

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode penelitian merupakan cara ilmiah yang digunakan untuk melakukan penelitian dan mendapatkan data dengan tujuan tertentu. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian deskriptif merupakan penelitian yang bertujuan untuk mendeskripsikan atau menggambarkan hasil penelitian secara sistematis, faktual dan akurat mengenai fakta-fakta, sifat-sifat hubungan antara fenomena yang diselidiki. Metode kualitatif sering juga disebut metode penelitian naturalistic karena penelitiannya dilakukan pada kondisi yang alamiah¹. Sedangkan menurut Azwan penelitian deskriptif adalah melakukan analisis hanya sampai pada tahap deskripsi, yaitu menganalisis dan menyajikan fakta secara sistematis sehingga dapat lebih mudah disimpulkan².

Menurut Strauss dan Corbin penelitian kualitatif atau disebut juga penelitian natural atau penelitian alamiah adalah jenis penelitian dengan mengutamakan penekanan pada proses dan makna yang tidak diuji, atau diukur dengan setepat tepatnya dengan data yang berupa data deskriptif³.

Model analisis kualitatif lebih mengutamakan pada konten analisis yang tertuju pada pendalaman dan penghayatan terhadap makna data-data yang dikaji, dengan pendalaman pemikiran terhadap data-data tersebut memungkinkan hasil penelitian yang dicapai memadai. Selain itu, penelitian kualitatif secara prosedur penelitian akan menghasilkan data deskriptif berupa kata tertulis atau lisan dari sumber-sumber yang berhubungan dengan penelitian⁴.

Penelitian kualitatif bertujuan untuk mendapatkan data yang mendalam, suatu data yang mengandung makna. Makna adalah data yang

¹ Sandu Sitoyo dan M. Ali Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian* (Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015), h. 27.

² Azwan Saifudin, *Metode Penelitian* (Yogyakarta: Pustaka Belajar, 2004), h. 7.

³ Anselm Straus dan Juliet Corbin, "Jogjakarata: *Basies of Qualitatif Research*: Dasar dasar Penelitian kualitatif: Terjemahan Pustaka Pelajar," 2009, h. 157.

⁴ Abdullah, "Pemanfaatan SLiMS oleh Pustakawan di Perpustakaan Fakultas Ushuluddin dan Filsafat UIN Alauddin Makassar.," hlm. 33.

sebenarnya, data yang pasti yang merupakan suatu nilai di balik data yang tampak. Metode penelitian pada penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif.

B. Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian merupakan objek penelitian di mana kegiatan penelitian tersebut dilakukan. Penentuan lokasi penelitian dimaksudkan untuk mempermudah atau memperjelas lokasi yang menjadi sasaran dalam penelitian. Penelitian ini dilakukan di Perpustakaan SMK Negeri 4 Banjarmasin

C. Subjek dan Objek Penelitian

a. Subjek Penelitian

Subjek dalam penelitian bukanlah pelaku tetapi sumber data⁵. Dalam istilah lain menyebutkan subjek penelitian adalah responden, ialah orang yang memberi respon atas suatu perlakuan yang diberikan kepadanya, dan istilah responden atau subjek penelitian disebut dengan informan, ialah orang yang memberikan informasi tentang data yang diinginkan peneliti berkaitan dengan penelitian yang sedang dilakukan⁶. Sedangkan menurut Moleong⁷ Subjek penelitian adalah sebagai pusat informasi, yang artinya subjek tersebut dimanfaatkan untuk memberi informasi tentang situasi dan kondisi dalam penelitian”. Subjek penelitiannya adalah Pengelola Teknis Perpustakaan di Perpustakaan SMK Negeri 4 Banjarmasin.

b. Objek Penelitian

Objek penelitian adalah sesuatu yang diteliti⁸. Objek penelitian adalah sifat keadaan dari suatu benda, orang, atau yang menjadi pusat perhatian dan sasaran penelitian. Sifat keadaan dimaksud bisa berupa sifat, kuantitas, dan kualitas yang bisa berupa perilaku, kegiatan, pendapat,

⁵ Heri Jauhari, *Panduan Penulisan Skripsi Teori dan Aplikasi* (Bandung: CV. Pustaka Setia, 2010), h. 132.

⁶ Maizar, “Evaluasi Kemampuan Pengoperasian Aplikasi Senayan Library Management System (SLiMS) Oleh Mahasiswa Prodi S1 Ilmu Perpustakaan Fah UIN Ar-Raniry,” h. 24.

⁷ Lexy J. Moleong, “Metodologi Penelitian Kualitatif,” 2002, hlm. 37.

⁸ Jauhari, *Panduan Penulisan Skripsi Teori dan Aplikasi*, h. 132.

pandangan penilaian, sikap pro-kontra, simpati-antipati, keadaan batin, dan juga bisa berupa proses.⁹ Dalam penelitian ini obyek penelitiannya adalah pemanfaatan aplikasi *Senayan Library Management System (SLiMS)* dan kendala saat pengoperasian SLiMS.

