

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta
- Bawono, Anton. 2006. *Multivariate Analysis Dengan SPSS*. Selatiga : STAIN Selatiga Press.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 2*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Makun. 2013. *Kejahatan Siber (Cyber crime) : Suatu Pengantar*. Jakarta : Kencana
- Setiawan, Budi. 2015. *Teknik Praktis Analisis Data Penelitian Sosial dan Bisnis Dengan SPSS*. Yogyakarta : CV Andi Offset.
- Sugiyono, 2013. *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta, CV.

SKRIPSI

- Putri, Syilvia Pratama. 2020. "": Pengaruh Kemudahan Penggunaan Internet Banking Dan Perlindungan Nasabah Dari *Cyber crime* Terhadap Kepercayaan Pengguna Internet Banking. Skripsi. Bukit Tinggi.
- Haditya, Faturrahman. 2020. "Pengaruh *Cyber crime* Terhadap Loyalitas Nasabah Pengguna Produk E-Banking". Skripsi. Yogyakarta
- Hutagalung, Ami Yusfalina. 2020. "Diajukan Untuk Melengkapi Tugas-Tugas dan Memenuhi Syarat-Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi Perbankan Syariah," 97.

Fitrian, Eka Laila. 2018. “Pengaruh Reputasi Perusahaan dan Kepercayaan Terhadap Loyalitas Nasabah Pengguna E-Banking”. Bandar Lampung.

JURNAL

Andesra, Yuli. 2019. “Peran Kualitas Pelayanan Dalam Membangun Dan Loyalitas Nasabah Bank Syariah Mandiri Cabang Simpang Empat” *Jurnal Apresiasi Ekonomi* 4 (2): 138 - 50.

Eko Indrajit, Prof. Richardus. 2014. *Konsep dan Strategi Keamanan Informasi Di Dunia Cyber*. Jakarta: Institut Perbanas.

Faridi, Muhammad Khairul. 2019. “Kejahatan Siber Dalam Bidang Perbankan.” *Cyber Security dan Forensik Digital* 1 (2) : 57 – 61.

Futra, Yumelfi. 2020. “ Tinjauan Peristiwa Cyber Crime Yang Terjadi Pada Tahun 2019 Di Kota Sawahlunto.” *UNES Law Review* 3 (1): 55–68.
<https://doi.org/10.31933/unesrev.v3i1.145>.

Hendarsyah, Decky. 2012. “Keamanan Layanan Internet Banking Dalam Transaksi Perbankan.” *Iqtishaduna: Jurnal Ilmiah Ekonomi Kita* 1 (1): 12–33.
<https://doi.org/10.46367/iqtishaduna.v1i1.2>.

Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan RD by Prof. Dr. Sugiyono (z-lib.org)-dikompresi.pdf.t.t.

Bawono, A. (2016).Multivariate Analysis dengan SPSS. Salatiga : STAIN Salatiga Press.

Adji, Jennifer dan Prof. Dr. Drs. Hatane Samuel,MS. 2014. “Pengaruh Satisfaction dan Trust Terhadap Minat Beli Konsumen. Jurnal Manajemen Pemasaran Petra Vol. 2, No. 1, (2014) 1-10.pdf.” t.t.

Abidin, Zainal, dan Syahmardi Yacob. 2022. “Kualitas Layanan Mobile Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Memilih Layanan Mobile Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) Di BPJS Kesehatan Kota Jambi” 3 (5).

Vitvitskiy, Sergij S., Oleksandr N. Kurakin, Pavlo S. Pokataev, Oleksii M. Skriabin, and Dmytro B. Sanakoiev. 2021 ” “Peculiarities of cybercrime investigation in the banking sector of Ukraine: review and analysis”. *International Journal of Banks and Bank Systems*. 16(1), 69-80. doi:10.21511/bbs.16(1).2021.07.

“Agrawal, Sanchi, 2016. "Cyber crime in Banking Sector". Jurnal International. Volume 3, (2016), May.

“Jansen, Jurjen dan Rutger Leukfeldt . 2016. "Phishing and Malware Attacks on Online Banking Customers in the Netherlands". *International Journal of Cyber Criminology*. Vol 10 Issue 1 January - June 2016.

Keivani, F Sameni, M Jouzbarkand, M Khodadadi, dan Z Khalili Sourkouhi. 2012. “A General View on the E-Banking”. Jurnal International.

Salehi, Mahdi, dan Mehrdad Alipour. 2010. “E-Banking in Emerging Economy: Empirical Evidence of Iran.” *International Journal of Economics and Finance* 2 (1): p201. <https://doi.org/10.5539/ijef.v2n1p201>.

INTERNET

Radar Banjarmasin. 2022. “<https://kalsel.prokal.co/read/news/47767-polisi-temukan-alat-pemindai-di-atm-bank-kalsel-smkn-5.html>.” agustus 2022.

WWW.bankbsi.co.id

WWW.anggitaramani.com.