

الباب الأول

المقدمة

أ. خلفية البحث

اللغة العربية هي لغة دولية غير الإنجليزية. ومع ذلك، لا يزال هناك نقص في المتحمسين للغة العربية، وهذا واضح من عدد الطلبة المحتملين الذين يسجلون في تخصصات اللغة العربية في الجامعات كل عام، والتي لا تزال صغيرة مقارنة بالتخصصات الأخرى. هذا لأن الناس يعتقدون أن تعلم اللغة العربية صعب. ومع ذلك، فإن اللغة العربية هي إحدى لغات العالم التي تطورت بما يتماشى مع التطور الاجتماعي للمجتمع والعلم.¹ اللغة العربية هي لغة مهمة للغاية بالنسبة للمسلمين، لأن القرآن والحديث، وهما ضوابط ومصادر شرعية في الإسلام، نزلتا باستخدام اللغة العربية. كما قال الله وتعالى في القرآن الكريم في سورة يوسف:

(إِنَّا أَنْزَلْنَاهُ قُرْآنًا عَرَبِيًّا لَّعَلَّكُمْ تَعْقِلُونَ)²

بدأت اللغة العربية في دخول إندونيسيا مع وصول الإسلام الذي جاء به العرب الذين يتاجرون في إندونيسيا. في تطورها، تم تدريس اللغة العربية في البداية فقط في المدارس الداخلية الإسلامية، ثم دخلت المدارس ذات المبادئ الدينية. الآن تعلم اللغة العربية يتم تدريسها في المدارس العامة. وهذا يدل على أن اللغة العربية قد حظيت باهتمام كبير في عالم التعليم في إندونيسيا.

اللغة العربية هي إحدى المواد التي يتم تدريسها في المدارس الدينية في إندونيسيا والتي تعمل كلغة الدين والعلم، بالإضافة إلى كونها أداة اتصال. بسبب علاقتها بالدين والعلم، تعد اللغة العربية جزءًا لا يتجزأ من عدد من المواد أو مجالات الدراسة

¹Abd.Wahab Rosyidi dan Mamlu'atul Ni'mah, *Memamhami Konsep Dasar Pembelajaran Bahasa Arab* (Cet. II; Malang: UIN-Maliki Press, 2012), h. 1.

² Departemen Agama RI, *Al-Quran dan Terjemahannya* (Jakarta: CV. Nala Dana, 2013), h. 235.

الأخرى التي يتم تدريسها في المدارس الدينية. هذا ما يجعل اللغة العربية ضرورية لنا لكي نتعلم.^٣

يجب أن يكون لدى المعلمين الذين يقومون بتدريس اللغة العربية أربع كفاءات مدرسين كما هو الحال في المواد الأخرى حتى يتمكنوا من القيام بواجباتهم كمعلمين. بالإضافة إلى ذلك، يُطلب من المعلمين أيضًا أن يكونوا ماهرين في صنع أدوات التعلم، بما في ذلك وسيلة التعلم كدعم لعملية التعلم، وهذا أمر لا بد منه لأن وسيلة التعلم نفسها لا يمكن فصلها عن عملية التعليم.

لقد طبق تعلم اللغة العربية فيه طرقًا ووسيلة تعليمية مختلفة، سواء في شكل طرق بسيطة أو وسيلة على تلك القائمة على تقنية المعلومات. ومع ذلك، يجب تعديل اختيار الأساليب واستخدام وسيلة التعليم مع المهارات المراد تحقيقها، سواء مهارات الاستماع أو الكلام أو القراءة أو الكتابة وأهداف يمكن تحقيق عملية التعلم التي يتم تنفيذها وتسير على ما يرام.

من المؤكد أن وسيلة التعليم ضرورية لدعم نجاح عملية التعلم. يجب أن تكون وسيلة التعلم قادرة على المساعدة في إيصال المواد التي سيتم تدريسها، ويمكن أن توفر تحفيزًا للطلاب لفهم المواد التعليمية جيدًا. في تعلم اللغة العربية نفسها، هناك ثلاثة أنواع من الوسيلة يمكن استخدامها، وهي:

بشكل عام، هناك ثلاثة أنواع من الوسيلة، وهي:

١. الوسيلة السمعية (وسيلة السمع)
٢. الوسيلة البصرية (وسيلة البصر)
٣. الوسيلة السمعية والبصرية (وسيلة السمع والبصر)^٤

³ Faisal Hendra dkk, *Kemampuan Berbahasa Arab Siswa Madrasah Aliyah* (Cet. I; Jakarta: Gaung Persada Press, 2007), h. 1.

