Banjarmasin 70235
 e-mail: feb@uin-antasari.ac.id / website: www.febi.uin-antasari.ac.id

Nomor : B-4312/Un.14/III.5/TL.00/11/2022 10 November 2022
 Sifat : -
 Lamp : 1 Berkas
 Hal : Permohonan Izin Riset

Yth. Pimpinan Bank Syariah Indonesia KCP Banjarbaru A. Yani

Assalamu'alaikum wr.wb.

Dengan hormat. Yang bertanda tangan di bawah ini Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari menyampaikan permohonan untuk diberikan izin riset kepada :

Nama	: Kumala Sari
NIM	: 180105020375
Tempat Tanggal Lahir	: Montallat, 3 September 2000
Semester/Jurusan	: IX / Perbankan Syariah
Tahun Akademik	: 2022/2023
Alamat	: Jl. A. Yani Desa Kandui RT.04 Kecamatan Gunung Timang Kabupaten Barito Utara
Waktu Riset	: 10 November s.d 10 Desember 2022

Judul Skripsi : **Pengaruh Cyber Crime terhadap Kepercayaan Nasabah BSI dalam Menggunakan E-Banking** (sebagaimana proposal terlampir).

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon agar kiranya berkenan membantu memberikan data dan informasi yang diperlukan terkait dengan riset tersebut.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr.wb.

A.n. Dekan
 Wakil Dekan Bidang Akademik dan Kelembagaan,



Zaki Mubarak
 Zaki Mubarak



SURAT KETERANGAN

No. 02/454-3/9120

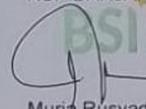
PT Bank Syariah Indonesia KCP Banjarbaru A Yani yang berkedudukan di Jalan A Yani No 33, dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Kumala Sari
NIM : 180105020375
Jurusan : Perbankan Syariah
Universitas : UIN Antasari Banjarmasin
Judul Riset : Pengaruh Cyber Crime terhadap Kepercayaan Nasabah BSI dalam menggunakan E-Banking

Telah melaksanakan Riset di PT Bank Syariah Indonesia – Regional Office 9 Banjarmasin, KCP Banjarbaru A Yani pada periode 10 November 2022 s.d. 24 November 2022

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Banjarbaru, 24 November 2022
PT BANK SYARIAH INDONESIA
KCP BANJARBARU A YANI


Murja Rusyadi
BOSM

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kumala Sari
NIM : 180105020375
Tempat/Tgl.Lahir : Montallat, 3 September 2000
Jurusan : S1 Perbankan Syariah
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 30 Desember 2000

Yang membuat pernyataan,



Kumala Sari



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Kumala Sari
NIM : 180105020375
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Cyber Crime Terhadap Kepercayaan Nasabah BSI Dalam Menggunakan Produk E -Banking
Pembimbing : H. Abdul Gafur, Lc. MA

CATATAN PEMBIMBING

1. Memperbaiki latar belakang pada penelitian
2. Memperbaiki bagian yang ada pada rumusan masalah
3. Membuat lampiran tentang instrument – instrument pada penelitian

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Senin, 26 September 2022

Dosen Pembimbing,

H. Abdul Gafur, Lc. MA



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Kumala Sari
NIM : 180105020375
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Cyber Crime Terhadap Kepercayaan Nasabah BSI Dalam Menggunakan Produk E -Banking
Pembimbing : H. Abdul Gafur, Lc. MA

CATATAN PEMBIMBING

1. Membuat instrument penelitian
2. Membuat rancangan angket kuesioner

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Rabu, 19 Oktober 2022

Dosen Pembimbing,


H. Abdul Gafur, Lc. MA



KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimad@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Kumala Sari
NIM : 180105020375
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Cyber Crime Terhadap Kepercayaan Nasabah BSI Dalam Menggunakan Produk E-Banking
Pembimbing : H. Abdul Gafur, Lc. MA

CATATAN PEMBIMBING

Memfokuskan lagi tentang pertanyaan kuesioner berdasarkan indikator

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Rabu, 26 Oktober 2022

Dosen Pembimbing,

H. Abdul Gafur, Lc. MA



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Kumala Sari
NIM : 180105020375
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Cyber Crime Terhadap Kepercayaan Nasabah BSI Dalam Menggunakan Produk E -Banking
Pembimbing : H. Abdul Gafur, Lc. MA

