

ABSTRAK

Kumala Sari. 2022. *Pengaruh Cyber crime Terhadap Kepercayaan Nasabah BSI Dalam Menggunakan Produk E-Banking*. Skripsi, jurusan Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam. Pembimbing : H. Abdul Gafur, Lc., M.A.

Kata Kunci: *Cyber crime*, Kepercayaan Nasabah, E – Banking.

Penelitian ini dilatar belakangi oleh maraknya kasus *Cyber crime* pada dunia perbankan yang memungkinkan akan terjadi atau berdampak pada nasabah saat menggunakan fitur – fitur teknologi perbankan yang telah disediakan oleh pihak bank dalam mengakses kegiatan perbankan secara mandiri.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari *Cyber crime* terhadap kepercayaan nasabah BSI dalam menggunakan produk e – banking yang berlokasi di Banjarbaru. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dan data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari kuesioner yang dilakukan kepada nasabah BSI KCP Banjarbaru A. Yani yaitu sebanyak 100 orang dengan menggunakan rumus metode *slovin*.

Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial untuk variabel *Cyber crime* berpengaruh terhadap kepercayaan nasabah di Bank Syraiah Indonesia Banjarbaru A Yani karena pada indikator *Cyber crime* (X) didapatkan t hitung sebesar 4,158 dengan signifikansi t sebesar 0,000.