⁴ Ahmad Muhtadi Anshori, *Pengajaran Bahasa Arab Media dan Metode-Metodenya* (Cet. I; Yogyakarta: Teras, 2009), h. 28.

سيناقش هذا البحث استخدام وسيلة التعليم لتنمية قدرة المهارة لإستماع للطلبة في المواد العربية، وبشكل أكثر تحديداً استخدام وسيلة اللوحات المصوتة كإحد من الوسيلة التعليمية التي سيتم تطبيقها في الفصل الدراسي. يمكن أن يسهل استخدام التكنولوجيا كوسيلة في عملية التعلم على المعلمين نقل المعلومات أو المواد التعليمية التي سيتم تقديمها للطلبة.

يعد استخدام وسيلة السمعية البصرية نادراً جداً، حتى أن جميع المواد لم تستخدم على التعليم، لاستثناء في تعليم اللغة العربية في المدرسة المتوسطة الإسلامية بمعهد الإستقامة بنجرماسين. لا يوجد سوى عدد قليل من الأشخاص الذين استخدموه. تم تطبيق استخدام وسيلة التعليم القائمة على تكنولوجيا المعلومات في المدرسة المتوسطة الإسلامية بمعهد الإستقامة بنجرماسين في عملية التعلم، وحتى مع ذلك، لا يزال استخدام الأدوات مثل لوحة العرض يقتصر على استخدامها على وسيلة عرض تقديمي فقط.

استخدمت بعض المواد في المدرسة المتوسطة الإسلامية بمعهد الإستقامة بنجرماسين لوحة العرض كأداة في تقديم المواد التعليمية باستخدام وسيلة عرض تقديمي، ولكن لا يزال من النادر بالنسبة للمعلمين استخدام لوحة العرض كأداة في وسيلة السمعية والبصرية. بالإضافة إلى ذلك، هناك العديد من الموضوعات الأخرى التي لم تستخدم هذه الأداة في تعليمهم ولا تزال تحتفظ بالمعلمة والصبورة كوسيلة رئيسية في تعلمهم.

يعتمد نجاح المعلمين في تقديم المواد بشكل كبير على التفاعل السلس للتواصل بين المعلمين والطلبة. يؤدي الافتقار إلى التواصل السلس إلى رسائل غير فعالة ينقلها اختصاصيو التوعية. لذلك، يجب تنمية استخدام الوسيلة في التعليم حتى يتمكن الطلبة من التركيز على التعليم.

مدراء المدرسة المتوسطة الإسلامية بمعهد الإستقامة بنجرماسين ليست الأمثل في استخدام الأدوات الموجودة في المدرسة. في عملية تعلم اللغة العربية، هناك العديد من الوسيلة التي يمكن استخدامها في التعليم مثل لوحات المصوتة. الإعلام ضروري للغاية لأنه يمكن أن يشعل الرغبة في تعليم الطلبة في التعليم لتحقيق الأهداف. إن إتقان وسائل التعلم المختلفة وتطبيقها في أنشطة التعليم سيسهل مهمة المعلمين لتنمية أنشطة التعليم.

كان سبب إجراء البحث في المدرسة المتوسطة الإسلامية بمعهد الإستقامة بنجرماسين هو لأنّ عملت الباحثة ممارسة التخصيب الميدانية (PPL) في المدرسة المتوسطة الإسلامية بمعهد الإستقامة بنجرماسين، لاحظت الباحثة نفسها عملية التدريس والتعليم فيها، حيث كان الطلبة فيها يواجهون صعوبة في فهم تعليم مهارة الاستماع، وبناءً على نتائج المقابلات التي عملت الباحثة مع مدرسة اللغة العربية في المدرسة المتوسطة الإسلامية بمعهد الإستقامة بنجرماسين، وهي الأستاذة هتناوتي السرجانا، فوافقت مع الباحثة عن تلك المشكلة لأن الباحثة عملت عملية التدريس والتعليم فيها. السبب اختيار الباحثة عن الموضوع استخدام وسيلة اللوحات المصوتة لتنمية مهارات الاستماع هو من نتائج مقابلة الباحثة مع المدرسة حيث لم تستخدم وسيلة اللوحات المصوتة أثناء التدريس في تلك المدرسة، لذلك ستبحث الباحثة البحث على العنوان "فعالية استخدام وسيلة اللوحات المصوتة لتنمية مهارة الاستماع لدى طلبة الصف الثامن في المدرسة المتوسطة الإسلامية بمعهد الإستقامة بنجرماسين."