D. Sumber dan Jenis Data

a. Sumber Data

Data adalah keterangan atau bahan nyata yang dapat dijadikan bukti dan bahan dasar kajian. Sedangkan sumber data adalah subjek di mana data diperoleh¹⁰. Sumber data pada penelitian ini adalah informan. Informan bertujuan untuk memberikan informasi yang tepat dan akurat sehingga penulis mendapatkan informasi yang baik dan terpercaya dalam penelitian ini¹¹. Dalam penelitian ini yang bertindak sebagai informan adalah ibu Endah Noor Aeni dan ibu Norisdawati selaku Pengelola Teknis Perpustakaan.

b. Jenis Data

Dalam penelitian ini terdapat dua jenis data, yaitu:

1) Data Primer

Data primer adalah data atau informasi dari data pokok, biasanya kita sebut responden. Data Primer disebut juga data asli atau data baru yang memiliki sifat *up to date*¹². Data atau informasi diperoleh melalui pertanyaan tertulis dengan menggunakan kuesioner atau lisan dengan menggunakan metode wawancara¹³. Data primer pada penelitian ini adalah Pemanfaatan Otomasi Perpustakaan Berbasis

⁹ Maizar, "Evaluasi Kemampuan Pengoperasian Aplikasi Senayan Library Management System (SLiMS) Oleh Mahasiswa Prodi S1 Ilmu Perpustakaan Fah UIN Ar-Raniry," h. 25.

¹⁰ "Penerapan SLiMS (Senayan Library Management System) di Perpustakaan AKPER/AKBID Pelamonia Kesdam VII/Wirabuana Makassar," h. 26.202

¹¹ Millatina Ulya, "Pemanfaatan Fitur Otomasi Perpustakaan Berbasis SLiMS Di Perpustakaan Dexa Group" (Disertasi Tesis, Fakultas Adab dan Humaniora, 2020), hlm. 19.

¹² Sitoyo dan Sodik, *Dasar Metodologi Penelitian*, h. 68.

¹³ Innayatul Mubarakah, Najmul Hayat, dan Bawaihi Bawaihi, "MANAJEMEN PELAYANAN REFERENSI PADA UNIT PELAKSANA TEKNIS PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTHAN THAHA SAIFUDDIN JAMBI" (Disertasi Tesis, UIN Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, 2022), h. 34.

Senayan Library Management System (SLiMS) di Perpustakaan SMK Negeri 4 Banjarmasin.

2) Data Sekunder

Data sekunder merupakan data penunjang dari bahan yang bukan sumber pertama sebagai sarana untuk memperoleh data atau informasi untuk menjawab masalah yang diteliti¹⁴. Data sekunder adalah data yang biasanya telah tersusun dalam bentuk dokumen-dokumen yang sudah ada dalam hal ini data digali dengan melihat data-data dokumen seperti koleksi buku, sumber arsip, dokumen pribadi, dan dokumen resmi lainnya. Pada penelitian ini yang menjadi data sekunder adalah informasi-informasi yang didapat melalui dokumen –dokumen yang dimiliki Perpustakaan SMK Negeri 4 Banjarmasin.

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam setiap penelitian selain perlu penggunaan metode yang tepat diperlukan pula kemampuan memilih dan bahkan juga menyusun teknik dan alat pengumpul yang relevan. Kecermatan dalam memilih dan menyusun teknik dan alat pengumpul data ini sangat berpengaruh pada obyektifitas hasil penelitian. Dengan kata lain teknik dan alat pengumpul data yang tepat dalam suatu penelitian akan memungkinkan dicapainya pemecahan masalah secara valid dan reliabel, yang pada gilirannya akan memungkinkan dirumuskannya generalisasi yang obyektif.¹⁵

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini adalah :

1. Observasi

Observasi menurut Kusuma adalah pengamatan yang dilakukan dengan sengaja dan sistematis terhadap aktifitas individu atau objek lain yang diselidiki¹⁶. Observasi ini peneliti mengamati secara langsung proses

¹⁴ Mubarokah, Hayat, dan Bawaihi, h. 34.

¹⁵ Hadari Nawawi dan Mimi Martini, *Penelitian terapan* (Gadjah Mada University Press, 2005), hlm. 94.

¹⁶ Kusuma S.T, “Psiko Diagnostik,” *Yogyakarta: SGPLB Negeri Yogyakarta*, 1987, hlm. 25.

kerja pengoperasian Aplikasi SLiMS dan kendala pengoperasian SLiMS pada Perpustakaan SMK Negeri 4 Banjarmasin.

2. Wawancara

Wawancara yang digunakan dalam penelitian ini yaitu dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan peneliti dengan menggunakan pedoman wawancara yang disusun secara sistematis untuk mengumpulkan data dan peneliti melakukan tanya jawab atau wawancara secara langsung dan menggunakan perekam suara. Pada wawancara ini peneliti menanyakan tentang pemanfaatan fitur yang disediakan pada setiap bagian SLiMS di perpustakaan SMK Negeri 4 Banjarmasin.

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan suatu teknik pengumpulan data melalui catatan lapangan atau dalam bentuk dokumentasi berupa foto yang dikumpulkan pada saat penelitian.