CATATAN PEMBIMBING

Revisi instrumen penelitian dengan menyesuaikan dimensi penelitian dan indikator penelitian

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Rabu, 2 November 2022

Dosen Pembimbing

H. Abdul Gafur, Lc. MA



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Kumala Sari
NIM : 180105020375
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Cyber Crime Terhadap Kepercayaan Nasabah BSI Dalam Menggunakan Produk E -Banking
Pembimbing : H. Abdul Gafur, Lc. MA

CATATAN PEMBIMBING

Memperbaiki dan memperjelas setiap kalimat yang ada pada kuesioner agar lebih mudah dipahami oleh responden saat penyebaran angket.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Senin, 7 November 2022

Dosen Pembimbing

H. Abdul Gafur, Lc. MA



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimall@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Kumala Sari
NIM : 180105020375
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Cyber Crime Terhadap Kepercayaan Nasabah BSI Dalam Menggunakan Produk E -Banking
Pembimbing : H. Abdul Gafur, Lc. MA

CATATAN PEMBIMBING

1. Memperbaiki dan menentukan secara spesifik soal pada kuesioner
2. Membuat soal kuesioner dalam bentuk angket dan mencantumkan kriteria pada kuesioner.

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembar catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembar serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Rabu, 9 November 2022

Dosen Pembimbing

H. Abdul Gafur, Lc. MA



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/ febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Kumala Sari
NIM : 180105020375
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Cyber Crime Terhadap Kepercayaan Nasabah BSI Dalam Menggunakan Produk E -Banking
Pembimbing : H. Abdul Gafur, Lc. MA

CATATAN PEMBIMBING

1. Konsultasi hasil penelitian dari kuesioner yang telah dibagikan
2. Memperbaiki butir pernyataan pada hasil jawaban responden
3. Memperbaiki hasil isi pembahasan dan menyesuaikan pada penelitian terdahulu
4. Memperbaiki uji - uji yang digunakan

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Senin, 12 Desember 2022

Dosen Pembimbing

H. Abdul Gafur, Lc. MA



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4,5 Telp. (0511) 67834343 / 6777955 Banjarmasin 70235
e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id / febi.uinantasari@gmail.com website: febi.uin-antasari.ac.id

CATATAN KONSULTASI BIMBINGAN SKRIPSI

Nama : Kumala Sari
NIM : 180105020375
Jurusan : Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Cyber Crime Terhadap Kepercayaan Nasabah BSI Dalam Menggunakan Produk E -Banking
Pembimbing : H. Abdul Gafur, Lc. MA

CATATAN PEMBIMBING

1. Konsultasi hasil revisi bab IV dan V
2. Memperbaiki letak segi penulisan isi skripsi dan penulisan pada abstrak

Catatan:

- Setiap Konsultasi lembaran catatan ini harus dibawa untuk diisi oleh Pembimbing I / Pembimbing II
- Konsultasi berikutnya harus membawa lembaran serupa yang masih kosong (lembaran ini dapat dicopy).

Rabu, 14 Desember 2022

Dosen Pembimbing

H. Abdul Gafur, Lc. MA



**KEMENTERIAN AGAMA REPUBLIK INDONESIA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM**

Jalan A. Yani Km. 4.5 Banjarmasin 70235 Telepon (0511) 6777 955, e-mail: febimail@uin-antasari.ac.id/febi.uinantasari@gmail.com, website: febi.uin-antasari.ac.id

PENETAPAN BEBAS PLAGIASI

Nomor : B - 5334/Un. 14/III.5/PP.00.9/12/2022

Memperhatikan surat permohonan Saudara (i) dan hasil Rapat Tim Pemeriksa Plagiasi Tugas Akhir/ Skripsi Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin, maka kami dapat memberikan Surat Keterangan Bebas Plagiasi skripsi atas nama Saudara (i):

Nama	: Kumala Sari
NIM	: 180105020375
Program Studi	: S1 Perbankan Syariah
Judul Skripsi	: Pengaruh Cyber Crime terhadap Kepercayaan Nasabah BSI dalam Menggunakan Produk E-Banking

Dengan demikian, skripsi Saudara (i) dinyatakan:

BEBAS PLAGIASI
Dengan Persentase Indikasi Plagiat : 29 %

Demikian penetapan ini dibuat untuk diketahui dan dilaksanakan dengan semestinya.

Banjarmasin, 23 Desember 2022
Dekan



Dr. H. Sukarni, M.Ag.
NIP. 19630417 199102 1 001