يعد استخدام الوسيلة مثل اللوحات المصوتة بديلاً يمكن استخدامه في التعليم لتنمية تحصيل الطلبة. لذلك، يمكن أن يساعد الطلبة أيضاً في تحقيق أهدافهم التعليمية. لذلك، سيجري الباحثة بحثاً يتعلق باستخدام وسيلة اللوحات المصوتة في تعليم مهارات الاستماع.

ب. أسئلة البحث

بدأ من خلفية البحث، صاغت الباحثة المشكلة كما التالي :

١. كيف قدرة المهارة الاستماع لطلبة الصف الثامن في المدرسة المتوسطة الإسلامية بمعهد الإستقامة بنجرماسين بعد استخدام وسيلة اللوحات المصوتة ؟

ج. أهداف البحث

أما أهداف هذا البحث هي :

١. معرفة قدرة المهارة الاستماع لطلبة الصف الثامن في المدرسة المتوسطة الإسلامية بمعهد الإستقامة بنجرماسين بعد استخدام وسيلة اللوحات المصوتة ؟

د. أهمية البحث

أما أهمية هذا البحث هي :

١. أهمية النظرية

من المؤمل أن يتم استخدام هذا البحث كمرجع ومواد قراءة مفيدة بحيث تساهم بأفكار في تطوير العلم ويمكن أن تكون دليلاً لمزيد من الباحثين.

٢. أهمية العملية

(أ) للطلبة

- من خلال استخدام وسيلة اللوحات المصوتة التي يستخدمها المعلمون في عملية تعلم مهارة الإستماع، من المأمول أن يكون الطلبة متحمسين للدراسة بجدية أكبر.

- من المتوقع أن يكتسب الطلاب فهماً ملموساً بعد عملية تعلم المهارة الإستماع باستخدام وسيلة اللوحات المصوتة.

- كنموذج جديد في تنفيذ التعلم بحيث يكون الطلاب أكثر حماسًا ولا يشعرون بالملل ويكون من السهل فهم الدرس.

ب) للمعلمين

- قدم نظرة عامة للمعلمين عن مدى فاعلية استخدام وسيلة اللوحات المصوتة في عملية التعلم في تعلم المهارة الإستماع.
- توفير الإلهام للمعلمين في تحديد وسيلة التعليم التي تتوافق مع مواد وظروف الطلاب.
- ومن المؤمل أن يتم استخدام نتائج هذه الدراسة كمعرفة إضافية حول استخدام وسيلة اللوحات المصوتة لتنمية قدرة المهارة الإستماع لطلبة.

ج) للمدرسة المتوسطة الإسلامية بمعهد الإستقامة بنجرماسين

- ومن المؤمل أن تتمكن من تنمية جودة تعلم مهارة الإستماع بحيث تزيد من دافع الطلبة على التعلم.
- من خلال تنمية جودة التعلم، من المأمول أن يكون المجتمع أكثر حماسًا لإدراج أطفالهم في المدرسة.

د) للباحثة

- اكتساب الخبرة في كيفية تنفيذ تعلم مهارة الإستماع باستخدام وسيلة اللوحات المصوتة.
- كشرط للباحثة كمعلمة محتملة، بحيث يكونون مستعدين للقيام بواجباتهم في هذا المجال.

هـ. التحديد الإجرائي

أما التحديد الإجرائي هذا البحث هي :

١. فعالية

يُعرّف بأنه شيء له تأثير أو نتيجة، يكون فعالاً، ويحقق النتائج وهو نجاح جهد أو إجراء، في هذه الحالة يمكن رؤية الفعالية من خلال تحقيق الأهداف التعليمية المحددة التي تم الإعلان عنها. يقال إن طريقة التعلم تكون فعالة إذا تم تحقيق الأهداف التعليمية المحددة التي تم الإعلان عنها بشكل أكبر. الفعالية في هذه الدراسة هي حيث يريد الباحث معرفة ما إذا كانت الوسيلة السمعية والبصرية في شكل اللوحات المصوتة المستخدم يمكن أن تحسن مهارات الاستماع لدى طلبة الصف الثامن في المدرسة المتوسطة الإسلامية بمعهد الإستقامة بنجرماسين، ويمكن ملاحظة ذلك من الاختبار القبلي والبعدي الذي تم إجراؤه.

