

DAFTAR PUSTAKA

- Amin, Amelia R.S, Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Publik pada Kantor Distrik Hingk Kabupaten Pegunungan Arfak Provinsi Papua Barat, *Jurnal Universitas Muhammadiyah Makassar*, 1 (7): 68.
- Anoraga & Widiyanti, *Psikologi dalam Perusahaan*, Jakarta: Rineka Cipta, 1993.
- Anwar, Syaifuddin, *Metode Penelitian*, Yogyakarta: Pustaka Belajar, 1999.
- Atef Adya, Barata, *Dasar-dasar Pelayanan Prima*, Jakarta: Gramedia Pustaka, 2003.
- Bastiano & Sudarsana Undang, *Pembinaan Minat Baca*, Jakarta: Universitas Terbuka, 2017,1.8-1.10
- Edy Mas'ud, "Implementasi Nilai-nilai Pancasila Terhadap Sikap Disiplin Pada siswa di MTS Hidayatullah Islam Tanjungharjo Kecamatan Kapas Kabupaten Bojonegoro". Skripsi; Fakultas Ilmu Pengetahuan Sosial, 2017.
- Habiba Nur Maulida, Peran Perpustakaan Daerah dalam Meningkatkan Minat Baca di Masyarakat. *Jurnal Iqra'*, 2 (9) : 237.
- Hartono, *Manajemen Perpustakaan Sekolah*, Yogyakarta: Ar Ruzz Media 2016, 26
- Kosasih, A. "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Layanan Prima di Perpustakaan". Skripsi; Universitas Negeri Malang, Malang, 2009.
- Maddy, Khairul, *Hakikat dan Pengertian Pelayanan Prima*, Jakarta: Charma Digit, 2009.
- Ngatini, *Pelayanan Prima: Upaya Pustakawan Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan*. *Jurnal Buletin Perpustakaan Universitas Islam Indonesia*, 1 (1): 55.
- Nur Rochman, Pengaruh Soft Skil Staf Perpustakaan Terhadap Pelayanan Prima Di Perpustakaan Fakultas Ilmu Social dan Ilmu Politik Universitas Gadjah Mada Yogyakarta. *Jurnal Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi*, 2 (12): 50.

- Nurislaminingsih Riski Musaddik, Analisis Implementasi Layanan Jamila(Jaminan Layanan Prima Mengantar Buku Andalan ke Pemustaka) di Perpustakaan Umum kota Yogyakarta , (1)
- Pratomo & Shaff, *Pelayanan Prima*, Bandung: Angkasa Bandung, 2000.
- Rahayuningsih, Menuju Layanan Prima Perpustakaan Berbasis Teknologi Informasi. *Jurnal Info Persadha Universitas Sanata Dharma*, 1 (14): 14-20.
- Rahmayanty, Nina, *Manajemen Pelayanan Prima*, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013.
- Republik Indonesia, undang-undang Perpustakaan Nomor 43 tahun 2007, Yogyakarta: Graha Ilmu, 2010.
- RI Agama Departemen, Al Qur'an dan Terjemahannya Bandung:CV Penerbit, 2010, 358
- Rismayeti, "Peranan Pustakawan dalam Pengelolaan Perpustakaan di Universitas Lancang Kuning Pekanbaru". Skripsi; Fakultas Ilmu Budaya Universitas Lancang Kuning, 2011.
- S, Noerhayati, *Pengelolaan Perpustakaan*, Bandung: Penerbit Alumni, 1998.
- Sandu Siyoto & Andi Maliki, *Dasar Metodologi Penelitian*, Yogyakarta: Literasi Media Publishing, 2015, h.75.
- Santana, Septiawan, *Menulis Ilmiah Metodologi Penelitian*, Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia, 2007.
- Sutirman Fena Wulandari , Jurnal. Pelaksanaan Pelayanan Prima pada Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Purworejo,(13) 2016
- Suwarno, Wiji, *Organisasi Informasi Perpustakaan (Pendekatan Teori dan Praktik)*, Jakarta: Rajawali Press, 2016.
- Suwithi, Ni Wayan, *Pelayanan Prima (Costumer Care)*, Jakarta: Gramedia, 1999.
- Syaodih Sukmadinata, Nana, *Metode Peneltian Pendidikan*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2011.
- Yudi Wahyono, Teguh, *Optimalisasi Layanan Prima di Perpustakaan*, Malang: UIN Malang, 2017.

M. Yusup, Pawit, *Ilmu Informasi, Komunikasi, dan Kepustakaan*, Jakarta: Bumi aksara, 2016.

Zulfikar Zen, Pustakawan dan Kode Etiknya *Jurnal Ikatan Perpustakaan Indonesia*, 1 (1): 6.