

**PENGARUH *CYBER CRIME* TERHADAP KEPERCAYAAN
NASABAH BSI DALAM MENGGUNAKAN
PRODUK *E-BANKING***

SKRIPSI

**OLEH :
KUMALA SARI**



**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI
BANJARMASIN
2022 M / 1444 H**

**PENGARUH *CYBER CRIME* TERHADAP KEPERCAYAAN
NASABAH BSI DALAM MENGGUNAKAN
PRODUK *E-BANKING***

SKRIPSI

**Diajukan kepada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam
Untuk Memenuhi Sebagai Syarat
Guna Mencapai Gelar Sarjana
Dalam Ilmu Ekonomi**

Oleh:

Kumala Sari

180105020375

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
JURUSAN PERBANKAN SYARIAH**

2022 M / 1444 H

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Kumala Sari

NIM : 180105020375

Tempat/Tgl.Lahir : Montallat, 3 September 2000

Jurusan : S1 Perbankan Syariah

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai tulisan atau pikiran saya sendiri. Jika di kemudian hari terbukti ia merupakan duplikat, tiruan, plagiat atau dibuat oleh orang lain secara keseluruhan atau sebagian besar, maka skripsi dan gelar yang diperoleh karenanya batal demi hukum.

Banjarmasin, 30 Desember 2000

Yang membuat pernyataan,



Kumala Sari

PERSETUJUAN

Skripsi yang berjudul : Pengaruh Cyber Crime Terhadap Kepercayaan Nasabah BSI Dalam Menggunakan Produk E – Banking
Ditulis oleh : Kumala Sari
N I M : 180105020375
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Islam
Program : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Perbankan Syariah
Tahun Akademik : 2018
Tempat dan tanggal lahir : Montallat, 3 September 2000
Alamat : Jl. A. Yani Desa Kandui RT. 04 Kecamatan Gunung Timang Kabupaten Barito Utara

Setelah diteliti dan diadakan perbaikan seperlunya, kami dapat menyetujuinya untuk dipertahankan di depan Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis islam UIN Antasari Banjarmasin.

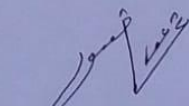
Banjarmasin, 20 Desember 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi Perbankan
Syariah Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Islam UIN Antasari Banjarmasin


Annisa Sayyid, S.H.I., M.S.I
NIP 1983052601 101 2 007

Pembimbing


H. Abdul Gafur, Lc., M.A
NIP 198103022009011014

PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul: "Pengaruh *Cyber crime* Terhadap Kepercayaan Nasabah BSI Dalam Menggunakan Produk E-Banking", ditulis oleh Kumala Sari, telah diujikan dalam Sidang Tim Penguji Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin pada:

Hari : Rabu

Tanggal : 11 Januari 2023

Dinyatakan LULUS dengan predikat: 83 (A)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam

UIN Antasari Banjarmasin



Tim Penguji

Nama

1. Dr. Muhaimin, S.Ag., M.A.
(Ketua)
2. Hariyanto, S.E., M.M
(Anggota)
3. H. Abdul Gafur, Lc., M.A.
(Anggota)
4. Atika Zahra Maulida, S.H.I., M.S.I
(Anggota)

Tanda Tangan

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

ABSTRAK

Kumala Sari. 2022. *Pengaruh Cyber crime Terhadap Kepercayaan Nasabah BSI Dalam Menggunakan Produk E-Banking*. Skripsi, jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : H. Abdul Gafur, Lc., M.A.

Kata Kunci: *Cyber crime*, Kepercayaan Nasabah, E – Banking.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh maraknya kasus *Cyber crime* pada dunia perbankan yang memungkinkan akan terjadi atau berdampak pada nasabah saat menggunakan fitur – fitur teknologi perbankan yang telah disediakan oleh pihak bank dalam mengakses kegiatan perbankan secara mandiri.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari *Cyber crime* terhadap kepercayaan nasabah BSI dalam menggunakan produk e – banking yang berlokasi di Banjarbaru. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari kuesioner yang dilakukan kepada nasabah BSI KCP Banjarbaru A. Yani yaitu sebanyak 100 orang dengan menggunakan rumus metode *slovin*.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial untuk variabel *Cyber crime* berpengaruh terhadap kepercayaan nasabah di Bank Syariaah Indonesia Banjarbaru A Yani karena pada indikator *Cyber crime* (X) didapatkan t hitung sebesar 4,158 dengan signifikansi t sebesar 0,000.