٢. اللوحات المصوتة

اللوحات المصوتة أحد الأمثلة من وسيلة التعليم، يعني الوسيلة السمعية البصرية. الوسيلة السمعية البصرية هي الوسيلة التي تحتوي على عناصر صوت وصورة، اللوحات المصوتة يدلّ على الوسيلة السمعية البصرية الصامتة. الوسيلة السمعية البصرية الصامتة هي الوسيلة التي يمكن أن تستقبل حاسة السمع والبصر إيصال رسالتها، ولكن الصورة الناتجة هي صورة ثابتة أو لها عنصر بسيط من الحركة. تتضمن هذه الأنواع من الوسيلة هي اللوحات المصوتة وأشرطة أفلام الصوت وصفحات الصوت.

٣. مهارة استماع

مهارة استماع (القدرة على الاستماع) هي إحدى القدرات اللغوية الأربع (الاستماع، الكلام، القراءة والكتابة) التي يتعلمها الطلبة لأول مرة قبل تعليم المهارات اللغوية الأربع الأخرى. مهارات الاستماع الجيدة مفيدة جداً في فهم الأفكار الرئيسية بالتفصيل. يشار إلى مهارة الاستماع في هذه الدراسة بالاستماع والفهم، وفي هذا النوع يُطلب من الطلبة الاستماع إلى اللوحات

المصوتة المعروضة، ثم يطلب من الطلبة أن يقولوا و يكتبوا الكلمات التي سمعوها. الغرض من هذا النوع هو قياس قدرة الطلبة على فهم النص الكلمة وذاكرة الطلبة.

و. الدراسات السابقة

من نتائج البحث الذي أجراه الباحثة، استكشفت الباحثة إلى نتائج الأعمال العلمية السابقة التي اعتبرت السديد بالموضوعات التي درسها الباحثة، ومنها:

رقم	إثم الباحث أو الباحثة	موضوع البحث	نوع ونتيجة البحث	الاختلاف	المساواة
١	البحث كتبه فطريا نوردا، طالبة من جامعة أنتساري الإسلامية الحكومية، كلية التربية والتعليم، قسم تعليم اللغة العربية	فعالية استخدام وسيلة الفيلم القصير (Short Movie) في تعليم مهارة الاستماع لطلبة الصف الثامن	نتائج البحث هذا البحث هي : استخدام وسيلة الفيلم القصير فعال. لأن: استخدام وسيلة الفيلم القصير يرفع قيمة الطلبة، أما نتيجة الإختبار (t): أن قيمة كبيرة من الاختبار القبلي ٠٧،٠ أكبر من ٠٥،٠ ف H_a مردود H_0 مقبول، والخلاصة لا توجد فروق القيمة بين المجموعتين، فتوزيع القيمة	الاختلاف هو أن كلاهما يبحث عن وسيلة مختلفة.	التشابه أن بحثي مهارة الإستماع وعلى مستويات مسوية، يعني لدى طلبة الصف الثامن في مدرسة

المتوسطة الإسلامية .		طبيعي، وأما نتيجة الاختبار (U) أن قيمة من الاختبار البعدي ٠.٣٤٠ أصغر من ٠.٥٤٠ ف H_0 مردود و H_a مقبول والخلاصة توجد فروق القيمة من المجموعتين.	بالمدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية كالومفانج ج (MTsN Kalumpang) بكندنجان .	بنجرماسين °.	
التشابه هو أن كلاهما يبحث من الصف الثامن.	الاختلاف هو أن بحثي يركز أكثر على تطبيقه على مهارة الإستماع ووسيلة مختلفة.	النتائج في هذا البحث يعني استخدام وسيلة LCD له تأثير كبير لترقية مهارة الكتابة في فصل الثامن في مدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية موديل بربس في العام الدراسي ٢٠١٣-٢٠١٤.	أثر استخدام وسيلة LCD في ترقية مهارة الكتابة في فصل الثامن في مدرسة	البحث كتبه معرفة النعمة، طالب من جامعة الإسلامية الحكومية سونان كليجغ يوغياكرتا،	٢

