

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan mengenai pengaruh *Cyber crime* terhadap Kepercayaan Nasabah pada Bank Syariah Indonesia KCP Banjarbaru yang menggunakan metode analisis regresi linear sederhana, sehingga dapat disimpulkan bahwa hasil pengujian hipotesis yang telah dilakukan membuktikan bahwa variabel *Cyber crime* berpengaruh signifikan dan positif terhadap kepercayaan nasabah secara parsial. Dengan hasil uji t terhadap indikator *Cyber crime* (X) didapatkan t hitung sebesar 4,158 dengan signifikansi t sebesar 0,000. Karena t hitung > t tabel ($4,158 > 1,984$) atau signifikansi t lebih kecil dari 0,06 ($0,000 < 0,05$), maka secara parsial indikator *Cyber crime* (X) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepercayaan (Y). Maka dapat disimpulkan dari hasil data diatas diketahui $H_a =$ ada pengaruh *Cyber crime* terhadap kepercayaan nasabah BSI KCP Banjarbaru A. Yani.

B. Saran

1. Saran Untuk Bank Syariah Indonesia KCP Banjarbaru A. Yani

Pada penelitian ini didapatkan informasi bahwa masih banyak nasabah yang mengalami kejahatan *Cyber crime* dan sebagian masih minim pengetahuan tentang kasus serta resiko dari *Cyber crime*. Dengan adanya informasi ini diharapkan dapat memberikan masukan pada pihak bank untuk lebih meningkatkan keamanan pada layanan *E-Banking*.

Dan juga diharapkan adanya bentuk perlindungan untuk nasabah yang secara khusus diatur untuk melindungi nasabah BSI dari kejahatan *Cyber crime* yang saat ini sedang marak terjadi dan perlu mempertahankan lagi sistem keamanan yang ada pada program jejaring internet yang dikelola oleh Bank BSI seperti teknologi yang ada pada *E-Banking* Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Banjarbaru A. Yani serta meningkatkan keamanan yang lebih tinggi pada teknologi perbankan yang disediakan oleh Bank Syariah Indonesia (BSI) KCP Banjarbaru agar dapat terciptanya kepercayaan nasabah serta dapat mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanannya terhadap nasabahnya.

2. Bagi Nasabah

Peneliti memberikan informasi bahwa nasabah wajib agar lebih memperhatikan resiko yang akan ditimbulkan dari segi kemudahan dalam menggunakan jejaring internetnya karena tentu adanya pengaruh negative yang akan ditimbulkan saat menggunakan teknologi saat ini seperti dapat timbulnya penyerangan pada jejaring internet yang dapat berakibat fatal pada teknologi perbankan yang nasabah akses. Maka dari itu nasabah

harus tetap waspada dan berhati – hati dalam menggunakan teknologi *e-banking* yang ada pada perbankan yang akan diakses atau digunakan.

3. Saran Untuk Peneliti Selanjutnya

Diharapkan untuk peneliti selanjutnya untuk dapat mengembangkan penelitian ini secara mendalam lagi dan apabila diperlukan untuk menambah variabel atau menggunakan variabel lain yang dapat mempengaruhi kepercayaan nasabah.