MOTTO

“Apapun yang menjadi takdirmu, akan mencari jalan menemukanmu”

- Ali bin Abi Thalib

PERSEMBAHAN

Alhamdulillah atas rasa syukur yang tiada habisnya saya ucapkan kepada Sang Maha Kuasa atas segala keberkahan, pertolongan, kemudahan dan segala yang di berikan Allah SWT kepada saya. Sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW beserta para sahabat, kerabat, keluarga dan pengikut beliau hingga akhir zaman.

Ku persembahkan dengan segenap hati, cinta dan doa

Karya yang sederhana ini kepada :

Ayah dan Ibu tercinta

Adik-adik dan keluarga tersayang

Sahabat dan teman-teman

Yang selalu memberikan doa, dukungan, semangat dan kasih sayang

Yang tulus dan tiada ternilai besarnya

Terima kasih.

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Fonem konsonan Bahasa Arab yang dalam sistem tulisan Arab dilambangkandengan huruf, dalam transliterasi ini sebagian dilambangkan dengan huruf dan sebagian dilambangkan dengan tanda, dan sebagian lain lagi dilambangkan dengan huruf dan tanda sekaligus.

Berdasarkan Surat Keputusan Bersama Menteri Agama RI dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan RI Nomor 158/1987 dan 0543 b/U/1987, tanggal 22 Januari 1988, sebagai berikut:

1. Konsosan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba"	B	Be
ت	Ta"	T	Te
ث	Ša"	Š	Es (dengan titik diatas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	Ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	Ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Zal	Ẓ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Rā	R	Er
ز	Zāi	Z	Zet
ش	Sin	S	Es
ش	Syin	SY	Es dan ye

ص	Shād	ṣ	Es (dengan titik di bawah)
ض	Dhād	ḍ	De (dengan titik di bawah)
ط	Thā ’	ṭ	Te (dengan titik di bawah)
ظ	Zhā ’	ẓ	Zet (dengan titik di bawah)
ع	„Ain	‘ ...	Koma terbalik di atas
غ	Gain	G	Ge
ف	Fā ’	F	Ef
ق	Qāf	Q	Ki
ك	Kāf	K	Ka
ل	Lām	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nūn	N	En
و	Wāu	W	We
ه	Hā	H	Ha
ء	Hamza h	’ ...	Apostrof
ي	Yā	Y	Ye

2. Konsonan Rangkap Karena Syaddah Ditulis Rangkap

متعدين	Ditulis	<i>Mutakabbir</i>
عدة	Ditulis	<i>‘iddah</i>

3. Ta’marbutah

- Bila dimatikan ditulis *h*

هبت	Ditulis	<i>Hibba</i> <i>h</i>
جسبت	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(ketentuan ini tidak berlaku bagi kata-kata Arab yang sudah terserap ke dalam Bahasa Indonesia, seperti salat, zakat, dan sebagainya, kecuali apabila di kehendaki lafal aslinya.

- b. Bila diikuti diikuti dengan kata sandang “al” serta bacaan kedua ituterpisah, maka ditulis dengan h

كُرمَت الأولياء	Ditulis	<i>Karamāh al auliyā,,</i>
زكاة النطر	Ditulis	<i>Zakātul-fiṭri</i>

4. Vokal Pendek

ـَ	Kasrah	Ditulis	<i>I</i>
ـَ	fathah	Ditulis	<i>A</i>
ـُ	ḍammah	Ditulis	<i>U</i>

5. Vokal Panjang

1	Fathah + alif - جاهلية	Ditulis	<i>ā - jāhiliyyah</i>
2	Fathah + ya“mati – يسعى	Ditulis	<i>ā - yas ‘ā</i>
3	Kasrah + ya“mati – كريم	Ditulis	<i>I - karim</i>

4	Dammah + wawu mati – نروض	Ditulis	û - <i>furud</i>
---	---------------------------------	---------	------------------

6. Vokal Rangkap

1	Fathah + ya mati رويد	Ditulis Ditulis	Ai <i>Ruwaidun</i>
2	Fathah + wawu ma ونرعون ذي الوناد	Ditulis Ditulis	Au <i>Wa fir'auna zi al-autad</i>

7. Vokal Pendek Yang Berurutan Dalam Satu Kata Dipisahkan Dengan Apostrof

1	Fathah + ya" mati - بيزكم	Ditulis	ai - <i>Bainakum</i>
2	Fathah + wawu mati - نول	Ditulis	au – <i>Qaulun</i>

8. Kata Sandang Alif-Lam

- a. Apabila Apabila diikuti huruf Qomariyyah ditulis dengan menggunakanhuruf “al”.