° فطريا نوردان، البحث العلمي "فعالية استخدام وسيلة الفيلم القصير (Short Movie) في

تعليم مهارة الاستماع لطلبة الصف الثامن بالمدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية كالومفانج (MTsN

Kalumpang) بكندنجان. " (بنجرماسين: ٢٠١٧)

			المتوسطة الأسلامية الحكومية موديل بررس في العام الدراسي ٢٠١٣ — ٢٠١٤.	كلية التربية والتعليم، قسم تعليم اللغة العربية. ^٦	
٣	البحث كتبه إدي جنيدى عبدالله، طالب من جامعة الإسلامية الحكومية شريف هدية الله جاكرتا،	فعالية استخدام وسيلة السمعية والبصرية في نجاح تعليم الطلاب في مواد التربية الدينية	لنتائج التي تم الحصول عليها من هذه الدراسة هي أن استخدام وسيلة السمعية والبصرية له مستوى كبير من الفعالية في نجاح تعلم الطلاب. ويعرف ذلك من نتائج إجابات طلاب الفصل AP2 X على أنهم الفئة التجريبية بمتوسط درجات ٧٧،٩٠. وأظهرت نتائج المقابلات	الإختلاف هو أن بحتي يركز أكثر على تطبيقه على مهارة الإستماع، ثم في الدرس اللغة	التشابه هو أن كلاهما يبحث عن وسيلة السمعية البصرية.

⁶ Ma'rifatu Ni'mah, Skripsi pengaruh pemanfaatan media lcd proyektor terhadap peningkatan prestasi maharah kitabah di MTs Negeri model brebes kelas 8 tahun ajaran 2013/2014. (Yogyakarta : 2014)

	كلية التربية والتعليم، قسم تعليم اللغة العربية ^٧	الإسلامية في مدرسة الهداية لبيك بولس.	أن الطلاب أعجبوا وتحفzوا عندما استخدمت عملية التعلم الوسائط المرئية والمسموعة في شكل VCD، لأنه وفقًا لنتائج المقابلات، قال الطلاب إن وسائط VCD يمكن أن تسهل الصف الثامن في مدرسة المتوسطة الإسلامية ووسيلة مختلفة.	العربية. وعلى مستويات مختلفة، يعني لدى طلبة
--	---	---------------------------------------	--	---

البحث على الموضوع فعالية استخدام وسيلة الفيلم القصير (*Short Movie*) في تعليم مهارة الاستماع لطلبة الصف الثامن بالمدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية كالومفانج (MTsN Kalumpang) بكندنجان. كتبه فطريا نورا بحثه عن فعالية استخدام وسيلة الفيلم القصير (*Short Movie*) في تعليم مهارة الاستماع لطلبة الصف الثامن بالمدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية كالومفانج (MTsN Kalumpang) بكندنجان. بوجود وسيلة الفيلم القصير (*Short Movie*) يجعل الطلبة يحب مهارة الاستماع، لذلك إرتق مهارة الطلبة في اللغة العربية، وحصل من هذا البحث عن استخدام وسيلة الفيلم القصير (*Short Movie*) ثبّت فعالية. هذا البحث

⁷ Edi Junaidi Abdillah, *Skripsi Efektifitas Penggunaan Media Audiovisual Terhadap Keberhasilan Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Pendidikan Agama Islam Di SMK Al-Hidayah Lebak Bulus.* (Jakarta : 2011)

بحثه فطريا نوردا في السنة ٢٠١٧. فإن الجديد من بحثي هي الوسيلة المستخدمة، يعني اللوحات المصوتة (sounding slide).

البحث على الموضوع أثر استخدام وسيلة LCD في ترقية مهارة الكتابة في فصل الثامن في مدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية موديل بريس في العام الدراسي ٢٠١٣-٢٠١٤. كتبه معرفة النعمة ببحثه عن أثر استخدام وسيلة LCD في ترقية مهارة الكتابة في فصل الثامن في مدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية موديل بريس في العام الدراسي ٢٠١٣-٢٠١٤. بوجود استفادة الوسيلة LCD يظهر التأثير تركيباً في ترقية مهارة الكتابة، وأظهرت النتائج في هذا البحث أن استخدام وسيلة LCD له تأثير إيجاباً وتركيباً على ترقية مهارة الكتابة في فصل الثامن في مدرسة المتوسطة الإسلامية الحكومية موديل بريس في العام الدراسي ٢٠١٣-٢٠١٤. هذا البحث ببحثه معرفة النعمة في السنة ٢٠١٤ وإمتحن بالأساتذة في الجامعة الإسلامية الحكومية سونان كليجغ يوغياكرتا في التاريخ ١٣ من يولي ٢٠١٤. فإن الجديد من بحثي هي الوسيلة المستخدمة، يعني اللوحات المصوتة (sounding slide) ومن مهارة مختلفة يعني مهارة الإستماع.

البحث على الموضوع فعالية استخدام وسيلة اللوحات المصوتة في نجاح تعلم الطلاب في مواد التربية الدينية الإسلامية في مدرسة الهداية لبيك بولس. كتبه إدي جنيدي عبدالله ببحثه عن فعالية استخدام وسيلة اللوحات المصوتة في نجاح تعلم الطلاب في مواد التربية الدينية الإسلامية في مدرسة الهداية لبيك بولس. بوجود اللوحات المصوتة لديها إرتقاءً مركباً مستوى في نجاح تعلم الطلاب. ومن هذه الدراسة، أظهرت النتائج أن الطلاب يحبوا وينشطوا عند استخدام عملية التعلم اللوحات المصوتة في شكل VCD، لأن من نتائج مقابلات الطلاب يظهر أن وسيلة VCD يسهل الطلاب لفهم الدرس. هذا البحث ببحثه إدي جنيدي عبدالله في السنة ٢٠١١ وإمتحن بالأساتذة في الجامعة الإسلامية الحكومية شريف هدية الله جاكرا

في التاريخ ٢٢ من يولي ٢٠١٢. فإن الجديد من بحثي هي الوسيلة المستخدمة، يعني اللوحات المصوتة (sounding slide) وبحثي يركز أكثر على تطبيقه على مهارة الإستماع، ثم في الدرس اللغة العربية. وعلى مستويات مختلفة، يعني لدى طلبة الصف الثامن في مدرسة المتوسطة الإسلامية.

ز. فرضية البحث

أما فرضية هذا البحث هي :

١. فرضية الصفرية (Ho): استخدام وسيلة اللوحات المصوتة (sounding slide) غير فعال لتنمية مهارة الاستماع لدى طلبة الصف الثامن في المدرسة المتوسطة الإسلامية بمعهد الإستقامة بنجرماسين.
٢. فرضية البديلة (Ha): استخدام وسيلة اللوحات المصوتة (sounding slide) فعال لتنمية مهارة الاستماع لدى طلبة الصف الثامن في المدرسة المتوسطة الإسلامية بمعهد الإستقامة بنجرماسين.

ح. هيكل البحث

ليكون هذا البحث منظماً، قسمته الباحثة إلى خمسة أبواب، ولكل باب مباحث خاصة مرتبطة بعضها بعضاً، فهي مايلي:

الباب الأول: اختارت الباحثة هذا العنوان لمعرفة هل استخدام وسيلة اللوحات المصوتة (sounding slide) فعال لتنمية مهارة الاستماع لدى طلبة الصف الثامن في المدرسة المتوسطة الإسلامية بمعهد الإستقامة بنجرماسين. يشتمل على المقدمة يحتوي على خلفية البحث والتحديد الإجرائي وأسئلة البحث وأهداف البحث وأهمية البحث والدراسات السابقة وهيكل البحث.

الباب الثاني: يحتوي الوسيلة المستخدمة لتحليل البيانات في الباب الرابع. يستعمل على الإطار النظري على وسيلة اللوحات المصوتة (sounding slide) ومهارة الاستماع.

الباب الثالث: يعمل على وصف الخطوات التي يتم تنفيذها في البحث، يشتمل على منهجية البحث يحتوي على مدخل البحث، تصميم البحث، مجتمع البحث وعينته، البيانات ومصادرها، أساليب جمع البيانات، تصميم القياسات، وأساليب تحليل البيانات.

الباب الرابع: تصوير البيانات التي حصلت عليها الباحثة في الميدان، يشتمل على تحليل البيانات وتحليلها تحتوي على لمحة عن الميدان البحث، تقديم البيانات، وتحليل البيانات وتفسيرها.

الباب الخامس: يعمل ليجيب اسئلة البحث وتشتمل الخلاصة في هذا البحث، يشتمل على الخاتمة يحتوى على خلاصة البحث وتوصيات البحث.