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b. Apabila diikuti huruf Syamsiyyah ditulis dengan huruf Syamsiyyah yang mengikutinya, dengan menghilangkan huruf “al” nya.

السماء	Ditulis	<i>as-Samā</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan Kata-kata Dalam Rangkaian Kalimat

ذوي الزنود	Ditulis	<i>Żawi al-furud</i> atau <i>Żawil furud</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-sunnah</i> atau <i>ahlussunnah</i>

KATA PENGANTAR

بسم الله الرحمن الرحيم

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan karunia, nikmat, dan petunjuk-Nya sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Shalawat serta salam selalu kita haturkan kepada panutan Nabi Besar Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikut beliau hingga akhir zaman. Lepas dari khilaf dan segala kekurangan, penulis merasa sangat bersyukur telah menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Cyber crime* Terhadap Kepercayaan Nasabah BSI Dalam Menggunakan Produk E-Banking” sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar strata satu Sarjana Ekonomi, pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.

Penulis menyadari sepenuhnya telah banyak mendapatkan dukungan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan pikiran, waktu, tenaga dan sebagainya. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan setulus hati penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. H. Sukarni, M.Ag., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin.
2. Annisa Sayyid, M.Si., dan Yusuf Asyahri, SE., ME., selaku ketua dan sekretaris program studi Perbankan syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin

3. H. Abdul Gafur, Lc, MA., selaku dosen pembimbing akademik sekaligus dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran serta meluangkan waktunya kepada penulis selama menyelesaikan skripsi
4. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam UIN Antasari Banjarmasin yang telah memberikan bekal ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
5. Ibu, Bapak, Kakek, Nenek, adik-adik dan semua keluarga besar terimakasih atas doa, cinta dan pengorbanan yang tidak pernah ada habisnya, kasih sayangmu tak pernah kulupakan.
6. Pihak Bank Syariah Indonesia Banjarbaru A Yani dan semua responden yang telah memberikan data yang diperlukan dalam penelitian ini.

Semoga Allah SWT membalas segala bentuk kebaikan pihak-pihak yang terkait. Walaupun Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu saran dan juga kritik dari semua pihak sangat penulis harapkan agar skripsi dan penelitian ini mejadi bermanfaat baik bagi penulis sendiri maupun bagi beberapa pihak lainnya.

Banjarmasin, 30 Desember 2022



Kumala Sari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	iv
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN	viii
KATA PENGANTAR.....	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Definisi Operasional	Error! Bookmark not defined.
F. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
G. Hipotesis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
H. Kajian Pustaka.....	Error! Bookmark not defined.
I. Sistematika Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
CYBER CRIME, KEPERCAYAAN DAN E-BANKING.....	Error! Bookmark not defined.
A. <i>Cyber crime</i>	Error! Bookmark not defined.
B. Kepercayaan	Error! Bookmark not defined.
C. <i>E-Banking</i>	Error! Bookmark not defined.

BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN	32
A. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B.Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C.Subjek dan Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D.Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
F.Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
G.Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
H.Prosedur Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
PENYAJIAN DATA DAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Penyajian Data.....	Error! Bookmark not defined.
B. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
A.Simpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Instrumen Penelitian	38
Tabel 4.1 Responden Menurut Jenis Kelamin	51
Tabel 4. 2 Responden Menurut Usia.....	51
Tabel 4. 3 Responden Menurut Pendidikan Terakhir	52
Tabel 4. 4 Responden Menurut Rata-rata Menggunakan E-Banking	53
Tabel 4. 5 Responden Menurut Lama Menggunakan E-Banking.....	54
Tabel 4. 6 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel <i>Cyber Crime</i>	55
Tabel 4. 7 Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kepercayaan	58
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas <i>Cyber Crime</i>	61
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kepercayaan.....	61
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas <i>Cyber Crime</i>	64
Tabel 4. 11 Hasil Uji Reliabilitas Kepercayaan	64
Tabel 4. 12 Hasil Uji Kolmogorov-smirnov	67
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolenieritas.....	68
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode Glejer	70
Tabel 4. 15 Hasil Uji Determinasi (R^2).....	70
Tabel 4. 16 Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji T)	72
Tabel 4. 17 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Sederhana.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kejahatan <i>Cyber</i> , Literasi dan Digital Di Indonesia	3
Gambar 1. 2 Kerangka Pemikiran.....	10
Gambar 4. 1 Logo Bank Syariah Indonesia	47
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi BSI KCP Banjarbaru.....	50
Gambar 4. 3 Histogram Dependen Variabel Kepercayaan	65
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normal <i>P-p Plot</i>	66
Gambar 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas Metode <i>Scatterplot</i>	69